



INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE LLIURAMENT DE CORREU ORDINARI I NOTIFICACIONS ADMINISTRATIVES DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'HISENDA DE BARCELONA.(IMHB)

Contenido

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE LLIURAMENT DE CORREU ORDINARI I NOTIFICACIONS ADMINISTRATIVES DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'HISENDA DE BARCELONA...	3
1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE.....	3
1.1. Insuficiència de mitjans propis.....	3
1.2. Elecció del procediment	3
2. TERRITORI A ADJUDICAR	4
3. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
4. IDENTIFICACIÓ DEL CONTRACTE	4
5. DURADA DEL CONTRACTE	4
6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....	4
7. PRESSUPOST DEL CONTRACTE.....	5
7.1. Import base de licitació (IVA inclòs)	5
7.2. Valor estimat del contracte (VE)	6
7.3. Volums i preus unitaris.....	7
8. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	8
9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA. MITJANS ADSCRITS A L'EXECUCIÓ DEL SERVEI.....	8
9.1. Criteris de solvència econòmica o financera.....	8
9.2. Criteris de solvència tècnica i professional	8
9.3. Mitjans adscrits a l'execució del servei	8
10. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	9
10.1. Criteris d'adjudicació el valor del qual es determina mitjançant l'aplicació d'un judici de valor fins a una puntuació màxima de 45 punts.....	9
• 10.1.1 (MT) Millores en el mètode de treball, s'atorgarà una puntuació màxima fins a 10 punts.....	10
• 10.1.2 (CV) Mètode de control de primeres i segones visites, repartiment i resultat de la gestió. S'atorgarà una puntuació màxima fins a 15 punts.	10
• 10.1.3 (PI) Descripció de l'accés a la plataforma informàtica de l'empresa per part de l'IMHB, s'atorgarà	



una puntuació màxima fins a 10 punts	10
• 10.1.4 (CI) Mètode de la realització dels controls de qualitat en gabinet i camp realitzats per l'empresa, s'atorgarà una puntuació màxima fins a 10 punts	11
10.2. Criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules: fins a una puntuació màxima de 55 punts.....	12
• 10.2.1 Per l'oferta econòmica més avantatjosa, s'atorgarà una puntuació màxima de 35 punts:.....	12
• 10.2.2 Per la reducció de dies de repartiment de notificacions, s'atorgarà	14
una puntuació màxima fins a 18 punts.	14
• 10.2.3 Per la millora del barem del control de qualitat, s'atorgarà una puntuació màxima fins a 2 punts..	14
11. CRITERIS DE PREFERÈNCIA EN CAS D'EMPAT EN LES PUNTUACIONS TOTALS	15
12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	15
12.1. De caràcter Social:	15
12.1.1 Valoració del preu inferior a un 35% del total.	15
12.1.2 Oferta anormalment baixa.	15
12.1.3 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.	16
12.1.4 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.....	16
12.1.5 Comunicació inclusiva.	16
12.1.6 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.....	17
12.1.7 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.....	17
12.1.8. Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa.....	17
12.1.9 Recollida de dades disgregades per sexe/gènere.	18
12.2 De caràcter ambiental:	18
13. OBLIGACIONS DE LA EMPRESA ADJUDICATÀRIA.....	18
13.1. Responsabilitat de la empresa adjudicatària	19
13.2. Confidencialitat	19
13.3. Propietat.....	19
13.4. Seguretat i protecció de dades.....	19
14. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.....	20
15. REVISIÓ DE PREUS	20
16. SUBCONTRACTACIÓ	20
17. CESSIÓ DEL CONTRACTE	21
18. TERMINI DE GARANTIA.....	21
19. RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	21

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE LLIURAMENT DE CORREU ORDINARI I NOTIFICACIONS ADMINISTRATIVES DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'HISENDA DE BARCELONA

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

L'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona (IMHB) és un organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona que té com a finalitat la gestió, recaptació i inspecció dels tributs, preus públics, multes i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament, els seus organismes autònoms i d'altres entitats municipals, quan se'ls hi encomanin.

L'Institut Municipal d'Hisenda necessita disposar d'un servei de notificacions, per tal de complir el seus objectius i facilitar que els contribuents puguin complir amb les seves obligacions tributàries.

