



BARCELONA  
REGIONAL  
AGÈNCIA  
DESENVOLUPAMENT  
URBÀ



## **PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES**

SUPORT TÈCNIC I DE MANTENIMENT DE LA XARXA  
D'EMMAGATZEMATGE BASADA EN TECNOLOGIA DELL / EMC

EXPEDIENT: 123-2022



## ÍNDEX

<b>1. OBJECTE .....</b>	<b>4</b>
<b>2. DURACIÓ.....</b>	<b>4</b>
<b>3. REQUERIMENTS GENERALS.....</b>	<b>4</b>
<b>4. REQUERIMENTS TÈCNICS.....</b>	<b>4</b>
<b>5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ .....</b>	<b>5</b>
<b>6. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES.....</b>	<b>5</b>
<b>7. PREU DE LICITACIÓ .....</b>	<b>6</b>

## 1. OBJECTE

Barcelona Regional, Agència de Desenvolupament Urbà S.A. (en endavant BR) té la necessitat de renovar el manteniment dels components que formen de la seva xarxa d'emmagatzematge basada en tecnologia de Dell/EMC pel període d'un any.

Aquesta infraestructura d'emmagatzematge es considera crítica ja que suporta pràcticament la totalitat dels sistemes d'informació de l'organització. Per això és necessari disposar de les condicions adequades de disponibilitat, de rendiment i d'actualitzacions contínues, així com garantir un nivells de servei, de resposta i de resolució d'incidències òptims per part del fabricant.

El contracte té per objecte la contractació de totes les activitats que siguin necessàries per assegurar la correcta execució del mateix i que s'han de considerar incloses dins el preu d'adjudicació..

## 2. DURACIÓ

El termini d'execució del contracte, així com la seva pròrroga, venen fixats als **Apartats C i D** del Quadre de Característiques i a la Clàusula 4 del Plec de Condicions Particulars.

El contracte haurà de cobrir el manteniment durant un any, de l'1 de gener de 2023 fins el 31 de desembre de 2023, podent ser prorrogat en funció de la capacitat de renovació de la infraestructura d'emmagatzematge per part de BR. S'ha de tenir en compte que el EOSS previst per aquest equip finalitzarà 31 de juliol de 2025 . Després d'aquesta data, Dell no proporcionarà suport, recanvis, actualitzacions o qualsevol tipus d'actuació requerida pel correcte funcionament d'aquesta infraestructura.

Product	Platform Name	RTS Date	EOL Date	EOSS Date
Dell EMC Unity	Dell EMC Unity 300	2-May-2016	31-Jul-20	31-Jul-25

## 3. REQUERIMENTS GENERALS

El contracte en vigor expirarà el 31 de desembre de 2022. El manteniment es contractarà amb la màxima celeritat un cop adjudicada la licitació.

Les empreses licitadores hauran d'adjuntar la certificació de Dell/EMC que els acrediti com a distribuïdor i proveïdor de solucions del fabricant, amb el nivell mínim de Platinum Partner.

## 4. REQUERIMENTS TÈCNICS

L'emmagatzematge es basa en un equip de Dell / EMC Unity 300 amb número de sèrie CKM00165103841 format pels següents components:

P/N	DESCRIPCIÓ	QUANTITAT
D31D24AF25	UNITY 300 2U DPE 25X2.5 DRIVE FLD RCK	1

P/N	DESCRIPCIÓ	QUANTITAT
D3122F	UNITY 2U 25X2.5 DRIVE DAE FLD RCK	3
D3123F	UNITY 3U 15X3.5 DRIVE DAE FLD RCK	1
D3SP-S6X1200-10K	UNITY SYSPACK 6X1.2TB 10K SAS 25X2.5	1
D3-2S10-1200U	UNITY 1.2TB 10K SAS 25X2.5 DRIVE UPG	72
D3-VS07-2000	UNITY 2TB NLSAS 15X3.5 DRIVE	13
D3-2S12FX-1600	UNITY 400GB FAST CACHE 25X2.5 DRIVE UPG	4
D3FC-2S12FX-400U	UNITY 1.6TB FLASH 25X2.5 DRIVE	6
D3SL10IO2PT	UNITY 2X2 PORT 10GB ISCSI/ETH OPT IO	1
D3SFP16F	UNITY 4X16GB SFP FC CONNECTION	1
458-001-847	UNITY 300 BASE SOFTWARE=IC	1

El tipus de servei de manteniment que es sol·licita per aquests components és ProSupport de Dell amb l'opció de "missió crítica" i un temps de resposta in situ de 4 hores 24x7x365.

Es considerarà com a incidències de severitat 1 i amb un temps de resposta immediat en cas que es produeixi una pèrdua total de les funcions imprescindibles per garantir les activitats pròpies de BR.

## 5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

Els equips que conformen la xarxa d'emmagatzematge es troben ubicats al CPD de Barcelona Regional, al Carrer 60 nº 25-27 2ª planta. Sector A, Zona Franca. 08040 Barcelona. Totes les intervencions hauran de ser coordinades, aprovades i sota la supervisió del Departament de Sistemes d'Informació de BR.

L'empresa adjudicatària disposarà de tècnics certificats a l'àrea de Barcelona que puguin col·laborar in situ en la resolució d'incidències juntament amb els tècnics de DELL i del Departament de Sistemes d'Informació de BR. El cost d'aquest suport no està contemplat en aquest plec.

## 6. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

L'empresa licitadora i adjudicatària es comprometen a mantenir l'estricta confidencialitat de qualsevol informació obtinguda sobre Barcelona Regional com a conseqüència del present document.

L'empresa contractada està obligada a complir el que estableix la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals (LOPD) en relació a les dades personals a les quals es tingui accés durant la vigència del contracte.

Les dades a les que es tingui accés per la prestació de serveis derivats d'aquest contracte són propietat de Barcelona Regional i calen ser tractades de forma que es garanteixi la seva confidencialitat, integritat i disponibilitat, no poden ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni entregades a terceres persones, sense la prèvia autorització escrita de Barcelona Regional.

## 7. PREU DE LICITACIÓ

El preu de licitació per a l'execució de la totalitat del contracte és de 20.000 € (IVA exclòs).

Es fixa com a pressupost màxim de licitació el designat a l'**Apartat B** del Quadre de Característiques del Plec de Condicions Particulars

El règim de pagament es realitzarà en la forma prevista en l'**Apartat J** del Quadre de Característiques i en la Clàusula 19 del Plec de Condicions Particulars

Barcelona, a 20 de desembre de 2022

Enric F.  
Cap Departament Sistemes d'Informació