



ANNEX 4

SEGUIMENT DE QUALITAT

Les tasques recollides en aquest contracte de “Prestació del servei de conservació d'àrees de joc infantil, espais lúdics per a gent gran, àrees gimnàstiques, bancs, papereres, taules de picnic, taules de ping pong, cistelles de bàsquet, tanques i senyalització dels parcs i jardins de la ciutat de Barcelona” seran objecte del seguiment i control de qualitat recollit en el present annex.

El seguiment i control s'elaborarà cada mes sobre totes les tasques que s'efectuen periòdicament i sobre aquelles que es planifiquen. Per tant, el control mensual es farà seguint el document de planificació a que fa esment l'article 10 del plec tècnic.

L'avaluació de la qualitat es fa atorgant puntuació a cadascun dels aspectes valorats, fins a un total màxim de 100 punts.

Els aspectes objecte de seguiment estan agrupats en quatre temàtiques i tenen pesos diferents en la valoració, segons apareix en la taula següent:

Temàtiques	100
Àrees de Jocs	40 %
Sorrals	30 %
Mobiliari urbà	25 %
Adequació a normes dels equips de treball	5 %



Cadascuna de les quatre temàtiques, es concreta en les diferents tasques o actuacions que recull el contracte. En les següents taules es veuen aquestes tasques així com la puntuació que es dóna a cadascuna, en funció de la seva importància relativa

Àrees de Joc Infantils

	Tema de control	Actuació	40%	% de compliment	Puntuació
Àrees de jocs	Neteja(*)	Jocs sense sorra	2		
		Jocs sense residus	2		
		Passeres de fusta, cautxú o ciment	3		
	Conservació	Sense graffitti	3		
		Pintura prevista realitzada	3		
		Jocs no trencats	10		
		Jocs no fora de servei	5		
		Recanvis originals	5		
		Utilització /Verificació de productes apropiats	2		
		Pictogrames sense graffitti	3		
		Protecció o abalisament adequat	2		
(*) Valorar a totes les àrees de joc infantils.					



Sorrals

	Tema de control	Actuació	30%	% de compliment	Puntuació
Sorrals	Manteniment	10 cm sorra nova i nivell adequat	6		
		Motocultat i desinfecció prevista	12		
		Canvi de sorra previst	12		

Mobiliari urbà, inclosos espais lúdics per a gent gran i àrees gimnàstiques

	Tema de control	Actuació	25%	% de compliment	Puntuació
Mobiliari urbà	Conservació	Retirada de graffitti prevista	4		
		Pintura prevista realitzada	4		
		Estat de reparacions previstes	9		
		Recanvis originals	4		
		Utilització de productes apropiats	2		
		Protecció o abalisament adequat	2		

Adequació a les normes dels equips de treball

	Tema de control	Actuació	5%	% de compliment	Puntuació
Adequació a les normes dels equips de treball	Vehicle	Bona conservació i pintura	1		
		Imatge corporativa			
		Amb giro-faro			
	Identificació i uniforme	Correcte	1		
	Eliminació de residus	Correcte	2		
	Tracte amb el ciutadà	Correcte	1		



Cada taula conté per cada tasca o actuació:

- el seu pes relatiu,
- la columna “% de compliment” en la qual Parcs i Jardins o l’empresa col·laboradora que efectuï les inspeccions hi farà constar el grau de compliment de la tasca o actuació avaluada en forma de percentatge entre 0% i 100%,
- la columna “Puntuació” que multiplica el pes relatiu pel percentatge de compliment, obtenint els punts assolits per cada tasca o actuació.

La suma de les puntuacions de les graelles de control anteriors atorguen la puntuació final al global de les tasques inspeccionades.

Aquesta puntuació mensual final està vinculada amb la clàusula “Abonaments al contractista” del plec de clàusules administratives.