



INFORME TÈCNIC DE NECESSITAT

Òrgan de contractació	<i>La Gerència de l'I.M. Parcs i Jardins, per delegació de la Presidència, de 02.06.2025</i>
Objecte:	<i>Servei d'informació, programació i realització de les activitats i serveis i el treball en xarxa de l'equipament d'educació ambiental i per a la sostenibilitat del Centre de la Platja, amb mesures de contractació pública sostenible</i>
Responsable del contracte	<i>Helena Barracó i Nogués</i>
Direcció/ Servei	<i>Oficina Canvi Climàtic i Sostenibilitat</i>
Títol / Nom curt contracte	<i>Servei Gestió Centre de la Platja</i>
Codi CPV	92500000-6
Pressupost de licitació	193.089,48 €
VEC	319.156,16 €
Divisió en lots	No

Tipus de Contracte	Serveis		
% Qualificació contracte mixt atès VEC		Determinació del preu	Preus unitaris
Tipus de Procediment	<i>Obert</i>	Harmonitzat	<i>Si</i>
Declaració d'urgència	No	Recurs Especial	<i>Si</i>
Subrogació	No	Contracte reservat	<i>No</i>
Durada inicial	2 anys	Durada Pròrrogues	2 anys
Periodicitat factures	Mensual		



Índex

1.	Antecedents i necessitats a satisfer.....	3
2.	Objecte del contracte	3
3.	Insuficiència de mitjans.....	3
4.	Procediment d'adjudicació	4
5.	Mesures de contractació pública sostenible.....	4
6.	Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte	5
7.	Termini d'execució.....	7
8.	Requisits de solvència	7
9.	Relació habitual amb menors	9
10.	Criteris d'adjudicació.....	9
11.	Mesa de contractació.....	19
12.	Garantia definitiva.....	19
13.	Termini de garantia	19
14.	Revisió de preus.....	20
15.	Responsable del contracte	20
16.	Modificacions del contracte.....	20
17.	Subcontractació	20
18.	Cessió del contracte.....	20
19.	Tractament de dades de caràcter personal.....	21
20.	Confidencialitat	21
21.	Pòlissa de responsabilitat civil.....	21
22.	Règim específic de penalitats.....	21



1. Antecedents i necessitats a satisfer

L'equipament d'educació ambiental El Centre de la Platja existeix des de fa 20 anys i té per missió ser un espai de trobada que permet a la ciutadania i als agents implicats, experimentar, aprendre, intercanviar i oferir alternatives viables i pràctiques per avançar en la cultura de la sostenibilitat, sempre des de la corresponsabilització, pel que fa al coneixement i conservació del patrimoni natural, cultural i social del litoral, el medi marí i les platges de la ciutat, així com del seu ús cívic.

Els objectius del Centre de la Platja estan descrits al Plec Tècnic.

La ciutat de Barcelona, una ciutat oberta al mar, necessita mantenir un equipament que tingui la missió i assoleixi els objectius esmentats en relació al medi marí i a les platges. I aquest equipament és el Centre de la Platja, l'equipament ambiental municipal del Mar.

2. Objecte del contracte

El present contracte té per objecte la contractació del servei d'informació, programació i realització de les activitats i serveis i el treball en xarxa de l'equipament d'educació ambiental i per a la sostenibilitat del Centre de la Platja, amb mesures de contractació pública sostenible.

Aquest servei s'ofereix des de l'equipament d'educació ambiental El Centre de la Platja (en endavant CdP) que engloba la informació al públic, la programació, dinamització, execució, i difusió de serveis, recursos i accions educatives ambientals i per la sostenibilitat orientades a la ciutadania, pel que fa al coneixement dels valors del litoral, medi marí i les platges de la ciutat.

D'acord amb la previsió de l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots. Atesa la naturalesa de les prestacions (es tracta d'oferir un servei integral d'atenció al públic, plantejament d'oferta d'activitats, serveis i recursos a la ciutadania, i treball en xarxa amb altres agents, que requereix estar compactat i integrat en una única coordinació per garantir el correcte i òptim desenvolupament dels objectius i criteris establerts) no és possible entendre-les com una realització o un aprofitament individual i funcional que permeti que s'executin de forma independent. Això permet concloure que les prestacions no es poden executar de manera independent sense menyscabar l'execució correcta dels treballs i una assignació correcta dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

3. Insuficiència de mitjans

L'esmentada contractació està justificada, ateses les competències i funcions de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona (IMPJB), i tenint en compte que actualment l'IMPJB no té ni el personal ni prou mitjans per atendre la demanda que es planteja, entenent que l'objecte del contracte requereix la contractació d'una empresa amb els coneixements especialitzats i recursos específics.



4. Procediment d'adjudicació

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis i es tramitarà per procediment obert. L'elecció d'aquest procediment salvaguarda els principis de transparència i integritat, afavoreix una major concurrència i evita els possibles conflictes d'interessos que puguin sorgir en el procés de contractació.