1.1. Insuficiència de mitjans propis.

L'IMHB, no disposa dels mitjans materials ni personals adequats i suficients, per la qual cosa es considera necessària la tramitació d'un nou procediment per l'adjudicació del repartiment de documentació.

1.2. Elecció del procediment

Atès el valor estimat del contracte, la seva adjudicació es realitzarà mitjançant un procediment obert, garantint la màxima concurrència i competitivitat per obtenir la millor relació qualitat-preu en la prestació del servei.

1.3. Divisió en lots

Aquest contracte no es susceptible de dividir-se en lots perquè la seva licitació respon a la resolució del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, de data 27 de maig de 2021, a la interposició de recurs especial en matèria de contractació presentat per una de les empreses licitadores contra l'adjudicació del LOT 2 del contracte de serveis, que té per objecte la recollida, dipòsit, admissió, classificació, tractament, transport, distribució i lliurament a domicili de les trameses de correu ordinari i notificacions administratives, amb núm. d'expedient H200000069, i que resol la licitació de nou de l'esmentat LOT 2, i essent la formalització del Lot 1 en data 6 de juliol de 2021.

2. TERRITORI A ADJUDICAR

El territori a adjudicar es defineix a la clàusula 2.1 del Plec de prescripcions tècniques.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte comprèn la recollida, dipòsit, admissió, classificació, tractament, transport, distribució i lliurament a domicili de les trameses de correu ordinari i notificacions administratives d'acord amb les especificacions i territori que es detallen al plec de condicions tècniques.

Així mateix, seran objecte del contracte totes les activitats complementàries, addicionals o específiques que requereixin els diferents serveis, inclosa la devolució de la prova d'entrega electrònica i, si escau, de les cartes ordinàries i notificacions administratives quan no es pugui efectuar el lliurament a la persona destinatària.

4. IDENTIFICACIÓ DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte s'identifica de la forma següent:

Codi CPV: 64121100-1 Serveis de distribució postal.

5. DURADA DEL CONTRACTE

Els treballs esmentats s'hauran d'executar des del dia 1 de gener de 2022 o des del dia següent de la data de la darrera signatura digital de la formalització del contracte, si aquesta es produís amb posterioritat, fins al 31 de desembre de 2023.

6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La vigència del contracte es podrà prorrogar anualment com a màxim fins el 31 de desembre de 2024.

D'acord l'art 29.2 Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

7. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

7.1. Import base de licitació (IVA inclòs)

El pressupost total de licitació és de 6.106.454,74 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 5.046.656,81. euros pressupost net, i 1.059.797,93 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

Els preus unitaris indicats a l'apartat 7.3 "Preus unitaris màxims de licitació" d'aquest informe constitueixen les xifres màximes per sobre de les quals s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El sistema de determinació del preu és de preus unitaris.

El Pressupost s'ha calculat en base al volum aproximat de documents que s'haurà de gestionar durant la vigència inicial del contracte (dos anys) i es desglossa en els següents conceptes:

ÀMBIT TERRITORIAL			PRESSUPOST
BARCELONA	Volum	Preu (€)	
Sense avís de recepció			169.104,50 €
Bustiatge sense personalitzar	450.000	0,203	91.350,00 €
Cartes ordinàries	13.000	0,203	2.639,00 €
Cartes ordinàries Urgents	100	1,155	115,50 €
Padrons i cartes ordinàries amb retorn d'informació	250.000	0,300	75.000,00 €
Notificacions amb evidència de lliurament electrònica (2 visites)			3.386.000,30 €
a) Notificacions signades o refusades	600.000	3,150	1.890.000,00 €
b) Notificacions amb la resta de codis numèrics	586.500	2,550	1.495.575,00 €
Notificacions urgents o especials amb evidència d'entrega electrònica	100	4,253	425,30 €
Comprovació adreces.			2,99 €
Comprovació adreces.	1	2,993	2,99 €
Comprovacions al carrer mitjançant llistats			2,99 €
Comprovacions al carrer mitjançant llistats	1	2,993	2,99 €
Digitalització (volums per pàgina)			276,90 €
Justificants de recepció (administracions)	7.100	0,039	276,90 €
Notificacions on line			32.704,00 €



