



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS PER A LA REALITZACIÓ D'AVAUACIONS DE RISCOS PSICOSOCIALS DE DETERMINATS LLOCS DE TREBALL DE PARCS I JARDINS DE BARCELONA, INSTITUT MUNICIPAL, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

EXP. 23/0007

**Import
Pressupost
sortida**

50.753,45 €

**Tipificació
contracte**

SERVEIS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és dur a terme avaluacions de riscos psicosocials puntuals de diferents brigades, àrees de treball, departaments, etc. en funció de les necessitats sorgides de les avaluacions de riscos, de l'avaluació psicosocial general de tot l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona, d'investigacions de caire psicosocial (conflictes i/o possibles assetjaments), o derivades d'altres necessitats. La necessitat de dur a terme l'avaluació de riscos, i en particular l'avaluació de riscos psicosocials, ve determinada en la mateixa llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals (art. 16.1) i en el Reglament dels Serveis de Prevenció (RD 39/1997 art. 3.1).

Amb aquesta contractació es pretén tenir un servei de referència per poder fer les avaluacions psicosocials puntuals que puguin anar sorgint, d'una manera ràpida, professional i independent.

Objectius:

- Tenir més eines per valorar situacions de parts concretes de l'Institut (àmbits, àrees, departaments, brigades, etc.), ja que en un estudi global no es pot arribar a un grau de particularitat suficient per fer una avaluació acurada.
- Donar resposta a mesures correctores o preventives derivades d'avaluacions de riscos, investigacions de caire psicosocial o altres.
- Valorar situacions d'estrès, clima laboral, etc.

El present Plec de Clàusules Tècniques (d'ara endavant "PCT") descriu les prescripcions tècniques que han de regir i regular la prestació d'aquest servei per part de l'adjudicatària del contracte, sota la direcció tècnica del Departament de Prevenció de Riscos Laborals de Parcs i Jardins de Barcelona, I. M. i els seus criteris de qualitat.

Es tracta d'un contracte de serveis segons article 17 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LCSP) regulat en la disposició addicional trenta-tresena pel fet que el número de serveis inclosos en l'objecte del contracte està subordinat a les necessitats reals de l'Institut i per tant, el pressupost de licitació és limitador i té caràcter de màxim: l'Institut no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Institut i aplicant els preus unitaris corresponents.



2. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Les metodologies aplicades per fer aquestes avaluacions es basen en l'aplicació de qüestionaris o tests a omplir individualment per les persones avaluades, i normalment complementat amb entrevistes, ja que permeten obtenir informació de com es perceben alguns aspectes del treball.

La metodologia a aplicar ha d'estar consensuada i testada tècnicament, de manera que els resultats es puguin comparar per obtenir la valoració; actualment existeixen dos mètodes a nivell nacional, de reconegut prestigi:

- Mètode de Factors Psicosocials de l'Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball "FPSICO 4.0".
- Mètode ISTAS 21 / PSQCAT.

L'avaluació de riscos psicosocials es farà aplicant la metodologia de l'INSST FPSICO 4.0, per diferents motius, entre d'altres:

- Es tracta d'una metodologia consolidada i testada a nivell internacional.
- Garanteix l'anonimat i confidencialitat de les persones que participen en l'avaluació.
- Es valora la seva facilitat d'aplicació, doncs també es busca agilitat en fer les avaluacions, obtenir els resultats i interpretar-los.
- Proporciona mesures preventives i correctives per a millorar les condicions de treball.

No obstant això, l'adjudicatària, en base a la informació aportada pel Servei de Prevenció, pot proposar una altra metodologia que cregui més adequada per fer l'avaluació de riscos psicosocials, en funció de la mida de la població a avaluar, i altres característiques rellevants que puguin influir (conflicte existent, disponibilitat horària, etc.), sense que augmenti el preu de l'actuació; la decisió de la metodologia aplicada la validarà el Servei de Prevenció.

En funció de les necessitats sorgides de les avaluacions de riscos, de l'avaluació psicosocial general de tot l'Institut, d'investigacions de caire psicosocial (conflictes i/o possibles assetjaments, etc.), o derivades d'altres actuacions o fets, pot sorgir la necessitat de dur a terme avaluacions de riscos psicosocials puntuals de diferents brigades, àrees de treball, departaments, etc.

2.1. Funcionament del contracte

El Servei de Prevenció de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins decidirà quan fa falta fer una avaluació externa de riscos psicosocials d'una àrea, brigada, departament, etc. concret, en funció de les necessitats detectades, i es posarà en contacte amb l'adjudicatària del present contracte per iniciar l'avaluació. Aquestes avaluacions són complementàries de l'avaluació psicosocial general que abasta tot l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona, i per tant, en general, els grups a avaluar són d'una mida màxima de 30 persones.

La metodologia a aplicar per fer l'avaluació de riscos psicosocials serà la FPSICO 4.0; no obstant, d'acord amb l'exposat anteriorment, l'adjudicatària pot proposar al servei de prevenció de Parcs i Jardins, en base a la seva experiència i expertesa, una metodologia diferent en cada cas a estudiar, la qual el servei de prevenció haurà de validar per iniciar l'avaluació.

Degut a què el guix de la plantilla de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona no té accés durant la jornada laboral a mitjans informàtics, els qüestionaris es respondran en paper, o sigui que



les actuacions seran presencials (també les entrevistes), i es realitzaran en dependències de l'Institut o de l'Ajuntament de Barcelona; en casos excepcionals es pot valorar alguna altra ubicació.

Es faran les actuacions necessàries per poder portar a terme l'avaluació de riscos psicosocials, d'acord amb la metodologia FPSICO 4.0 o l'escollida en el cas concret, i poder detallar les mesures correctives/preventives que corresponguin. Això inclou tots les actuacions, és a dir, a banda dels qüestionaris, també inclou les actuacions i entrevistes necessàries, recollida i anàlisi de documentació, i reunions de grups de treball, si és el cas, i les reunions amb el servei de prevenció.

Les reunions amb el servei de prevenció poden ser presencials, a distància (mitjançant la plataforma o programari corresponent), o fins i tot telefòniques.

2.2. Informes i facturació

L'avaluació psicosocial es donarà com a tancada un cop lliurat al Servei de Prevenció l'informe corresponent. L'informe ha d'indicar la metodologia seguida, els factors de risc, les mesures correctores proposades (no genèriques, sinó aplicades al cas), la prioritat d'acció i, si és possible i s'escau, una valoració econòmica.

Les reunions de seguiment amb el servei de prevenció, així com les trucades i altres comunicacions, i el temps de presentació dels informes, també queden incloses en la facturació abans esmentada.

A banda de l'informe, al finalitzar cada avaluació cal aportar també els fitxers generats en l'avaluació, de manera que l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona els pugui guardar (format *.mdb*).

El preu de l'avaluació inclourà totes les actuacions fetes, incloent desplaçaments, dietes, elaboració de l'informe i defensa del mateix al servei de prevenció.

La facturació es farà per avaluació realitzada, entenent que s'acaba quan es fa el lliurament i presentació al servei de prevenció.

2.3. Actuació: lloc i horaris

Tal com s'indica en el punt 2.1, els qüestionaris es respondran en paper, o sigui que les actuacions seran presencials (també les entrevistes i altres actuacions necessàries per fer l'avaluació psicosocial), i es realitzaran en dependències de l'Institut o de l'Ajuntament de Barcelona; en casos excepcionals es pot valorar alguna altra ubicació.

Horari diürn: normalment de 8 a 15 hores, exceptuant algun cas que pot requerir un canvi d'horari per ajustar-se a l'horari laboral de les persones participants (horari de tarda).

Horari nocturn: normalment de 22 a 6h. Les actuacions es realitzaran a les dependències pròpies del personal que desenvolupa el servei de tones de reg i dels vigilants situades als centres de treball del Viver i Canyelles, respectivament.

2.4. Actuació: terminis d'inici i lliurament d'informes

Un cop el servei de prevenció es posi en contacte amb l'adjudicatària per plantejar l'inici d'una avaluació de riscos psicosocials, aquesta s'ha d'iniciar abans de 5 dies laborals, exceptuant casos degudament justificats.



L'empresa adjudicatària haurà de presentar l'informe de valoració de cadascuna de les actuacions psicosocials, en el termini màxim de 15 dies laborables a partir del moment en que s'iniciï cadascuna de les avaluacions de riscos psicosocials.

2.5. Pressupost base de licitació

El **pressupost total per la vigència del contracte** és de **50.753,45 € (IVA inclòs)**, dels quals **41.945,00 €** corresponen a pressupost net, i **8.808,45 €** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33^a LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte, condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris. L'Institut no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a que el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Institut i aplicant els preus unitaris corresponents.

El pressupost del contracte (tota la vigència) es desglossa de la següent forma:

Avaluació de riscos psicosocials	CASOS estimats vigència del contracte	PREU/CAS	TOTAL	IVA	TOTAL amb IVA
<u>HORARI DIURN</u>					
fins a 10 persones	28	650,00 €	18.200,00 €	3.822,00 €	22.022,00 €
fins a 20 persones	11	1.245,00 €	13.695,00 €	2.875,95 €	16.570,95 €
fins a 30 persones	3	1.600,00 €	4.800,00 €	1.008,00 €	5.808,00 €
			36.695,00 €	7.705,95 €	44.400,95 €
<u>HORARI NOCTURN</u>					
fins a 10 persones	2	750,00 €	1.500,00 €	315,00 €	1.815,00 €
fins a 20 persones	1	1.500,00 €	1.500,00 €	315,00 €	1.815,00 €
fins a 30 persones	1	2.250,00 €	2.250,00 €	472,50 €	2.722,50 €
			5.250,00 €	1.102,50 €	6.352,50 €
			41.945,00 €	8.808,45 €	50.753,45 €

Per fer el càlcul s'ha fet un escalat de preus en funció del nombre de persones que formin part del col·lectiu al qual es fa l'avaluació de riscos psicosocials.

S'ha tingut en compte la realització de les avaluacions en dos horaris (diürn i nocturn) donat que part del personal de Parcs i Jardins realitza jornada nocturna. És el cas del personal de les tones de reg i els vigilants. En conseqüència s'estima que el servei realitzat durant l'horari nocturn consistirà en un preu/hora superior al diürn.



Segons la previsió de casos, s'estimen les següents hores per investigar/valorar els casos, incloent l'elaboració dels informes, les entrevistes i els desplaçaments:

HORARI DIÛRN	Casos estimats vigència contracte	Hores estimades per cas	Hores estimades per grup
fins a 10 persones	28	10	280
fins a 20 persones	11	20	220
fins a 30 persones	3	30	90
			590

HORARI NOCTURN	Casos estimats vigència contracte	Hores estimades per cas	Hores estimades per grup
fins a 10 persones	2	10	20
fins a 20 persones	1	20	20
fins a 30 persones	1	30	30
			70

En tots els casos el pagament es farà per nombre d'avaluacions fetes, segons el preu de cada grup.

En el cas que es faci una avaluació que requereixi avaluar personal de dia i de nit, es facturarà de manera proporcional, és a dir, es comptaran les hores realitzades en horari diürn i les hores realitzades en horari nocturn per separat.

2.6. Durada del contracte

La durada del contracte serà de dos anys comptadors a partir de la data que es fixi com a inici en el document de formalització del contracte, o amb anterioritat, únicament si el contracte vigent (22/0174) finalitzés abans per esgotament del pressupost

2.7. Requisits tècnics

Cal que l'empresa adjudicatària hagi obtingut l'acreditació d'entitat especialitzada com a servei de prevenció aliè, d'acord amb la normativa en vigor. S'acreditarà mitjançant certificat corresponent en vigor, on quedi reflectida aquesta condició.

El perfil requerit del tècnic/a designat/da per a l'execució del contracte és:

1. Títol de tècnic superior en prevenció de riscos laborals, especialitat en Ergonomia i psicopsicologia aplicada.
2. Experiència demostrable en avaluacions de riscos psicosocials en empreses de més de 500 treballadors/es, amb un mínim de 3 avaluacions psicosocials els darrers 5 anys.
3. Experiència demostrable en avaluacions de riscos psicosocials en empreses de menys de 50 treballadors/es, amb un mínim de 10 avaluacions psicosocials els darrers 5 anys.



Per tal d'acreditar les titulacions experiències demanades, es presentaran els documents corresponents:

1. Còpia del títol de tècnic superior en prevenció de riscos laborals, especialitat en Ergonomia i psicopsicologia aplicada.
2. Declaració responsable per donar fe de la relació d'avaluacions psicosocials d'empreses de més de 500 persones treballadores presentades. Cal indicar empresa/entitat, o bé les sigles per mantenir la confidencialitat, i data.
3. Declaració responsable per donar fe de la relació d'avaluacions psicosocials d'empreses de menys de 50 persones treballadores presentades. Cal indicar empresa/entitat, o bé les sigles per mantenir la confidencialitat, i data.

Es considera que l'experiència indicada anteriorment permet conèixer la realitat, distribució i configuració d'un organisme com l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona i garanteix el correcte desenvolupament de la prestació objecte del contracte.

En tot cas, per a la realització dels serveis es pot presentar més d'una persona, sempre complint individualment els requisits descrits prèviament.

En cas de no presentar la documentació, o aquesta no ser conforme als requeriments sol·licitats, no es considerarà vàlida l'oferta del licitador.

El tècnic que realitzarà les tasques, haurà de ser el que hagi designat l'adjudicatari que haurà de complir amb els requisits anteriorment esmentats i l'experiència que hagi acreditat a l'oferta. Es considerarà falta molt greu la realització de les tasques per tècnics que no compleixin aquest requisit. En el cas que hagi de ser substituït per un altre tècnic aquest haurà de complir tots i cada un dels requisits anteriorment indicats i experiència ofertada.

2.8. Finalització de les avaluacions psicosocials quan finalitzi el contracte

Si quan s'arriba al final del contracte queda alguna avaluació pendent d'acabar-se, l'adjudicatària l'acabarà de fer, exceptuant els casos que el servei de prevenció indiqui el contrari, facturant-se llavors la part proporcional executada.

D'igual manera, si en el moment d'iniciar l'adjudicació hi ha alguna avaluació de riscos psicosocials iniciada anteriorment, l'acabarà l'entitat adjudicatària anterior, a menys que el servei de prevenció determini que cal fer un traspàs d'informació i documentació entre entitats i que assumeixi la investigació l'adjudicatària vigent, facturant-se llavors la part proporcional executada.

2.9. Confidencialitat i protecció de dades

Per a la correcta execució del contracte l'Institut Municipal de Parcs i Jardins podrà cedir dades de caràcter personal dels treballadors de l'Institut. Les dades de caràcter personal són:

- Dades personals dels treballadors (Nom, cognoms, DNI)
- Dades de contacte dels treballadors (telèfon i/o correu electrònic)

Les empreses licitadores hauran de vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel què fa referència a la protecció de dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia, nivell bàsic.

La finalitat del tractament serà el servei de la realització d'avaluacions de riscos psicosocials.



Així mateix, per tal de garantir la confidencialitat i per complir amb la Llei de protecció de dades, s'haurà de signar un document entre l'adjudicatari i les persones entrevistades.

El document (propi de l'adjudicatari) ha de reflectir que es donarà la informació necessària al servei de prevenció, perquè Parcs i Jardins pugui prendre les mesures correctores/preventives necessàries.

El Coordinador de Prevenció de Riscos Laborals



**Ajuntament
de Barcelona**

Josep Llimona
Bonfill - DNI
(SIG)
2022.10.17 12:09:03
+02'00'

Josep Llimona Bonfill

Barcelona, a data de la signatura electrònica