



Objecte: Contractació del servei de platges accessibles i suport al bany a persones amb discapacitat a les platges de la ciutat de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible.

Pressupost de licitació (IVA inclòs): 730.414,85 euros (IVA inclòs)

Valor estimat del contracte: 1.476.747,93 euros

Qualificació: Serveis

Durada: 2 anys, prorrogables mensualment o anualment, fins a 24 mesos (2 anys).

Tramitació: Ordinària

Procediment Obert harmonitzat

Òrgan de contractació: La Gerència de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona per delegacions de la Presidència de data 15/11/2021

CPV: 85310000-5(Serveis d'assistència social) / 76510000-1 (Serveis realitzats a la costa)/ 92332000-7 (Serveis de platges)

Direcció/Servei: Servei de Gestió Operativa de Platges-Direcció de Platges (BCASA) / Institut Municipal de persones amb discapacitat

1. Objecte del contracte:

L'objecte del contracte és la **prestació del servei de platges accessibles i suport al bany a persones amb discapacitat a les platges de la ciutat de Barcelona** per facilitar l'accés universal al bany a tots el ciutadans i ciutadanes de la ciutat així com els seus visitants.

L'objecte del contracte és garantir que tots i totes els i les ciutadanes de Barcelona així com les persones visitants puguin gaudir del bany a les platges de la ciutat través d'un servei de suport al bany. Es tracta d'un servei adreçat a persones que tenen mobilitat reduïda i que necessiten ajuda personal i tècnica per poder accedir a l'aigua.

2. Necessitats a satisfer amb l'execució del contracte:

El litoral metropolità de Barcelona és un sistema format per un conjunt de platges d'origen artificial que formen part d'un sistema costaner extremadament dinàmic que experimenta modificacions constants com a resposta natural a l'acció de l'onatge i les corrents marines.

Es tracta d'un dels espais de lleure més grans de la ciutat i presenta una elevada densitat demogràfica i urbana. Alhora, concentra bona part de l'activitat econòmica de la ciutat i comprèn espais d'elevat valor ambiental i paisatgístic.

Amb una longitud d'uns 5 km i una superfície d'uns 200.000m², les platges reben una gran afluència durant la temporada de bany. Exceptuant anys especials com el 2020 i el 2021 afectats per la COVID-19, durant les darreres temporades de bany les platges han rebut aforaments d'entre 4 i vora dels 5 milions d'usuàries.

Per tal de garantir que tots i totes els i les ciutadanes així com les persones visitants de la ciutat gaudeixin del bany de forma segura i accessible, l'Ajuntament de Barcelona dota les platges amb reserves d'aparcament i itineraris accessibles fins a la platja seca, senyalització i informació visual i tàctil, lavabos adaptats, dutxes adaptades amb cadires i passeres de fusta que arriben el més a prop possible de l'aigüal. També compten amb transport públic adaptat que facilita l'accés a les platges. Aquestes característiques es troben al conjunt de platges de la ciutat.

Adicionalment, l'Ajuntament dota certes platges amb un servei de suport al bany. Aquestes són les adreçades a aquelles persones que tenen alguna limitació en la seva mobilitat i que necessiten ajuda personal i tècnica per poder accedir a l'aigua. Les zones de servei de suport al bany disposen, a banda de les infraestructures bàsiques d'accessibilitat (passeres, senyalització, reserves d'aparcament, etc.), d'equipaments tals com mòduls canviadors, cadires amfibies, grues elevadores, arilles salvavides, gandules, zones d'ombra, etc.

En aquests punts, el personal tècnic dóna suport a les persones amb diversitat funcional per entrar i sortir del mar i gaudir del bany. Es tracta d'un servei d'alta demanda que durant la passada temporada 2022 va atendre més de 7.000 usuàries.

Amb l'objectiu de prestar aquest servei es publica el present plec que recull totes les especificacions tècniques per a la contractació del SERVEI DE PLATGES ACCESSIBLES I SUPORT AL BANY A PERSONES AMB DISCAPACITAT a les platges de la ciutat de Barcelona. L'Ajuntament de Barcelona, a través de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins pretén contemplar i tenir presents clàusules que hagin estat considerades com a bones pràctiques en la contractació, així com incidir en l'assoliment d'objectius socials i mediambientals tal i com preveuen les diferents directives europees.

Per tot això i amb l'objectiu de mantenir i/o millorar els actuals nivells de qualitat i seguretat de les platges de la ciutat, l'Ajuntament de Barcelona, a través de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins convoca a licitació pública oberta per tal de seleccionar les ofertes més òptimes per satisfer les seves necessitats.

3. Insuficiència de mitjans:

L'esmentada contractació, que es tramitarà per procediment obert harmonitzat, està justificada ateses les competències i línies d'actuació de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins, atès que el personal i mitjans dels que disposa no són suficients per a atendre la demanda que en aquest sentit es planteja i atès que la prestació de la qual és objecte aquest contracte no justifica, al nostre entendre, la necessitat d'una ampliació per part de l'Institut dels mitjans personals i materials de que disposa.

4. Tramitació Urgent

Amb data 18/01/2023 el gerent de Parcs i jardins de Barcelona, Institut Municipal, va decretar la resolució del contracte anterior, expedient 21/0029 per aplicació de l'article 211.g) LCSP. En conseqüència s'ha iniciat la tramitació del present contracte. Tenint en compte la necessitat de que el nou contracte es posi en funcionament en la data més propera possible al 1 d'abril del 2023, i d'acord amb el que s'estableix a l'article 213.6, s'aplica la tramitació d'urgència a ambdós procediments.