1 full – 2 pàgines	36.000	0,017	612,00 €
més d'un full	284.000	0,113	32.092,00 €
MUNICIPIS PROVINCIA	Volum	Preu (€)	PRESSUPOST
Notificacions amb evidència de lliurament electrònica (2 visites)			1.445.106,92 €
a) Notificacions signades o refusades	250.000	3,080	770.000,00 €
b) Notificacions amb la resta de codis numèrics	250.000	2,700	675.000,00 €
Notificacions urgents o especials amb evidència d'entrega electrònica	24	4,455	106,92 €
Comprovació adreces			3,75 €
Comprovació adreces	1	3,750	3,75 €
Digitalització (volums per pàgina)			108,46 €
Justificants de recepció (administracions)	2.781	0,039	108,46 €
Notificacions on line			13.346,00€
1 full – 2 pàgines	14.000	0,017	238,00 €
més d'un full	116.000	0,113	13.108,00
TOTAL PRESSUPOST			5.046.656,81€

7.2. Valor estimat del contracte (VE)

El valor estimat del contracte a efectes de determinar la competència de l'òrgan de contractació, el procediment d'adjudicació i la publicitat, és de 8.579.316,57 euros, iva exclòs.

NOTIFICACIONS

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	Total
2022	2.500.110,73		500.022,15	3.000.132,88
2023	2.500.110,72		500.022,14	3.000.132,86
2024		2.500.110,73		2.500.110,73
TOTAL	5.000.221,45	2.500.110,73	1.000.044,29	8.500.376,47

DIGITALITZACIÓ

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	Total
2022	23.217,68		4.643,53	27.861,21
2023	23.217,68		4.643,53	27.861,21
2024		23.217,68		23.217,68
TOTAL	46.435,36	23.217,68	9.287,06	78.940,10



7.3. Volums i preus unitaris

El preu màxim de licitació per unitat, IVA exclòs, es fixa en funció dels següents volums:

ÀMBIT TERRITORIAL		
BARCELONA	Volum	Preu en €
Sense avís de recepció		
Bustiatge sense personalitzar	450.000	0,203
Cartes ordinàries	13.000	0,203
Cartes ordinàries Urgents	100	1,155
Padrons i cartes ordinàries amb retorn d'informació	250.000	0,300
Notificacions amb evidència de lliurament electrònica (2 visites)		
a) Notificacions signades o refusades	600.000	3,150
b) Notificacions amb la resta de codis numèrics	586.500	2,550
Notificacions urgents o especials amb evidència d'entrega electrònica	100	4,253
Comprovació adreces		
Comprovació adreces	1	2,993
Comprovacions al carrer mitjançant llistats		
Comprovacions al carrer mitjançant llistats	1	2,993
Digitalització (volums per pàgina)		
Justificants de recepció (administracions)	7.100	0,039
Notificacions on line		
1 full – 2 pàgines	36.000	0,017
més d'un full	284.000	0,113
MUNICIPIS PROVINCIA	Volum	PREU
Notificacions amb evidència de lliurament electrònica (2 visites)		
a) Notificacions signades o refusades	250.000	3,080
b) Notificacions amb la resta de codis numèrics	250.000	2,700

Notificacions urgents o especials amb evidència d'entrega electrònica	24	4,455
Comprovació adreces		
Comprovació adreces	1	3,750
Digitalització (volums per pàgina)		
Justificants de recepció (administracions)	2.781	0,039
Notificacions on line		
1 full – 2 pàgines	14.000	0,017
més d'un full	116.000	0,113

MANIPULATS BARCELONA I PROVÍNCIA	Preus unitaris IVA exclòs
Manipulats automàtics	0,010 €
Manipulats manuals	0,035 €

8. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La supervisió de l'execució del contracte correspondrà a la Sra. Anna Abellà Blanch, cap del Departament de Comunicació i Qualitat.

9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA. MITJANS ADSCRITS A L'EXECUCIÓ DEL SERVEI

9.1. Criteris de solvència econòmica o financera

El volum anual de negoci en l'àmbit objecte d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior a 1.500.000,00 euros.

En cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

9.2. Criteris de solvència tècnica i professional

L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 1.766.329,88 euros.

Les empreses licitadores han d'estar inscrites en el Registre General d'Empreses prestadores de serveis postals, depenent de la Comissió Nacional del Sector Postal, en la secció A) com a prestadores de serveis postals no inclosos al servei postal universal, disposar de l'autorització administrativa singular, i en la secció B) corresponent a les empreses prestadores de serveis postals inclosos al servei postal universal, de conformitat amb el que disposa la Llei 43/2010, de 30 de desembre.

9.3. Mitjans adscrits a l'execució del servei

L'empresa adjudicatària haurà d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials que es descriuen a continuació:

- Una pàgina web, o qualsevol altre sistema informàtic, que permeti a l'Institut Municipal d'Hisenda visualitzar, autònomament, els documents digitalitzats i evidències de lliurament electrònica.
- Els programes informàtics que permetin la remissió a l'IMHB de la informació sobre el resultat de la gestió de les notificacions, així com l'enviament de les imatges de les evidències de lliurament electròniques. Aquests programes han d'operar amb el format d'intercanvi d'informació anomenat SICER, i l'enviament

s'efectuarà mitjançant el canal de transmissió EDITRAN.

- Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

10. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Les empreses licitadores hauran de presentar les seves ofertes, per a tots els criteris d'adjudicació, en format digital.

Així mateix, les ofertes es formularan conforme els models inclosos en el Plec de clàusules administratives particulars.

Les empreses licitadores establiran un preu unitari per cada tipus de documents i treballs definits a la clàusula 3 del Plec de prescripcions tècniques.

L'adjudicació es realitzarà en funció del resultat obtingut en la valoració total dels criteris objectius (criteris automàtics) i subjectius (sotmesos a un judici de valor).

La puntuació màxima total dels criteris de judici de valor i automàtics serà fins a 100 punts.

10.1. Criteris d'adjudicació el valor del qual es determina mitjançant l'aplicació d'un judici de valor fins a una puntuació màxima de 45 punts.

D'acord amb el Decret de la Comissió de Govern 2018/160, de 15 de març, d'aprovació de la instrucció per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la justificació de que els criteris de judici de valor sumen més de 40 punts recau en el fet de que el preu no ha de ser el criteri determinant en l'execució del contracte, essent la qualitat i el mètode de treball el que garantiria una relació eficient qualitat-preu.

Per tal que les millores puguin ser valorades cal separar la millora concreta del redactat de l'oferta y s'ha de definir a quin grup pertany:

Ex: Millora 1. (MT)

Millora 2. (CV)....

Encara que al llarg de l'oferta s'esmentin les millores, caldrà que al final de l'oferta i com annex es recullin totes les millores ordenades segons els diferents criteris: MT, CV, PI, CI.

Les millores que hagin estat valorades hauran d'estar implementades i amb possibilitat de ser controlades per l'IMHB en el termini d'un mes des de l'inici del contracte. En cas contrari, es penalitzarà el total de cada factura en un 10% fins que no estiguin totalment operatives les millores ofertades.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació es presentaran en un únic document (arxiu) en format PDF, no protegit i que accepti cerques, seleccions, copiat del text i impressió. Aquests criteris són:

- **10.1.1 (MT) Millores en el mètode de treball, s'atorgarà una puntuació màxima fins a 10 punts.**

Es tracta d'aconseguir el major nivell d'eficàcia en el lliurament de les notificacions. S'ha fer una descripció específica de la forma de realitzar el servei i de, **les millores proposades factibles i demostrables, que facilitin la realització i el lliurament de les notificacions amb major nivell d'eficàcia.**

Les millores que tinguin que veure amb el mètode de treball, han de definir amb exactitud **de què es diferencien del mètode de treball descrit al plec de condicions i quina és la millora que s'aporta respecte del que es demana.**

Es imprescindible para ser valorades que s'indiqui com l'IMHB, podrà verificar que les millores assenyalades i valorades es porten a terme al llarg de tota la duració dels contracte.