5. Mesures de contractació pública sostenible

Tenint en compte la tipologia de tasques a desenvolupar, i d'acord amb el Decret d'Alcaldia de data 24 d'abril de 2017, relativa a la contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, en aquesta licitació s'apliquen les mesures següents:

a) Socials

Títol
Objecte del contracte amb eficiència social
Pressupost base de licitació desglossat
Valoració del preu màxim 35%
Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials
Informació de la subcontractació en la fase d'execució
Pagament del preu a les empreses subcontractades i l'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades.
Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.
Pla d'igualtat
Comunicació inclusiva
Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
Formació en gènere
Recollida de dades per sexe
Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI
Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal
Persones treballadores amb discapacitat
Accessibilitat universal

b) Mediambientals

Títol
Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els elements de comunicació (2015)
Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en esdeveniments (2015)
Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el paper (2015)
Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en les Exposicions (2017)
Instrucció tècnica per a l'aplicació d criteris ambientals en la gestió d'equipaments municipals (2021)
Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els serveis d'alimentació (2022)
Recollida selectiva de residus
Realització de cursos de formació ambiental al personal



6. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

a. Pressupost base de licitació

D'acord amb la previsió de l'article 100 de la LCSP, el **pressupost base de licitació** és el següent:

Pressupost de licitació	Pressupost	159.578,08 €
	Tipus d'IVA 21 %	33.511,40 €
	TOTAL	193.089,48 €

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33^a de la LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

L'Institut no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

b. Distribució pressupostària

El pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i les partides pressupostàries següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	22756	17101	0104	39.894,52	21	8.377,85	48.272,37
2027	22756	17101	0104	79.789,04	21	16.755,70	96.544,74
2028	22756	17101	0104	39.894,52	21	8.377,85	48.272,37
			TOTAL				193.089,48

c. Quadre de costos directes i indirectes

El pressupost net total es desglossa de la manera següent:

Costos directes	Import €
Costos salarials	83.128,72 €
Cotitzacions socials	26.571,60 €



Despeses esdeveniments (anual i suport altres activitats)	18.400,00 €
Manteniment, reparació, millores recursos en préstec	6.000,00 €
TOTAL Costos directes	134.100,32 €
Costos indirectes	Import €
Despeses Generals d'estructura	17.432,34 €
TOTAL Costos indirectes	17.432,34 €
Benefici Industrial	
TOTAL Benefici industrial	8.045,42 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + Benefici Industrial):	159.578,08 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el III Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2011 a 2016 (codi de conveni núm. 79002295012003), publicat en el DOGC el 10.7.2015; i de l'Acord parcial del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2025, 2026, 2027 i 2028 (codi de conveni núm. 79002295012003), publicat al DOGC el 13.2.2025.

Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat són els que regeixen als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte, sempre que aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals, nombre d'hores de dedicació, segons s'especifica en el plec de prescripcions tècniques (PPT):

Categoria professional	Retribució salarial	Complements i revisions salarials	Núm. hores
Nivell 2.1 Coordinador de projectes pedagògics i de lleure	25.139,01 €	2.927,53 €	800
Nivell 3.1 Educador ambiental	23.584,90 €	1.665,13 €	1.664

Els complements aplicats són els que marca l'Acord parcial del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2025, 2026, 2027 i 2028, segons el qual, la persona coordinadora rebrà un 7% sobre el salari base a partir de l'01/01/2027. Quant als educadors ambientals, s'aplica un 4% sobre el salari base a partir de l'1/09/2028.

La determinació del preu hora per a cada perfil s'estableix de la següent manera:



Categoria conveni		Total
Taula B. Grup II. N2.1 Coordinació	Salari base 2026	25.139,01 €
	Revisions salarials i complements	2.927,53 €
	Total	28.066,54 €
	Absentisme	1.683,99 €
	Total cost empresa	29.750,53 €
	Cotitzacions socials	9.609,42 €
	Preu hora base	17,55 €
	Preu hora cotitz. socials	5,67 €
	Total hores coordinació / any	800
	Total coordinació / any	18.576,00 €

Categoria conveni		Total
Taula B. Grup III. 3.1. Educador/a ambiental	Salari base 2026	23.584,90 €
	Revisions salarials i complements	1.665,13 €
	Total	25.250,03 €
	Absentisme	1.515,00 €
	Total cost empresa	26.765,03 €
	Cotitzacions socials	8.645,10 €
	Preu hora base	15,79 €
	Preu hora cotitz. socials	5,10 €
	Total hores tècnics ambient. /any	1.664
	Total tècnics ambientals / any	34.760,96 €

d. VEC. Valor estimat del contracte total

Valor estimat del contracte	319.156,16 €
------------------------------------	--------------

VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	SUMA
159.578,08 €	159.578,08 €	0,00 €	319.156,16 €

7. Termini d'execució

La durada del contracte serà de 2 anys, comptadors a partir del dia 16/07/2026 o de la data que es fixi en l'acta d'inici del servei.

