



Informe de necessitat del contracte

Dades del contracte: implica:

Codi expedient:	22/0174
Tipus contracte:	Serveis
Objecte:	Contractació del servei de realització d'avaluacions de riscos psicosocials
Codi CPV i descripció:	79419000-4 Serveis de consultoria en avaluació
Pressupost base de licitació:	18.119,75 (IVA inclòs)

1. Antecedents i objecte del contracte

L'objecte del present contracte és dur a terme avaluacions de riscos psicosocials puntuals de diferents brigades, àrees de treball, departaments, etc. en funció de les necessitats sorgides de les avaluacions de riscos, de l'avaluació psicosocial general de tot l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona, d'investigacions de caire psicosocial (conflictes i/o possibles assetjaments), o derivades d'altres necessitats.

Es defineix com a metodologia prioritària la desenvolupada per l'Institut Nacional de Seguretat i Salut del Treball (INSST): FPSICO 4.0. No obstant això, en cada cas l'adjudicatària pot valorar alguna altra metodologia que consideri que s'adapta més a les necessitats concretes; en aquest cas l'adjudicatària haurà de presentar l'argumentació de la proposta al servei de prevenció de l'Institut, el qual decidirà en última instància si s'accepta el canvi. En cap cas un canvi de metodologia implicarà un augment del preu per cas ofertat.

Amb aquesta contractació es pretén tenir un servei de referència per poder fer les avaluacions puntuals que puguin anar sorgint, d'una manera ràpida, professional i independent.

Objectius:

- Tenir més eines per valorar situacions de parts concretes de l'Institut (àmbits, àrees, departaments, brigades, etc.), ja que en un estudi global no es pot arribar a un grau de particularitat suficient per fer una avaluació acurada.
- Donar resposta a mesures correctores o preventives derivades d'avaluacions de riscos, investigacions de caire psicosocial o altres.
- Valorar situacions d'estrès, clima laboral, etc.

El servei de prevenció propi de Parcs i Jardins de Barcelona, I.M. no sempre pot assumir fer aquest tipus d'avaluació de riscos psicosocials per diversos motius:

- Manca de temps: per donar un bon servei i obtenir uns resultats adequats i reals d'una situació, les investigacions s'han de fer en un moment concret, i en



ocasions els membres del servei de prevenció tenen altres urgències que no permeten centrar-se en l'estudi i dedicar-hi el temps suficient.

- Professionalitat: tot i tenir personal amb la formació corresponent, les avaluacions psicosocials requereixen una expertesa que es guanya amb l'experiència; en cada cas l'adjudicatària pot valorar alguna altra metodologia diferent a la FPSICO 4.0 que s'adapti més a les necessitats concretes, o sigui que cal saber valorar per cada cas quina és la metodologia més adequada, en funció de la mida de la població a estudiar, les característiques particulars del cas, l'origen de la demanda d'avaluació i de si hi ha algun aspecte a estudiar/avaluar on s'ha d'incidir més concretament.

Si fos el cas, l'empresa adjudicatària haurà de poder defensar, sense generar cap cost addicional per a l'Institut, els continguts de l'informe d'avaluació si és requerida per l'Autoritat Laboral, Inspecció de Treball, Jutjats, etc.

L'esmentada contractació està justificada ateses les competències i línies d'actuació de l'Institut, atès que el personal i mitjans dels que disposa no són suficients per a atendre la demanda que en aquest sentit es planteja i atès que la prestació de la qual és objecte aquest contracte no justifica, al nostre entendre, la necessitat d'una ampliació per part de l'Institut dels mitjans personals i materials de que disposa.

Es fa constar que en cap cas s'ha alterat l'objecte del present contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de la contractació perquè no és de tracte successiu i perquè no s'han contractat ni es preveuen contractar durant aquest exercici serveis de la mateixa tipologia que excedeixin el límit previst pel contracte menor.

