

**Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic**  
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

<b>Òrgan de contractació:</b>	
La Gerència de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona per delegacions de la Presidència de data 27/06/2023	
<b>Objecte:</b> CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DE LA CONSERVACIÓ I L'ESTAT DE LES ZONES VERDES, ARBRAT, JARDINERES, I DE LA CORRECTA EXECUCIÓ DE L'ARRABASSAMENT DE SOQUES, DESINFECCIÓ D'ÀREES DE GOSSOS, TRACTAMENT FITOSANITARIS, AIXÍ COM EL CONTROL DE PRESENCIA DEL PERSONAL, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE	
Pressupost de licitació (IVA inclòs): <b>204.214,02 €</b> IVA inclòs.	
Valor estimat del contracte: <b>371.298,22 €</b>	
Qualificació: Serveis	Durada: <i>2 anys prorrogable per dos anys addicionals</i>
Tramitació: Ordinària	Procediment: Obert harmonitzat
CPV: 79419000-4 - Serveis de consultoria en avaluació	
Direcció/Servei: Direcció de Serveis Generals / Departament d'Avaluació	

## Índex

<b>1.---ANTECEDENTS I NECESSITATS A SATISFER</b>	<b>3</b>
<b>2.---OBJECTE DEL CONTRACTE</b>	<b>3</b>
<b>3.---INSUFICIÈNCIA DE MITJANS</b>	<b>4</b>
<b>4.---MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLES</b>	<b>4</b>
<b>5.---DIVISIÓ EN LOTS</b>	<b>4</b>
<b>6.---TERMINI D'EXECUCIÓ</b>	<b>5</b>
<b>7.---PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)</b>	<b>5</b>
<b>8.---IMPUTACIÓ AL PRESSUPOST</b>	<b>7</b>
<b>9.---PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ</b>	<b>8</b>
<b>10.-CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES</b>	<b>8</b>
<b>11.-CRITERIS D'ADJUDICACIÓ</b>	<b>9</b>
<b>1.---Criteris avaluables mitjançant judici de valor</b>	<b>9</b>
<b>12.-CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT</b>	<b>15</b>
<b>13.-MESA DE CONTRACTACIÓ</b>	<b>15</b>
<b>14.-GARANTIA DEFINITIVA</b>	<b>15</b>
<b>15.-TERMINI DE GARANTIA</b>	<b>16</b>

Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic  
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

<b>16.-PAGAMENT DEL PREU</b>	16
<b>17.-MODIFICACIONS DEL CONTRACTE</b>	16
<b>18.-REVISIÓ DE PREUS</b>	16
<b>19.-SUBCONTRACTACIÓ</b>	17
<b>20.-CESSIÓ DEL CONTRACTE</b>	17
<b>21.-RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS</b>	17
<b>22.-OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA</b>	18
<b>23.-SEGUIMENT DEL CONTRACTE</b>	21
<b>24.-COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS</b>	21
<b>25.-PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL</b>	22
<b>26.-TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL</b>	22
<b>27.-RELACIÓ HABITUAL AMB MENORS D'EDAT</b>	22

**Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic**  
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

## **1. ANTECEDENTS I NECESSITATS A SATISFER**

L'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona necessita obtenir informació sobre l'estat dels Espais Verds, la qualitat de les feines realitzades des de territori de cara a poder detectar problemàtiques que sigui necessari esmenar. Igualment, cal obtenir informació sobre la qualitat percebuda pels ciutadans atesa la vocació de servei de l'Institut, així com de la disponibilitat de recursos humans per poder realitzar aquestes feines de manteniment.

Igualment, cal comprovar que el personal assignat a les brigades (tant de l'Institut com de contractes externes) es troba present segons s'estableix per conveni (Parcs i Jardins) o per contracte (empreses externes), atès que s'associa com un factor clau, la presència de personal treballant a la qualitat de l'espai verd mantinguda.

Per a fer una correcta valoració i que aquesta sigui útil i comparable en el temps cal disposar de procediments i eines específics que permetin tant el seguiment com l'evolució dels diferents paràmetres

Amb el present contracte es pretén avaluar tots aquestes elements per tal de poder prendre les mesures correctores que siguin necessàries, si s'escau.

Per la naturalesa del contracte en la qual es preveu que l'observació de dades a carrer (ja sigui de qualitat dels espais verds, arbrat i jardineres, com de l'execució dels diferents serveis d'arrabassament i tractaments fitosanitaris i de la presència del personal al lloc de treball) es considera necessària l'existència d'un sistema de captació de dades in situ. Aquest sistema permet reduir la generació de paper, agilitzar la pesa de dades i que la Direcció de projecte de l'IMPIJ pugui fer un seguiment de les tasques realitzades per l'empresa adjudicatària de control de qualitat.

Aquest sistema de captació de dades pot ser realitzat amb eines ja estandarditzades al mercat (tipus Google forms, QField o equivalents) i en qualsevol cas han de contenir la informació de les taules de valoració establertes a l'Annex 3 del PCT).

Atesa la tipologia de dades inclosa a les taules de valoració (Annex 3) i que ja existeixen eines estandarditzades de captació de dades in situ (Google forms, QField ...) no es preveu una dedicació d'hores superior a 20 hores en el desenvolupament de la eina.

Independentment que l'empresa desenvolupi un sistema captació de dades in situ, en el cas que IMPIJ desenvolupi un mòdul específic de Control de Qualitat dins del programa Natura Espais Verds, l'empresa adjudicatària haurà d'informar dels resultats de control de qualitat dins d'aquesta plataforma, sense perjudici que ho pugui continuar fent a l'eina per ell creada i exigida en aquest plec.

## **2. OBJECTE DEL CONTRACTE**

El present contracte té per objecte els serveis d'avaluació de qualitat de la conservació i l'estat de les zones verdes, arbrat, jardineres, arrabassament de soques, desinfecció d'àrees de gossos, tractaments fitosanitaris de diferents punts de la ciutat de Barcelona i control de presència de personal de Parcs i Jardins, amb mesures de contractació sostenible.

**Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic**  
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

### 3. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'esmentada contractació, que es tramitarà per procediment obert, està justificada ateses les competències i línies d'actuació de l'Institut, atès que el personal i mitjans dels que disposa no són suficients per a atendre la demanda que en aquest sentit es planteja.

D'altra banda i per tal que l'avaluació no sigui esbiaixada o que hi hagi el risc de que ho sigui es considera que aquesta avaluació s'ha de realitzar per personal extern a l'Institut que no es pugui veure influenciat per factors del dia a dia de l'Institut.