8. Requisits de solvència

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que han de regir en tota actuació administrativa, les



condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació són les següents:

Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

a. Solvència econòmica i financera

- El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior a 200.000,00 euros.

b. Solvència tècnica o professional

L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 70.000,00 euros.

D'acord amb l'article 90.1 de la LCSP, la persona que exercirà la feina de coordinació del contracte ha d'acreditar:

-Titulació: ha d'estar en possessió d'una llicenciatura/grau relacionats amb les ciències ambientals, biologia, l'educació, les ciències socials o equivalent.

-Anys d'experiència: ha de demostrar una experiència mínima d'un any en funcions d'aquestes característiques:

- 1 any en gestió d'equipaments i equips
- 1 any en educació ambiental.

-Idiomes: ha d'estar en possessió del nivell C1 de català, o el corresponent al mateix nivell en l'ensenyament obligatori, segons l'Ordre VCP/233/2010, de 12 d'abril, de modificació de l'Ordre VCP/491/2009, de 12 de novembre, i del nivell B1 d'anglès.

-Ha de tenir experiència en l'ús de processadors de textos, bases de dades, fulls de càlcul, presentacions i tractament d'imatges, tenir experiència en gestió de continguts web, blogs i xarxes socials.

Justificació de les solvències:

S'imposen aquests requisits de solvència econòmica i tècnica atès que es considera adient i suficient per tal d'assegurar que els licitadors posseeixen l'experiència i els recursos humans i tècnics necessaris per a executar el contracte amb un nivell adequat



de qualitat. En cap cas aquests criteris restringeixen la competència entre les possibles empreses que vulguin presentar-se a aquesta licitació.

9. Relació habitual amb menors

El contracte implica relació habitual amb menors d'edat.

Per això, l'empresa adjudicatària haurà de presentar la declaració responsable indicant que té en el seu poder la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascun dels persones treballadores/es que executen aquest contracte i aportar anualment la declaració responsable indicant que té en el seu poder la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascun dels persones treballadores que executen aquest contracte.

Quan li sigui requerit per la persona responsable del contracte, l'interlocutor contractual designat a tal efecte per l'empresa adjudicatària ensenyarà les certificacions negatives del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascuna de les persones que executa el contracte ja sigui personal propi com, en el seu cas, de l'empresa subcontractada.

10. Criteris d'adjudicació

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents, tot considerant que estan directament vinculats amb l'objecte del contracte:

Tipus de criteri	Ponderació (%)
Avaluables mitjançant judici de valor (<i>si n'hi ha</i>)	40
Avaluables automàticament	60

A. Criteris avaluables mitjançant judici de valor, puntuació total: 40 punts

El Centre de la Platja ofereix una sèrie de serveis, recursos i activitats que requereixen d'un nivell important de rigor i qualitat, ja que estan adreçats a tota la ciutadania de Barcelona.

L'empresa que es presenti per a la prestació del servei, ho farà amb una proposta tècnica que consistirà en un projecte en el qual s'han d'incloure els següents apartats, d'acord a l'establert en el present plec:

- Objectius generals i específics. Avaluats en el criteri del judici de valor definit com A1.
- Definició de la proposta de serveis i programes d'activitats i recursos: Continguts i metodologies. Avaluats en el criteri del judici de valor definit com A1.



- Definició de la proposta organitzativa i de funcionament desglossada amb: recursos humans, activitats i serveis, en coherència amb l'establert en el present plec, que incorpori la metodologia de treball organitzativa i educativa i el calendari de planificació de les accions. Avaluats en el criteri del judici de valor definit com A2.
- Proposta de pla d'avaluació, d'acord als objectius establerts en el plec i proposant criteris de millora, que inclogui, presentació d'un informe mensual de seguiment, i una memòria anual de gestió i resultats, tal i com s'especifica en el present Plec. Avaluats en el criteri del judici de valor definit com A1 i A2.
- Proposta de treball en xarxa amb diferents agents. Avaluats en el criteri del judici de valor definit com A3.
- Proposta de difusió i comunicació, d'acord als criteris requerits en aquest plec. Avaluats en el criteri del judici de valor definit com A3.

La presentació es farà seguint els criteris que es detallen en l'informe dels criteris de valoració.

