



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Institut Municipal de Parcs i Jardins**  
*Direcció de Recursos Humans*

Av. Diagonal 240, 5ª planta  
08018 Barcelona  
[www.bcn.cat](http://www.bcn.cat)

**Informe Justificatiu per a la  
contractació de la provisió del  
servei de SAP Recursos Humans en  
mode SaaS (Software as a Service)  
amb solució pròpia a l'Institut  
Municipal de Parcs i Jardins de  
l'Ajuntament de Barcelona**

**EXP 23/0067**



## Índex

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE .....</b>           | <b>3</b>  |
| <b>2. OBJECTE DEL CONTRACTE.....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT.....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>4. DURADA I CÀLCUL DEL IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE .....</b>             | <b>7</b>  |
| <b>5. VALOR ECONÒMIC DEL CONTRACTE (VEC).....</b>                                 | <b>12</b> |
| <b>6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....</b>   | <b>12</b> |
| <b>7. CRITERIS DE SOLVÈNCIA.....</b>  | <b>13</b> |
| <b>8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ.....</b> | <b>15</b> |
| <b>9. SUBCONTRACTACIÓ.....</b>  | <b>24</b> |
| <b>10. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE .....</b>                              | <b>24</b> |
| 10.1. DEMORA EN LES PRESTACIONS _____   | 24        |
| 10.2. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE _____   | 28        |
| 10.3. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS _____   | 30        |
| <b>11. PROPOSTA.....</b>  | <b>30</b> |

Institut Municipal de Parcs i Jardins  
Direcció de Recursos Humans

## 1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

L'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona, és una entitat pública empresarial local de l'Ajuntament de Barcelona.

Dintre d'aquest ens existeix una Direcció de Recursos Humans destinats a gestionar el personal, l'organització i calcular les nòmines dels empleats de Parcs i Jardins, entre d'altres.

En 2018 la Direcció de Recursos Humans va licitar la "Contractació de la provisió del servei de SAP Recursos Humans en mode SaaS (Software as a Service) amb solució pròpia a Parcs i Jardins de Barcelona, I.M.", amb Codi de contracte: 15/0001, que es va contractar per procediment d'adjudicació obert, amb l'objectiu de poder gestionar de forma autònoma el personal, l'estructura organitzativa i el càlcul de la nòmina pels responsables de Recursos Humans de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins en base a una solució SAP HCM en modalitat SaaS (Software as a Service), que incloïa els mòduls següents: Gestió de Personal (PA), Estructura organitzativa (OM) i Càlcul de nòmina (PY).

Les característiques bàsiques del servei actual són:

- Solució basada en SAP HCM:
  - Gestió de personal (PA-PA)
  - Estructura organitzativa (PD-OM)
  - Càlcul de la nòmina (PY)
- Característiques i Volumetries:
  - Nòmina Espanyola
  - Nòmina Sector Privat
  - Idioma Català
  - 11 usuaris de gestió o administradors del sistema
  - 1000 empleats majoritàriament laborals (només 4 funcionaris).
  - Becaris
  - 1 conveni col·lectiu
  - Actualment existeixen 120 conceptes de nòmina per conveni, que es divideixen en fixes i variables
- Durant el transcurs del servei actual es van desenvolupar noves funcionalitats i evolutius rellevants entre els que destaquen:
  - Gestió dels temps dels Col·laboradors
  - Ajudes al Col·laborador
  - Mèrits i Requisits
  - Canvis Organitzatius

Institut Municipal de Parcs i Jardins  
Direcció de Recursos Humans

- Pressupost
  - Portal del Col·laborador. Aquest portal és accessible de forma segura des de fora de la xarxa corporativa de l'Ajuntament per tot el personal de l'Institut i està adaptat a l'accés des de terminals mòbils. Compta amb certificat bcn.cat i disposa de mesures de seguretat específiques per l'accés a les dades contingudes al SAP.
  - Integració amb l'enviament de notificacions i avisos mitjançant el correu corporatiu @bcn.cat.
- Servei d'assistència 12x5 / Accés usuaris 24x7

La durada d'aquest servei era fins Desembre de 2021 i s'ha prorrogat el servei durant 24 mesos fins a 31 de Desembre de 2023.

Actualment i després de revisar-ho amb l'Institut Municipal d'Informàtica i amb la Gerència de Recursos Humans de l'Ajuntament, no es troba dins del pla d'evolució corporatiu de l'Ajuntament de Barcelona la integració de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins en el SAP corporatiu municipal. Aquesta circumstància obliga a l'Institut Municipal de Parcs i Jardins a continuar mantenint a partir de Gener de 2024 un servei que doni resposta, com a mínim, a la cobertura que es disposa en l'actualitat en el que respecta a la gestió de Recursos Humans.

Tenint en compte l'impacte que tindria la implantació d'un nou servei de tipus Software as a Service (SaaS) similar tant a nivell econòmic com a nivell de recursos interns, es va adquirir la cessió de les llicències d'ús indefinit i exclusiu del producte propietat de Seidor Consulting S.L. proposat en el projecte SAP RH en modalitat SaaS i parametritzat per la particularitat de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de l'Ajuntament de Barcelona.

Aquesta adquisició del dret d'ús de la solució actual permetrà que en l'objecte dels nous serveis no calgui dur a terme una nova implantació de SAP des de zero, amb definició de requeriments, documentació, parametrització del producte, desplegament, formació... si no que es proporcionarà al nou adjudicatari una còpia de la solució pròpia actual que inclourà: configuració de l'entorn, software i dades, així com el suport necessari per dur a terme aquesta implementació.

El nou adjudicatari podrà explotar i donar serveis sobre "la solució" únicament a l'Institut Municipal de Parcs i Jardins en exclusiva, així com evolucionar la solució a criteri i decisió del propi Institut.

A banda de la continuïtat de la prestació de serveis actual, l'Institut Municipal de Parcs i Jardins vol evolucionar la plataforma amb noves funcionalitats i mòduls que amplii el nivell de cobertura de la solució. Els serveis que es deriven d'aquesta evolució també són objecte del contracte.

L'interès públic d'aquest contracte rau en el fet que ha de permetre respondre de manera més àgil i eficient a les incidències i problemes que puguin sorgir en la utilització del servei SAP de Recursos Humans en mode SaaS (Software as a Service) amb solució pròpia a l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de l'Ajuntament de Barcelona, així com adaptar-se a les noves necessitats d'una forma efectiva i eficient.

## 2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la contractació del servei SAP de Recursos Humans en mode SaaS (Software as a Service) amb solució pròpia a l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de l'Ajuntament de Barcelona.

L'objectiu principal del servei és poder gestionar de forma autònoma el personal, l'estructura organitzativa i el càlcul de la nòmina per part dels responsables de Recursos Humans de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins en base a una solució SAP HCM en modalitat SaaS amb solució pròpia:

- **Gestió de personal (PA) – Personal Administration**
- **Estructura organitzativa (OM) – Organizationel Management**
- **Càlcul de la nòmina (PY) – Payroll Administration**
- **Evolutius implementats en el servei actual:**
  - *Gestió dels temps dels Col·laboradors (PT)*
  - *Ajudes al Col·laborador*
  - *Mèrits i Requisits*
  - *Canvis Organitzatius*
  - *Pressupost (SAP ERP CP)*
  - *Portal del Col·laborador (Fiori)*
  - *Integració correu corporatiu*

Per altra banda, un dels objectius del nou servei és evolucionar la plataforma amb nous mòduls i funcionalitats que ampliïn la cobertura del servei.