### 4. MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLES

D'acord amb el Decret d'Alcaldia, de data 24 d'abril de 2017, relativa a la contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, en aquesta licitació s'apliquen les mesures següents:

#### a) Socials

Títol	Tipus
Objecte del contracte amb mesures de contractació pública sostenible	Definició interna
Pressupost base de licitació desglossat	Definició interna
Valoració del preu màxim 35%	Criteri d'adjudicació.
Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials	Definició interna
Informació de la subcontractació en la fase d'execució	Condició especial d'execució
Pagament del preu a les empreses subcontractades.	Condició especial d'execució
Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte. Amb aquesta mesura, es pretén millorar la qualitat laboral de les persones adscrites a aquest contracte.	Condició especial d'execució
Pla d'igualtat	Condició especial d'execució
Comunicació inclusiva	Condició especial d'execució
Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe	Condició especial d'execució
Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI	Condició especial d'execució
Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal	Condició especial d'execució
Persones treballadores amb discapacitat	Condició especial d'execució

#### b) Mediambientals

- Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els vehicles (2018)

### 5. DIVISIÓ EN LOTS

Atesa la naturalesa de les prestacions, no és possible entendre-les com una realització o un aprofitament individual i funcional que permeti que s'executin de forma independent. A banda, caldria exigir una coordinació

**Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic**  
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

i una planificació global dels treballs perquè l'execució global de les prestacions fos correcta i això resultaria desproporcionat per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen amb l'execució d'aquestes prestacions. Això permet concloure que les prestacions no es poden executar de manera independent sense menyscabar l'execució correcta dels treballs i una assignació correcta dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

És necessari que la valoració de qualitat sigui realitzada amb un mateix criteri i una mateixa forma de fer, per tal de poder ser comparables els resultats entre Districtes i al llarg del temps. El fet de fer una divisió per Lots, per exemple un Lot per Districte, implicaria una distorsió dels possibles resultats obtinguts per qüestions de funcionament intern de les empreses contractades i per subjectivitat dels diferents treballadors implicats.

**6. TERMINI D'EXECUCIÓ**

Per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i de donar resposta també a les necessitats de detectar l'aportació de millores o solucions més eficients i eficaces per a futures licitacions sobre l'objecte del contracte o similars, es considera que:

La durada del contracte serà de dos anys comptats a partir del dia 03/03/2025 o el dia següent al que es fixi en l'acta d'inici del servei si aquesta data fos posterior i amb possibilitat de pròrroga per un termini màxim de 2 anys. Les pròrrogues podran ser per períodes mensuals o anuals.

**7. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)**

El pressupost de sortida del present contracte és preveu de 204.214,02 €, IVA inclòs, dels quals 168.771,92 € són pressupost net i 35.442,10 € són en concepte d'IVA.

D'acord amb el Plec de clàusules tècniques, les necessitats de personal per a la realització de les tasques de manteniment són les següents:

	Tractaments	Hores	Total Hores
Espais Verds	2.000	1,5	3.000,00
EEVV amb nota < 5 anterior trimestre	120	1,5	180,00
Jardineres viaries	400	0,75	300,00
Arbrat Viari	800	0,75	600,00
Tractament fito DIÛRN (inclou inundació)	200	1	200,00
Tractament fito NIT (inclou inundació)	200	1	200,00
Espai gossos NIT	72	1	72,00
Trac. control Biològic dia	200	1	200,00
Arrab. Soques	600	0,75	450,00
Hores inspecció tècnic	500	1	500,00
Control Presencial	312	1	312,00
TOTAL HORES			6.014,00

D'aquestes hores, 272 s'estima que es realitzaran en horari nocturn

Igualment s'han estimat 20 hores per al desenvolupament de l'aplicatiu informàtic.

**Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic**  
 Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

Igualment s'han estimat aproximadament 156 hores anuals de tècnic responsable, es a dir 312 per a la totalitat del contracte.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni laboral XX Conveni col·lectiu nacional d'empreses d'enginyeria, oficines d'estudis tècnics, inspecció, supervisió i control tècnic i de qualitat (resolució de 27 de febrer de 2023) i les revisions salarials inclosos a la *Resolució de 12 de març de 2024 (BOE de 23 de març de 2024)*. Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat és el que regeix als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

La determinació dels costos salarials i cotitzacions socials per categoria professional es determinen en l'annex 1 al present informe de necessitat

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

<b>Costos salarials, tècnics avaluadors</b>	<b>Tractaments</b>	<b>Hores</b>	<b>Total Hores</b>
Espais Verds	2.000	1,5	3.000,00
EEVV amb nota < 5 anterior trimestre	120	1,5	180,00
Jardineres viaries	400	0,75	300,00
Arbrat Viari	800	0,75	600,00
Tractament fito DIÛRN (inclou inundació)	200	1	200,00
Tractament fito NIT (inclou inundació)	200	1	200,00
Espai gossos NIT	72	1	72,00
Trac. control Biològic dia	200	1	200,00
Arrab. Soques	600	0,75	450,00
Hores inspecció tècnic	500	1	500,00
Control Presencial	312	1	312,00
Hores nocturnitat	272	1	272,00
<b>TOTAL HORES</b>			<b>6.286,00</b>
Preu/hora cost salarial			14,94
Preu/hora cotitzacions socials			4,89
Costos salarials			93.912,84
Cotitzacions socials			30.738,54
<b>Costos salarials, elaboració aplicatiu</b>			
Costos salarials (Aplicatiu informàtic)	20,00	14,18	283,60
Cotitzacions socials (aplicatiu informàtic)	20,00	4,64	92,80
<b>Costos salarials, responsable coordinador</b>			
Costos salarials	312,00	22,11	6.898,32
Cotitzacions socials	312,00	7,24	2.258,88
Desplaçaments	4.800,00	0,252	1.209,10
Vehicles / bicicletes elèctriques) (cost calculat com a mesos X renting/mes)	24	229,5	5.508,00
<b>TOTAL COSTOS DIRECTES</b>			<b>140.902,08</b>
Despeses generals		13%	18.317,27
Benefici Industrial		6%	9.552,57
<b>TOTAL COSTOS INDIRECTES</b>			<b>27.869,84</b>
<b>TOTAL COSTOS DIRECTES+ INDIRECTES</b>			<b>168.771,92</b>
<b>IVA</b>			<b>35.442,10</b>
<b>TOTAL</b>			<b>204.214,02</b>

**Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic**  
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

Tenint en compte que el preu es determina en funció de les inspeccions o avaluacions realitzades, el pressupost es determina en funció dels següents preus unitaris que es consideren de mercat.