Així, és fonamental valorar mitjançant criteris de judici de valor, i respecte d'allò establert a l'apartat 5 del plec de clàusules particulars, les millores proposades pels licitadors en l'oferta realitzada, seguint els barems següents:

A.1.- Es valorarà la proposta de millora del programa d'activitats, serveis i recursos i un sistema d'avaluació del mateix, d'acord al que s'estableix i demana en el plec tècnic (apartat 5): **Fins a un màxim de 16 punts.**

Les empreses licitadores hauran de presentar una proposta de programació i calendarització de les activitats, recursos i serveis demanats en el plec tècnic (apartat 5) per al primer any, diferenciant la temporada alta de la temporada baixa. Cadascuna de les activitats, serveis i recursos es descriurà mitjançant el següent model de fitxa:

Activitat/Recurs/Servei	Identificar de què es tracta
Títol	Breu descripció identificativa
Temàtiques que aborda	En coherència a la missió i objectius del Centre de La Platja
Objectius generals i específics	Que es persegueixen amb la proposta d'activitat/Recurs/Servei
Accions	A desenvolupar de la pròpia activitat/servei/recurs per a fer-lo possible
Metodologia pedagògica i dinàmica d'execució	Què s'aplicarà i argumentar per què és la més idònia.
Recursos i tecnologies	Els que s'empraran per desenvolupar l'activitat/recurs/servei
Organització dels recursos humans	Distribució per rols, tasques, horaris
Perfils de públic a qui s'adreçarà	Identificar-los i definir com s'hi arribarà
Sistema d'avaluació	De resultat i de procés Quantitatius i qualitatius



La proposta que tindrà la màxima puntuació serà la de **major qualitat** d'acord al següent esquema de valoració i d'acord a la **major adequació de les diferents propostes a l'objecte del contracte**, tal i com ha estat definit en el Plec Tècnic.

Es puntuarà com "Adequat" la proposta que descrigui que complirà els requeriments mínims demanats, però a un nivell de concreció mínim i sense aportar millores. Es considerarà "Excel·lent" quan els aspectes a valorar estiguin explicats en la seva totalitat, amb un nivell d'actualitat, qualitat i coherència exhaustiu i màxim en tots els requeriments especificats. També es considerarà excel·lent quan integri el màxim d'elements i recursos a aquest màxim nivell. Es puntuarà com "Alt" quan es consideri que la proposta incorpora una part dels requeriments (no la totalitat) per sobre del mínim requerit.

Aspectes a valorar	Nivell de qualitat i adequació a l'objecte del contracte		
	Excel·lent	Alt	Adequat
Adequació dels objectius generals i específics	2	1	0
Nivell de qualitat en els criteris de programació	4	2	0
Nivell de diversitat i actualitat en les temàtiques i els seus continguts	2	1	0
Nivell d'Innovació, utilitat i dimensionament realista dels recursos i tecnologies	2	1	0
Caràcter innovador i motivador de les metodologies educatives i dinàmiques d'execució	4	2	0
Nivell de fiabilitat i qualitat en el sistema d'indicadors d'avaluació	2	1	0
Puntuació total	16 punts	8 punts	0 punts

Descripció dels criteris de qualitat que s'empraran per puntuar les propostes:

Adequació dels objectius generals i específics. S'entendrà com excel·lent el nivell d'actualitat d'acord amb les necessitats de la problemàtica ambiental real i a la necessitat de crear coneixement entorn al medi marí i la platja, d'acord amb els plans i programes de caire oficial aprovats, i d'acord a l'assoliment d'un canvi que assoleixi un impacte real a la resolució de problemàtiques ambientals actuals.

Nivell de qualitat en els criteris de programació. S'entendrà una proposta d'excel·lent nivell de qualitat en la programació la que presenti un calendari d'activitat ponderat d'acord als criteris demanats en el plec tècnic (temporada alta i temporada baixa), que les accions programades encaixin en marcs de referència significatius a nivell municipal, de ciutat i entorn, tant en contingut, com en programació i calendarització i dins el propi àmbit d'actuació: platges, litoral i medi marí.

Nivell de diversitat i d'actualitat en les temàtiques i continguts. Es considerarà d'un nivell excel·lent de qualitat la proposta que integri el màxim de temàtiques vinculades



amb l'educació ambiental i la sostenibilitat, **educatives i dinàmiques d'execució**. Es considerarà d'excel·lent nivell la proposta metodològica i les dinàmiques d'execució que més demostrin que es predisposa al/la participant a l'acció, que s'emmarquen en propostes pedagògiques solvents a nivell teòric i tècnic en l'àmbit objecte del contracte.

Nivell de fiabilitat i qualitat en el sistema d'indicadors d'avaluació. Es considerarà d'un nivell excel·lent de qualitat la proposta que mostri una coherència total amb els objectius i criteris especificats en els apartats 1 a 5 del Plec Tècnic, i nivell de fiabilitat excel·lent serà aquell que descrigui un sistema d'indicadors quantitius i qualitius en coherència amb la totalitat dels objectius plantejats en el present plec tècnic, que reculli indicadors d'anàlisi d'impactes més enllà de l'activitat, així com del procés de treball seguit per assolir els objectius, i que permeti identificar clarament la utilitat dels resultats obtinguts i la seva incorporació en la millora contínua del procés i que descrigui el què, qui, com i quan avaluar en aquest camp.