5. Divisió en lots:

Per tal de procedir a la realització de l'objecte del contracte, *es considera adient no licitar el contracte en lots*, tenint en compte que la coordinació entre tots els punts d'atenció és fonamental per tal de garantir l'accessibilitat en igual de condicions i mantenir els estàndards de seguretat del servei.

6. Termini d'execució:

El contracte s'iniciarà el dia 1 d'abril de 2023 ó el dia següent a la signatura de l'acta d'inici del servei si aquesta fos posterior. Tindrà una durada de dos anys.

Els períodes previstos per a l'execució dels treballs són els següents:

- De l'1 d'abril de 2023 al 25 de setembre 2023 (En el cas que la data de formalització del contracte sigui posterior a l'1 d'abril del 2023 els treballs s'haurien de realitzar entre la data de la formalització i el 25 de setembre de 2023).
- Del 23 de març del 2024 al 29 de setembre de 2024.

La vigència del present contracte podrà prorrogar-se per mensualitats (o anualment), fins a un màxim de 24 mesos.

Els períodes previstos per a l'execució del principal dels treballs en el cas de les pròrrogues és la següent:

- Del 12 d'abril del 2025 al 28 de setembre de 2025
- Del 28 de març de 2026 al 27 de setembre 2026

7. Causes de modificació del contracte

Causes previstes de modificació:

1. Reducció del servei com a conseqüència de l'inici del servei amb data posterior a l'1 d'abril del 2023; 20%.
2. Per actuacions d'urgència o per necessitat de reforçar el servei davant la celebració d'actes i/o altres esdeveniments que s'organitzin o es desenvolupin en l'àmbit del litoral i que siguin d'interès general; 20%.
3. Ampliacions del servei com a conseqüència de l'increment d'usuaris, davant la necessitat d'ampliar la capacitat operativa dels punts i/o d'ampliar el nombre d'espais sobre els que es presta el servei; 20%.
4. Increment o disminució dels calendaris i/o horaris de servei degudes a recomanacions que es derivin de les auditories de freqüentació i ús públic de les platges, recomanacions sanitàries en l'àmbit de les platges, sistemes d'indicadors de qualitat o canvis en els protocols d'actuació del personal que opera a les platges de Barcelona; 20%.
5. Ampliacions del servei com a conseqüència de l'increment d'usuaris o per l'ampliació d'espais sobre els que s'ha de realitzar el servei; 20%.
6. Disminució del servei deguda a una reducció de l'afluència i la demanda dels punts de servei; 20%.
7. Per necessitat d'ampliació de la dotació d'equipaments i materials per poder fer front a augments de demanda del servei, a l'augment del nombre de punts d'atenció, substitucions per fi d'vida útil dels elements, poder adquirir nous equipaments o materials recomanats per canvis tecnològics o metodològics o altres casuístiques alienes a l'ús i manteniment habitual; fins un 20%.

8. Pressupost del contracte i estimació del VEC:

El pressupost estimat per a cobrir les temporades dels exercicis 2023 i 2024 és de 727.842,05 euros, IVA inclòs. D'acord amb els següents càlculs:

2023	Base	Tipus Iva	Iva	Total
	319.898,48	10%	31.989,85	351.888,33
2024	Base	Tipus Iva	Iva	Total
	344.115,02	10%	34.411,50	378.526,52
Total 2023- 2024	Base	Tipus Iva	Iva	Total
	664.013,50	10%	66.401,35	730.414,85

Els càlculs per a la determinació d'aquests imports són els que s'adjunten al present informe.

Aquest pressupost màxim de licitació s'ha calculat tenint en compte que actualment el personal a subrogar està adherit al “**IV Convenio colectivo estatal de instalaciones deportivas y gimnasios, (código de convenio 99015105012005)**” i que disposen de complements fora de conveni (plus dissabte, plus diumenge, plus festiu i dieta dia).

Aquests complements són els que actualment està rebent el personal del servei de suport al bany i que s'han de mantenir al nou contracte, tant a les persones que actualment està treballant al servei com a les noves incorporacions.

També s'han previst complements funcionals per les persones que assumeixin tasques amb més responsabilitat definides al plec de condicions tècniques. Aquest complement es podrà absorbir total o parcialment en cas de l'assignació d'una categoria laboral superior a l'actual i amb més retribució.

Per tant, el cost de personal s'ha realitzat considerant el cost d'aplicar el **IV Convenio colectivo estatal de instalaciones deportivas y gimnasios, (código de convenio 99015105012005** absorbint les condicions actuals.

Categoria	Retribució salarial (SB+ Ad personam + Complement funcional *) Valor 2023	Hores estimades (anuals)	
		Any 2023	Any 2024
Coordinador/a general del Servei	21.457,68	1420	1486
Tècnics de suport al bany	20.257,68	3924	4106
Monitors de suport al bany	19.657,68	8238	8564

(*) més els complements de conveni i fora de conveni estipulats.

I en cas de pròrrogues:

Categoria	Retribució salarial (SB+ Ad personam + Complement funcional *) Valor 2023	Hores estimades (anuals)	
		Any 2025	Any 2026
Coordinador/a general del Servei	21.457,68	1439	1467
Tècnics de suport al bany	20.257,68	4013	4009
Monitors de suport al bany	19.657,68	8482	8402

(*) més els complements de conveni i fora de conveni estipulats.