Concepte	Tractaments	Preu/unitari	Total
Espais Verds	2.000	36,72 €	73.440,00 €
EEVV amb nota < 5 anterior trimestre	120	36,72 €	4.406,40 €
Jardineres viaries	400	27,02 €	10.808,00 €
Arbrat Viari	800	27,02 €	21.616,00 €
Tractament fito DIÛRN (inclou inundació)	200	27,02 €	5.404,00 €
Tractament fito NIT (inclou inundació)	200	36,72 €	7.344,00 €
Espai gossos NIT	72	36,72 €	2.643,84 €
Trac. control Biològic dia	200	25,89 €	5.178,00 €
Arrab. Soques	600	25,89 €	15.534,00 €
Hores inspecció tècnic	500	28,64 €	14.320,00 €
Control Presencial	312	25,89 €	8.077,68 €
<b>TOTAL</b>			<b>168.771,92 €</b>
<b>IVA</b>	<b>21%</b>		<b>35.442,10 €</b>
<b>TOTAL IVA INCLÒS</b>			<b>204.214,02 €</b>

D'acord amb la previsió de la disposició adicional 33ª LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris.

L'Institut no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

El VEC d'aquest contracte s'estima en 371.298,22 euros. Els conceptes que inclou son:

VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes (*)	SUMA
168.771,92	168.771,92	33.754,38	0,00	371.298,22

Les causes de modificació previstes en el VEC s'estableixen a l'apartat 17 del present informe.

## 8. IMPUTACIÓ AL PRESSUPOST

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i partides següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Base	Tipus IVA	IVA	Total
2025	22703	17101	2020	63.289,47	21%	13.290,79	76.580,26
2026	22703	17101	2020	84.385,96	21%	17.721,05	102.107,01
2027	22703	17101	2020	21.096,49	21%	4.430,26	25.526,75
				<b>168.771,92</b>		<b>35.442,10</b>	<b>204.214,02</b>

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

**Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic**  
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

## **9. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ**

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert - harmonitzat, d'acord amb l'article 156 LCSP. L'elecció d'aquest procediment salvaguarda els principis de transparència i integritat, afavoreix una major concurrència i evita els possibles conflictes d'interessos que pugin sorgir en el procés de contractació.

## **10. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESSES**

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

### Criteris de solvència econòmica i tècnica.-

1. L'empresa licitadora hauria de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:

### **SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:**

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior de 300.000,00 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

### **SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL**

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior import en el decurs dels últims 3 anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte (incloent-se l'avaluació, seguiment i revisió de feines i revisió de l'estat d'elements a espais públics), ha de ser com a mínim de 90.000,00 euros.
- D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals següents:

Els tècnics assignats als treballs de revisió i control de la qualitat d'espais verds i comprovació de la correcta execució dels treballs d'arrabassament i tractaments fitosanitaris hauran de disposar d'experiència en jardineria, agricultura o silvicultura (forestal) a justificar mitjançant estar en possessió d'un grau en agricultura, medi rural o forestal, disposar del títol d'enginyeria en Agricultura o forestal o acreditar la realització de cursos o màsters vinculats a jardineria amb un mínim de 320 hores.

**Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic**  
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

Aquesta solvència específica en la matèria és exigida atès que es tracta d'uns treballs d'elevada especificitat, que implica important gestió logística (organització de rutes de control, seguiment de vehicles, localització d'equips que estan treballant al carrer) i amb elevada càrrega tècnica (experiència de jardineria i botànica, experiència en prevenció de riscos laborals i experiència en el desenvolupament d'aplicatius de captació de dades.

- D'acord amb l'article 93 LCSP, l'empresa licitadora ha d'acreditar que compleix les normes de garantia de qualitat segons les certificacions del Sistema de Qualitat UNE-EN-ISO 9001:2015 i del Sistema de Gestió Mediambiental UNE-EN-ISO 14001:2015 o equivalent; sense perjudici que es puguin reconèixer certificats equivalents expedits per organismes establerts a qualsevol Estat membre de la unió Europea i/o altres mesures equivalents de garantia de qualitat.

**Justificació de les solvència:**

S'imposen aquests requisits de solvència econòmica i tècnica atès que es considera adient i suficient per tal d'assegurar que els licitadors posseeixen l'experiència i els recursos humans i tècnics necessaris per a executar el contracte amb un nivell adequat de qualitat. En cap cas aquests criteris restringeixen la competència entre les possibles empreses que vulguin presentar-se a aquesta licitació.

Aquesta experiència es considera necessària per tal de garantir que des de l'inici d'execució del mateix el funcionament sigui ple i correcte. Igualment, el fet d'haver realitzat un projecte similar garanteix que es coneixen les problemàtiques associades a desplaçar-se arreu de la ciutat per fer els controls, així com el coneixement dels bàsics criteris agronòmics i de jardineria per poder realitzar la feina. El fet de disposar de sistemes de qualificació ISO (o mecanismes equivalents), garanteix el correcte funcionament i enteniment de protocols, com serien per exemple, el necessari per contrastar el compliment del protocol de Prevenció de Riscos laborals que han de complir els treballadors de les contractes externes o bé el contrast i revisió que s'ha de fer de les condicions marcades per contracte de les empreses de serveis a controlar.

**11. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

Tipus de criteri	Ponderació (%)
Avaluables mitjançant judici de valor	20%
Avaluables automàticament	80%

**1. Criteris avaluables mitjançant judici de valor****Criteri 1: Flux d'informació/comunicació en el desenvolupament dels treballs, fins a 20 punts**

Per les propostes de millora d'execució i organització del servei en tots els aspectes rellevants descrits en una proposta de treball de les tasques de COMUNICACIÓ descrites als apartats 3.2.1, 3.2.4 i 3.5. del Plec de Prescripcions Tècniques **fins a 20 punts**.

**Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic**  
 Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

El licitador haurà de presentar una millora de la proposta de treball que inclourà una descripció de com organitzarà i coordinarà els treballs a fer, descripció de tasques que es duran a terme i amb l'especificació dels mitjans que s'hi destinaran per garantir els apartats especificats relatius a comunicació. L'extensió màxima d'aquest apartat desenvolupat no ha d'excedir les 10 pàgines amb tipografia Arial de mida 10 i espai entre línies de 1,5.

En aquest apartat s'atorgarà la màxima puntuació a aquella proposta que, de manera clara i detallada, reflecteixi un major assoliment dels objectius de les tasques a realitzar tenint en compte el nivell del detall i coherència en la seva descripció.

Els paràmetres del Criteri 1 de judici de valor es puntuarà de la següent manera en funció del nivell d'acompliment:

- Es valorarà la concreció de la proposta presentada. No es puntuarà aquella que sigui de caire genèric o que no millori allò establert al plec.
- Es valorarà la claredat de la proposta presentada. No es puntuarà la millora presentada que sigui de difícil comprensió.
- Es valorarà l'impacte en el servei de la proposta presentada. No es valorarà la millora que sigui redundant o anecdòtica.
- Es valorarà la viabilitat de la proposta presentada. Es valorarà que la proposta sigui viable i factible de dur a terme. No es valorarà la millora que per la seva complexitat o naturalesa comporti una gran dificultat per a la seva realització.

Apartat / Valoració	Nivell de qualitat de la proposta			
	Excel·lent	Alt	Adequat	Irrellevant
Millores en el flux d'informació/ comunicació	20	15	10	0

Els criteris objectius per a realitzar la valoració seran.