Els serveis que es derivin d'aquesta evolució també són objecte del contracte

La solució de servei adjudicada haurà de cobrir totes les accions indicades en el plec de prescripcions tècniques, independentment de si a l'actualitat l'Institut Municipal de Parcs i Jardins disposa d'alguna d'aquestes funcionalitats coberta per un altre sistema.

L'objecte d'aquest contracte **no es divideix en lots** perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.



Institut Municipal de Parcs i Jardins  
Direcció de Recursos Humans

### 3. CODI CPV

El codi CPV més adients per al present contracte són els següents:

| Codi       | Descripció   |
|------------|--|
| 50324100-3 | Serveis de manteniment de sistemes   |
| 50324200-4 | Serveis de manteniment preventiu   |
| 72000000-5 | Serveis TI: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport                |
| 72212450-8 | Serveis de desenvolupament de programari de comptabilització del temps o recursos humans |
| 72267100-0 | Manteniment de programari de tecnologia de la informació                                 |

### 4. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT

L'Institut Municipal de Parcs i Jardins no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis a les funcions abans esmentades ni tenen la preparació adient per a desenvolupar les tasques previstes en el present contracte.

És per això que proposa la contractació dels serveis mitjançant un procediment obert de tramitació ordinària i regulació harmonitzada, garantint la màxima concurrència i competitivitat.

Es considera adient l'aplicació del Decret d'Alcaldia de contractació pública sostenible tot considerant que en el present contracte es permet la subcontractació i que una part important del servei correspon a les tasques realitzades per les persones que executen el contracte:

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- El pagament del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe



## 5. DURADA I CÀLCUL DEL IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 36 *mesos* comptadors a partir del dia 1 d'octubre de 2023 o la data següent a la de formalització del contracte si aquesta fos posterior.

En el cas de continuïtat de proveïdor el contracte serà de 33 mesos comptadors a partir de l'1 de gener del 2024 tenint en compte que les fases de llançament, recepció, migració i paral·lel establertes a la clàusula 4 del plec de clàusules tècniques, no s'hauran de realitzar.

La durada total del contracte incloent el termini de llançament i les eventuais pròrrogues serà de 60 mesos.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La o les pròrrogues seran per períodes mensuals o anuals. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb sis mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent

El ritme dels treballs, quant als terminis parcials, s'adequarà al programa de treball aprovat per l'Administració.

S'estableixen els terminis parcials següents:

- Recepció del servei, migració i paral·lel: de 1 d'octubre de 2023 a 31 de desembre de 2023
- Desplegament dels evolutius identificats: de l'1 de gener del 2024 a 31 de desembre de 2024
- Resta de la prestació del servei: de l'1 de gener del 2024 a 30 de setembre de 2026

Aquests terminis s'adaptaran, si s'escau, en cas d'endarreriment en l'inici del contracte, i se'n deixarà constància a l'expedient.

El pressupost total de licitació és de 825.552,93 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 682.275,15 euros, pressupost net i 143.277,78 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %

D'aquesta quantitat, 30.000,00 € IVA inclòs aniran amb càrrec al pressupost de l'any 2023, 365.255,34 € IVA inclòs aniran amb càrrec al pressupost de l'any 2024, 225.141,48 € IVA inclòs aniran amb càrrec al pressupost de l'any 2025 i 205.156,11 € IVA inclòs aniran amb càrrec al pressupost de l'any 2026 i, en el cas de renovació de contracte fins a un màxim de 24 mesos, 56.285,37 € IVA inclòs addicionals correspondrien a 2026, 225.141,48 € IVA inclòs addicionals correspondrien a 2027 i 168.856,11 € per 2028, amb càrrec als pressupostos respectius.

La implantació dels evolutius identificats anirà a càrrec del capítol VI del pressupost de 2024, i la prestació dels serveis de suport a càrrec del capítol II del pressupost dels anys 2024, 2025 i 2026, i en el cas d'ampliació per pròrroga fins a un màxim de 24 mesos, als pressupost dels anys 2026, 2027 i 2028.



Contracte Principal

| Imports sense IVA                           | Any 2023           | Any 2024            | Any 2025            | Any 2026            | TOTAL               |
|---|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Capítol VI</b>                           | <b>24.793,39 €</b> | <b>130.686,00 €</b> | <b>0,00 €</b>       | <b>0,00 €</b>       | <b>155.479,39 €</b> |
| - Recepció del servei, Migració i Paral·lel | 24.793,39 €        | 0,00 €              | 0,00 €              | 0,00 €              | 24.793,39 €         |
| - Evolutius identificats                    | 0,00 €             | 130.686,00 €        | 0,00 €              | 0,00 €              | 130.686,00 €        |
| <b>Capítol II</b>                           | <b>0,00 €</b>      | <b>171.177,92 €</b> | <b>186.067,34 €</b> | <b>169.550,50 €</b> | <b>526.795,76 €</b> |
| - Prestació del servei                      | 0,00 €             | 156.809,12 €        | 171.698,54 €        | 128.773,90 €        | 457.281,56 €        |
| Suport per a adaptacions                    |                    | 14.368,80 €         | 14.368,80 €         | 10.776,60 €         | 39.514,20 €         |
| - Devolució del servei                      | 0,00 €             | 0,00 €              | 0,00 €              | 30.000,00 €         | 30.000,00 €         |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>24.793,39 €</b> | <b>301.863,92 €</b> | <b>186.067,34 €</b> | <b>169.550,50 €</b> | <b>682.275,15 €</b> |
| <b>IVA</b>                                  | <b>5.206,61 €</b>  | <b>63.391,42 €</b>  | <b>39.074,14 €</b>  | <b>35.605,61 €</b>  | <b>143.277,78 €</b> |
| <b>TOTAL IVA INCLÒS</b>                     | <b>30.000,00 €</b> | <b>365.255,34 €</b> | <b>225.141,48 €</b> | <b>205.156,11 €</b> | <b>825.552,93 €</b> |

Pròrroga

| Imports sense IVA        | Any 2026           | Any 2027            | Any 2028            | TOTAL               |
|--------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Capítol II</b>        | <b>46.516,83 €</b> | <b>186.067,34 €</b> | <b>139.550,50 €</b> | <b>372.134,67 €</b> |
| - Prestació del servei   | 42.924,63 €        | 171.698,54 €        | 128.773,90 €        | 343.397,07 €        |
| Suport per a adaptacions | 3.592,20 €         | 14.368,80 €         | 10.776,60 €         | 28.737,60 €         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>46.516,83 €</b> | <b>186.067,34 €</b> | <b>139.550,50 €</b> | <b>372.134,67 €</b> |
| <b>IVA</b>               | <b>9.768,53 €</b>  | <b>39.074,14 €</b>  | <b>29.305,61 €</b>  | <b>78.148,28 €</b>  |
| <b>TOTAL IVA INCLÒS</b>  | <b>56.285,36 €</b> | <b>225.141,48 €</b> | <b>168.856,11 €</b> | <b>450.282,95 €</b> |

Nota: El suport per a adaptacions correspon als conceptes descrits al punt 8.7 del PCT i, per tant, únicament s'abonaran si s'escau

Es sol·licita que l'adjudicatari presenti aquest detall en la seva oferta per poder ser valorada, així com un total de tots els conceptes a excepció de les ampliacions. Cap dels imports oferts per l'adjudicatari per concepte pot superar el respectiu import màxim de licitació indicat en la taula anterior.

