



BARCELONA  
REGIONAL  
AGÈNCIA  
DESENVOLUPAMENT  
URBÀ



## **PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES**

RENOVACIÓ DE LES L·LICÈNCIES DE MICROSOFT 365

EXPEDIENT: 63-2025



## ÍNDEX

<b>1. OBJECTE .....</b>	<b>4</b>
<b>2. DURACIÓ.....</b>	<b>4</b>
<b>3. REQUERIMENTS TÈCNICS I ABAST DEL SERVEI .....</b>	<b>4</b>
<b>4. DIRECCIÓ DEL SERVEI.....</b>	<b>5</b>
<b>5. SEGURETAT, PROTECCIÓ DE DADES I CONFIDENCIALITAT.....</b>	<b>5</b>
<b>6. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....</b>	<b>5</b>
<b>7. PREU DE LICITACIÓ .....</b>	<b>6</b>

## 1. OBJECTE

L'objecte d'aquest plec és la renovació de la subscripció de llicències de Microsoft 365 utilitzades per Barcelona Regional, Agència de Desenvolupament Urbà, S.A. (en endavant BR).

No s'inclou dins de l'objecte del contracte la instal·lació del programari subministrat que serà a càrrec dels tècnics del Departament de Sistemes d'Informació de BR.

## 2. DURACIÓ

El termini d'execució del contracte ve fixats als Apartats C i D del Quadre de Característiques i a la Clàusula 4 del Plec de Condicions particulars.

## 3. REQUERIMENTS TÈCNICS I ABAST DEL SERVEI

A la taula 1 es detalla el programari i el número de llicències que s'adquiriran a l'inici del contracte (1) per cobrir les necessitats mínimes actuals, com el nombre màxim de llicències previstes (2) que s'aniran adquirint segons les necessitats operatives de Barcelona Regional durant la vigència de l'acord.

**Microsoft 365**, de tipus **govern** amb caducitat el **28/06/2025**:

Taula 1. Llicències previstes

Nom del producte	Llicències que es contractaran a l'inici (1)	Llicències segons necessitats (2)
<i>Microsoft 365 Copilot</i>	5	20
<i>Microsoft 365 E5 Security add-on<sup>1</sup></i>	115	130
<i>Planner and Project Plan 3</i>	2	5
<i>Microsoft Defender for Business Servers</i>	25	30
<i>Power BI Pro</i>	19	20
<i>Microsoft 365 Business Premium<sup>2</sup></i>	115	130

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar que la renovació es dugui a terme sense interrupcions en la disponibilitat dels programes i serveis contractes, abans de la data de renovació de la subscripció actual.

Per aquestes llicències, és un requisit que l'empresa adjudicatària disposi de la certificació *Modern Work - Enterprise* que l'acrediti com a *Solutions Partner de Microsoft*.

Així mateix, és un requisit que l'empresa adjudicatària proporcioni un acompanyament preventiu, de caràcter mensual, al departament de Sistemes d'Informació durant tota la vigència del contracte de llicències. El seu objectiu no és altre que garantir que Barcelona Regional farà un ús eficient de les aplicacions contractades a través de formació o de transferència de coneixements que permetrà a BR conèixer les novetats de les aplicacions i seguir les bones pràctiques en el seu desplegament o

<sup>1</sup> [Microsoft 365 E5 Security is now available as an add-on to Microsoft 365 Business Premium | Microsoft Community Hub](#)

<sup>2</sup> Preus de referència [Comparar planes y precios de Microsoft 365 para empresas | Microsoft 365](#)

configuració, millorant així la puntuació de seguretat que Microsoft proporciona a través de la seva plataforma de gestió.

#### 4. DIRECCIÓ DEL SERVEI

Barcelona Regional designarà a un responsable del contracte, que serà l'interlocutor del representant designat per l'empresa adjudicatària. El responsable del contracte vetllarà per el compliment i lliurament dels productes adquirits.

Amb caràcter general l'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures necessàries per garantir i complir el contracte amb els paràmetres de qualitat definits en aquest Plec.

#### 5. SEGURETAT, PROTECCIÓ DE DADES I CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària haurà d'informar de les mesures que aplicarà per garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades de Barcelona Regional, complint la legislació vigent en cada moment respecte a la seguretat i protecció de dades.

Les empreses licitadores així com l'adjudicatària, es comprometen a mantenir l'estricta confidencialitat de qualsevol informació obtinguda sobre Barcelona Regional com a conseqüència del present document.

S'obliga a l'empresa contractada al compliment del que estableix la normativa següent, en relació amb les dades personals a les quals es tingui accés durant la vigència del contracte:

- Certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), categoria mitja o superior.
- Certificació ISO/IEC 27001 Seguretat de la Informació o certificació equivalent.
- Norma ISO 9001 o certificació equivalent.
- Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPD).
- Reial Decret 1720/2007 de 21 de desembre pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD (en endavant RLOPD).

Les dades a les que es tingui accés per la prestació de serveis derivats d'aquest contracte són propietat de Barcelona Regional i cal ser tractades de forma que es garanteixi la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades, no podent ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni entregades a terceres persones, sense la prèvia autorització escrita de Barcelona Regional.

#### 6. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El termini d'execució del contracte ve fixat als **Apartats C i D** del Quadre de Característiques i a la **Clàusula 4** del Plec de Condicions Particulars.

## 7. PREU DE LICITACIÓ

Es fixa com a pressupost màxim de licitació el designat a l'Apartat B.1 del Quadre de Característiques del Plec de Condicions Particulars.

El règim de pagament es realitzarà en la forma prevista en l'Apartat J del Quadre de Característiques i en la Clàusula 20 del Plec de Condicions Particulars

Barcelona, a 16 de maig de 2025

Enric F.  
Cap de Sistemes d'Informació