Qualificació proposta	Criteris qualificació
Excel·lent	<p>Oferta més avantatjosa per al servei valorant la qualitat dels continguts en relació a la claredat de l'exposició de la proposta i a la funcionalitat de la metodologia exposada en relació al servei.</p> <p>Compleix la totalitat dels requeriments establerts al PCT i fa aportacions que introdueixen millores aplicables en relació a l'eficiència i mediambientals i de benefici per la qualitat i l'eficiència del servei.</p> <p>Demostra que té coneixement del servei.</p> <p>La proposta conté, a criteri tècnic, nivells excel·lents de qualitat i/o coherència i/o el seu impacte sigui considerat molt important i/o molt rellevant sobre la optimització de recursos, la idoneïtat operativa, tecnològica, mediambiental o de qualsevol altre àmbit a valorar de les propostes previstes pels licitadors.</p> <p>La proposta incideix en aspectes com la traçabilitat de les dades, la veracitat de les mateixes i la facilitat de comunicació amb IMPIJ.</p> <p>Serà requeriment, per aquesta gradació de valoració, haver tractat, acotat i especificat els següents elements integrants de la proposta i especificats als apartats 3.2: i 3.5.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos humans requerits, adequat el perfil tècnic a la funció específica a realitzar, el sistema de cobertures en cas de vacances o baixes, possible assignació de personal de reforç en front de peticions addicionals, temps de resposta dels equips, volum de feina setmanal a assumir amb l'equip proposat, disponibilitat nocturna del personal ...</li> <li>- Recursos materials i tecnològics per la comunicació, identificant quines funcionalitats de l'aplicació a desenvolupar faciliten aquesta, el registre de les dades, canals fets servir, sistema de guarda de la informació ...</li> </ul>



Qualificació proposta	Criteris qualificació
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadència i planificació de l'actuació comunicativa: reunions de seguiment, comunicacions d'evolució del projecte, informes, fitxes de control individual, resums per districtes, sistemes de comunicació (correu, telèfon, localització dels inspectors de l'empresa via GPS ....)</li> <li>- Pla de contingències: Especificacions relatives a com actuar en front d'incidències detectades al territori, la proposta i tipificació de la gravetat de la incidència detectada, el temps de resposta i comunicació, la possible comprovació de la correcta resolució passat un cert període de temps, generació d'informe, comunicació al responsable directe de la resolució de la incidència...</li> <li>- Capacitat de reacció en front de demandes urgents per part de IMPIJ: temps de resposta, personal que assumiria aquesta petició d'urgència, generació d'informes i comunicació d'aquests a Parcs i Jardins o bé a altre gestor responsable.</li> </ul>
Alt	<p>Proposta complerta i clara. S'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT i aporta millores aplicables en relació a l'eficiència i mediambientals i de benefici per l'eficiència del servei. Demuestra que té coneixement del servei.</p> <p>La proposta conté, a criteri tècnic, nivells alts de qualitat i/o coherència i/o el seu impacte sigui considerat important i/o rellevant sobre la optimització de recursos, la idoneïtat operativa, tecnològica, mediambiental o de qualsevol altre àmbit a valorar de les propostes previstes pels licitadors.</p> <p>Només podrà mancar dos dels següents elements integrants de la proposta per cadascuna de les tasques especificades als apartats 3.2 i 3.5.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos humans requerits, adequat el perfil tècnic a la funció específica a realitzar, el sistema de cobertures en cas de vacances o baixes, possible assignació de personal de reforç en front de peticions addicionals, temps de resposta dels equips, volum de feina setmanal a assumir amb l'equip proposat, disponibilitat nocturna del personal ...</li> <li>- Recursos materials i tecnològics per la comunicació, identificant quines funcionalitats de l'aplicació a desenvolupar faciliten aquesta, el registre de les dades, canals fets servir, sistema de guarda de la informació ...</li> <li>- Cadència i planificació de l'actuació comunicativa: reunions de seguiment, comunicacions d'evolució del projecte, informes, fitxes de control individual, resums per districtes, sistemes de comunicació (correu, telèfon, localització dels inspectors de l'empresa via GPS ....)</li> <li>- Pla de contingències: especificacions relatives a com actuar en front d'incidències detectades al territori, la proposta i tipificació de la gravetat de la incidència detectada el temps de resposta i comunicació, la possible comprovació de la correcta resolució passat un cert període de temps, generació d'informe, comunicació al responsable directe de la resolució de la incidència ...</li> <li>- Capacitat de reacció en front de demandes urgents per part de IMPIJ: temps de resposta, personal que assumiria aquesta petició d'urgència, generació d'informes i comunicació d'aquests a Parcs i Jardins o bé a altre gestor responsable.</li> </ul>
Adequat	<p>Proposta complerta i clara. S'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT i aporta millores poc aplicables en relació a l'eficiència i mediambientals i/o de poc benefici per al servei. Demuestra que té coneixement del servei. La proposta conté nivells adequats de qualitat i descriu processos on el seu impacte és lleu i/o poc rellevant sobre la optimització de recursos, la idoneïtat operativa, tecnològica, mediambiental o de qualsevol altre àmbit a valorar de les propostes previstes pels licitadors.</p> <p>Només podran mancar entre 3 i 4 dels següents elements integrants de la proposta per cadascuna de les tasques especificades als apartats 3.2, i 3.5.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos humans requerits, adequat el perfil tècnic a la funció específica a realitzar, el sistema de cobertures en cas de vacances o baixes, possible assignació de personal de reforç en front de peticions addicionals, temps de resposta dels equips, volum de feina setmanal a assumir amb l'equip proposat, disponibilitat nocturna del personal ...</li> <li>- Recursos materials i tecnològics per la comunicació, identificant quines funcionalitats de l'aplicació a desenvolupar faciliten aquesta, el registre de les dades, canals fets servir, sistema de guarda de la informació ...</li> <li>- Cadència i planificació de l'actuació comunicativa: reunions de seguiment, comunicacions d'evolució del projecte, informes, fitxes de control individual, resums per districtes, sistemes de comunicació (correu, telèfon, localització dels inspectors de l'empresa via GPS ....)</li> </ul>



**Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic**

Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

Qualificació proposta	Criteris qualificació
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pla de contingències: especificacions relatives a com actuar en front d'incidències detectades al territori, la proposta i tipificació de la gravetat de la incidència detectada el temps de resposta i comunicació, la possible comprovació de la correcta resolució passat un cert període de temps, generació d'informe, comunicació al responsable directe de la resolució de la incidència ...</li> <li>- Capacitat de reacció en front de demandes urgents per part de IMPIJ: temps de resposta, personal que assumiria aquesta petició d'urgència, generació d'informes i comunicació d'aquests a Parcs i Jardins o bé a altre gestor responsable.</li> </ul>
Irrellevant	Propostes que s'ajusten a la totalitat dels requeriments establerts al PCT, sense introduir millores qualitatives. Suposen un compliment merament normatiu i/o que no aporten avantatges sobre els requeriments exigits en el PCT i/o que el seu impacte en el servei sigui considerat nul o fins i tot contraproductiu sobre el conjunt del servei

Justificació: El fet de descriure les tasques i l'organització general del projecte en matèria de comunicació/informació permet garantir que l'inici del projecte no es demori i es puguin detectar desviacions en curt termini, atès que en la pròpia oferta ja s'han establert les bases de funcionament.

