



INFORME TÈCNIC DE NECESSITAT

Òrgan de contractació	<i>La Gerència de l'I.M. Parcs i Jardins, per delegació de la Presidència, de 27.06.2023</i>
Objecte:	<i>Contractació del servei de manteniment de les bases de dades per controlar el consum i la facturació d'aigua i llum, amb mesures de contractació pública sostenible</i>
Responsable del contracte	<i>Francisco José Hernández Astorga</i>
Direcció/ Servei	<i>Gestió de l'Aigua i Consum / Departament de Projectes i Manteniment</i>
Títol / Nom curt contracte	<i>Manteniment bases de dades de consums</i>
Codi CPV	<i>50000000-5 – Serveis de reparació i manteniment 32412100-8 – Xarxa de telecomunicacions 32260000-3 – Equips de transmissió de dades</i>
Pressupost de licitació	<i>2.377,14 euros</i>
VEC	<i>8.251,24 euros</i>
Divisió en lots	No

Tipus de Contracte	Serveis		
% Qualificació contracte mixt atès VEC		Determinació del preu	Preus unitaris
Tipus de Procediment	<i>Obert Simplificat Abreujat</i>	Harmonitzat	<i>No</i>
Declaració d'urgència	<i>No</i>	Recurs Especial	<i>No</i>
Subrogació	<i>No</i>	Contracte reservat	<i>No</i>
Durada inicial	<i>1 any</i>	Durada Pròrrogues	3 anys
Periodicitat factures	<i>Altres</i>		

Índex

1. Antecedents i necessitats a satisfer.....	2
2. Objecte del contracte.....	3
3. Insuficiència de mitjans.....	3
4. Procediment d'adjudicació.....	3



5. Mesures de contractació pública sostenible	3
6. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte	4
7. Termini d'execució	6
8. Requisits de solvència.....	7
9. Relació habitual amb menors.....	7
10. Criteris d'adjudicació	7
11. Garantia definitiva.....	9
12. Termini de garantia.....	9
13. Revisió de preus	9
14. Responsable del contracte.....	9
15. Modificacions del contracte	9
16. Subcontractació	10
17. Cessió del contracte	10
18. Tractament de dades de caràcter personal.....	10
19. Confidencialitat.....	10
20. Règim específic de penalitats	11

1. Antecedents i necessitats a satisfer

L'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona (a partir d'ara, IMPJB), disposa d'eines informàtiques per a la gestió i el control dels consums d'aigua i llum derivats de la seva activitat als parcs i jardins de la ciutat i de les seves dependències i centres de treball.

El manteniment d'aquests programes i bases de dades es feia amb recursos propis de l'Institut. Des del mes de gener del 2025 aquest manteniment ja no es pot dur a terme internament perquè no disposem de personal qualificat; és per això que per continuar la gestió de control de consums d'aigua i llum necessitarem la contractació d'aquest servei a una empresa externa.

L'IMPJB, d'acord amb els seus Estatuts, té, entre les seves finalitats, la conservació dels espais verds i arbrat, per la qual cosa necessita l'abastiment de reg i energia elèctrica a les seves instal·lacions. Per a la gestió dels consums d'aquests conceptes cal disposar de programes i bases de dades que ens permetin fer una gestió eficient.



2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el servei de manteniment de les bases de dades per controlar el consum i la facturació d'aigua i llum, amb mesures de contractació pública sostenible.

D'acord amb la previsió de l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots perquè, atesa la naturalesa de les prestacions, no és possible entendre-les com una realització o un aprofitament individual que permeti que s'executin de forma independent sense menyscar l'execució correcta del servei i una assignació correcta dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

3. Insuficiència de mitjans

L'esmentada contractació està justificada ateses les competències i línies d'actuació de l'IMPJB, atès que el personal i mitjans dels quals disposa no són suficients per atendre la demanda que en aquest sentit es planteja i atès que la prestació de la qual és objecte aquest contracte requereix personal qualificat amb coneixements específics dels quals l'IMPJB no disposa.

4. Procediment d'adjudicació

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis i, considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert simplificat abreujat.

5. Mesures de contractació pública sostenible

Tenint en compte la tipologia de tasques a desenvolupar, i d'acord amb el Decret d'Alcaldia de data 24 d'abril de 2017, relativa a la contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, en aquesta licitació s'apliquen les mesures següents:

a) Socials

Codi	Títol
01.01	Objecte del contracte amb eficiència social
01.02	Pressupost base de licitació desglossat
02.01	Valoració del preu màxim 35%
02.02	Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials
03.00	Informació de la subcontractació en la fase d'execució
03.02	Pagament del preu a les empreses subcontractades.
03.04	Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.
03.06.01	Pla d'igualtat
03.06.03	Comunicació inclusiva



03.06.04	Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
03.07	Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI
03.08	Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal
03.09	Persones treballadores amb discapacitat

b) Mediambientals

	Clàusula	Títol
x	04	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els equips informàtics (2015)

6. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

a. Pressupost base de licitació

D'acord amb la previsió de l'article 100 de la LCSP, el **pressupost base de licitació** és el següent:

Pressupost de licitació	Pressupost	1.964,58
	Tipus d'IVA 21%	412,56
	TOTAL	2.377,14

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33^a de la LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

L'Institut no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

b. Distribució pressupostària

El pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i les partides pressupostàries següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	1095	21600	17101	982,29	21,00	206,28	1.188,57
2026	1095	21600	17101	982,29	21,00	206,28	1.188,57
Total				1.964,58	21,00	412,56	2.377,14



c. Quadre de costos directes i indirectes

El pressupost net total es desglossa de la manera següent:

Costos directes	Import €
Costos salarials	1.248,60
Cotitzacions Seguretat Social	402,30
TOTAL costos directes:	1.650,90
Costos indirectes	Import €
Despeses generals d'estructura	214,62
TOTAL costos indirectes	214,62
Benefici industrial	99,06

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + Benefici industrial):	1.964,58
IVA (21%)	412,56
TOTAL ANUAL	2.377,14

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu nacional d'empreses d'enginyeria, oficines d'estudis tècnics, inspecció, supervisió i control tècnic i de qualitat (codi de conveni n.º 99002755011981), publicat al BOE de 10 de març de 2023 i la revisió salarial publicada el 23 de març de 2024. Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat són el que regeix als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte, sempre que aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals:

Categoria professional	Retribució Salarial	nº d'hores estimades
Nivell Salarial 1	26.170,62 €	30



S'ha agafat el nivell 1 del conveni pensant en la importància de l'expertesa de la persona adscrita al contracte, amb prou coneixements informàtics i d'anàlisi de les possibles anomalies del sistema. Tenint en compte que per a la realització del servei s'estima una dedicació en hores molt baixa (30 hores anuals) i considerant els preus de mercat, s'estableixen uns complements adients per aconseguir un preu/hora del servei competitiu.

COSTOS SALARIALS	
Salari base (nivell 1)	26.170,62 €
Antiguitat i plus conveni	3.802,08 €
Altres complements	36.500,00 €
Total salari 2024	66.472,70 €
Absentisme	3.988,36
Costos salarials 2024	70.461,06 €
Revisions salarials	4.122,18 €
Total salari base	74.583,24 €
Seguretat Social	24.030,72 €
Preu hora base	41,62
Preu hora Seg. Social	13,41
Preu hora total	55,03
Total tècnic	1.650,90 €

d. VEC. Valor estimat del contracte

Valor estimat del contracte	8.251,24 €
------------------------------------	------------

VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
1.964,58	5.893,74	392,92	0,00	8.251,24

7. Termini d'execució

Per tal d'assegurar una correcta realització de la prestació i de donar resposta també a les necessitats de detectar l'aportació de millores o solucions més eficients i eficaces per a futures licitacions sobre l'objecte del contracte o similars, es considera que:

La durada de les prestacions serà d'1 any a comptar a partir del dia que es fixi en l'acta d'inici del servei, i amb possibilitat de pròrroga per un termini de 3 anys addicionals.



8. Requisits de solvència

Atès que aquesta licitació es tramita mitjançant procediment obert simplificat abreujat no es requereix acreditar la solvència econòmica i financera ni tècnica o professional.

9. Relació habitual amb menors

El contracte no implica relació habitual amb menors d'edat.

10. Criteris d'adjudicació

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents, tot considerant que estan directament vinculats amb l'objecte del contracte:

Tipus de criteri	Ponderació (%)
Avaluables automàticament	100%

- a) La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu d'oferta **és de 35 punts**.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total, d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la *Gaseta* del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la *Gaseta Municipal* del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018, publicat en la *Gaseta Municipal* del dia 5 de març de 2018:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx.} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació: Atès que la part del cost del contracte més significativa és la retribució dels treballadors, la puntuació a atorgar es limita a 35 punts per tal que la puntuació obtinguda amb el criteri preu no sigui determinant per la selecció de la millor oferta. En aquest sentit, s'estableix la fórmula anteriorment indicada perquè permet una ponderació d'ofertes distribuint els punts de forma proporcional segons les diferències entre les ofertes de preu, a partir de l'oferta més barata que hagi estat admesa i tenint en compte el pressupost net de licitació

Oferta anormalment baixa:



Un diferencial del 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

- b) Per l'acreditació de l'experiència del personal adscrit al contracte en la realització de forma continuada en serveis similars als de l'objecte del present contracte, **fins a 30 punts**

S'assignarà la puntuació corresponent segons el descrit al següent quadre:

Experiència	Més de 3 anys i fins a 5 anys	Més de 5 anys
Personal	Punts	
Analista	15	30

Per acreditar l'experiència haurà d'haver realitzat en un any més de 100 hores d'actuacions de manteniment de programari i maquinari tant a nivell d'instal·lació com de reparació o manteniment en territori.

L'empresa adjudicatària, si declara que el tècnic proposat per al servei, té aquesta experiència, haurà d'aportar una relació certificada de feines realitzades on s'especifiqui les tasques fetes, el nom del professional i empresa, i dates d'execució. Els certificats hauran de ser emesos per les empreses on s'hagin desenvolupat aquestes feines. (S'admetrà una declaració jurada de l'empresa licitadora amb el detall de les feines realitzades, Client / tasques / hores i import, sempre que aquesta ve acompanyada dels documents que acreditin la prestació -factures, contracte...-).

Justificació: Disposar de personal amb l'experiència adequada assegura que la realització dels treballs compleixi amb els requisits necessaris de qualitat en l'àmbit de sistemes de informàtica de gestió.

- c) Per la reducció del temps de resolució de les incidències, **fins a 35 punts**

Es puntuarà l'escurçament sobre el temps màxim de resolució en el manteniment correctiu (veure apartat 6.2 del Plec tècnic).

- Escurçament del temps de reparació en 12 hores sobre les 72 indicades en el Plec tècnic: 20 punts.
- Escurçament del temps de reparació en 24 hores o més sobre les 72 indicades en el Plec tècnic: 35 punts.

Justificació: Reduir el temps de resposta en reparacions o substitucions millora la qualitat del servei.



Aquest criteri s'acreditarà mitjançant una declaració responsable amb el compromís d'escurçar el temps de reparació i substitució en les hores estimades. (Com a declaració es considera senyalar l'opció triada d'aquest criteri a l'annex 2 del PCAP.)

Criteris de desempat

	Proposicions presentades per aquelles empreses que tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Aquest percentatge s'ha de calcular referit a el període dels últims 12 mesos anteriors al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes
--	--

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat, es dirimirà mitjançant sorteig.

11. Garantia definitiva

Atès que aquesta licitació es tramita mitjançant procediment obert simplificat abreujat no es requereix la constitució de la garantia definitiva.

12. Termini de garantia

S'estableix un termini mínim de garantia d'1 any a partir de la data de l'acceptació dels treballs per part de l'IMPJB.

13. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

14. Responsable del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el departament de Conservació, i es proposa a José Antonio Hernández Soriano, responsable de Consums, com a responsable del contracte, a qui correspon la seva supervisió en els termes previstos per l'art. 62 de la LCSP.

15. Modificacions del contracte

En el present contracte es contempla la possibilitat que hi hagi modificacions de fins a un 20 % del pressupost net de licitació. Les causes previstes de modificació del contracte durant la seva vigència són les següents:

- Per un col·lapse total del sistema aliè a la responsabilitat de l'empresa mantenidora.
- Per una actualització de software o modificacions en les dades de facturació per part de les empreses subministradores d'aigua o llum.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i la seva formalització en document administratiu.



16. Subcontractació

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents tasques de gestió del contracte requerides al punt 7 del PPT:

- La direcció tècnica dels treballs que realitzarà la persona responsable per a la gestió del contracte.

Es considera essencial una interlocució directa i continuada amb el personal de la Direcció de serveis tècnics i Conservació de Parcs i Jardins, amb qui caldrà tractar l'organització, coordinació i planificació del contracte, motiu pel que no es considera preceptiu que aquest personal sigui subcontractat.

17. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

18. Tractament de dades de caràcter personal

En el present contracte no es preveu que l'Institut hagi de cedir dades a les empreses adjudicatàries.

Així mateix, les empreses adjudicatàries no podran recollir dades de caràcter personal durant l'execució del contracte.

19. Confidencialitat

L'empresa contractada s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'Ajuntament de Barcelona.

L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent a les que la informació te designada.

L'empresa contractada serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.



20. Règim específic de penalitats

A més dels incompliments establertes al PCAP, s'estableixen les següents penalitats relacionades amb l'objecte del contracte:

a) Incompliments molt greus:

- No presentar el pla anual especificat en el Plec tècnic durant el primer mes de l'execució del contracte.
- No presentar l'informe tècnic que es detalla a l'apartat 6.1 del Plec tècnic després de cada manteniment.
- Per la falsedat en la documentació acreditativa del personal adscrit al contracte.
- Per no complir amb el servei de manteniment correctiu com es descriu a l'apartat 6.2 del Plec tècnic.
- No complir amb l'escurçament del temps de reparació, si s'ha puntuat aquesta millora en l'apartat de "Criteris d'adjudicació".
- No garantir la seguretat de les dades a les quals pugui tenir accés en ocasió de l'execució del contracte, o no evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, o no garantir l'estricta compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

PROPOSTA

Per tot l'esmentat anteriorment, sol·licito el tràmit de licitació de la contractació del servei de manteniment de les bases de dades per controlar el consum i la facturació d'aigua i llum, amb mesures de contractació pública sostenible, per un pressupost total de licitació de 2.377,14 euros, IVA inclòs, el qual anirà a càrrec del pressupost de l'Institut per als exercicis 2025 i 2026.

El Tècnic de Projectes i Manteniments,