- **10.1.2 (CV) Mètode de control de primeres i segones visites, repartiment i resultat de la gestió. S'atorgarà una puntuació màxima fins a 15 punts.**

L'objectiu que es persegueix és assegurar la eficiència i control sobre la realització de la gestió del repartiment i la realització de les dues visites en el lliurament de les notificacions administratives.

Es valoraran millores relatives al control d'absents, desconeguts, adreces incorrectes, temps entre primera i segona visita i horaris.

Es valoraran les millores proposades, factibles i demostrables que permetin controlar els resultats de la notificació. Control sobre les notificacions signades, absents, desconeguts i adreces incorrectes.

Es imprescindible par ser valorades que s'indiqui com l'IMHB, podrà verificar que les millores assenyalades i valorades es porten a terme al llarg de tota la duració del contracte.

- **10.1.3 (PI) Descripció de l'accés a la plataforma informàtica de l'empresa per part de l'IMHB, s'atorgarà una puntuació màxima fins a 10 punts**

Al plec de prescripcions tècniques s'exigeix una plataforma que permeti visualitzar els justificants de recepció.

Es valoraren les millores que permetin visualitzar i tenir control per part de l'IMHB



de l'estat de les notificacions. (situació, fase, ubicació, gestió)

S'haurà de detallar què es podrà consultar i com accediran els tècnics de l'IMHB.
Es requereixen exemples per a cada millora.

• 10.1.4 (CI) Mètode de la realització dels controls de qualitat en gabinet i camp realitzats per l'empresa, s'atorgarà una puntuació màxima fins a 10 punts

Al plec de prescripcions tècniques es determina que cal fer controls de qualitat i els mínims exigibles. Es tracta de descriure el sistema que les empreses licitadores tenen previst per realitzar els controls de qualitat de gabinet i de camp.

Es valorarà la freqüència i l'abast dels controls tant de gabinet com de camp.

Es imprescindible per ser valorades que s'indiqui com l'IMHB, podrà verificar que les millores assenyalades i valorades es porten a terme al llarg de tota la duració del contracte.

El mètode de valoració per a totes aquestes millores consisteix en assignar un valor a les diferents propostes en funció d'una doble consideració, per una part considerant si la millora en sí mateixa té un valor alt (A), mig (M) o baix (B) per a l'IMHB i per altra, si l'abast descrit és alt, mig o baix.

Així doncs, les possibilitats de valoració per a cada proposta seran:

AA 10 punts	AM 7 punts	AB 6 punts	MA 5 punts	MM 3 punts
MB 2 punts	BA 1 punt	BM 0,7 punts	BB 0,4 punts	NV 0 punts

Nota.- Proposta NV: No valorable

Les propostes es valoraran amb la puntuació establerta en la taula anterior, sense puntuació diferent dins de cada categoria. (Ex: AA: 10 punts, no hi ha AA: 9 punts o AA: 8 punts...).

Seguidament es calcularan de forma proporcional les puntuacions en funció del valor màxim assignat a cada mòdul assenyalat en aquesta mateixa clàusula.

Exemple:

Si un criteri d'adjudicació es valora fins un màxim de 5 punts, totes les millores que es contemplin dins d'aquest criteri, es valoraran de la forma següent:

EMPRESA	MILLORA	VALORACIÓ	PUNTUACIÓ VALORACIÓ	PUNTUACIÓ TOTAL VALORACIÓ	PUNTUACIÓ CRITERI
Empresa 1	Millora 1	AA	10	26	5 Punts
	Millora 2	AA	10		
	Millora 3	AB	6		



Empresa 2	Millora 1	AA	10	20	3,85 punts
	Millora 2	AA	10		

El màxim de punts es donarà a l'empresa licitadora que tingui la valoració més alta en les millores ofertades, per cada grup de millores a valorar, i a la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional. Amb una regla de tres, l'empresa 1 obtindria 5 punts i l'empresa 2 obtindria 3,85 punts.

Les millores expressades de forma genèrica i que no limiten clarament l'abast de la millora i com es podrà comprovar per part de l'IMHB no seran valorades.

Les millores que requereixen de la participació en el seu desenvolupament de l'IMHB només es valoraran si el servei o departament corresponent té disponibilitat de donar aquesta participació necessària.