Els grups indicat son el que correspondrien al IV Convenio colectivo estatal de instalaciones deportivas y gimnasios, (código de convenio 99015105012005)

L'empresa que ha estat prestant el servei ha facilitat la relació de personal a subrogar i que consta al plec de clàusules administratives particulars.

La Llei de Contractes del Sector Públic atribueix a l'òrgan de contractació el deure d'informar en el plec sobre les condicions dels contractes dels treballadors als que afecta la subrogació (el contingut mínim i obligatori està fixat en l'article 130.1 de la LCSP).

En aquest sentit és obligatori per a l'empresa que prestava el servei facilitar a l'Administració tota la informació relativa del personal afectat per subrogació.

No correspon a l'òrgan de contractació verificar o contrastar la informació rebuda per la empresa que ve efectuant la prestació objecte del contracte a adjudicar, ni respondre de la seva certesa o suficiència.

Finalment indicar que la responsabilitat davant el supòsit d'informació incorrecte o errònia, despeses laborals superiors, recau sobre l'empresa que ha facilitat la informació.

Les hores s'han determinat a partir de les necessitats definides en el plec tècnic i del calendari de cada un dels exercicis.

Tenint en compte l'anterior, l'estimació del VEC és el següent:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
2023	319.898,48	0,00	31.989,85	0,00	351.888,33
2024	344.115,02	0,00	34.411,50	0,00	378.526,52
2025	0,00	344.656,72	33.200,68	0,00	377.857,40
2026	0,00	335.275,01	33.200,67	0,00	368.475,68
TOTAL	664.013,50	679.931,73	132.802,70	0,00	1.476.747,93

9. Procediment de licitació:

En atenció a les característiques de la prestació, la seva durada i valor estimat, es considera adient adjudicar el contracte mitjançant el procediment obert harmonitzat.

10. Seguiment de l'execució del contracte:

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és Servei de Gestió Operativa de Platges, i es proposa al Sr Aitor Rumín Caparrós, Cap de Servei de Gestió Operativa de Platges com a responsable del contracte, al que li correspondrà la seva supervisió en els termes previstos per l'art. 62 LCSP.

11. Condicions de contractació pública sostenible:

Tenint en compte fort component de recursos humans a emprar en el present contracte, en l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

Mesures socials:

- El pagament del preu a les empreses subcontractades.
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.

Mesures ambientals:

- Estalvi energètic i d'aigua i respecte del medi ambient.
- Retirada de residus selectiva.
- Respectar la biodiversitat, especialment aquelles espècies que estan protegides i catalogades com d'interès comunitari (inclosos en l'annex IV del Conveni de Berna com a espècie objecte de mesures especials en quant al seu hàbitat).
- Aplicar criteris ambientals per l'ús de productes de neteja.

12.Criteris de solvència:

Els licitadors han d'acreditar que disposen de les solvències econòmica i financera, i tècnica mínimes següents:

a) Solvència econòmica i financera:

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa (o Unió Temporal d'Empreses, UTE), ha de tenir un import igual o superior de 15.000,00 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Els imports requerits estan orientats a garantir que empreses / associacions especialitzades en el tracte amb persones amb diversitat funcional puguin licitar al present contracte.

b) Solvència tècnica o professional:

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora (o UTE) ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 5 anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de de 10.000 euros i que, com a mínim, un dels contractes sigui igual o superior a 5.000 euros.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV. Els imports requerits estan orientats a garantir que empreses / associacions especialitzades en el tracte amb persones amb diversitat funcional puguin licitar al present contracte.

- D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, especialment les persones encarregades del control de qualitat han de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals següents:

Mitjans personals

1. La persona **responsable del contracte i del servei** que el licitador designi per al present treball haurà de complir les següents condicions:

- a) Acreditar, com a mínim, 3 anys d'experiència en la prestació de serveis objecte del contracte o altres equivalents fent tasques de coordinació i/o direcció.

Aquesta experiència s'haurà d'acreditar mitjançant certificats de prestadors de serveis públics o privats.

2. El personal que el licitador designi per la **coordinació general operativa del servei** haurà de complir les següents condicions:

- a) Graduat universitari o cicle de grau superior en els àmbits de l'esport, l'educació social, integració social o un altra titulació de l'àmbit social, esportiu o educatiu.

S'haurà d'acreditar mitjançant el títol corresponent.

- L'anterior titulació es podrà substituir mitjançant l'acreditació de la següent experiència i formació equivalent demostrable:

- o Es considera experiència equivalent demostrable un període de 3 anys o temporades prestant serveis d'assistència i suport al bany a persones amb diversitat funcional en platges, piscines, aigües continentals, etc.

S'haurà d'acreditar mitjançant certificats del prestador del serveis públics o privats.

- o Es considera formació específica: les titulacions, cursos i accions formatives amb continguts específics pel treball amb persones amb diversitat funcional i específicament amb persones amb mobilitat reduïda, orientats a la cura, l'activitat física i la mobilització.

S'haurà d'acreditar mitjançant certificats emesos per els centres formatius corresponents.

- b) Titulació Socorrista Aquàtic i inscripció al ROPEC segons la normativa vigent en cada moment.

S'haurà d'acreditar mitjançant el títol corresponent.

- c) ASI II (Assistència sanitària immediata nivell II).

S'haurà d'acreditar mitjançant el títol/certificat corresponent.

- d) Acreditar, com a mínim, 3 anys d'experiència en la prestació de serveis objecte del contracte o altres equivalents desenvolupant funcions de coordinació de servei i/o equip.