El document a presentar per a la valoració d'aquest criteri ha de tenir les següents característiques:

-Mida de full: DIN A4

-Mida de lletra: Arial 11, espaiat 1,5

-Total pàgines: la proposta no pot excedir les 45 pàgines a una cara. En cas que la proposta superi les 45 pàgines, únicament es valorarà la informació continguda en les primeres 45 pàgines.

A.2.- Es valorarà la proposta de millora de Pla de funcionament i organització del centre i l'equip humà i el sistema d'avaluació del mateix: Fins a un màxim de 14 punts

Les empreses licitadores hauran de descriure una proposta que inclourà:

- Una **distribució de funcions i tasques, en base als perfils professionals, horaris de dedicació i obertura del servei**, i d'acord als serveis i obligacions descrits en el Plec Tècnic.

- i un **sistema d'avaluació del pla de funcionament i organització descrit**.

És a dir, ha de contenir, el sistema d'indicadors, procediments, protocols i temporalitats que s'aplicaran per avaluar el correcte funcionament de l'equipament: els serveis que ofereix i l'equip humà, d'acord amb els requeriments que s'estableixen en els apartats 7 "Obligacions de l'empresa adjudicatària complementàries al servei" i 8 "L'horari i els Recursos humans" del Plec Tècnic.

Es valorarà el nivell d'adequació de les diferents propostes a l'objecte del contracte i es farà d'acord als següents criteris:

L'adequació, fiabilitat i practicitat d'una proposta descriptiva i argumentada de distribució de funcions, tasques i horaris, que contempli les figures, tots els serveis i rols



professionals, així com el sistema d'avaluació que s'emprarà, i que es puntuarà d'acord al següent quadre.

Es puntuarà com "Adequat" la proposta que descrigui que complirà els requeriments mínims demanats, però a un nivell de concreció mínim i sense aportar millores. Es considerarà "Excel·lent" quan els aspectes a valorar estiguin explicats en la seva totalitat, amb un nivell d'actualitat, qualitat i coherència exhaustiu i màxim en tots els requeriments especificats. També es considerarà excel·lent quan integri el màxim d'elements i recursos a aquest màxim nivell. Es puntuarà com "Alt" quan es consideri que la proposta incorpora una part dels requeriments (no la totalitat) per sobre del mínim requerit.

	Nivell de qualitat i adequació a l'objecte del contracte		
	Excel·lent	Alt	Adequat
Nivell d'adequació, fiabilitat i practicitat del sistema de d'organització i funcionament	10	5	0
Nivell d'adequació, fiabilitat i practicitat del sistema d'avaluació	4	2	0
Puntuació màxima	14 punts	7 punts	0 punts

Definició dels criteris de qualitat que serviran per puntuar:

- **Nivell d'adequació, fiabilitat i practicitat del sistema d'organització i funcionament.** Es considera excel·lent la coherència i encaix de les propostes plantejades a l'objecte del contracte: als seus objectius, serveis que s'han de realitzar, obligacions descrites i recursos disponibles segons s'explica al Plec tècnic, d'acord a una/es metodologia/es organitzatives solvents a nivell tècnic i que hagin estat contrastades en altres experiències. Caldrà argumentar-ho. Si es compleixen aquests criteris, la proposta es considerarà també pràctica i fiable, perquè respondrà a uns criteris de realisme i operativitat. Caldrà incloure un quadre que relacioni els serveis i les seves àrees bàsiques, les funcions i tasques, els rols professionals implicats i una proposta de calendari de distribució horària que cobreixi totes les necessitats descrites en l'objecte del contracte: serveis, i obligacions descrites en el plec tècnic. També caldrà definir les metodologies, tècniques i criteris organitzatius que s'aplicaran.

- **Nivell de fiabilitat i practicitat en el sistema d'avaluació.** Es considera excel·lent aquell sistema d'indicadors d'avaluació que siguin coherents amb els objectius i serveis plantejats, que despleguen i permeten mesurar totes les dimensions dels mateixos, i que puguin ser replicables en projectes similars. Que incorpori sistemes de millora contínua i descrigui el què, qui, com, quant a nivell d'avaluació. També es valorarà que per tal fer una bona avaluació es proposi un sistema de gestió de les incidències en el manteniment dels serveis, equipament i edifici, d'acord a l'establert en el plec tècnic, identificant els àmbits d'intervenció, les tipologies d'incidències possibles, els



procediments a seguir, els agents amb qui contactar, els procediments i protocols a seguir, així com el sistema d'avaluació que se seguirà.

El document a presentar per la valoració d'aquest criteri ha de tenir les següents característiques:

-Mida de full: DIN A4

-Mida de lletra: Arial 11, espaiat 1,5

-Total pàgines: la proposta no pot excedir les 45 pàgines a una cara. En cas que la proposta superi les 45 pàgines, únicament es valorarà la informació continguda en les primeres 45 pàgines.