Igualment, no es valoraran aquelles millores que l'IMHB consideri que no són aplicables en aquest contracte.

Totes les millores que requereixen accés a informació per via telemàtica, per part de l'IMHB, ha de poder ser consultada a través de navegador compatible amb Internet Explorer 11 i/o Firefox versió 49 i/o Google Chrome versió 75..

Totes les accions proposades i valorades seran de compliment obligatori per l'empresa adjudicatària, i en cas d'incompliment s'aplicaran els descomptes o penalitzacions establertes en el Plec de prescripcions tècniques i en el Plec de clàusules administratives particulars.

10.2. Criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules: fins a una puntuació màxima de 55 punts.

Aquests criteris d'adjudicació es presentaran en dos documents (arxius) amb el mateix contingut, un en format PDF i un altre en format full de càlcul, aquest últim no protegit i que accepti cerques, seleccions, copiat del text i impressió. Si hi ha discrepància entre els dos arxius, es tindrà en compte en la valoració el document presentat en format pdf.

• 10.2.1 Per l'oferta econòmica més avantatjosa, s'atorgarà una puntuació màxima de 35 punts:

Les empreses licitadores poden oferir millores en els preus unitaris màxims establerts a la clàusula 7.3 d'aquest informe. L'oferta ha de recollir un preu unitari per cadascun dels serveis previstos i es formularan conforme al model que figura al Plec de clàusules administratives particulars.

No s'admetran ofertes parcials.

L'oferta econòmica presentada per cada empresa licitadora serà la suma dels



resultats de multiplicar el volum previst pels preus unitaris oferts en cada producte.

Per calcular els punts obtinguts en funció de l'oferta econòmica s'utilitzarà la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{Import total de l'oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{Import total oferta més econòmica}} * \text{Punts màxims}$$

Les propostes presentades per les empreses licitadores hauran d'assumir la totalitat dels serveis inclosos en aquesta contractació per als quals s'hagi determinat un preu unitari màxim de licitació. En el cas que per error no s'hagi complimentat algun dels preus unitaris es considerarà que en aquest apartat l'oferta iguala el preu unitari establert a la clàusula 7.3 d'aquest informe.

Si un preu unitari ofert és superior al preu unitari màxim de licitació, la totalitat de la proposició serà rebutjada.

Les empreses licitadores hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els preus unitaris màxims fixats com a tipus de licitació (IVA exclòs) amb 3 decimals. En cas que un preu unitari ofert tingui 2 decimals, s'entendrà que el decimal que falta és zero. Si n'hi ha més de tres, la resta de decimals no es tindran en compte.

No s'admetrà cap altre símbol (guions, paraules, etc.) que no sigui numèric. Si per error hi ha algun altre símbol (guions, paraules, etc.) que no sigui numèric, s'interpretarà que en aquest apartat l'oferta iguala el preu unitari establert a la clàusula 7.3 d'aquest informe.

Es defineix el següent límit per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats: un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora únic licitador, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.



- **10.2.2 Per la reducció de dies de repartiment de notificacions, s'atorgarà una puntuació màxima fins a 18 punts.**

Els dies de repartiment de les notificacions s'estableixen a la clàusula 8.1 del Plec de prescripcions tècniques)

REDUCCIÓ DE TERMINI	PUNTS
Sense reducció de dies (14 dies laborables)	0 punts
Repartiment en 13 dies laborables	3 punts
Repartiment en 12 dies laborables	6 punts
Repartiment en 11 dies laborables	10 punts
Repartiment en 10 dies laborables	15 punts
Repartiment en 9 dies laborables	18 punts

No es valoraran altres propostes de reducció de dies diferents a les assenyalades en aquest criteri.

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb el repartiment en els dies ofertats. En cas d'incompliment s'aplicarà la penalització automàtica descrita a la clàusula 8.1. Terminis de repartiment i descomptes per retard en el lliurament de notificacions del plec de prescripcions tècniques.