(\*) L'import de la fase de recepció del servei, migració i paral·lel és fix i no està objecte a valoració. Aquest import s'ha de mantenir a 30.000,00 € en tots els casos per poder comparar ofertes però només s'abonarà en els casos on el proveïdor actual del servei no sigui l'adjudicatari.

(\*\*) L'import de la prestació de servei en 2024 és inferior degut a que no incorpora la totalitat dels serveis derivats del desplegament dels evolutius identificats al llarg de l'any:

- Durant els primers 12 mesos de prestació de servei (Gener-Desembre 2024): 15.811,58€ IVA inclòs.
- Durant la resta de prestació del servei (resta d'anys): 17.312,94 € IVA inclòs.

El pressupost es desglossa de la manera següent:

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el XVII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública (99001355011983)

Igualment s'ha considerat que els perfils i nombre d'hores estimades per a l'execució del contracte són les següents

| Categoria                      | Classificació segons conveni |      |        | Hores estimades de contracte |
|--------------------------------|------------------------------|------|--------|------------------------------|
|                                | Àrea                         | Grup | Nivell |                              |
| Responsable del contracte      | 3                            | A    | I      | 892                          |
| Consultor Senior               | 3                            | B    | I      | 3.070                        |
| Analista Programador en ABAP/4 | 3                            | C    | III    | 3.334                        |

D'acord amb els perfils professionals, el conveni d'aplicació i que es demanen professionals amb una experiència i formació determinada la estimació del preu/hora s'ha determinar de la següent forma:



Institut Municipal de Parcs i Jardins  
Direcció de Recursos Humans

| Categoria                      | Imports segons conveni |            |              | Revisions i complements salarials | Salari Total | Seguretat Social | TOTAL COST SALARIAL | Jornada laboral anual | Preu /hora |
|--------------------------------|------------------------|------------|--------------|-----------------------------------|--------------|------------------|---------------------|-----------------------|------------|
|                                | Salari base            | Antiguitat | Plus conveni |                                   |              |                  |                     |                       |            |
| Responsable del contracte      | 25.035,54              | 2.503,55   | 1.754,77     | 44.313,85                         | 73.607,71    | 19.380,00        | 92.987,71           | 1.800,00              | 51,66      |
| Consultor Senior               | 24.297,46              | 2.429,75   | 1.689,13     | 42.303,31                         | 70.719,65    | 19.380,00        | 90.099,65           | 1.800,00              | 50,06      |
| Analista Programador en ABAP/4 | 19.527,72              | 976,39     | 1.368,72     | 16.813,15                         | 38.685,98    | 19.380,00        | 58.065,98           | 1.800,00              | 32,26      |

Per tant el cost del personal per a la durada del contracte és la següent:

| Categoria                      | Hores Totals | Preu/hora | Total               |
|--------------------------------|--------------|-----------|---------------------|
| Responsable del contracte      | 892          | 51,66     | 46.080,72 €         |
| Consultor Senior               | 3.070        | 50,06     | 153.684,20 €        |
| Analista Programador en ABAP/4 | 3.334        | 32,26     | 107.554,84 €        |
| <b>Total costos salarials</b>  |              |           | <b>307.319,76 €</b> |

I considerant tots els conceptes inclosos en el plec de clàusules tècniques:

| Concepte  | Import            |
|---|-------------------|
| Recepció de servei, migració i paral·lel                      | 18.247,93         |
| Evolutius identificats  | 96.184,90         |
| Devolució del servei  | 22.080,00         |
| Serveis Professionals   | 170.806,93        |
| <b>TOTAL DESPESES DE PERSONAL PER CONCEPTES</b>               | <b>307.319,76</b> |
| Infraestructura (Desenvolupament, Producció i Connectivitats) | 136.122,70        |
| Llicències (14 usuaris gestors i 1000 de portal)              | 128.600,00        |
| <b>TOTAL COSTOS DIRECTES</b>                                  | <b>572.042,46</b> |
| Despeses indirectes (8% Costos directes)                      | 26.723,08         |
| Benefici Industrial (20% costos directes + indirectes)        | 83.505,61         |
| TOTAL despeses directes + indirectes                          | 682.275,15        |
| IVA   | 143.277,78        |
| Total Iva inclòs  | <b>825.552,93</b> |

D'altra banda, en la seva oferta els licitadors presentaran el preu/hora promig pel global dels diferents perfils professionals (IVA exclòs), amb què prestaran el servei i s'aboldaran possibles manteniments. Aquests preus es tindran en compte per a realitzar el càlcul del cost en cas de dur-se a terme una modificació del contracte per les causes previstes i precises que es recullen al plec de clàusules administratives particulars. Els perfils mínims a tenir en compte

**Institut Municipal de Parcs i Jardins**  
Direcció de Recursos Humans

pel càlcul del preu/hora mitjà són: cap de projecte, consultor sènior, analista programador en ABAP/4, analista programador en Oracle.

Els licitadors hauran de detallar el cost mensual (IVA exclòs) per ampliar o reduir usuaris de gestió de SAP, paquets de empleats als que realitzar la nòmina en grups de 100 empleats o convenis col·lectius.

Els imports màxims considerats per cada concepte s'estructuren de la següent manera:

| AMPLIACIONS  | Import Net | IVA      | Import Total |
|--|------------|----------|--------------|
| Ampliació/Disminució usuari de gestió (MENSUAL)  | 148,36 €   | 31,16 €  | 179,52 €     |
| Ampliació/Disminució d'empleats de nòmina (100) (MENSUAL)  | 315,41 €   | 66,24 €  | 381,65 €     |
| Ampliació/Disminució de convenis col·lectius (MENSUAL)   | 1.153,95 € | 242,33 € | 1.396,28 €   |
| <i>Cost/hora mitjà per manteniments (en base com a mínim a una estructura amb perfils de cap de projecte, consultor sènior, analista programador en ABAP/4 i analista programador en Oracle)</i> | 59,87 €    | 12,57 €  | 72,44 €      |

Es sol·licita que l'adjudicatari presenti aquest detall en la seva oferta per poder ser valorada. Cap dels imports oferts per l'adjudicatari per concepte pot superar el respectiu import màxim de licitació indicat en la taula anterior.

També es podrà realitzar una disminució del servei en el cas que:

- L'adjudicatari del nou contracte sigui l'adjudicatari actual. En aquest cas les fases de Recepció, Migració i Paral·lel no seria necessari fer-les i es podria realitzar una disminució contractual de 30.000,00 € IVA inclòs, aplicable a l'exercici 2023.
- L'adjudicatari d'una contractació posterior a la que s'està licitant, sigui l'adjudicatari del nou contracte. En aquest cas la tasca "Còpia de l'entorn" inclosa a la fase de Devolució del servei no seria necessari executar-la i es podria realitzar una disminució contractual de 36.300,00 € IVA inclòs, aplicable a l'exercici 2026. En aquest cas es tindrà en compte l'import ofert per l'adjudicatari en la seva proposta. En cas de

Institut Municipal de Parcs i Jardins  
Direcció de Recursos Humans

pròrroga aquest import es traslladarà a la pròrroga sense que aquest fet suposi una ampliació en la pròrroga.

El servei es facturarà en atenció a l'assoliment de les fites establertes a l'apartat "14. FITES DE FACTURACIÓ" del plec de prescripcions tècniques.

## 6. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Les causes i justificació de les possibles modificacions previstes estan descrites i justificades a l'apartat 8.8 del plec de clàusules tècniques

## 7. VALOR ECONÒMIC DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat (VE) del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, és de 1.190.864.85 euros, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit.

| Any          | VE prestació        | VE eventuais pròrroques | VE modificacions amb increment del cost econòmic | SUMA                  |
|--------------|---------------------|-------------------------|--|-----------------------|
| 2023         | 24.793,39 €         |                         | 3.179,90 €                                       | <b>27.973,29 €</b>    |
| 2024         | 301.863,92 €        |                         | 39.042,31 €                                      | <b>340.906,23 €</b>   |
| 2025         | 186.067,34 €        |                         | 24.038,75 €                                      | <b>210.106,09 €</b>   |
| 2026         | 169.550,50 €        | 46.516,83 €             | 27.988,75 €                                      | <b>244.056,08 €</b>   |
| 2027         |                     | 186.067,34 €            | 24.088,75 €                                      | <b>210.156,09 €</b>   |
| 2028         |                     | 139.550,50 €            | 18.116,57 €                                      | <b>157.667,07 €</b>   |
| <b>TOTAL</b> | <b>682.275,15 €</b> | <b>372.134,67 €</b>     | <b>136.455,03 €</b>                              | <b>1.190.864,85 €</b> |

La pròrroga del contracte és per un màxim de 24 mesos tenint en compte el cost del servei mensual. Correspon a 2026, 2027 i 2028.

L'import corresponent a la devolució del servei s'ha inclòs únicament en el valor estimat de la prestació. Malgrat això, en el cas de pròrroga passaria a formar part del valor estimat de la mateixa

## 8. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La o les pròrroques seran per períodes mensuals o anuals. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a



Institut Municipal de Parcs i Jardins  
Direcció de Recursos Humans

l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

## 9. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Tenint en compte la durada del contracte, l'òrgan de contractació per al present contracte serà el Conseller Delegat per delegacions del Consell d'Administració de data 30/10/2019

## 10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

L'adjudicatari haurà de certificar acomplir les següents consideracions i criteris de solvència en quant a certificats/programes de SAP i a normatives ISO com a empresa, i en quant a experiència professional com a equip aportat:

### EMPRESA

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar (SAP Recursos Humans) que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 250.000,00 euros.
- **UNE-ISO/IEC 27001:2017** o equivalent per la **seguretat de la informació**, clau per la prestació del servei en modalitat SaaS (Software as a Service).
- **ISO 9001:2015** o equivalent aplicada a **gestió de projectes** de sistemes d'informació i a **implantacions SAP**, clau per la garantia de qualitat del projecte.
- Documentació que acrediti que l'empresa és SAP@ PartnerEdge de SAP amb nivell Gold o Platinum en quant als serveis prestats objecte del contracte.
- En compliment de la disposició addicional primera de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat pel nivell requerit pels serveis prestats o superior.

### RECURSOS HUMANS

L'experiència professional que s'exigeix per a cada perfil és la següent:

| Perfil          | Experiència/Coneixements   |
|-----------------|--|
| Cap de Projecte | Cal que acrediti una experiència mínima de 5 anys en gestió de projectes en SAP RH i disposar la certificació de SAP per Aplicacions professionals (Human Capital Management Talent Management HCMTM). |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Consultors sèniors             | <p>Cal que acreditati de manera general per a cada mòdul disposar dels recursos suficients per garantir una experiència mínima de 4 anys en els darrers 5 anys treballant en projectes d'implementació i/o manteniment del mòdul de SAP-RRHH corresponent en entorn públic o privat.</p> <p>En el cas dels següents mòduls específics, donades les seves característiques funcionals les experiències requerides són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mòdul de nòmina:</b> 4 anys en els darrers 5 anys realitzant tasques de consultor sènior utilitzant el mòdul de nòmina, per la criticitat del servei de nòmina.</li> <li>• <b>Portal:</b> 2 anys en els darrers 5 anys realitzant tasques de consultor sènior amb portals dels empleats sobre Fiori, per la criticitat d'aquest nou servei en l'abast del contracte</li> </ul> |
| Analista Programador en ABAP/4 | Cal que acreditati una experiència mínima de 2 anys en els darrers 4 anys amb rol de programació en entorns ABAP/4, SAP-Webdynpro for ABAP i Fiori.  |
| Analista Programador en Oracle | Cal que acreditati una experiència mínima de 2 anys en els darrers 4 anys amb rol de programació en entorns Oracle.  |

Per tal d'acreditar aquesta experiència/coneixements el licitador haurà de presentar referències amb una declaració responsable conforme les dades presentades són certes.

Per tal de facilitar la revisió es lliurarà la informació de detall de l'experiència en l'equip tècnic, que presenti pels perfils anteriors tant l'experiència requerida com l'addicional, si es disposa, amb la següent informació en format taula:

- Nom de perfil del plec, tantes files com perfils anteriors sobre els que s'aplica millora
- Inicials del treballador
- **Anys complets** fent les tasques demanades **en aquest perfil** i funcionalitat
- Nom administració/empresa, tantes files com administracions/empreses on hagi tingut l'experiència amb aquest rol
- Detall de projecte on es declari el rol realitzat per el recurs i les tecnologies associades, destacant les relatives a l'objecte del contracte, tantes files com projectes on hagi tingut l'experiència amb aquest rol
- Núm. expedient / contracte
- Data inici del perfil (mes/any)
- Data fi del perfil (mes/any)

Els licitadors hauran de comprometre's a posar a disposició del contracte l'equip de treball mínim indicat amb l'experiència professional requerida per a cada perfil professional tal i com s'exigeix a l'apartat "10.2 CARACTERÍSTIQUES PROFESSIONALS" del plec de prescripcions tècniques. Aquesta exigència es justifica en el fet que l'entorn SAP té una complexitat molt alta i requereix el domini de múltiples disciplines en què només es pot ser competent després

Institut Municipal de Parcs i Jardins  
Direcció de Recursos Humans

d'anys d'experiència. La formació en aquests temes no és suficient per abordar la implantació i serveis requerits.

Per altra banda, l'àmbit funcional del sistema és d'una gran complexitat i disposa d'un nombre elevat d'integracions amb d'altres sistemes de l'Ajuntament, motiu pel qual una bona prestació del servei requereix un coneixement d'aquests temes que no es poden tenir sense formació i pràctica de treball.

## 11. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

La necessitat d'executar els serveis objecte d'aquest contracte durant els anys 2023, 2024, 2025 i 2026, a, i amb una pròrroga de dos anys més, atès l'import del contracte i juntament amb la necessitat de disposar d'un ventall suficient d'empreses proveïdores per trobar la millor oferta justifiquen l'elecció d'un procediment obert per aquest procés de contractació.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària.

Aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

La valoració de les proposicions per a la selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu atenent a altres criteris directament vinculats a l'objecte del contracte que van més enllà del preu, degut a què les prestacions objecte de la present contractació no estan perfectament definides tècnicament atenent la complexitat i el requeriment de noves tecnologies que es necessiten per a l'execució del contracte.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

La puntuació màxima serà de 100 punts.

- **Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica, per ordre decreixent d'importància..... fins a 60 punts.**
  - 1) **Valoració del preu.....fins a 25 punts.**

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\text{Punts} = \frac{(\text{PBi} - \text{Oni})}{(\text{PBi} - \text{Oti})} * P$$

On

PBi = Import màxim de licitació (IVA exclòs)

Oni = Oferta econòmica concreta de cada licitador (IVA exclòs)

Institut Municipal de Parcs i Jardins  
Direcció de Recursos Humans

Oti = Oferta econòmica més baixa admesa a licitació (IVA exclòs)  
P = Puntuació màxima

Per calcular els imports detallats anteriorment (PBi, Oni i Oti), es considerarà sempre inclòs el cost de les fases recepció del servei, migració i paral·lel, ja que aquest import es consideren fixes i no estan subjectes a baixa licitatòria.

2) **Valoració del preu unitari ampliacions** .....fins a 10 punts.

D'acord amb el que s'estableix a la clàusula 8.8 del plec de clàusules tècniques, es poden produir circumstàncies que obliguin a una ampliació del servei ja sigui per ampliació del nombre d'usuaris gestors, nombre d'empleats, per ampliació del conveni col·lectiu, o per nous evolutius. Els preus màxims són els establerts a la clàusula 8.8 del PCT

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\text{Punts} = \left( \frac{(PBu - Onu)}{(PBu - Otu)} + \frac{(PBe - One)}{(PBe - Ote)} + \frac{(Pbc - Onc)}{(Pbc - Otc)} + \frac{(PBh - Onh)}{(PBh - Oth)} \right) / 4 * P$$

On

PBu = Import màxim de licitació per ampliació usuari gestor (IVA exclòs)  
PBe = Import màxim de licitació per ampliació 100 empleats (IVA exclòs)  
Pbc = Import màxim de licitació per ampliació conveni col·lectiu (IVA exclòs)  
PBh = Import màxim de licitació per preu / hora evolutius (IVA exclòs)  
Onu = Oferta econòmica concreta de cada licitador per ampliació usuari gestor (IVA exclòs)  
One = Oferta econòmica concreta de cada licitador per ampliació 100 empleats (IVA exclòs)  
Onc = Oferta econòmica concreta de cada licitador per ampliació conveni col·lectiu (IVA exclòs)  
Onh = Oferta econòmica concreta de cada licitador per preu/hora evolutius (IVA exclòs)  
Otu = Oferta econòmica més baixa admesa a licitació per ampliació usuari gestor (IVA exclòs)  
Ote = Oferta econòmica més baixa admesa a licitació per ampliació 100 empleats (IVA exclòs)  
Otc = Oferta econòmica més baixa admesa a licitació per ampliació conveni col·lectiu (IVA exclòs)  
Oth = Oferta econòmica més baixa admesa a licitació per preu/hora evolutius (IVA exclòs)  
P = Puntuació màxima



Institut Municipal de Parcs i Jardins  
Direcció de Recursos Humans

**Justificació criteri:** Es valorarà l'aportació de millores en les ofertes econòmiques corresponent a les ampliacions així com en el que respecte al preu/hora ofert per l'empresa licitadora. Unes millors condicions econòmiques en aquests aspectes repercuteixen una reducció de recursos a destinar per l'Institut Municipal de Parcs i Jardins davant noves necessitats de creixement o d'implementar noves funcionalitats, adaptacions i modificacions.

3) **Experiència de l'equip tècnic assignat a l'execució del contracte** ..... fins a 10 punts

En aquest apartat es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que disposa l'empresa per sobre dels requeriments mínims de solvència tècnica professional de l'equip professional a adscriure establerts a l'apartat 10.2 *Característiques professionals* del Plec de prescripcions tècniques per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida, a raó de:

- 1,5 punts per cada any d'experiència addicional en el rol **Cap de projecte** a la mínima requerida pel perfil fins a un màxim de 3 anys més (4,5 punts).
- 1,5 punts per cada any d'experiència addicional en el rol **Consultor sènior** a la mínima requerida pel perfil, tant en l'àmbit del mòdul de nòmina com en el de portal, fins a un màxim de 3 anys més (4,5 punts).
- 0,5 punts per cada any d'experiència addicional en el rol **Analista Programador en ABAP/4** a la mínima requerida pel perfil fins a un màxim de 2 anys més (1 punts).

**Per altra banda, aquesta millora s'haurà de garantir durant la totalitat del servei, malgrat rotacions de persones durant el mateix.**

La presentació de referències es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes.

Per tal de facilitar la revisió es lliurarà la informació de detall en les millores de l'experiència en l'equip tècnic, que presenti pels perfils anteriors tant l'experiència requerida com l'addicional, si es disposa, amb la següent informació en format taula:

- Nom de perfil del plec, tantes files com perfils anteriors sobre els que s'aplica millora
- Inicials del treballador
- **Anys complets** fent les tasques demanades **en aquest perfil** i funcionalitat
- Nom administració/empresa, tantes files com administracions/empreses on hagi tingut l'experiència amb aquest rol
- Detall de projecte on es declari el rol realitzat per el recurs i les tecnologies associades, destacant les relatives a l'objecte del contracte, tantes files com projectes on hagi tingut l'experiència amb aquest rol
- Núm. expedient / contracte
- Data inici del perfil (mes/any)
- Data fi del perfil (mes/any)

En fase de presentació d'ofertes només s'haurà de presentar la informació associada als perfils sobre els que es valora la millora d'experiència, en cas d'aportar millora. L'equip complet només serà requerit en cas de resultar l'adjudicatari, i s'haurà de presentar la informació de tot l'equip amb el mateix format.



Institut Municipal de Parcs i Jardins  
Direcció de Recursos Humans

**En cas d'aportar millores en administracions públiques se sol·licitarà també a l'empresa proposada com adjudicatària un certificat de la/les mateixa/es certificant la intervenció.**

**Justificació criteri:** Es valorarà l'aportació d'un equip de professionals que tinguin un grau d'expertesa i experiència més àmplia respecte la mínima exigida per a l'execució del contracte. L'objecte, dimensió i complexitat de l'objecte del contracte i del servei que requereix fa que un equip amb més àmplia experiència en l'àmbit de serveis del contracte redundi en una execució del contracte més sòlida i fiable, i per tant en la qualitat del servei.

**4) Millora en el número d'empleats sobre els que es realitza la nòmina i Portal del Col·laborador.....fins a 10 punts.**

S'atorgarà una millor puntuació a les propostes dels licitadors que millorin sense cost i durant la totalitat de l'execució del contracte, el número d'empleats sobre els que es realitza la nòmina i que poden interactuar amb el Portal del Col·laborador, fixat inicialment en 1.000 empleats (apartat 5.5 del plec de prescripcions tècniques), fins a un màxim de 200 empleats addicionals. Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\text{Punts} = (\text{Eo} * 10) / 200$$

On Eo = empleats addicionals oferts pel licitador (màxim 200 empleats)

**Justificació del criteri:** Un increment del número d'empleats sobre els que es realitzi la nòmina i que utilitzen el Portal del Col·laborador, facilita a l'Institut de Parcs i Jardins l'escalabilitat del servei a nivell d'agilitat i immediatesa. Cal tenir en compte que les llicències necessàries depenen en gran part del nombre de treballadors, amb el que un increment addicional cobert pel licitador permetria flexibilitat de creixement sense cost addicional per l'Institut Municipal de Parcs i Jardins.

**5) Per la realització d'un estudi previ, un any abans de la finalització del contracte, de la incorporació de la solució pròpia de l'Institut sobre la infraestructura de l'IMI.....fins a 5 punts.**

L'estudi de la incorporació de la solució pròpia de l'Institut sobre la infraestructura de l'IMI haurà de permetre prendre la decisió de la incorporació a CPD IMI, amb llicències IMI i que el futur servei sigui únicament de manteniment de la solució.