A.3.- Accions de millora sobre el plec de condicions tècniques de *difusió i comunicació i el treball en xarxa*: Proposta d'estratègies per acostar i adequar les activitats als diferents perfils poblacionals, i proposta de treball en xarxa amb els diferents agents implicats. **Fins a un màxim de 10 punts**

- a- **Per la difusió i comunicació** per acostar el programa d'activitats, els serveis i recursos i l'equipament, a diferents perfils poblacionals (públic familiar, gent gran, joves, persones amb necessitats educatives especials, nova ciutadania), d'acord als objectius i elements especificats en el Plec Tècnic, especialment en l'apartat 6): **fins a 5 punts.**

Es valorarà una proposta argumentada amb:

- Els objectius a assolir
- Els procediments a seguir
- Els recursos i instruments que s'empraran i els canals que s'utilitzaran, d'acord al que s'especifica en l'apartat 6 del plec tècnic
- Els agents amb qui es connectarà
- Els instruments d'avaluació que incorporin la millora contínua i l'anàlisi dels impactes

Es puntuarà com "Adequat" la proposta que descriu que complirà els requeriments mínims demanats, però a un nivell de concreció mínim i sense aportar millores. Es considerarà "Excel·lent" quan els aspectes a valorar estiguin explicats en la seva totalitat, amb un nivell d'actualitat, qualitat i coherència exhaustiu i màxim en tots els requeriments especificats. També es considerarà excel·lent quan integri el màxim d'elements i recursos a aquest màxim nivell. Es puntuarà com "Alt" quan es consideri que la proposta incorpora una part dels requeriments (no la totalitat) per sobre del mínim requerit.

Es tindran en compte els següents criteris de valoració:



	Nivell de compliment dels criteris de qualitat a avaluar		
	Excel·lent	Alt	Adequat
Nivell de definició dels públics als quals s'adreça per cada tipus d'activitat, servei i recurs.	1	0,50	0
Nivell d'identificació dels punts forts i febles a l'hora de fer la difusió i comunicació	1	0,50	0
Nivell d'incorporació de les accions de divulgació i comunicació en cada fase del procés	1	0,50	0
Nivell d'incorporació del treball col·laboratiu per realitzar la difusió	1	0,50	0
Nivell d'incorporació de les noves tecnologies per fomentar la informació, difondre les accions i els resultats obtinguts	1	0,50	0
Puntuació màxima	5 punts	2,5 punts	0 punts

- b- **Per treballar en xarxa** amb equipaments i entitats relacionats amb les platges, el litoral i el medi marí, i d'educació ambiental i per a la sostenibilitat de la ciutat i fora d'ella, d'acord a l'establert en l'objecte del contracte: **Fins a un màxim de 5 punts.**

Els licitadors presentaran una proposta detallada i argumentada amb els següents apartats:

- Objectius a assolir
- Principis i valors amb els que es vol treballar
- Agents amb qui es treballarà classificats segons nivell territorial i tipologia
- Esdeveniments i programes a partir dels quals es col·laborarà
- Metodologia i procediments de col·laboració
- Rols que s'assumiran en cada tipus de col·laboració
- Sistema d'avaluació que se seguirà, amb indicadors qualitius i quantitius, de procés i de resultat

Es tindran en compte els següents criteris de valoració:

	Nivell de compliment dels criteris de qualitat a avaluar		
	Excel·lent	Alt	Adequat
Nivell de definició de les tipologies dels agents amb qui es treballarà	1	0,5	0



Nivell d'aprofundiment en la identificació de les singularitats que s'han de considerar per relacionar-se amb cada tipologia d'agent	2	1	0
Nivell d'adequació a l'objecte del contracte, fiabilitat i practicitat del sistema d'indicadors d'avaluació que s'utilitzaran per valorar aquest camp	2	1	0
Puntuació màxima	5 punts	2,5 punts	0 punts

Es puntuarà com "Adequat" la proposta que descrigui que complirà els requeriments mínims demanats, però a un nivell de concreció mínim i sense aportar millores. Es considerarà "Excel·lent" quan els aspectes a valorar estiguin explicats en la seva totalitat, amb un nivell d'actualitat, qualitat i coherència exhaustiu i màxim en tots els requeriments especificats. També es considerarà excel·lent quan integri el màxim d'elements i recursos a aquest màxim nivell. Es puntuarà com "Alt" quan es consideri que la proposta incorpora una part dels requeriments (no la totalitat) per sobre del mínim requerit.

Per a la valoració d'aquest apartat A3 (lletres a i b) els licitadors presentaran un document, detallat i argumentat, amb les següents característiques:

-Mida de full: DIN A4

-Mida de lletra: Arial 11, espaiat 1,5

-Total pàgines: la proposta no pot excedir les 35 pàgines a una cara. En cas que la proposta superi les 35 pàgines, únicament es valorarà la informació continguda en les primeres 35 pàgines.