- **10.2.3 Per la millora del barem del control de qualitat, s'atorgarà una puntuació màxima fins a 2 punts.**

Mostra requerida:

TAMANY REPARTIMENT	TAMANY MOSTRA	LOT ACCEPTAT NÚM. ERRORS
281 a 500	50	5
501 a 1.200	80	6
1.201 a 3.200	125	7
3.201 a 10.000	200	9
10.001 a 35.000	315	13
35.001 a 150.000	500	19

Per un increment del 5% de la mostra en cada grup.....0,5 punts
 Per un increment del 10% de la mostra en cada grup..... 1 punt
 Per un increment del 15% de la mostra en cada grup.....1,5 punts
 Per un increment del 20% de la mostra en cada grup.....2 punts

Les millores que requereixen de la participació en el seu desenvolupament de l'IMHB només es valoraran si el servei o departament corresponent té disponibilitat de donar aquesta participació necessària.

11. CRITERIS DE PREFERÈNCIA EN CAS D'EMPAT EN LES PUNTUACIONS TOTALS

En cas d'empat en les puntuacions totals obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'aplicaran aquests criteris de preferència i per aquest ordre en l'adjudicació del contracte:

- Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució.

12.1. De caràcter Social:

12.1.1 Valoració del preu inferior a un 35% del total.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16.

12.1.2 Oferta anormalment baixa.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni



sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

12.1.3 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

Les empreses licitadores han de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, la persona responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

12.1.4 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.

L'empresa adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

12.1.5 Comunicació inclusiva.

L'empresa adjudicatària ha de garantir:

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat



funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.

- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

12.1.6 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'empresa adjudicatària ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

12.1.7 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.

L'empresa adjudicatària ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

12.1.8. Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa.

L'article 71.1.d) LCSP estableix que una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.



12.1.9 Recollida de dades disgregades per sexe/gènere.

Per poder fer una anàlisi amb perspectiva de gènere cal disposar de dades de totes les persones amb relació amb el servei.

12.2 De caràcter ambiental:

Gestió mediambiental i de residus. Tot aquell residu que l'empresa adjudicatària generi, fruit dels treballs vinculats en aquest contracte, haurà de ser degudament gestionat o eliminat en compliment de la *Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el paper* de l'Ajuntament de Barcelona.

Els documents de treball i informes associats a l'execució del contracte es lliuraran en paper fabricat amb fibres 100% reciclades.

13. OBLIGACIONS DE LA EMPRESA ADJUDICATÀRIA.

Són obligacions de l'empresa adjudicatària, a més de les establertes al Plec de prescripcions tècniques i al Plec de clàusules administratives particulars, les següents:

A) Tenir en vigor les corresponents llicències i/o autoritzacions administratives o d'altres tipus que siguin exigibles per poder exercir l'activitat professional o comercial, relacionada amb els serveis objecte d'aquest contracte.

B) En la pràctica de les notificacions administratives:

L'actuació de l'operador designat com operador universal gaudeix de la presumpció de veracitat i feiaença en la distribució, lliurament i recepció o refús o impossibilitat de lliurament de notificacions d'òrgans administratius i judicials, tant les realitzades per mitjans físics com telemàtics, i sense perjudici de l'aplicació, als diferents supòsits de notificació, del que disposa la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Les notificacions practicades pels altres operadors postals tenen efecte d'acord amb les normes de dret comú i s'han de practicar de conformitat amb el que preveu l'article 59 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Les empreses licitadores diferents a l'operador universal hauran d'acreditar mitjançant un certificat d'un tercer, Entitat certificadora autoritzada que certifiqui que els mitjans de recollida dels requisits establerts per l'evidència de lliurament



electrònica són fidedignes. Caldrà que es certifiqui el segell de temps i la geocodificació assegurant la ubicació i el temps en la que es practica la notificació.

13.1. Responsabilitat de la empresa adjudicatària

L'empresa adjudicatària es compromet a disposar del personal de servei qualificat i estable per complir amb les obligacions acordades en la present contractació. Haurà d'assegurar en tot moment els coneixements sol·licitats i es farà càrrec dels traspassos de coneixement necessaris i específics de client durant la durada del contracte.

L'empresa adjudicatària es responsabilitza del desenvolupament del projecte segons els ítems marcats, en els terminis i condicions establertes en el Plec de prescripcions tècniques, en el Plec de clàusules administratives particulars i en l'oferta realitzada.