S'haurà d'acreditar mitjançant certificats del prestador del serveis públics o privats.

- D'acord amb l'article 90.1.g) LCSP, la plantilla mitjana anual de l'empresa durant els tres últims anys ha de ser de 10 persones durant cada campanya de bany.

Justificació:

Disposar d'una empresa que hagi realitzat un contracte superior als 5.000 euros, acredita que l'empresa ha realitzat un servei de característiques similars als de la complexitat de les platges de la ciutat de Barcelona. Al mateix temps disposar d'un responsable del contracte i del servei amb una experiència de 3 anys en projectes de suport al bany o equivalent en platges o altres semblants que

garanteix que el màxim responsable disposa de la suficient experiència per a fer-se càrrec d'un contracte d'aquesta complexitat. Els imports requerits estan orientats a garantir que empreses / associacions especialitzades en el tracte amb persones amb diversitat funcional puguin licitar al present contracte.

13. Criteris d'adjudicació:

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents, tot considerant que estan directament vinculats amb l'objecte del contracte:

Criteris d'adjudicació avaluables automàticament

- a) La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofert, **és de 35 punts**.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

- b) Per la realització d'accions que repercuteixin en la millora contínua del servei avaluables de forma automàtica, **fins 65 punts**.

b.1) Per l'establiment i execució de mecanismes de coordinació i millora continua, fins a 35 punts

Per l'oferta d'establir i executar diferents mecanismes de coordinació amb la finalitat de millorar el funcionament del servei, establir objectius generals per a cada temporada, així com la implementació d'un sistema de millora contínua del servei, sense que suposi un cost extraordinari per l'Ajuntament de Barcelona-IMPJ/BCASA i que es considera dins del preu de l'oferta, es valoraran:

- i. Formació continua anual del personal del servei, fins a 20 punts.

Tots els tècnics/ques i monitors/res del servei de suport al bany així com el coordinador/a general hauran de rebre, a càrrec del contractista, una formació específica per tal de millorar i/o optimitzar l'execució de totes les tasques pròpies del servei amb una perspectiva d'accessibilitat i inclusió. Aquesta formació es realitzarà sempre abans d'iniciar cada temporada, excepte el primer any de contracte que es podrà realitzar al llarg del primer mes de servei. Caldrà també que les noves incorporacions que es realitzin durant la temporada la realitzin abans d'iniciar el servei. La formació serà de caràcter anual i obligatòries per tots i totes les treballadores.

Per tal de garantir l'execució d'aquesta formació, les hores de formació anual seran hores laborals de cada treballador i, per tant, el seu cost es considera inclòs en el preu de l'oferta.

La formació haurà de ser aprovada per l'Ajuntament de Barcelona, que també es reserva la potestat de determinar els continguts de la formació. El contractista presentarà la seva proposta de formació anual com a mínim un (1) mes abans de l'inici de cada temporada per l'aprovació per part de l'Ajuntament de Barcelona. Aquesta millora s'haurà d'executar anualment inclosos en cas de prorroga del contracte.

- Per l'oferta de 5 hores anuals de formació continua per treballador: 5 punts.
- Per l'oferta de 10 hores anuals de formació continua per treballador: 10 punts.
- Per l'oferta de 15 hores anuals de formació continua per treballador: 15 punts.
- Per l'oferta de 20 hores anuals de formació continua per treballador: 20 punts.

L'oferta de hores es valorarà amb un màxim de 28 punts, 5 punts per cada 5 hores de formació contínua anual per treballadors, s'haurà d'expressar amb un valor numèric **5** ó **10** ó **15** ó **20** hores de formació continuada anual per treballador en l'oferta del licitador, fins a 28 punts.

Justificació: Donada les característiques del servei i específicament l'atenció directa a persones amb diversitat funcional; la formació contínua permet millorar la capacitat tècnica del personal i l'adopció de noves tècniques de mobilització, la incorporació de nous processos i procediments i l'adaptació a l'ús de nous materials i equipaments que es puguin anar incorporant progressivament al servei.

- ii. Per l'oferta de realització de reunions del personal implicat al servei per millorar la coordinació i el funcionament del mateix sense cost extraordinari per l'Ajuntament de Barcelona, fins **10** punts.

L'oferta ha de contemplar com a mínim 6 sessions:

- 1 a l'inici de servei amb tot el personal de servei incorporat.
- 1 al maig, de coordinació amb el personal de coordinació general i tècnics dels punts.
- 1 al juny, de coordinació amb el personal de coordinació general i tècnics dels punts.
- 1 al juliol, de coordinació amb el personal de coordinació general i tècnics dels punts.
- 1 a l'agost, de coordinació amb el personal de coordinació general i tècnics dels punts.
- 1 al setembre amb tot el personal de servei per avaluar la temporada i proposar millores per la següent temporada.

Ha de contemplar els següents aspectes bàsics:

Les sessions hauran de tenir una durada mínima d'una hora i mitja (1,5 hores), hauran de ser conduïdes pel coordinador/a general del servei i seran participatives per que tot el personal pugui expressar la seva opinió, problemàtiques i propostes vinculades a l'execució del servei. També es podran utilitzar per reforçar coneixements tècnics, protocols i procediments o millorar els mateixos i resoldre dubtes de qualsevol tipus vinculats al servei.

Cada sessió ha de comptar amb un guió bàsic de temes a tractar, descripció del contingut formatiu o guió de la pràctica a realitzar.