Igualment implica que el licitador, identifica els punts claus del projecte i per tant no elabora un pressupost a la baixa que pugui perjudicar el correcte desenvolupament del mateix.

Criteris d'adjudicació avaluables automàticament:

**Criteri 1 :** La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofert, és de **35 punts**.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació: Atès que la part del cost del contracte més significativa són les retribucions dels treballadors, la puntuació a atorgar es limita a 35 punts per tal que la puntuació obtinguda amb el criteri preu no sigui determinant per la selecció de la millor oferta.

En aquest sentit, s'estableix la fórmula anteriorment indicada perquè permet una ponderació d'ofertes distribuint els punts de forma proporcional segons les diferències entre les ofertes de preu, a partir de l'oferta més barata que hagi estat admesa i tenint en compte el pressupost net de licitació

**Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic**  
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona**Criteri 2:** Tècnics disponibles i assignats a l'execució mensual del Control de Qualitat, **fins a 20 punts**

Per disposar de dos tècnics addicionals (per tant un total de 4) que realitzin tasques de control i inspecció. Aquests dos tècnics se sumen als exigibles per plec corresponents al tècnic responsable / interlocutor i al tècnic inspector (apartat 2.2 del plec tècnic) i han de realitzar un mínim de 4 controls mensuals cadascun d'ells.

**Puntuació màxima 20 punts**, a raó de:

Aportació d'un tècnic amb realització de 4 controls/mes: 10 punts

Aportació de dos tècnics amb realització de 4 controls/mes cadascun: 20 punts

Justificació: El fet de disposar de personal addicional incorporat al projecte i realitzant tasques de control de qualitat garanteix una major i millor capacitat de reacció en front de baixes, malalties o pics sobtats de feina. Caldrà que aquest personal incorporat addicionalment realitzi tasques de control de qualitat mensuals, per tal de garantir que estiguin degudament formats i preparats.

**Criteri 3:** Ambientalització del desplaçament cap als indrets d'inspecció i control de qualitat, **fins a 10 punts**

Per la utilització de sistemes, protocols o equipaments que millorin la sostenibilitat del desenvolupament del servei i que redueixin la petjada ecològica que provoca la circulació amb vehicle de combustió. A la proposta s'ha d'especificar el tipus de vehicle que es farà servir, així com el % de desplaçaments que es veuran afavorits per aquest sistema ambiental de mobilitat.

Aquesta proposta tant de tipus de vehicle com de % de desplaçaments fets amb aquests respecte el total, serà objecte de control i revisió mensual o trimestral per part de Parcs i Jardins. **Puntuació màxima 10 punts.**

Es consideren vehicles amb característica ECO per a la realització dels desplaçaments associats al control de qualitat, les bicicletes, vehicles elèctrics i o vehicles híbrids. Queda exclòs d'aquesta valoració la utilització de transport públic, atès que no es considera com a viable com a únic sistema, per la gran mobilitat que s'exigeix en aquesta licitació i per què alguns dels controls es realitzen quan hi ha una oferta molt limitada del mateix (per exemple els controls nocturns o de matinada o els controls a realitzar en zones forestals)

Per al % de desplaçaments per a la realització de controls de qualitat amb utilització de vehicles de característica ECO (bicicleta, vehicle elèctric, o vehicle híbrid), fins a **10 punts**, a repartir mitjançant la següent fórmula:

$$\text{Puntuació} = 10 \times \frac{\% \text{ viatges ECO proposta}}{\% \text{ viatges ECO Màxim (de les propostes presentades)}}$$

Aquest criteri es validarà durant tota la durada del projecte, amb freqüència semestral. Per demostrar l'assoliment de la millora de mobilitat que ha ofert l'empresa adjudicatària (i que ha rebut punts en aquest capítol) es calcularà el percentatge de controls on es justifiqui l'ús de vehicle elèctric/híbrid o bicicleta (justificat fotogràficament o amb empremta GPS) respecte el total de controls realitzats.

Aquest càlcul serà el que determini el % de desplaçaments que redueixen la petjada ecològica. Igualment, des de IMPIJ, a través de la Direcció de Projecte, es reserva el dret de fer visites in situ, durant l'execució de treballs de control de qualitat per part de l'empresa adjudicatària.



**Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic**

Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

Justificació: La incidència ambiental del projecte ve determinada en la seva majoria pel desplaçament del personal que fa els controls i inspeccions, quan aquests es produeixen amb vehicles de combustió. Per tant, garantir sistemes híbrids o elèctrics o bicicleta implica una dràstica reducció de la petjada ecològica.

**Criteri 4: Millores associades a aspectes metodològics, fins a 15 punts**

Per a aspectes associats a elements de millora que afectin a aspectes metodològics s'atorgaran punts a raó de la següent taula:

Aspecte de millora	Millora baixa	Millora mitja	Millora alta
<b>Temps de realització de controls d'espais verds al trimestre</b>			
Finalització 2 setmanes abans d'acabar el trimestre	1		
Finalització 4 setmanes abans d'acabar el trimestre		3	
Finalització 6 setmanes abans d'acabar el trimestre			5
<b>Generació d'empremta GPS dels tècnics de control de qualitat</b>			
Emprempta GPS d'un dels tècnics	1		
Emprempta GPS de dos dels tècnics		3	
Emprempta GPS de tots els tècnics			5
<b>Realització d'informes de seguiment parcials <sup>1</sup></b>			
Informe de seguiment dels treballs mensuals	1		
Informe de seguiment dels treballs quinzenal		3	
Informe de seguiment dels treballs setmanal			5

<sup>1</sup> Aquests informes de seguiment han d'incorporar com a mínim el nombre de revisions realitzat (agrupat per districte), la setmana en què s'ha realitzat, el tipus de vehicle (o sistema de transport emprat) i el personal tècnic que ha fet les feines.

Justificació: El fet de poder disposar de resultats complets dels diferents espais verds del districte agrupats en una franja curta del temps pot evitar possibles distorsions degudes a efectes climatològics. Igualment, el poder disposar d'informes de seguiment garanteix una facilitat en el control dels treballs i la possible detecció precoç de possibles desviacions en el compliment de les planificacions. Finalment, el poder identificar les rutes de control seguides, permet garantir la veracitat de les ubicacions controlades i facturades.