Aquest estudi s'haurà d'actualitzar en cas de pròrrogues del contracte 1 any abans de la finalització de la mateixa.

L'estudi haurà d'incloure:

- Estudi d'escenaris possibles



Institut Municipal de Parcs i Jardins  
Direcció de Recursos Humans

- Impacte econòmic respecte a solució actual desglossat per conceptes: infraestructura, llicències, serveis de manteniment
- Impacte econòmic del projecte de transició per dur-ho a terme
- Avaluació d'encaix i sinèrgies amb la solució corporativa existent

Els punts s'atorgaran en funció de:

- Si el proveïdor es compromet a la realització de l'estudi: 5 punts
- Si el proveïdor no es compromet a la realització de l'estudi: 0 punts

**Justificació del criteri:** La realització d'aquest estudi previ aportarà un valor afegit a l'Institut per a la planificació de la incorporació de la solució pròpia de l'Institut sobre la infraestructura de l'IMI de cara a futurs contractes, aportant garanties d'èxit i eficiència. L'entorn corporatiu d'allotjament de solucions i de l'entorn SAP de Recursos Humans en particular és canviant i cal avaluar que la possible integració en l'allotjament i solucions corporatives sigui possible, si això es tradueix en un benefici posterior per l'Institut.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

Si diverses empreses vinculades presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es tindrà en compte per càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.

- **Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor, per ordre decreixent d'importància.....fins 40 punts.**

Per l'elaboració de la proposta tècnica, a raó de:

1. **Estratègia de desplegament dels evolutius..... fins 15 punts.**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin una Proposta Tècnica, respectant els mínims establerts als apartats "4.8 IMPLANTACIÓ DELS EVOLUTIUS" i "7. IMPLANTACIÓ D'EVOLUTIUS IDENTIFICATS" del plec de prescripcions tècniques, que

**Institut Municipal de Parcs i Jardins**  
Direcció de Recursos Humans

permeti la valoració del pla per abordar la seva planificació i l'estratègia de desplegament dels evolutius.

Es valorarà específicament.

- La planificació proposada, la gestió i coordinació conjunta dels evolutius i l'estratègia plantejada per optimitzar la parametrització i la programació necessària i per minimitzar els riscos derivats de les integracions a abordar, que en alguns casos poden comportar canvis en els sistemes amb què els evolutius s'hauran d'integrar.
- Els procediments i mecanismes proposats perquè el desenvolupament dels nous evolutius minimitzi l'impacte sobre la prestació del servei.
- Els informes de seguiment que es plantegen per reportar l'estat d'aquest servei.

Els criteris i la escala de puntuació per a la qualificació seran els següents:

| <b>Qualificació proposta</b> | <b>Criteris qualificació</b>  | <b>Punts</b> |
|------------------------------|---|--------------|
| Excel·lent                   | Oferta més avantatjosa per al servei valorant la qualitat dels continguts en relació a la claredat de l'exposició de la proposta i a la funcionalitat de la metodologia exposada en relació al servei. Compleix la totalitat dels requeriments establerts al PCT i fa aportacions que introdueixen millores qualitatives. Demostra que té coneixement del sistema | 15           |
| Bona                         | Proposta complerta i clara. S'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT i aporta millores qualitatives. No demostra suficientment que té coneixement del sistema  | 7,5          |
| Proposta no rellevant        | Proposta que s'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT, sense introduir millores qualitatives   | 0            |

Justificació criteri: La planificació, la coordinació conjunta i l'estratègia de desplegament dels evolutius identificats és clau per garantir una millora en les funcionalitats del sistema i per integrar aquestes millores funcionals en la prestació del servei sense afectacions.

2. **Model de gestió de la prestació del servei** ..... fins 12 punts.

**Institut Municipal de Parcs i Jardins**  
Direcció de Recursos Humans

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin una Proposta Tècnica, respectant els mínims establerts als apartats "4.9 PRESTACIÓ DEL SERVEI" i "8. PRESTACIÓ DEL SERVEI" del plec de prescripcions tècniques, que aportin metodologies clares, concises i adients als requeriments especificats al Plec.

Es valorarà específicament.

- L'estratègia de gestió i execució proposada en la prestació, indicant tasques, planificació, organització dels equips, lliurables, fluxos de treball, tècniques i eines a utilitzar que permetin oferir un servei eficient, el compliment dels acords de nivell de servei i una millora contínua constant.
- Els informes de seguiment que es plantegen per reportar l'estat d'aquest servei.

Els criteris i la escala de puntuació per a la qualificació seran els següents:

| <b>Qualificació proposta</b> | <b>Criteris qualificació</b>   | <b>Punts</b> |
|------------------------------|--|--------------|
| Excel·lent                   | Oferta més avantatjosa per al servei valorant la qualitat dels continguts en relació a la claredat de l'exposició de la proposta i a la funcionalitat de la metodologia exposada en relació al servei. Compleix la totalitat dels requeriments establerts al PCT i fa aportacions que introdueixen millores qualitatives. Demuestra que té coneixement del sistema | 12           |
| Bona                         | Proposta complerta i clara. S'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT i aporta millores qualitatives. No demostra suficientment que té coneixement del sistema   | 6            |
| Proposta no rellevant        | Proposta que s'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT, sense introduir millores qualitatives  | 0            |

Justificació criteri: Un òptim plantejament del projecte amb una eficaç i eficient gestió i execució dels diferents equips de treball permetrà disposar d'un servei amb garanties i qualitat.

3. **Pla de Gestió del Canvi** ..... fins 8 punts.

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin una Proposta Tècnica, respectant els mínims establerts a l'apartat "6. PLA DE GESTIÓ DEL CANVI" del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració del Pla de Gestió del Canvi. Es valorarà específicament.

**Institut Municipal de Parcs i Jardins**  
Direcció de Recursos Humans

- A nivell global:
  - La seva viabilitat, coherència, realisme i estructura organitzativa.
  - El grau de detall en la descripció del servei de seguiment.
  - Coherència del model de relació plantejat amb l'Institut.
- A nivell del Pla de Formació:
  - El grau de detall en la identificació dels col·lectius afectats pel canvi, des d'un punt de vista tant funcional com orgànic.
  - La proposta de canals addicionals al presencial per dur a terme la formació requerida.
  - El programa de la formació previst per a cada col·lectiu implicat.
  - Els mecanismes de seguiment i control del pla.

Els criteris i la escala de puntuació per a la qualificació seran els següents:

| <b>Qualificació proposta</b> | <b>Criteris qualificació</b>   | <b>Punts</b> |
|------------------------------|--|--------------|
| Excel·lent                   | Oferta més avantatjosa per al servei valorant la qualitat dels continguts en relació a la claredat de l'exposició de la proposta i a la funcionalitat de la metodologia exposada en relació al servei. Compleix la totalitat dels requeriments establerts al PCT i fa aportacions que introdueixen millores qualitatives. Demuestra que té coneixement del sistema | 8            |
| Bona                         | Proposta complerta i clara. S'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT i aporta millores qualitatives. No demostra suficientment que té coneixement del sistema   | 4            |
| Proposta no rellevant        | Proposta que s'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT, sense introduir millores qualitatives  | 0            |

Justificació criteri: El Pla de Gestió del Canvi ha de garantir una execució del servei positiva durant la totalitat de la durada del contracte, facilitant la incorporació de les noves funcionalitats i mitigant el canvi perquè sigui el menys traumàtic possible. És clau per garantir el correcte acompanyament dels usuaris durant el transcurs del contracte.

4. **Pla de Devolució del Servei** ..... fins 5 punts.

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un Pla de Devolució del Servei, respectant els mínims establerts a l'apartat "4.10. DEVOLUCIÓ DEL SERVEI" del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura organitzativa.

Es valorarà específicament:

- La metodologia proposada per a la realització de la còpia de la solució que inclourà la configuració de l'entorn, software i dades, així com detallar les accions de suport per a garantir una instal·lació completa i validar la seva correcta operativitat.
- La proposta d'un traspàs del sistema i coneixements amb la menor participació de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins.
- El grau de definició del Pla de Devolució del Servei i els seus mecanismes per tal d'assegurar que aquest traspàs de l'adjudicatari a l'Institut Municipal de Parcs i Jardins sigui fet en el temps i qualitat previstos.
- El grau d'accessibilitat i suport d'accés a les dades per migració en el format requerit per l'Institut Municipal de Parcs i Jardins i els productes resultants del servei.

Els criteris i la escala de puntuació per a la qualificació seran els següents:

| <b>Qualificació proposta</b> | <b>Criteris qualificació</b>  | <b>Punts</b> |
|------------------------------|---|--------------|
| Excel·lent                   | Oferta més avantatjosa per al servei valorant la qualitat dels continguts en relació a la claredat de l'exposició de la proposta i a la funcionalitat de la metodologia exposada en relació al servei.<br>Compleix la totalitat dels requeriments establerts al PCT i fa aportacions que introdueixen millores qualitatives. Demuestra que té coneixement del sistema | 5            |
| Bona                         | Proposta complerta i clara. S'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT i aporta millores qualitatives. No demostra suficientment que té coneixement del sistema  | 3            |
| Proposta no rellevant        | Proposta que s'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT, sense introduir millores qualitatives   | 0            |

Justificació criteri: Un bon Pla de Devolució del Servei garantirà la continuïtat del servei en el cas de canvi de proveïdor. El Pla de Devolució del Servei és la garantia perquè l'usuari no es vegi afectat negativament per un canvi de proveïdor i es mantingui la qualitat del servei durant el període de transició d'un a l'altre. Es valorarà el grau i mecanismes d'accessibilitat a les dades així com els productes resultants del propi servei, entre d'altres el fet de poder traspassar la parametrització de SAP íntegra que ha donat servei a l'Institut Municipal de Parcs i Jardins a altre proveïdor, minimitzant els costos de traspàs al nou servei per a l'Institut i els costos inicials del futur servei per al propi Institut.

**D'acord amb la previsió de l'article 146.3 LCSP, es defineixen les següents fases de valoració i els criteris d'adjudicació corresponents en cada fase:**



Institut Municipal de Parcs i Jardins  
Direcció de Recursos Humans

- Les propostes que no superin els 20 punts en la fase de valoració dels criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor, no passaran a la següent fase de valoració de criteris automàtics

## 12.SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

Per tal que aquestes tasques puguin ésser realment subcontractades, aquesta haurà d'acreditar disposar de la solvència que es requereix en el present plec de clàusules particulars i en el plec de prescripcions tècniques. Només llavors, actuant en nom i representació d'aquest Institut, l'empresa contractada formalitzarà el corresponent contracte amb la empresa o empreses subcontractades que, als efectes de l'aplicació de la normativa de protecció de dades, tindran la consideració d'encarregats de tractament de l'Ajuntament de Barcelona. Aquests contractes s'afegiran com annex al contracte privat que formalitza aquesta adjudicació. El tractament de dades realitzat per part del subcontractista haurà de complir amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, i s'ajustarà així mateix a les obligacions assumides pel contractista i a les instruccions específiques que li doni l'Ajuntament de Barcelona i Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal al respecte.

## 13.CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

El fet que s'hagin realitzat totes les validacions i acceptacions contemplades a la metodologia ADINET i s'hagin realitzat les activitats relacionades amb el seguiment i control del contracte, així com la definició i execució de les proves no eximeix a l'adjudicatari de la responsabilitat descrita a l'apartat "18. *CONDICIONS GENERALS D'EXECUCIÓ: Seguretat dels sistemes d'informació i protecció de dades*" del plec de prescripcions tècniques, d'obligacions essencials del contracte.

### 13.1. DEMORA EN LES PRESTACIONS

El contractista està obligat a complir el contracte dins el termini total fixat per a la seva realització, com també dels terminis parcials assenyalats per a l'execució successiva.

Quan el contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment dels terminis parcials establerts al plec, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions següents:

| FASE  | Núm.        | Període màxim d'entrega<br>Període facturable               | Import Facturable  | Període màxim acabament<br>fites associades | Demora en les prestacions / Penalitzacions   |
|---|-------------|---|--|---|--|
| LLANÇAMENT<br>GESTIÓ DEL CANVI<br>SEGUIMENT, CONTROL I ASSEGURANÇA DE LA QUALITAT<br>PRESTACIÓ DEL SERVEI | 1, 2, 3 i 8 | Facturació mensual durant els mesos de prestació del servei | <p>L'import fix a facturar mensualment serà el resultat de dividir el preu anual ofert pel adjudicatari i signat en el contracte del capítol II de cada exercici, entre els mesos efectius de la fase de Prestació del Servei de cada any.</p> <p>L'excepció seria l'any 2024 on en els primers 12 mesos, fins l'inici de la implantació dels evolutius identificats el servei a prestar és menor que en la resta del contracte. En aquests 12 mesos l'import mensual previst és de 17.260,44 € quan la resta de l'any és de 18.761,79 €.</p> <p>(Aquests imports s'ajustaran segons l'import ofert per l'adjudicatari).</p> | Mensual                                     | <p>En cas de que es produeixi un endarreriment en l'inici de la prestació del servei o en el procés d'elaboració de la nòmina per circumstàncies imputables a l'adjudicatari es considerarà un endarreriment en assoliment fites associades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre 1 i 10 dies 0,5% facturació prevista de la fita per cada dia endarrerit</li> <li>• Més de 10 dies 1% facturació prevista de la fita per cada dia endarrerit</li> </ul> |

| FASE   | Núm.     | Període màxim d'entrega<br>Període facturable | Import Facturable   | Període màxim acabament fites associades | Demora en les prestacions / Penalitzacions   |
|--|----------|---|---|--|--|
| RECEPCIÓ DEL SERVEI<br>MIGRACIÓ<br>PARAL·LEL | 4, 5 i 6 | Facturació al final de la fase Paral·lel      | <p>L'import total corresponent a la recepció del servei, la migració i el paral·lel.</p> <p>La seva facturació es realitzarà al final del període de paral·lel i es realitzarà en una única factura com a cost fixe una vegada, finalitzada la realització de la recepció del servei, la migració i el paral·lel.</p> <p>La recepció del servei únicament es farà efectiva quan l'adjudicatari sortint i el nou adjudicatari siguin proveïdors diferents. Quan hi hagi continuïtat de proveïdor, aquestes tres fases no caldrà executar-les. S'entén que hi ha continuïtat de proveïdor davant els següents supòsits:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• És el mateix proveïdor</li> <li>• Forma part d'una unió temporal d'empreses</li> <li>• És subcontractat pel proveïdor adjudicatari</li> <li>• Es tracta d'una empresa del mateix grup empresarial</li> </ul> | 31/12/2023                               | <p>Endarreriment en assoliment fites associades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre 1 i 10 dies 0,5% facturació prevista de la fita per cada dia endarrerit</li> <li>• Més de 10 dies 1% facturació prevista de la fita per cada dia endarrerit</li> </ul> |



| FASE                    | Núm. | Període màxim d'entrega<br>Període facturable  | Import Facturable  | Període màxim acabament fites associades | Demora en les prestacions / Penalitzacions  |
|-------------------------|------|--|--|--|---|
| IMPLANTACIÓ D'EVOLUTIUS | 7.1  | Lliurament mes 6 del contracte<br>Validació usuari i facturació mes 7 de contracte   | 15 % de l'import corresponent a Evolutius identificats (capítol VI, exercici 2024)   | Mes 6 de contracte                       | Endarreriment en assoliment fites associades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre 1 i 10 dies 0,5% facturació prevista de la fita per cada dia endarrerit</li> <li>• Més de 10 dies 1% facturació prevista de la fita per cada dia endarrerit</li> </ul> |
|                         | 7.2  | Lliurament mes 15 del contracte<br>Validació usuari i facturació mes 15 de contracte | 85 % de l'import corresponent a Evolutius identificats (capítol VI, exercici 2024)<br><br>Fites intermèdies a concretar en funció de cost individual dels evolutius i termini de lliurament associat al pla d'implantació acordat. | Mes 15 de contracte                      |   |

| FASE                 | Núm. | Període màxim d'entrega<br>Període facturable   | Import Facturable  | Període màxim acabament<br>fites associades  | Demora en les prestacions / Penalitzacions   |
|----------------------|------|---|--|--|--|
| DEVOLUCIÓ DEL SERVEI | 9    | <p>A la finalització del contracte</p> <p>La "Còpia de l'entorn" ha d'estar finalitzada dos mesos abans de la finalització del contracte.</p> | <p>L'import corresponent a la Devolució del Servei.</p> <p>La tasca Devolució del Servei, incloent la "Còpia de l'entorn" únicament es farà efectiva quan l'adjudicatari sortint i el nou adjudicatari siguin proveïdors diferents. Quan hi hagi continuïtat de proveïdor, aquesta tasca no caldrà executar-la. S'entén que hi ha continuïtat de proveïdor davant els següents supòsits:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• És el mateix proveïdor</li> <li>• Forma part d'una unió temporal d'empreses</li> <li>• És subcontractat pel proveïdor adjudicatari</li> </ul> <p>Es tracta d'una empresa del mateix grup empresarial</p> | <p>Segons planificació de detall acceptada i aprovada al darrer Comitè de Direcció de Projecte</p> | <p>Endarreriment en assoliment fites associades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre 1 i 10 dies 0,5% facturació prevista de la fita per cada dia endarrerit</li> <li>• Més de 10 dies 1% facturació prevista de la fita per cada dia endarrerit</li> </ul> |

### 13.2. RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Es considera com a falta molt greu:

- La substitució d'algun membre de l'equip adscrit per un altre sense el consentiment de l'Institut
- Reiterada manca de qualitat (2 cops) detectada tant en els documents com en els productes o en les evidències de compliment de fites.
- No entregar la documentació justificativa de la tasca realitzada (informe de seguiment mensual) en més de dues ocasions.

Institut Municipal de Parcs i Jardins  
Direcció de Recursos Humans

### 13.3. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Seran, causes de resolució del contracte:

- a. La substitució en més d'una ocasió d'algun membre de l'equip adscrit al contracte per un altre sense el consentiment de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins
- b. Reiterada manca de qualitat (3 cops màxim) detectada tant en els documents com en els productes o en les evidències de compliment de fites.
- c. No entregar la documentació justificativa de la tasca realitzada (informe de seguiment mensual) en més de tres ocasions.
- v. Accés, en més d'una ocasió, no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
- w. No executar les proves d'acord amb el que s'estableix al Pla de Proves.
- x. Incompliment reiterat en quant a les Revisions d'Auditories d'acord amb la clàusula del Plec de prescripcions tècniques "16. QUALITAT DEL SERVEI I TREBALLS REALITZATS":
  - No presentar en els terminis indicats un Pla d'Acció per corregir la causa arrel de les No Conformitats Majors detectades a les Revisions d'Auditories.
  - Incomplir el Pla d'Acció definit a les Revisions d'Auditories.
  - No esmenar les No Conformitats Majors detectades a les Revisions d'Auditories.
  - La reiteració de No Conformitats Majors en més de 2 auditories consecutives.

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona i/o Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Institut Municipal de Parcs i Jardins té dret d'ús il·limitat sobre la solució software per ús propi però no per tercers. En el cas que l'adjudicatari, en cas de ser diferent de l'actual, faci un ús de la solució Software, que li serà lliurada com a còpia en la fase de recepció, migració i paral·lel del servei, per a un tercer que no sigui el propi Institut Municipal, l'adjudicatari serà considerat responsable d'un ús indegut de la propietat intel·lectual i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

Parcs i Jardins de Barcelona, I.M. repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Ajuntament de Barcelona i Parcs i Jardins de Barcelona, I.M. de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

**Institut Municipal de Parcs i Jardins**  
*Direcció de Recursos Humans*

#### 13.4. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

Per a la correcta execució del servei es procedirà a l'enviament de fitxers que contindran les següents dades de caràcter personals:

- Dades identificatives, dades personals, dades socials, dades professionals, dades de treball, dades econòmica-financeres, dades de perfil i dades especialment protegides (afiliació sindical, dades de salut).

Les empreses licitadores hauran de vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel que fa referència a la protecció de dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia, (nivell alt).

La finalitat del tractament serà el servei SAP de Recursos Humans en mode SaaS (Software as a Service) amb solució pròpia a l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de l'Ajuntament de Barcelona

La relació de tractaments associats a l'objecte del contracte es troben a la taula següent:

| CODI TRACTAMENT | NOM TRACTAMENT                    |
|-----------------|-----------------------------------|
| 116             | Incompatibilitats                 |
| 308             | Nòmina                            |
| 316             | Gestió d'ajuts                    |
| 323             | Règim disciplinari                |
| 456             | Gestió del Pla de Pensions        |
| 568             | Recursos i litigis                |
| 681             | Relacions sindicals               |
| 571             | Gestió ordinària del personal     |
| 115             | Convenis de pràctiques educatives |
| 315             | Inspecció mèdica                  |
| 680             | Prevenió de riscos laborals       |

Atès que el Registre de Tractaments està en revisió, podrien haver-hi variacions de codis en el decurs de la licitació, o ja iniciat el contracte, que seran degudament comunicades.

#### 14. TERMINI DE GARANTIA

Tenint en compte totes les garanties de seguretat establertes al plec de clàusules tècniques i el procés de devolució del servei en el cas de canvi de proveïdor, no es considera necessari establir un període de garantia més enllà de la finalització del contracte.



## 15.PROPOSTA

Per tot això el Director que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'Òrgan de Contractació autoritzi la despesa per a la **contractació de la provisió del servei de SAP Recursos Humans en mode SaaS (Software as a Service) a l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de l'Ajuntament de Barcelona** per un import de **682.275,15 €**, IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable suma un total de **825.552,93 €**, i convocant la corresponent licitació pel procediment **obert de tramitació ordinària i regulació harmonitzada** d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques.

2023.02.10

Parcs i Jardins 12:48:58

Albert Marina Perarnau

+01'00'

Albert Marina Perarnau

Tècnic responsable del contracte

2023.02.13

Parcs i Jardins 08:34:57

Daniel Carulla Roqué

+01'00'

Daniel Carulla Roqué

Director de S Generals