En relació amb el punt 6.1 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 9 de març, és més eficient la contractació menor, atès que s'està tramitant un procediment obert amb publicitat (expedient 23/0007) i el tipus de prestació i l'import de la mateixa, permeten satisfer la necessitat a un preu de mercat, mentre es formalitza el nou contracte.

2. Prescripcions tècniques

En funció de les necessitats sorgides de les avaluacions de riscos, de l'avaluació psicosocial general de tot l'Institut, d'investigacions de caire psicosocial (conflictes i/o possibles assetjaments, etc.), o derivades d'altres necessitats, pot sorgir la necessitat de dur a terme avaluacions de riscos psicosocials puntuals de diferents brigades, àrees de treball, departaments, etc.

2.1. Funcionament del contracte

El Servei de Prevenció de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins decidirà quan fa falta fer una avaluació externa de riscos psicosocials d'una àrea, brigada, departament, etc. concret, en funció de les necessitats detectades, i es posarà en contacte amb l'adjudicatària del present contracte per iniciar l'avaluació. Aquestes avaluacions són complementàries de l'avaluació psicosocial general que abasta tot l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona, i per tant, en general, els grups a avaluar són d'una mida màxima de 30 persones.



L'avaluació de riscos psicosocials es farà aplicant la metodologia de l'INSST FPSICO 4.0, ja que per una banda es tracta d'una metodologia consolidada i testada, i per altra es valora la seva facilitat d'aplicació, doncs també es busca agilitat en fer les avaluacions, obtenir els resultats i interpretar-los. No obstant això, l'adjudicatària, en base a la informació aportada pel Servei de Prevenció, pot proposar una altra metodologia que cregui més adequada per fer l'avaluació de riscos psicosocials, en funció de la mida de la població a avaluar, i altres característiques rellevants que puguin influir (conflicte existent, disponibilitat horària, etc.), sense que augmenti el preu de l'actuació; la decisió de la metodologia aplicada la validarà el Servei de Prevenció.

Degut a què el gruix de la plantilla de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona no té accés durant la jornada laboral a mitjans informàtics, les actuacions seran presencials, els qüestionaris es respondran en paper, i es realitzaran en dependències de l'Institut o de l'Ajuntament de Barcelona; en casos excepcionals es pot valorar alguna altra ubicació.

Es faran les actuacions necessàries per poder portar a terme l'avaluació de riscos psicosocials, d'acord amb la metodologia FPSICO 4.0 o l'escollida en el cas concret, i poder detallar les mesures correctives/preventives que corresponguin. Això inclou tots les actuacions, és a dir, a banda dels qüestionaris, també inclou les actuacions i entrevistes necessàries, recollida i anàlisi de documentació, i reunions de grups de treball, si és el cas, i les reunions amb el servei de prevenció.

Les reunions amb el servei de prevenció poden ser presencials, a distància (mitjançant la plataforma o programari corresponent), o fins i tot telefòniques.

2.2. Informes

L'avaluació psicosocial es donarà com a tancada un cop lliurat al Servei de Prevenció l'informe corresponent. L'informe ha d'indicar la metodologia seguida, els factors de risc, les mesures correctores proposades, la prioritat d'acció i, si és possible i s'escau, una valoració econòmica.

El preu de l'avaluació inclourà totes les actuacions fetes, incloent desplaçaments, dietes, elaboració de l'informe i defensa del mateix al servei de prevenció.

Les reunions de seguiment amb el servei de prevenció, així com les trucades i altres comunicacions, i el temps de presentació dels informes, també queden incloses en la facturació abans esmentada.

A banda de l'informe, al finalitzar cada avaluació cal aportar també els fitxers generats en l'avaluació, de manera que l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona els pugui guardar (format .mdb).

3. Pressupost base de licitació

El pressupost **base** de licitació és de 18.119,75 € euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

- 14.975,00 € euros, **pressupost net**
- 3.144,75 € euros, en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (**IVA**) al tipus del 21 %

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.



D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33^a LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris.

L'Institut no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Institut i aplicant els preus unitaris corresponents.

El pressupost base de licitació es desglossa de la següent forma:

Avaluació de riscos psicosocials	Casos previstos	Preu unitari	TOTAL	IVA	TOTAL IVA
fins a 10 persones	11	650,00 €	7.150,00 €	1.501,50 €	8.651,50 €
fins a 20 persones	5	1.245,00 €	6.225,00 €	1.307,25 €	7.532,25 €
fins a 30 persones	1	1.600,00 €	1.600,00 €	336,00 €	1.936,00 €
			14.975,00 €	3.144,75 €	18.119,75 €

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al/s pressupost/os següents:

Any	Import total € (iva inclòs)
2022	6.039,92 €
2023	12.079,83 €

4. Lloc de realització de la prestació

La prestació del servei es farà a les dependències de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona, i es decidirà en cada cas en funció de l'àmbit que s'ha d'avaluar (normalment les mateixes dependències de l'àrea a avaluar, o bé es buscarà el recinte més adequat que quedi proper al lloc de treball de les persones avaluades).

Horari: normalment de 8 a 15 hores. Algun cas pot requerir un canvi d'horari per ajustar-se a l'horari laboral de les persones participants (horari de tarda o de nit).

5. Inici de les prestacions i termini d'execució

El present contracte s'iniciarà el dia 01/09/2022, o el primer dia hàbil següent a la notificació de l'adjudicació del contracte, si aquesta data fos posterior i tindrà una durada màxima de 12 mesos, condicionat a l'inici del contracte 23/0007.

6. Criteris d'adjudicació

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa es tindrà en compte un únic criteri, el preu.



7. Tractament de dades de caràcter personal a les qual tingui accés l'adjudicatari/a per a l'execució del contracte.

Les dades tractades s'integren dins la tipologia:

- Altres dades (**nivell baix**)

La finalitat del tractament serà poder recollir la informació mitjançant algunes entrevistes necessàries per complementar la informació recollida amb els qüestionaris anònims.

L'empresa adjudicatària **com a encarregada de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, tindrà les obligacions següents:**

- Utilitzar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar-les per a finalitats pròpies.
- Tractar les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable.
- Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable que contingui:
 1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat.
 2. Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable.
 3. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant.
- No comunicar dades a terceres persones, excepte en el cas que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, o en els supòsits legalment admissibles. Si l'encarregat vol subcontractar, haurà d'informar obligatòriament al responsable i sol·licitar la seva autorització prèvia.
- Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, inclús després de que finalitzi el contracte.
- Garantir que les persones autoritzades al tractament de dades personals s'hagin compromès, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals se les ha d'informar convenientment.
- Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de la obligació establerta a l'apartat anterior.
- Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per a tractar dades de caràcter personal.
- Quan les persones afectades exerceixin els drets reconeguts per la normativa de protecció de dades davant de l'encarregat del tractament (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades), aquest haurà de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable. La comunicació haurà de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud. (per valorar la pertinença del seu contingut).



- Assistir al responsable en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats així com també als requeriments de les autoritats de control.
- En allò referent a les notificacions de violacions de la seguretat de les dades:
 1. L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, de forma immediata i mitjançant l'adreça de correu electrònic facilitada pel responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
 - b) Dades de la persona de contacte per obtenir més informació.
 - c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.
Si no és possible facilitar la informació de forma simultània, la informació s'ha de facilitar de forma gradual i sense dilacions.
2. L'Encarregat, a petició del responsable, comunicarà en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc pels drets i llibertats de les persones físiques.

La comunicació ha de fer-se en un llenguatge clar i senzill i haurà d'incloure els elements que en cada cas assenyali el responsable, com a mínim:

- a) La naturalesa de la violació de les dades
 - b) Dades del punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació.
 - c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
 - d) Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable de tractament per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.
- Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
 - Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o auditor autoritzat per aquest.



- D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivell de mesures establert per l'Ajuntament de Barcelona, prendrà totes les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent entre d'altres, si s'escau:
 - La pseudoanonimització i el xifrat de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
 - Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
- Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals trameses, conservades o tractades d'altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a les dades esmentades.
- Al finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebi de l'Ajuntament de Barcelona, suprimir o tornar totes les dades personals i suprimir les còpies existents (tret que existeixen obligacions legals que requereixin la conservació per un temps definit).
- Si considera que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informará immediatament al responsable.
- Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LOPDGDD...) serà considerat responsable del tractament.
- Respecte les mesures de seguretat, haurà de complir aquelles establertes a l'annex corresponent.

En cas que l'encarregat de tractament decideixi recórrer a un altre encarregat (com per exemple, en cas de subcontractació) :

- Haurà de comptar amb l'autorització prèvia per escrit de l'Ajuntament de Barcelona.
- Si s'autoritza recórrer a un altre encarregat i s'hagués de produir algun canvi, s'haurà d'informar a l'Ajuntament de Barcelona, i aquest tindrà la possibilitat d'oposar-se i rescindir el contracte.
- L'altre encarregat tindrà les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el contracte o acte jurídic entre el responsable i l'encarregat i la consideració d'encarregat de tractament de l'Ajuntament de Barcelona.
- Si l'altre encarregat incompleix les seves obligacions de protecció de dades, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant de l'Ajuntament de Barcelona pel que respecta al compliment de les obligacions de l'altre encarregat.
- El coneixement que tingui l'Administració dels subcontractes celebrats en virtut de les comunicacions a què es refereixen els apartats anteriors, no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.»

- ◆ L'empresa contractista haurà d'especificar:



- a) La finalitat per la qual es cediran les dades esmentades.
- b) L'obligació de el futur contractista de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que posi de manifest on van a estar ubicats els servidors i des d'on es van a prestar els serveis associats als mateixos.
- d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.

8. Selecció del proveïdor/a

Considerant la naturalesa de les prestacions, es considera adient convocar la licitació mitjançant procediment menor de lliure concurrència.

9. Tramesa d'ofertes

L'oferta es pot presentar amb un model propi de pressupost o descarregant-se el model d'oferta que trobaran a la plataforma de contractació electrònica.

Així mateix, juntament amb l'oferta és necessari presentar, a través de la plataforma de contractació electrònica, la declaració responsable, signada digitalment pel legal representant de l'empresa, que també es troba publicada a dita plataforma.

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació electrònica** (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altre forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

10. Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

11. Protecció de dades personals de l'empresa licitadora

D'acord amb la normativa de protecció de dades us informem que les vostres dades seran tractades per l'Ajuntament de Barcelona amb la finalitat de gestionar la contractació municipal (tractament 0547-Gestió de la contractació administrativa a tercers), legitimada en base a la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. Les vostres dades seran cedides si escau a la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya i s'incorporaran a un fitxer anomenat "Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP)" amb la finalitat de publicar aquesta informació a la PSCP (perfil licitador); els usos previstos d'aquestes dades són el registre de les dades de contacte de les empreses (i persones físiques) proveïdores dels òrgans de contractació d'àmbit



territorial català que fan servir la PSCP (perfil licitador) i les seves eines de licitació electrònica. Les vostres dades seran conservades el temps establert per complir amb les obligacions legal.

Pel que fa al tractament 0547-Gestió de la contractació administrativa a tercers, teniu dret a accedir, rectificar i suprimir les vostres dades, així com altres drets sobre aquestes. Podeu consultar informació addicional sobre aquest tractament i protecció de dades a www.bcn.cat/ajuntament/protecciodades. Pel que fa a la política de privacitat de la Generalitat de Catalunya, presentant sol·licitud a les oficines de la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, ubicades a la Gran Via de les Corts Catalanes, 635, 08010 de Barcelona o mitjançant l'adreça electrònica: protecciodades.eco@gencat.cat.

El Coordinador de Prevenció de Riscos Laborals



Ajuntament de Barcelona

Josep Llimona Bonfill -

DNI

2022.07.21 14:25:07

+02'00'

Josep Llimona i Bonfill

Barcelona, a la data de la signatura electrònica