D'acord amb l'article 146.3 LCSP, es defineixen les següents fases de valoració que s'aplicaran en la ponderació dels criteris de judici de valor. La puntuació mínima que caldrà obtenir en cada fase és la meitat de la puntuació destinada al criteri d'adjudicació corresponent:

- Primera fase: aplicació en el criteri d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor: S'haurà de disposar d'una puntuació mínima de 10 punts

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- un diferencial de 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

**Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic**  
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambientals, socials o laborals establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

**12. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT**

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores es podrà aplicar el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

Proposicions presentades per aquelles empreses que tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Aquest percentatge s'ha de calcular referit a el període dels últims 12 mesos anteriors al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla, en els darrers 12 mesos anteriors al moment que finalitzi la presentació d'ofertes.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

**13. MESA DE CONTRACTACIÓ**

Per a la mesa de contractació, les persones que formaran part com a vocals, atenent el seu coneixement tècnic especialitzat relacionat amb l'objecte del contracte són les següents:

<b>Tècnic/a</b>	<b>Substitut/a</b>
El coordinador del departament d'Avaluació, Sr. Jordi Abad Morejón de Girón	El director de Serveis Generals, Sr. Daniel Carulla Roqué
El tècnic del departament d'Avaluació, Sr. José Miguel Morales	La cap d'àmbit dels Districtes de l'Eixample i Sants-Montjuic, Sra. Lourdes Carreras Jordano

**14. GARANTIA DEFINITIVA**

D'acord amb la previsió de l'article 107.3 LCSP, l'empresa proposada com adjudicatària està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del pressupost net, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

**Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic**  
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

## **15. TERMINI DE GARANTIA**

S'estableix un període de garantia de sis mesos

Es preveu un termini de garantia, atesa la naturalesa de les prestacions que esdevenen objecte del contracte. Una mala pràctica per part de l'empresa de control de qualitat o manca de detecció de mancances greus pot implicar danys a tercers.

Aquesta garantia es podria exigir en cas de detectar traçabilitat inequívoca entre una realització deficient de les feines de control de qualitat i inspecció i un dany a un tercer pel fet de no ser avisada la Direcció del Contracte de IMPIJ.

## **16. PAGAMENT DEL PREU**

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions efectivament realitzades. Les factures hauran de desglossar les tasques realitzades durant aquell mes.

## **17. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE**

Tal i com estableix l'article 204 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017, un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte per les causes següents:

En aquest contracte es contempla la possibilitat de que hi hagi modificacions de fins un 20 % del pressupost de licitació. La causa prevista de modificació del contracte durant la seva vigència és la següent:

1.- Increment de la tipologia de serveis a controlar dins de l'àmbit d'aspectes relacionats amb la gestió de IMPIJ i diferents a l'arrabassament, tractaments fitosanitaris, tractaments biològics, desinfecció d'àrees de gossos o control de presència i que, pel fet de controlar-se, puguin provocar que els controls establerts inicialment per plec es redueixin pel risc de superació de l'import màxim de contractació, fins a un 20%

2.- Increment del nombre d'avaluacions a realitzar en els diferents aspectes ja previstos al contracte, fins a un 20%

Justificació: S'ha de preveure aquest supòsit atès que nous serveis contractats per IMPIJ també requereixen d'una valoració de qualitat i aquesta no pot implicar una reducció del nombre de controls de qualitat a realitzar a altres serveis ja contemplats en l'actual plec de condicions (arrabassament, tractaments fitosanitaris, desinfecció d'àrees de gossos, tractaments biològics, empreses externes o control de presència) per risc de superar l'import màxim de contracte.

La modificació prevista és del 20 % i es pot utilitzar en qualsevol moment del l'execució del contracte.

## **18. REVISIÓ DE PREUS**

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

**Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic**  
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

## **19. SUBCONTRACTACIÓ**

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques per a la bona prestació del servei. En el present contracte no es preveu la subcontractació en l'àmbit de la Coordinació dels treballs per part de l'empresa adjudicatària, atès que és important que hi hagi una coherència en el desenvolupament dels treballs al llarg del contracte i les consignes de funcionament o protocols a seguir són transmesos per part de la Direcció d'expedient de l'IMPIJ al Coordinador i aquest ha de tenir capacitat per promoure canvis organitzatius i de funcionament dins del projecte.

Per la resta de tasques i funcions relatives al contracte es permetrà la subcontractació. En tot cas, el personal que es pugui subcontractar ha de conèixer els protocols de funcionament establerts en aquest plec, així com els procediments interns de l'empresa contractista (ISO 14001/ISO 9001) que puguin tenir implicació amb el desenvolupament de la present contractació i haurà d'acreditar-se formació en aquests àmbits amb durada no inferior a 5 h.

## **20. CESSIÓ DEL CONTRACTE**

Ateses les característiques del contracte es permet la cessió del contracte.

## **21. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS**

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

Règim específic de penalitats (a banda de les establertes al PCAP)

### **Incompliments lleus:**

- Endarrerir-se tres vegades en més de dues setmanes en l'entrega d'informes mensuals.
- Endarrerir-se 10 vegades en més de tres dies laborables en el compliment de l'obligació (d'entrega) de les fitxes de treball.
- Incorporar dades errònies en un informe o en una fitxa de control per manca de revisió, entre 1 i 10 vegades
- No disposar del programa on-line d'inspecció passats 4 mesos des de l'inici del contracte
- Incompliment del percentatge de desplaçaments amb vehicles ECO proposat a la oferta en una ocasió (valoració trimestral)

### **Incompliments greus:**

- Endarrerir-se més de tres vegades en més de dues setmanes en el compliment de l'obligació d'entrega d'informes mensuals

**Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic**  
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

- Endarrerir-se més de 10 vegades en més de tres dies laborables en el compliment de l'obligació (d'entrega) de les fitxes de treball.
- Incorporar dades errònies en un informe o en una fitxa de control per manca de revisió, entre 10 i 50 vegades
- No informar de forma immediata quan una empresa externa subcontractada executi prestacions vinculades al servei incomplint la normativa aplicable en matèria de Prevenció de Riscos laborals o posant en perill els ciutadans. Per aquestes incidències, en el cas de serveis realitzats en horari de 8 a 15 h s'haurà d'avisar com a molt tard una hora més tard de detectar la incidència. En el cas que la detecció de la incidència estigui compresa entre les 15 i les 8 h, s'haurà d'avisar a les 8 h.
- No disposar del programa on-line d'inspecció passats 6 mesos des de l'inici del contracte
- Incompliment del percentatge de desplaçaments amb vehicles ECO proposats com a millora per part de l'empresa licitadora, entre dues i tres vegades (seguides o alternes) durant la durada del contracte. La valoració es realitzarà de forma trimestral, com a mínim.