13.2. Confidencialitat

L'empresa adjudicatària s'ajustarà a tots els termes de confidencialitat requerits per part de l'IMHB i estaran obligades a guardar secret respecte les dades o la informació que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

Qualsevol comunicat de premsa o d'inserció als mitjans de comunicació que l'empresa adjudicatària realitzi, referent al servei que presta a l'IMHB, l'haurà d'aprovar prèviament el contractant.

13.3. Propietat

L'empresa adjudicatària cedirà a l'IMHB la propietat de tots els lliurables i documents generats en el marc del contracte.

Serà propietat de l'IMHB el resultat dels serveis, així com la totalitat dels materials i documents que es realitzin en compliment del contracte.

13.4. Seguretat i protecció de dades

L'empresa adjudicatària es compromet a guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2

LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'empresa adjudicatària tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se

sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.

Adicionalment, l'empresa adjudicatària es compromet a:

- Complir amb les directives de seguretat i de qualitat que estableixi l'IMHB. Implementar les mesures, els processos, i els requeriments que el l'IMHB sol·liciti amb aquesta finalitat, proposant els que consideri necessaris per millorar les solucions. Facilitar tota aquella informació que l'IMHB requereixi perquè pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.

14. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es pot modificar el contracte per les causes no previstes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa adjudicatària i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

Les causes previstes de modificació son:

1. Canvi en el volum de documents a notificar per un increment o decrement del volum de documents a notificar, fins a un 20% del preu del contracte.
2. Canvi legislatiu; motiu pel qual es podrà incrementar o reduir, fins a un 20% del preu del contracte.

Causes previstes de modificació que no alteren el cost econòmic del contracte:

- Modificar els terminis de lliurament.
- Canvi d'ubicació de l'IMHB.

15. REVISIÓ DE PREUS

No hi haurà revisió de preus al llarg d'aquest contracte i les seves pròrrogues

16. SUBCONTRACTACIÓ

En el present contracte resta prohibida la subcontractació a excepció de:

- Digitalització de documents
- Destrucció de la documentació.

En el cas de subcontractació d'aquests serveis caldrà que l'empresa adjudicatària garanteixi que l'empresa subcontractada compleix amb la confidencialitat i seguretat en el tractament de la documentació.

17. CESSIÓ DEL CONTRACTE

En aquest contracte resta prohibida la cessió del contracte.

18. TERMINI DE GARANTIA

El contracte s'entén complert per l'empresa contractista quan aquesta hagi realitzat, d'acord amb els termes d'aquest i a satisfacció de l'IMHB, la totalitat de la prestació.

El termini de garantia s'establirà en sis mesos.

19. RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'empresa adjudicatària resta subjecte a la responsabilitat i sancions establertes al Plec de prescripcions tècniques i al Plec de clàusules administratives particulars.

A part de les establertes als esmentats plecs, constitueixen també faltes els següents fets:

a) Faltes molt greus:

- L'incompliment de les obligacions jurídico-laborals de l'empresa amb els seus empleats i treballadors, en especial les referents a les cotitzacions a la Seguretat Social i pagament dels salaris.
- L'incompliment de les garanties de confidencialitat i de reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- L'incompliment de tot allò a que fa referència la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (reglament general de protecció de dades), de les normes que les desenvolupin i de la legislació sectorial aplicable.
- L'incompliment dels terminis parcials de l'execució de les prestacions
- La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable a l'empresa contractista.
- La resistència als requeriments efectuats per l'Administració, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i/o en les ofertes de l'empresa contractista, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de les prestacions consignades per l'empresa contractista en el



document cobratori.

- L'incompliment de les prescripcions relatives a la subcontractació de prestacions i de cessió contractual.
- La reincidència en la comissió de faltes greus.

b) Faltes greus:

- La resistència als requeriments efectuats per l'Administració, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el projecte, en els plecs i en les ofertes de l'empresa contractista, si escau.
- La reincidència en la comissió de faltes lleus.

c) Faltes lleus:

- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi falta greu ni molt greu.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Barcelona,



**Ajuntament
de Barcelona**

Anna Abella
Blanch
2021.07.20
11:49:19 +02'00'

Anna Abellà Blanch

Cap del departament de Comunicació i Qualitat