Puntuació dels criteris vinculats a un judici de valor: (A) 40 punts= A.1. (16 punts) + A.2. (14 punts) + A.3. (10 punts) = 40 punts.

B. Criteris avaluable automàticament, puntuació total: 60

B.1 Per l'oferta econòmica, la ponderació màxima del preu ofert és de 35 punts:

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total, d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la *Gaset*a del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la *Gaset*a Municipal del dia 29 de



juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació - oferta}}{\text{Pressupost net licitació - oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx.} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació: Atès que la part del cost del contracte més significativa són les retribucions dels treballadors, la puntuació a atorgar es limita a 35 punts per tal que la puntuació obtinguda amb el criteri preu no sigui determinant per la selecció de la millor oferta. En aquest sentit, s'estableix la fórmula anteriorment indicada perquè permet una ponderació d'ofertes distribuint els punts de forma proporcional segons les diferències entre les ofertes de preu, a partir de l'oferta més barata que hagi estat admesa i tenint en compte el pressupost net de licitació

Oferta anormalment baixa:

Un diferencial del 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

B.2 Per l'experiència i capacitació professional de la persona proposta com a coordinadora. Fins a un màxim de 10 punts.

Aquest criteri serà ponderat de la manera següent:

- **1 punt per cada any sencer de més** (a partir de l'any mínim d'experiència sol·licitat en el Plec Tècnic) d'experiència demostrada, tant en l'àmbit públic com en el privat, en coordinació d'equips i gestió d'equipaments en l'àmbit ambiental o socio-cultural. **Màxim 4 punts.**
- **1 punt per cada any sencer de més** (a partir de l'any mínim sol·licitat en el Plec Tècnic), d'experiència demostrada en l'àmbit de treball de l'educació ambiental o l'elaboració d'activitats educatives en l'àmbit de la sostenibilitat i el medi ambient, tant en l'àmbit públic com en el privat. **Màxim 3 punts**
- **1 punt per cada any sencer** d'experiència demostrada (a partir del 2n any) en l'àmbit de treball de la comunicació ambiental i/o en l'elaboració de campanyes de comunicació per la sostenibilitat, tant en l'àmbit públic, com en el privat. **Màxim 3 punts**

Justificació: L'objecte del present contracte requereix un grau de coneixements tècnics en l'àmbit de treball (gestió d'equips i equipaments, d'educació i comunicació ambiental i per a la sostenibilitat, etc.). Així, es considera que l'experiència de la persona coordinadora en aquests temes i en la gestió d'equips i equipaments semblants al Centre de la Platja garanteix la qualitat del servei.



S'acreditarà amb l'aportació d'una declaració responsable, signada per la persona designada per a desenvolupar aquest perfil, segons el model annexat al PCAP, que reculli l'experiència requerida indicant els serveis realitzats, similars a allò descrit anteriorment, les dates de realització i el destinatari, públic o privat.

Es podran computar mesos de treball, de manera que la suma de 12 mesos de treball equivaldran a un any, però només es comptarà l'equivalent a anys sencers.

L'IMPJB es reserva el dret a comprovar la veracitat de la informació i documentació aportada, ja que tal i com estableix l'article 69 LPACAP, les administracions poden requerir en qualsevol moment que s'aporti la documentació que acrediti el compliment dels requisits esmentats i l'interessat l'ha d'aportar.

Mitjançant dita declaració es garantirà, sota la responsabilitat de la persona signant, la veracitat i exactitud del seu contingut, assumint d'aquesta manera les conseqüències legals que puguin derivar-se respecte de la falsedat o inexactitud dels aspectes certificats.

Aquesta declaració es presentarà juntament amb l'oferta (annex 6 del PCAP) en el sobre electrònic C (criteris automàtics).

B3. Per l'acreditació de coneixements d'un segon idioma estranger, mínim nivell A2, per part del coordinador/a i d'un dels educadors ambientals, fins a 15 punts.

Aquest criteri serà ponderat de la manera següent:

Coordinador/a	Puntuació	Educador/a ambiental	Puntuació
2n idioma nivell A2	2 punts	2n idioma nivell A2	2 punts
2n idioma nivell B1	3 punts	2n idioma nivell B1	3 punts
2n idioma nivell B2	4 punts	2n idioma nivell B2	4 punts
3r idioma a partir nivell B1	3,5 punts	3r idioma nivell A2 mínim	3,5 punts

Justificació: Partint del coneixement d'anglès que es defineix com obligatori al plec tècnic, es valorarà que el personal que executi el contracte tingui coneixements en altres idiomes per atendre correctament la ciutadania estrangera. Igualment, es puntua un nivell superior de formació en aquest segon idioma.

S'acreditarà amb la presentació de les titulacions oficials que acreditin el nivell assolit, previ requeriment.