**Incompliments molt greus**

- Endarrerir-se més de cinc vegades en més de dues setmanes en el compliment de l'obligació d'entrega d'informes mensuals
- Endarrerir-se més de 50 vegades en més de tres dies laborables en el compliment de l'obligació (d'entrega) de les fitxes de treball.
- Realització de les tasques encomanades per personal no acreditat o no degudament format
- Incorporar dades errònies en un informe o en una fitxa de control per manca de revisió, en més de 50 vegades
- No disposar del programa on-line d'inspecció passats 10 mesos des de l'inici del contracte
- Incompliment del percentatge de desplaçaments proposats amb vehicles ECO en més de deu mesos (seguits o alterns)
- Informes amb valoracions incorrectes, realitzades sense la diligència professional adient, que suposin o impliquin un risc greu per a les persones
- Incompliment del percentatge de desplaçaments amb vehicles ECO proposats com a millora per part de l'empresa licitadora, més de quatre vegades (seguides o alternes) durant la durada del contracte. La valoració es realitzarà de forma trimestral, com a mínim.

**22..-OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA****a) Coneixement de les feines a realitzar per part del personal de l'empresa adjudicatària.**

Abans que un tècnic desenvolupi les tasques encomanades al present plec de prescripcions, l'adjudicatari haurà de lliurar certificats de formació interna de l'empresa per tal de garantir que coneixen el protocol a aplicar de control de qualitat i inspecció. Aquest serà exigible a cada tècnic que realitzi controls de qualitat i inspecció, segons s'estableix a la clàusula 2.2 del Plec Tècnic.

**b) Justificació del % de desplaçaments amb vehicles ECO (bicicleta, vehicle elèctric o vehicle híbrid)**

Durant el desenvolupament del contracte s'auditarà el compliment del compromís a que es refereix el present apartat (% justificat d'utilització de vehicles que redueixen la petjada ecològica (bicicletes i/o vehicles elèctrics o híbrids)). Per tal de poder realitzar les comprovacions s'haurà de justificar el seu ús i aportar un reportatge fotogràfic del control, una fotografia del vehicle (incorporant matrícula) que s'ha fet servir *in situ*. Aquesta foto



**Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic**  
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

haurà de disposar de marcatge de data i hora, com tota la resta de fotos a adjuntar a l'informe, i preferentment haurà de ser realitzada en un indret que de forma inequívoca pugui justificar que correspon a l'indret on s'ha fet el control. Alternativament es podrà justificar mitjançant la petjada GPS que pugui arribar a deixar el vehicle (sempre i quan estigui precintat).

**c) Continuitat de desenvolupament del servei de control de qualitat**

En cap cas es podran desatendre les inspeccions de control de qualitat més de dos dies laborables consecutius

**d) Comunicació de les incidències amb risc a les persones**

Les incidències detectades durant el decurs del Control de Qualitat que impliquen risc a la ciutadania o al personal laboral, hauran de ser comunicades en un període no superior a 48 hores.

En el cas de l'execució d'un servei per part d'una empresa externa de forma arriscada o incomplint flagrantment condicions de Prevenció de Riscos Laborals o posant en perill a ciutadans, caldrà realitzar una comunicació immediata. En aquest sentit, en el cas d'incidències d'aquesta tipologia detectades en serveis realitzats en horari de 8 a 15 h s'haurà d'avisar com a molt tard una hora després de detectar la incidència. En el cas que la detecció de la incidència amb risc o incompliment les condicions de prevenció de Riscos Laborals estigui compresa entre les 15 i les 8 h, s'haurà d'avisar a les 8 h.

**e) Connexió al NEV i extracció e dades base per al control**

L'empresa de control haurà d'accedir al Natura Espais Verds (NEV) per tal d'extreure les dades bàsiques de control (nombre i tipus de parterres, nombre àrees de gossos, nombre de jocs infantils ...) per cadascun dels espais que siguin visitats segons planificació trimestral

**f) Comunicació de les incidències i seguiment d'aquestes amb les diferents empreses o gestors**

Les incidències obertes, un cop comunicades, hauran de ser seguides per l'empresa de control de qualitat per valorar el seu correcte tancament

**g) Seguiment de rutes GPS**

Adicionalment als controls realitzats in situ es preveu que l'empresa de Control de Qualitat realitzi un seguiment, amb freqüència mensual, de l'execució i compliment de planificacions de les empreses de serveis a través del sistema GPS que pugui tenir el vehicle, cas que aquestes el tinguin instaurat. Aquest accés al programari de seguiment de rutes via GPS (o equivalent), ha de ser facilitat per les diferents empreses de tractaments i serveis al carrer contractades per l'IMPIJ i en cap cas ha de representar una inversió de compra de material per part de l'empresa de Control de Qualitat adjudicatària de la present licitació (més enllà de l'ús de portàtils, dispositius mòbils o ús de xarxa internet)

A l'informe de seguiment de rutes executades a realitzar setmanalment, es preveu identificar, mitjançant mostreig:

- 1.- compliment de rutes respecte a allò planificat i previst per la pròpia empresa de serveis
- 2.- contrast entre allò proposat per facturar per l'empresa de serveis i allò realment executat.

Igualment, el sistema de control i localització via GPS ha de permetre poder articular controls per sorpresa, sense haver de concertar visita prèvia amb els operaris de les diferents feines.



**Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic**  
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

En el cas que els vehicles de IMPIJ disposin de localització via GPS, també es podran fer controls i revisions associats a aquestes rutes, com poden ser, localitzar els equips in situ mentre aquestes es troben a carrer o anàlisi de km recorregut i creuament amb altres dades (feines fetes, moments d'aturada del vehicle, ubicació de feines realitzades i informades al Natura Espais Verds ...)

L'empresa de Control de Qualitat, només disposarà de les ubicacions i aturades realitzades pels vehicles, sense cap altre informació associada al personal que està fent servir aquests vehicles, per la qual cosa no es preveu cessió de dades personals dins d'aquest capítol.

h) Aplicació de captació de dades de control de qualitat on line

L'empresa adjudicatària haurà d'implementar en un període no superior a 3 mesos des de l'inici del contracte una aplicació informàtica de captació e dades in situ (on line) que permeti reportar de forma automàtica i instantània els controls realitzats al territori.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar per l'execució del projecte d'una aplicació de captació de dades in situ que permeti reportar de forma automàtica els controls realitzats en territori. Aquesta aplicació haurà de ser adaptada a les necessitats del projecte, per la qual cosa es preveu que sigui creada a tal efecte. Aquesta aplicació permetrà introduir les valoracions de les diferents temàtiques i tasques i adjuntar fotografies justificatives de les incidències i/o del motiu de la valoració a la baixa de les mateixes.

Per a la realització de l'aplicació informàtica, s'haurà de preveure que a l'informe de Control de Presència, les dades personal que siguin cedides per Parcs i Jardins, estiguin actualitzades i per tant, que sempre es disposi de la versió més actualitzada del personal constitutiu de cada equip. A tal efecte, es preveu que l'empresa adjudicatària es coordini amb el Dept. de RRHH per tal de facilitar aquest flux d'informació.

Aquesta aplicació és imprescindible per a l'execució del projecte i haurà de ser operativa passats 3 mesos des de l'inici del projecte per part de l'empresa adjudicatària. Per tal que l'aplicació compleixi els requeriments marcats des de l'IMI en matèria de seguretat i robustesa es preveu que l'empresa adjudicatària, a l'inici de projecte, es reuneixi amb responsables de l'IMI per concretar aspectes tècnics que permetin una futura integració entre els sistemes informàtics.

És a dir, l'objectiu a assolir, és que l'aplicació informàtica de captació de dades un cop creada per l'empresa adjudicatària, pugui integrar-se als sistemes informàtics de l'IMI (sempre i quan això no impliqui un endarreriment en el desenvolupament de les tasques de control establertes a aquest plec).

Aquesta aplicació, igualment, haurà de facilitar la generació d'informes individualitzats per unitat de control (espai verd, tipus de tractament o tipus de servei) i permetre l'obtenció d'informes agregats per districte i Àrea de control.

**I. Altres aspectes a tenir en compte:**

Els treballadors implicats en el desenvolupament del projecte hauran de conèixer i entendre el català i el castellà per tal de poder-se comunicar correctament amb el personal de les empreses contractades per l'Ajuntament i a les quals s'ha de controlar.

Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic  
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

### 23. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

Es proposa a la Sra. Marta Sarsanedas Vidiella , Cap del departament d'Avaluació, com a responsable del contracte, al que li correspondrà la seva supervisió en els termes previstos per l'art. 62 LCSP.

### 24. COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS

L'empresa adjudicatària haurà de presentar la documentació relativa a Prevenció de Riscos Laborals, per a la seva aprovació abans de l'inici de l'execució del contracte i haurà d'incloure com a mínim la següent documentació:

- Justificació documental de **com s'organitza la prevenció de riscos a l'empresa** (còpia del contracte amb un Servei de Prevenció Aliè, acta de constitució del Servei de Prevenció Propi, acta de nomenament de personal designat o document que acrediti la assumpció per part de l'empresari/a de l'activitat preventiva).
- Avaluació de Riscos **NOMÉS** dels llocs de treball i de les tasques a realitzar a l'IMPJB. (**No serà vàlida** la presentació de l'avaluació de riscos de tota l'empresa.)
- En el cas de les **UTE**, una avaluació de riscos de la nova empresa temporal, del llocs de treball i de les tasques a realitzar a l'IMPJB.
- Nomenament per escrit de el/la responsable de seguretat.
- Nomenament per escrit de l'interlocutor/a amb l'IMPJB. En el cas de les UTE caldrà designar un/a únic/a interlocutor/a.
- En el cas d'haver de realitzar feines incloses en l'annex 1 del Reial Decret 39/1997, caldrà presentar la formació i nomenament de el/la recurs preventiu.

El/La recurs preventiu haurà d'estar present mentre duri l'execució d'aquesta tasca.

- Relació del personal destinat a fer les tasques objecte de contracte (s'annexarà relació en format excel indicant: nom, cognoms, DNI i lloc de treball):

**De cada treballador/a caldrà aportar:**

- o Certificat de formació específica del lloc de treball.
- o Certificat d'informació específica del lloc de treball.
- o Certificats d'aptitud mèdica actualitzats (no s'acceptaran els caducats).
- o Registre de lliurament d'equips de protecció individual.

Serà obligatori comunicar al tècnic/a municipal responsable del contracte qualsevol modificació que es produeixi en el llistat de personal, **prèviament** a la incorporació del treballador/a o treballadors/es i **actualitzar la documentació detallada anteriorment.**

**Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic**  
 Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

El treballador/a **NO es podrà incorporar al servei** si no està presentada tota la documentació preceptiva en matèria preventiva i de la Seguretat Social i aquesta ha estat **validada pel tècnic/a municipal responsable del contracte**.

L'empresa adjudicatària queda específicament vinculada als preceptes de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals i als de totes aquelles normes que l'han modificada i/o complementada amb posterioritat a la seva entrada en vigor i específicament al Reial Decret 171/2004 de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

**25. PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL**

Es requereix la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 300.000,00 euros

**26. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

<b>Tractament de dades personals</b>	Si	
<b>Tipus de tractament</b>	<b>Recollida - si</b>	Registre - no
	Estructuració - no	Modificació - no
	Conservació - no	Extracció - no
	<b>Consulta - si</b>	Comunicació per transmissió - no
	Difusió - no	Interconnexió - no
	Confrontació - si	Limitació - no
	Supressió - no	Destrucció - no
	Altres: _____	Comunicació - no

<b>S'utilitzaran Sistemes d'informació</b>	Si
<b>Propietat dels sistemes</b>	I.M. Parcs i Jardins
<b>Nivell de seguretat</b>	Baix
<b>Propietat intel·lectual</b>	No

**27. RELACIÓ HABITUAL AMB MENORS D'EDAT**

Es considera que el present contracte no implica la relació habitual amb menors

**Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic**  
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

Per tot això,

ES SOL.LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment obert per tramitació ordinària, amb mesures de contractació pública sostenible, amb una durada de dos anys a partir , per un import total de licitació de 204.214,02 euros (Iva inclòs).

**Marta Sarsanedas Vidiella**

Cap d'Avaluació

## **ANNEX 1 – ESTIMACIÓ COSTOS SALARIALS**

Nivel salarial		Salari 2024	Plus convenio	Antiguitat (Suposem 2 triennis)	Total 2024	Altres compl.	Estimació 2025	Estimació 2026	Estimació 2027	Estimació 2028	Mitja	Substitucions i absentisme	TOTAL	Seguretat Social	Preu/hora Costos Salarials	Preu/hora cotitzacions socials
Nivell 1	Titulado o Titulada Superior o Analista	26.170,62	2.493,50	2.617,06	31.281,18	6.000,00	37.653,99	38.218,80	38.792,08	39.180,00	38.461,22	1.153,84	39.615,06	12.970,96	22,11	7,24
Nivell 2	Titulado o Titulada Medio/a o Graduado/a Universitario/a	19.730,76	2.493,50	1.973,08	24.197,34	1.000,00	25.449,31	25.831,05	26.218,52	26.480,71	25.994,90	779,85	26.774,75	8.766,72	14,94	4,89
Nivell 3	Técnico o Técnica de Calculo o diseño / Programador/a informático/a	19.025,86	2.493,50	1.902,59	23.421,95	500,00	24.161,17	24.523,59	24.891,44	25.140,35	24.679,14	740,37	25.419,51	8.322,98	14,18	4,64