S'ha de fer una acta de la sessió que reculli les persones assistents, els temes tractats i les conclusions.

S'ha de fixar les dates de realització amb antelació suficient per garantir la participació del personal corresponent a cada sessió i programar en el calendaris laborals de cada treballador.

Per tal de garantir la efectivitat d'aquestes sessions, seran hores laborals de cada treballador i per tant el seu cost es considera inclòs en el preu de l'oferta.

Amb l'objectiu de transmetre la informació vinculada al servei que es consideri oportuna i rellevant, a la reunió inicial i final (2) s'incorporarà personal tècnic de l'Ajuntament.

Posteriorment a les reunions de coordinació interna (4) s'haurà de fer un traspàs via reunió presencial entre la coordinació general del servei i els tècnics municipals designats com a responsables del contracte, per avaluar el funcionament general del servei, correccions i/o millores a introduir.

L'oferta d'aportació es valorarà amb **10** punts i s'haurà d'expressar amb **SI** o **NO** a l'aportació en l'oferta del licitador.

Justificació: La mesura pretén dotar un àmbit formal per millorar la coordinació i afavorir el traspàs d'informació i experiència entre treballadors i punts d'atenció, impulsar un millor funcionament, polivalència i coordinació del servei per adaptar-se a circumstàncies i demandes canviants.

- iii. Per l'oferta del compromís que totes les incorporacions de nou personal compleixin amb un perfil formatiu complementari determinat, fins a **5** punts.

El contractista ha de garantir que totes les noves incorporacions de personal al llarg de l'execució del contracte, sigui per qualsevol causa, acreditin a més de la titulació exigida al plec de prescripcions tècniques, una o més d'aquestes titulacions/formacions:

- Socorrista Aquàtic segons la legislació vigent i inscripció al ROPEC (Registre Oficial de Professionals de l'Esport de Catalunya) quan sigui d'aplicació.
- Monitor d'activitats aquàtiques.

S'acreditarà exclusivament mitjançant titulacions de caràcter oficial i reconegudes en el catàleg de ensenyaments oficials, cicles formatius o certificats de professionalitat.

L'oferta no tindrà en compte el personal subrogat a l'inici del contracte i tan sols s'haurà d'acreditar per al personal no subrogat de nova incorporació.

L'oferta d'aportació es valorarà amb **5** punts i s'haurà d'expressar amb **SI** o **NO** a l'aportació en l'oferta del licitador.

Justificació: La formació tècnica vinculada amb al medi aquàtic, que és on majoritàriament es desenvolupa el servei, millora la capacitat tècnica i de reacció del personal del servei davant qualsevol contingència.

B2) Per la millora en els materials de servei , fins a 30 punts.

- i) Per la aportació fins a dues cadires (2) amfibies extra a les dotades al plec de condicions tècniques per al servei, fins a **15** punts.

L'Ajuntament de Barcelona determinarà les característiques de les cadires i el moment d'incorporar-les. En qualsevol cas, s'hauran d'ajustar allò previst al plec de clàusules tècniques.

L'oferta d'aportació es valorarà amb **7,5** punts per cada cadira amfíbia extra aportada i s'haurà d'expressar amb **1** o **2** l'aportació en l'oferta del licitador, fins a **15** punts.

Les cadires extraordinàries que porti el contractis passaran a ser titularitat de l'Ajuntament de Barcelona al finalitzar el contracte.

- ii) Per l'aportació de mínim 10 matalassos específics/ortopèdics per les gandules de la platja que millorin la comoditat dels i les usuàries amb dolències a l'esquena, **5** punts.

Aquest matalassos han de ser ortopèdics i han de permetre reduir o eliminar les molèsties que puguin produir les estructures de les gandules a usuaris amb dolències a l'esquena. Els materials han de ser resistents a la humitat (aigua salada), a la radicació solar i a la sorra.

L'oferta d'aportació es valorarà amb **5** punts i s'haurà d'expressar amb **SI** o **NO** a l'aportació en l'oferta del licitador.

- iii) Per l'aportació de **2** bicicletes extra tipus "cargo" amb assistència al elèctrica al pedaleig equivalents a la dotada per la coordinació del servei per als punts de SMQ i ZBF per facilitar els trasllats dels treballadors i treballadores entre els diferents punts, fins a **10** punts.

L'oferta d'aportació es valorarà amb **5** punts per cada bicicleta extra aportada fins a 2 unitats i s'haurà d'expressar amb **1** o **2** l'aportació en l'oferta del licitador, fins a **10** punts.

Justificació: L'aportació dels materials proposats permetrà millorar el gaudi dels i les usuàries, la renovació més ràpida del material sotmès a un ús més intensiu com les cadires amfibies, atendre a dolències específiques i agilitzar la mobilitat dels treballadors entre els diferents punts per tal d'atendre pics de demanda o una ràpida redistribució dels recursos en cas que sigui necessari.

Puntuació total d'aquests criteris (econòmics + millora contínua del servei): 100 punts

14.Responsabilitat en l'execució del contracte

A part de les establertes a l'esmentada llei, constitueixen:

a) Faltes molt greus:

- L'incompliment dels calendaris i horaris establerts, específicament la no prestació del servei en alguna de les platges o punt, durant un mínim d'una hora.
- Denegar atenció a l'usuari sense causa justificada o tractar-lo de forma indecorosa i/o discriminatòria.
- L'incompliment de totes aquelles millores o propostes que hagin presentat per la licitació i que hagin estat valorades com a criteris de valoració.
- L'incompliment de les obligacions derivades de la legislació laboral i les relatives a la subrogació del personal.
- La no aportació de la declaració responsable anual de tinença de la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascun dels treballadors que executen aquest contracte (tant de l'adjudicatària com, si és el cas, de l'empresa subcontractada) quan se li hagi requerit prèviament pel responsable del contracte.
- La inoperativitat total o parcial dels recursos del servei per manca de manteniment o previsió, excepte en situacions excepcionals i totalment justificades que comptin amb autorització prèvia de l'Ajuntament de Barcelona-IMPiJ/BCASA.
- La no presentació dels informes que garanteixin la protecció UPF+50 de les peces de vestuaris estipulades al punt 8.5 del plec de clàusules tècniques.
- La incorporació de personal sense les titulacions exigides i segon la legislació vigent en cada moment.
- La no dotació o incorrecte funcionament del sistema de control de presència de personal durant més d'una jornada o la no autorització d'accés als informes del mateix de forma permanent al responsables de l'Ajuntament de Barcelona.
- La no subsanació de desperfectes derivats de qualsevol negligència o mal ús dels equipaments i instal·lacions del servei cedides per l'ajuntament en un temps superior a 3 dies.
- La no aportació del sistema de gestió d'informació i dades del servei en el termini descrit al apartat 6.7 del PCT durant els dos primers mesos de contracte.
- La reiteració de faltes greus en més d'una ocasió comportarà la seva qualificació com a falta molt greu.

b) Faltes greus:

- Incompliment en la provisió en temps i forma a les dades de servei o d'altres que es requereixin en els plecs.
- La desobediència o la no atenció a les instruccions expressives dictades pel responsable de platges de l'Ajuntament de Barcelona o l'incompliment de les seves indicacions.
- Incompliment de l'horari de servei per períodes superiors a 60 minuts, per part d'almenys una de les persones de l'equip, així com la no presència d'algun membre durant la jornada sense justificació.
- L'absència del material establert al contracte als punts d'atenció del servei.
- La no comunicació d'incidències.
- Manca de diligència per fer complir la normativa general i específica del servei o no delegar a qui correspongui en el cada cas.
- La no substitució automàtica de les baixes en temps màxim d'una (1) hora.
- La falta de diligència per corregir qualsevol incompliment o incidència respecte dels deures del personal (punts 3, clàusula 6).
- La modificació de qualsevol tipus del locals i instal·lacions del servei cedides per l'Ajuntament de Barcelona.
- La no aportació de la documentació justificativa de les titulacions del personal.
- La no realització del procés d'avaluació en temps i forma tal i com es determina al punt 2 de la clàusula 6 del plec de clàusules tècniques de qualsevol treballador del servei.
- La incorporació de personal vinculat contractualment al servei sense causa justificada d'acord al dimensionament del servei establert en aquests plecs de condicions tècniques i l'oferta presentada.
- L'ús incorrecte de les infraestructures, equipaments i altres elements cedits per l'Ajuntament de Barcelona.
- La reiteració en la substitució no autoritzada de les infraestructures de servei per altres elements sense l'autorització de l'Ajuntament de Barcelona.
- La no realització total o parcial del procés d'auditories internes.
- La no realització total o parcial del manteniment dels materials cedits i aportats pel contractista per la prestació del servei en el temps i forma que es determina al plec de condicions tècniques.
- La no subsanació de desperfectes derivats de qualsevol negligència o mal ús dels equipaments i instal·lacions del servei cedides per l'ajuntament en un temps superior a 2 dies.
- La no aportació del sistema de gestió d'informació i dades del servei en el termini descrit al apartat 6.7 del PCT durant el primer mes i mig de contracte.
- La reiteració de faltes lleus en més d'una ocasió comportarà la seva qualificació com a falta greu.

c) Faltes lleus:

- La desatenció de la higiene personal i/o mala imatge en el vestuari del i les treballadores.
- La falta de neteja i higiene de les instal·lacions del servei.
- La mala atenció a les peticions d'informació o suggeriments dels usuaris.
- La manca de puntualitat del personal, en una franja no superior a 30 minuts.
- L'endarreriment en el lliurament dels informes pertinents a l'Ajuntament de Barcelona en més de 7 dies.
- L'incompliment del reglament d'ús del locals cedits per la prestació del servei.
- La no subsanació de desperfectes derivats de qualsevol negligència o mal ús dels equipaments i instal·lacions del servei cedides per l'ajuntament en un temps superior a 1 dia.
- L'incompliment de qualsevol de les obligacions estipulades en aquest plec de condicions tècniques que no estigui específicament classificada com falta a greu o molt greu. No obstant, la seva reiteració en més d'una ocasió comportarà la seva qualificació com a falta greu.
- La no aportació del sistema de gestió d'informació i dades del servei en el termini descrit al apartat 6.7 del PCT durant el primer mes de contracte.

15. Període de garantia

Atès que una vegada finalitzada la temporada i verificat l'estat de les instal·lacions utilitzades per l'adjudicatari no es poden establir responsabilitats per fets posteriors, en el present contracte no s'estableix termini de garantia.

16. Subcontractació

El present contracte no es preveu la subcontractació del principals dels treballs, excepte tasques de manteniments dels equips cedits i/o aportats pel contractista.

Es a dir es consideren de rellevant importància les tasques a realitzar per:

- Responsable del Projecte
- Coordinador/a general de Servei
- Tècnics/es
- Monitors/es

Justificació: Esdevé fonamental que tots els servei que es presten als punts d'atenció estiguin perfectament coordinats. A més, és freqüent l'intercanvi de recursos, tant materials, com humans entre els diferents punts. És per això que pel bé del correcte funcionament del servei i dels usuaris i usuàries dels punts, esdevé imprescindible no subcontractar cap part del servei.

17.Cessió de dades de part de l'Institut al contractista

En el present contracte no es preveu que l'Institut Municipal de Parcs i Jardins hagi de cedir dades al contractista.

18.Tècnics membres de la Mesa de Contractació

Tècnic	Substitut
Directora de Platges, Sra. Patricia Giménez Font	Gestió Operativa de Platges Lidia Góngora Hernández
La Directora General de BCASA, Sra. Cristina Vila Rutllant	La directora Tècnica, Sra. Izaskun Martí Carral

19.Cessió del contracte

En aquest contracte no es preveu la cessió total ni parcial del mateix.

Proposta:

*Per tot l'esmentat anteriorment sol·licito el tràmit de licitació de la contractació del servei de **platges accessibles i suport al bany a persones amb discapacitat a les platges de la ciutat de Barcelona**, per un pressupost total de licitació de 730.414,85 euros IVA inclòs, dels quals 664.013,50 euros són pressupost net 66.401,35 euros són en concepte d'IVA (10%).*

Barcelona, a data de la signatura electrònica



**Ajuntament
de Barcelona**

Aitor Rumín Caparrós

- DNI ████████████████████

2023.02.02 14:58:39

+01'00'

Cap de Servei de Gestió Operativa de Platges
Aitor Rumín Caparrós

	Any 2023		Any 2024		Any 2025		Any 2026	
	HORES ANY	COST ANUAL	HORES ANY	COST ANUAL	HORES ANY	COST ANUAL	HORES ANY	COST ANUAL
COORDINACIÓ GENERAL DEL SERVEI	1.420	24.205,60	1.486	26.302,44	1.439	25.807,69	1.467	26.678,55
TECNIC DE SUPORT AL BANY	3.924	63.148,57	4.106	68.762,63	4.013	67.205,17	4.009	69.085,06
MONITOR DE SUPORT AL BANY	8.238	128.646,76	8.564	139.338,16	8.482	139.991,37	8.402	140.782,62
PLUSOS I COMPLEMENTES SALARIALS		36.017,32		37.965,05		39.819,26		28.393,48
TOTAL COSTOS SALARIALS		252.018,25		272.368,28		272.823,50		264.939,70
		COST ANUAL		COST ANUAL		COST ANUAL		COST ANUAL
MATERIALS , EQUIPAMENT I ALTRES		16.804,00		16.804,00		16.804,00		16.804,00
TOTAL MATERIALS I ALTRES		16.804,00		16.804,00		16.804,00		16.804,00
TOTAL EXECUCIÓ DEL CONTRACTE		268.822,25		289.172,28		289.627,50		281.743,70
TOTAL EXECUCIÓ SUBJECTE IVA (10%)	10%	268.822,25		289.172,28		289.627,50		281.743,70
DESPESES GENERALS	13%	34.946,89		37.592,40		37.651,57		36.626,68
BENEFICI INDUSTRIAL	6%	16.129,34		17.350,34		17.377,65		16.904,62
TOTAL EXECUCIÓ SUBJECTE IVA (10%)		319.898,48		344.115,02		344.656,72		335.275,01
IVA	10%	31.989,85		34.411,50		34.465,67		33.527,50
TOTAL CONTRACTE		351.888,33		378.526,52		379.122,39		368.802,51

Aspectes considerats a l'estudi econòmic

El personal a subrogar està adherit actualment al **IV Convenio colectivo estatal de instalaciones deportivas y gimnasios, (código de convenio 99015105012005)**.

L'estudi dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència que el personal a subrogar està adherit actualment al **IV Convenio colectivo estatal de instalaciones deportivas y gimnasios, (código de convenio 99015105012005)** i altres complements fora de conveni:

- ad personam,
- plus dissabte,
- plus diumenge,
- plus festiu,
- manutenció dieta dia

Tots d'aplicació obligatòria per part del contractista a tots els treballadors del servei inclòs el personal de nova incorporació, substitucions o qualsevol altre casuística. A més es contempla l'impacte del 'IPC sobre els costos salarials partint del salari base SMI previst 2023: 1.050,00 € x 14 pagues (2024: +5,60%, 2025: +1,90%, 2026: +2%), 3% d'absentisme retribuït sobre el preu hora sense complements per presentisme inclòs el cost de seguretat social i complements funcionals, el cost estimat inclou l'absorció dels esmentats complements. (Veure annex 8).

Críteris base de càlcul dels costos salarials:

CONCEPTE	CRITERI CàLCUL	
Jornada anual (Conveni)*	1752 hores a jornada completa	
Dies d'assumptes propis (Conveni)*	3 dies per any natural o proporcional a la durada del contracte	
SALARI BASE CONVENI SMI previst 2023	BASE 2023 € 1.050,00 € x 14 pagues	IPC PREVIST aplicat 2024: +5,60% 2025: +1,90% 2026: +2,00%
Ad personam (millora d'aplicació obligatòria per tots els treballadors)*	€ 413,14 x 12 pagues en jornada completa o part proporcional en jornada parcial.	
Plus Transport (Conveni)*	2,63 € x dia efectiu	
Plus Dissabte (subrogació)*	1,75 € hora x hora efectiva	
Plus Diumenge (subrogació)*	3,50 € hora x hora efectiva	
Plus Festiu (subrogació)*	3,50 € hora x hora efectiva	
Plus manutenció (subrogació)*	6,54 € dia x dia efectiu en jornada > o = 6 hores	
Plus Funcional Coordinació general (subrogació)*	150 € x 12 pagues	
Plus Funcional Tècnic (subrogació)*	50 € x 12 pagues	
Cost Seguretat Social	Contingències comuns	24,10%
	Formació professional	0,60%
	Desocupació	6,70%
	Fogassa	0,20%
	AT y EP (cod.. 93 -Actividades)	3%

	deportivas, recreativas y de entretenimiento)	
Absentisme retribuït estimat	3% sobre preu hora (SB + Ad personam + plus funcional) inclòs cost Seguretat Social, sense complements per presència efectiva	
Costes indirectes	13%	
Beneficio Industrial	6%	
IVA	10%	
(*) D'obligada aplicació a tots els treballadors del servei, subrogats, noves incorporacions, substitucions o qualsevol altre casuística.		

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i hores requerides per a cada perfil, segons s'especifica en el PPT:

Categoria	Retribució salarial (SB+ Ad personam + Complement funcional *) Valor 2023	Hores estimades (anuals)			
		2023	2024	2025	2026
Coordinador/a general del Servei	21.457,68	1420	1486	1439	1467
Tècnics de suport al bany	20.257,68	3924	4106	4013	4009
Monitors de suport al bany	19.657,68	8238	8564	8482	8402

(*) més altres complements de conveni i fora de conveni estipulats

Altres aspectes considerats en relació als conceptes retributius del personal de servei.

L'empresa que executa actualment el contracte està adherida al **III Convenio Colectivo Estatal de Instalaciones Deportivas y Gimnasios, núm. 99015105012005**.

El personal que executa actualment el contracte, a més de percebre les retribucions corresponents a l'esmentat conveni, gaudeix d'una sèrie de complements salarials mensuals i complements funcionals que es detallen a continuació que son d'obligada aplicació per part del contractista per tot el personal adscrit al servei:

COMPLEMENTES PER TOTES LES CATEGORIES PERSONAL LABORAL DE L'EMPRESA:			
(Coordinadors, monitors i tècnics bany adaptat):			
COMPLEMENTES GENERALS:			
a	Complement ad personam	413,14	Complement mensual x 12 PAGUES ANUALS amb contracte 100% de la jornada o la part proporcional per contractes amb jornada parcial
b	Manutenció diària	6,54 €/dia	COMPLEMENT PER DÍA EFECTIVAMENT TREBALLAT JORNADA > o = 6 HORES
c	PLUS DISSABTE	1,75 €/h	PER HORA EFECTIVA REALITZADA DISSABTE
d	PLUS DIUMEGE	3,50 €/h	PER HORA EFECTIVA REALITZADA DIUMENGE
e	PLUS FESTIUS (14 OFICIALES)	3,50 €/h	PER HORA EFECTIVA REALITZADA EN FESTIU
COMPLEMENTES FUNCIONALS:			
f	Coordinador general del servei	150 €/mes	Complement funcional 12 PAGUES
g	Tècnic de suport al bany	50 €/mes	Complement funcional 12 PAGUES

Altres condicions que s'han d'aplicar i han estat contemplades al estudi de costos de la licitació.

- Jornada anual: 1.752 hores en jornada complerta
- Dies d'assumptes propis: 3 dies per any natural

Aquests complements i condicions s'hauran de mantenir i abonar per a la totalitat del personal que executi el contracte així com a les possibles noves incorporacions i personal de substitució o altres casuístiques.

En el cas de que com a conseqüència de la nova licitació, l'empresa adjudicatària estigués adherida a un altre conveni, o en el cas de que durant la licitació o la vigència del contracte es signés un nou conveni o acords de condicions laborals, caldrà tenir en compte les següents:

En el cas de que el nou conveni o acord de condicions laborals, inclogui complements com els definits com **b, c i d, e, f, g** els complements es compensaran fins a l'import establert a la taula esmentada anteriorment i a partir dels imports indicats s'aplicaran els establerts en el nou conveni o acord de condicions laborals si aquests fossin superior.

En el cas de que el nou conveni estableixi els imports de salari base dels conceptes definits com salari base + concepte **a** de la taula, es compensaran en l'import corresponent i a partir dels imports indicats s'aplicaran els establerts en el nou conveni o acord de condicions laborals si aquests fossin superior.

És a dir :

Si Salari base nou conveni < a Salari base (Convenio Colectivo Estatal de Instalaciones Deportivas y Gimnasios) + DIFERÈNCIA SALARIAL APLICADA, s'aplicarà el següent:

Salari base (Convenio Colectivo Estatal de Instalaciones Deportivas y Gimnasios) + DIFERÈNCIA SALARIAL APLICADA (**a**)= Salar base nou conveni + part proporcional de Diferencia salarial aplicada (absorbint parcialment el concepte **a**)

Si Salari base nou conveni > a Salari base (Convenio Colectivo Estatal de Instalaciones Deportivas y Gimnasios) + DIFERÈNCIA SALARIAL APLICADA, s'aplicarà el salari base del nou conveni, absorbit totalment el concepte **a**

En el cas de que es produís una revisió salarial dins del "Convenio Colectivo Estatal de Instalaciones Deportivas y Gimnasios, " els complement **a** es mantindran en el mateix import que la taula.