Puntuació total dels criteris avaluables de forma automàtica (B): B.1 (35 punts) + B.2 (10 punts) + B.3 (15 punts) = 60 punts

Puntuació totals dels criteris de judici de valor + automàtics: 100

Criteris de desempat

	Proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
	Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat, es dirimirà mitjançant sorteig.

11. Mesa de contractació

Per a la mesa de contractació, les persones que formaran part com a vocals, atenent el seu coneixement tècnic especialitzat relacionat amb l'objecte del contracte són les següents:

Tècnic/a	Substitut/a
La Directora de l'Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat, Sra. Irma Ventayol Ceferino	La tècnica del Departament de Programes i Equipaments de l'Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat, Sra. Marta Vilar Recasens
El tècnic del Departament de Programes i Equipaments de l'Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat, Sr. Eduard Moreno Roca	La tècnica del Departament de Programes i Equipaments de l'Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat, Sra. Elena Forcada i Irla

12. Garantia definitiva

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del pressupost net.

13. Termini de garantia

En el present contracte no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques. La correcta execució del contracte es verificarà en la realització dels propis serveis sense establir període de garantia.



14. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

15. Responsable del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el Departament de Programes i Equipaments de l'Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat de l'Ajuntament de Barcelona, i es proposa a Helena Barracó i Nogués, cap del Departament de Programes i Equipaments de l'Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat com a responsable del contracte, a qui correspondrà la seva supervisió en els termes previstos per l'art. 62 de la LCSP.

16. Modificacions del contracte

En el present contracte no es contempla la possibilitat de cap modificació.

17. Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 de la LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 de la LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) de la LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques per a la bona prestació del servei:

- El/la Coordinador/a del programa i equipament
- Els/Les Educadors/es ambientals

Atesa la naturalesa de les prestacions, en què es requereix un servei compactat i integrat en una única coordinació per a garantir el correcte i òptim desenvolupament dels objectius de la present licitació, i amb la finalitat d'assolir els reptes definits, és necessari comptar amb un equip de professionals amb les capacitats i habilitats suficients en l'àmbit objecte del contracte, per atendre a la ciutadania i desenvolupar un programa d'activitats, serveis i treball en xarxa.

Es considera imprescindible que el personal que realitzarà aquestes tasques sigui personal de l'empresa per tal que es puguin garantir al màxim aquests objectius.

18. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.



19. Tractament de dades de caràcter personal

Per a la correcta execució del servei es procedirà a l'enviament de fitxers que contindran dades de caràcter personal per enviar butlletins, comunicats i informacions en relació exclusivament al Centre de la Platja (adreces de correu electrònic, adreces postals, telèfons).

La finalitat del tractament serà servei d'informació, programació i realització de les activitats i serveis i el treball en xarxa de l'equipament d'educació ambiental i per a la sostenibilitat del Centre de la Platja.

L'empresa adjudicatària ha de complir estrictament amb les previsions del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, tenint en compte que la documentació amb la qual treballarà pot contenir dades sensibles.

Les dades tractades s'integren dins la tipologia de dades de nivell baix: noms i cognoms, adreces correu electrònic, telèfons.

L'adjudicatari té la consideració d'encarregat del tractament.

20. Confidencialitat

L'adjudicatari queda expressament obligat a no difondre i a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer a conseqüència de la participació en la present licitació o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no es podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent de les que la informació té designada i podrà subministrar-la només al personal autoritzat per l'Ajuntament de Barcelona.

L'empresa contractada serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

21. Pòlissa de responsabilitat civil

L'empresa adjudicatària ha d'acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 300.000 euros.

22. Règim específic de penalitats

S'estableixen les següents penalitats relacionades amb l'objecte del contracte:



Descripció de la falta	Lieu	Greu	Mot Greu
La no realització d'una activitat programada d'acord amb els criteris establerts en el plec de clàusules tècniques	X		
La no presentació dels informes establerts al Plec tècnic en un termini de 15 dies des de la data de lliurament pactada amb el responsable del contracte	X		
La realització d'una activitat programada que s'allunyi, de forma greu, dels objectius generals establerts al plec tècnic		X	
La no realització de més de tres activitats programades d'acord amb els criteris establerts en el plec de clàusules tècniques.			X
La realització d'una activitat programada que s'allunyi, de forma molt greu dels objectius generals establerts al plec tècnic			X
Fer servir un tracte discriminatori o inadequat amb la ciutadania			X
Per l'incompliment dels compromisos incorporats a l'oferta presentada.		X	

PROPOSTA

Per tot l'esmentat anteriorment sol·licito el tràmit de licitació de la contractació **del servei d'informació, programació i realització de les activitats i serveis i el treball en xarxa de l'equipament d'educació ambiental i per a la sostenibilitat del Centre de la Platja**, amb mesures de contractació pública sostenible, per un pressupost total de licitació de 193.089,48 euros, IVA inclòs, el qual anirà a càrrec del pressupost de l'Institut per als exercicis 2026, 2027 i 2028.

La cap del Departament d'Equipaments i Programes de l'Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat