



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Hisenda

Departament d'Administració Interna i Serveis Generals

Carrer Pallars 200-202

08005 Barcelona

<http://ajuntament.barcelona.cat/hisenda>

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE
REGIR LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE
VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE LES DEPENDÈNCIES DE
L'INSTITUT MUNICIPAL D'HISENDA DE BARCELONA**



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE LES DEPENDÈNCIES DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'HISENDA DE BARCELONA

Clàusula 1.- Objecte del contracte	3
Clàusula 2.- Normativa aplicable	3
Clàusula 3.- Àmbit de la prestació del servei	3
Clàusula 4.- Durada del contracte.....	4
Clàusula 5.- Funcions del personal adscrit al servei.....	4
Clàusula 6.- Mitjans Materials i requeriments tècnics destinats al servei.....	7
Clàusula 7.- Obligacions de l'empresa adjudicatària	12
Clàusula 8.- Coordinació i seguiment del servei.....	15
Clàusula 9.- Qualificació del personal destinat al servei.....	16
Clàusula 10.- Condicions addicionals	16
Annex 1: Relació del personal a subrogar.....	17
Annex 2: Dubtes, aclariments i visita a les instal·lacions.....	18



Clàusula 1.- Objecte del contracte

El present contracte de serveis té per objecte la vigilància i seguretat de les dependències de l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona. Les dependències que integren l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona són les ubicades a carrer Pallars 200-202 (cantonada amb carrer Llacuna) i les dependències corresponents a l'arxiu, situades al carrer Almogàvers 83, planta baixa. Està previst un canvi del model de gestió de l'arxiu a custòdia externa, el que suposarà el tancament de les instal·lacions del carrer Almogàvers.

L'objecte del contracte s'identifica de la forma següent:

CPV: 79714000-2. Serveis de vigilància

Clàusula 2.- Normativa aplicable

- Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada.
- Decret 35/2017, d'11 d'abril, de regulació de l'exercici de competències en matèria de seguretat privada.
- Decret 233/1998, de 30 de juliol pel qual es crea el Consell de Coordinació de la Seguretat Privada.
- Reial Decret 524/2002, de 14 de juny pel qual es garanteix la prestació de serveis essencials en l'àmbit de la seguretat privada en situacions de vaga.
- Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de seguretat privada.

Clàusula 3.- Àmbit de la prestació del servei

La prestació del servei conté els següents apartats:

➤ Edifici Pallars-Llacuna:

Els serveis de vigilància sense arma son els que es descriuen a continuació:

- 1 posició de dilluns a divendres 24 hores.
- 1 posició de dilluns a divendres de 8:00 hores a 14:30 hores.
- 1 posició dissabtes de 06:00 a 14:00 hores.

Els serveis de rondes de vigilància:

- 1 ronda els dissabtes entre les 22:00 i les 06:00
- 3 rondes diumenges i festius distribuïdes en els tres torns: matí, tarda i nit.

➤ Arxiu: la realització de 9 rondes setmanals distribuïdes com s'indica a continuació:

- 1 ronda en dies laborables entre les 22:00 hores i les 6:00 hores.
- 1 ronda dissabtes, diumenges i festius entre les 6:00 hores i les 22:00 hores.
- 1 ronda dissabtes, diumenges i festius entre les 22:00 hores i les 06:00 hores



- **Connexió i manteniment dels sistemes d'alarma anti-intrusió (incloent manteniment preventiu, correctiu i normatiu)**
 - Local ubicat al carrer Almogàvers, 83-85, destinat a l'Arxiu, i la seva connexió a una C.R.A. (Central receptora d'alarma) homologada.
 - Local ubicat a Carrer Pallars 200 cantonada amb carrer Llacuna i la seva connexió a una C.R.A. (Central receptora s'alarma) homologada.

- **Acudes i custòdia de claus.**
 - S'hauran de fer les Acudes i la custòdia de claus dels dos edificis, del ubicat al carrer Almogàvers 83-85 destinat a l'arxiu i de l'ubicat al carrer Pallars 200-202 cantonada amb carrer Llacuna.

- **Borsa de 25 hores de personal amb categoria de vigilant de seguretat sense arma:** se sol·licita una borsa de 25 hores anuals no acumulables, per a imprevistos.

En tots els serveis que es demanen a l'Arxiu, l'edifici ubicat al carrer Almogàvers 83-85, s'ha de recordar que està previst un canvi del model de gestió de l'arxiu a custòdia externa, el que suposarà el tancament de les instal·lacions del carrer Almogàvers.

Clàusula 4.- Durada del contracte

La durada del contracte serà d'1 any, a partir del dia 13 de març de 2022, o bé des del dia següent a la formalització del contracte, si aquesta es produís amb posterioritat.

El contracte serà prorrogable per anualitats fins a un màxim de 2 anys més.

Clàusula 5.- Funcions del personal adscrit al servei

En aquest apartat es recullen totes aquelles activitats que es poden incloure dintre de la prestació del servei de vigilància i seguretat, objecte del contracte, per tal de protegir, custodiar i atendre el bon funcionament de les instal·lacions i patrimoni de l'Institut.

El personal assignat al servei, basarà les seves actuacions en els principis d'integritat i dignitat, protecció i tracte correcte a les persones, evitant abusos, arbitriarietats i violències; i actuarà amb congruència i proporcionalitat en l'ús de les seves facultats i dels mitjans disponibles.

Són funcions del servei de vigilància i seguretat entre d'altres:

- 5.1 Control d'accessos (Inclou maneig i control de l'equip de raig x i arc detector de metalls)
- 5.2 Rondes internes de control
- 5.3 Seguiment i control de les diferents alarmes
- 5.4 Seguiment i control de les diferents càmeres instal·lades
- 5.5 Prestacions genèriques



5.1.- Control d'accessos: l'objecte d'aquesta activitat és supervisar i regular l'accés de les persones (visites, personal del propi Institut, personal d'empreses externes...) i de la paqueteria, mercaderies... que poden entrar i/o sortir de les instal·lacions.

Les funcions específiques lligades al control d'accessos són:

- a) Informar del correcte ús de l'arc detector i de l'equip de raig X, indicant la localització de les safates i el protocol d'entrada, en cas de ser necessari.
- b) Revisar les pertinences dipositades en l'equip de raig x, i evitar aquelles que poden ser una amenaça per a la integritat dels usuaris i dels treballadors de l'IMH.
- c) Identificació dels visitants de l'Institut, portant el control d'entrades i sortides, lliurant i controlant les targetes temporals d'acreditació de visites, empreses externes...
- d) Control d'entrades i/o sortides de material propi de l'Institut, paqueteria i mercaderies.
- e) Custòdia, registre i lliurament de les claus a les persones autoritzades.
- f) Custòdia d'objectes perduts.
- g) Gestió i seguiment de les incidències i/o avaries donant avís al Departament d'Administració Interna, qui s'encarregarà d'avisar a les empreses de manteniment.

5.2.- Rondes internes de control: l'objecte d'aquesta activitat és supervisar i assegurar la protecció de caràcter general de les instal·lacions i béns de l'Institut, efectuant uns recorreguts preestablerts conformats per un conjunt de punts de control.

Aquesta activitat es realitzarà mitjançant presències físiques a llocs preestablerts amb dispositius de marcació i control, instal·lats a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Altres funcions associades a les rondes són:

- a) Controlar possibles intrusions a les instal·lacions objecte de protecció.
- b) Comprovar conats d'incendi, fugites d'aigua, climatització i/o avaries.
- c) Control de portes i finestres.
- d) Tancament de llums de les dependències fora dels horaris d'obertura.

Es deixarà constància de les incidències detectades durant les rondes en l'informe diari de servei dins de l'aplicatiu informàtic que l'empresa adjudicatària posarà a disposició del servei.

5.3.- Seguiment i control dels sistemes d'alarmes: l'objecte d'aquesta activitat és la gestió de les diferents alarmes.

Les funcions específiques lligades a aquesta activitat són:

- a) Connectar els sistemes d'alarma.
- b) Desconnectar els sistemes d'alarma.
- c) Donar resposta en cas d'alarma.
- d) Comunicar la detecció de possibles anomalies i/o avaries.



5.4.- Seguiment i control del sistema de videovigilància: l'objecte d'aquesta activitat és la gestió de les càmeres instal·lades.

Les funcions específiques lligades a aquesta activitat són:

- a) Controlar possibles intrusions a les instal·lacions objecte de protecció.
- b) Controlar possibles aldarulls que es puguin produir en atenció al públic, donant suport al vigilant que es troba en aquella posició, si escau.
- c) Comunicar la detecció de possibles anomalies i/o avaries.

5.5.- Prestacions genèriques: existeixen, a més, tot un seguit de funcions a desenvolupar com són:

- a) Protegir i defensar a tot el personal tant intern com extern, així com les seves propietats i béns.
- b) Evitar la comissió d'actes delictius, vandàlics o infraccions en relació amb l'objecte de la seva protecció, actuant d'acord amb les disposicions legals.
- c) Posar immediatament a disposició de l'autoritat competent els delinqüents en relació amb l'objecte de la seva protecció, així com els instruments, efectes i proves dels delictes, no podent procedir a l'interrogatori d'aquells, demanant per això de manera ineludible l'auxili de les Forces de Seguretat.
- d) Trucar a Forces de Seguretat, bombers, ambulàncies..., en cas de necessitat.
- e) Solucionar problemes sorgits en la realització del servei de manera immediata i de no ser així, cercar les solucions en el temps més curt possible, informant immediatament al responsable del contracte de l'Institut.
- f) Exercir les funcions que resultin d'aplicació en l'execució dels Plans d'Emergència de l'Institut, integrant si escau el personal de seguretat en els equips de primera intervenció sota la direcció del Cap d'Intervenció i Cap d'emergència.
- g) Actuar en funció dels protocols davant les situacions de risc o emergència i amb els mitjans tècnics que l'Institut disposa i aquells que, si és el cas, aporti el contractista.
- h) Col·laborar amb les empreses encarregades dels serveis de manteniment.

Aquesta relació de funcions, no exhaustiva ni tancada, és indicadora i orientativa d'algunes situacions. L'execució del servei de vigilància i seguretat s'estendrà a quantes d'altres situacions condueixin a la defensa i salvaguarda dels interessos de l'Institut.



Clàusula 6.- Mitjans Materials i requeriments tècnics destinats al servei

L'empresa adjudicatària haurà de dotar obligatòriament, (i sense cost afegit al de l'oferta efectuada en la licitació) al servei de vigilància i seguretat a la seu de l'IMH, dels mitjans materials i requeriments tècnics que es descriuen a continuació:

6.1.- Equip d'escaneig (porta principal)

L'empresa contractista instal·larà, mantindrà (manteniment preventiu i correctiu) i revisarà periòdicament el bon funcionament de l'equip d'escaneig.

L'equip haurà de tenir com a mínim les següents característiques:

1. L'equip haurà de tenir una antiguitat màxima de 5 anys.
2. Mesures externes de l'equip no superiors a 200 cm x 100 cm en planta.
3. Les dimensions màximes dels paquets a escanejar serà com de 52 cm d'ample per 33 cm d'alt.
4. Consola de control estarà ubicada al taulell de recepció, juntament amb el monitor, per tant l'equip haurà de contar amb una consola capaç de realitzar el control remot i d'instal·lar-se de forma separada.
5. La penetració dels raigs X (acer) : estàndard 14mm-típic:16mm
6. Velocitat de cinta transportadora aprox. 0,18/0,22 m/s
7. Càrrega màxima de la cinta amb distribució uniforme de pes: 60kg
8. Resolució (detecció de filferro) estàndard: 38AWG (0,1MM)-Típic: 39AWG(0,09mm)
9. Resolució (detecció de filferro): Típic: 44 AWG (0,05mm)
10. Dosis de RX (típica): HI-MAT: 0,8
11. Funcions de tractament d'imatges:
 - a. Zoom a diversos augments posicionals per sectors fina a 16 cops sense etapes
 - b. Vídeo invers
 - c. Gamma variable de colors i grisos .Nivells de memòria de grisos 4096
 - d. Pseudocolor amb diversos nivells
 - e. Capacitat de simultaneïtat d'aquestes funcions
 - f. Memòria de la imatge 1280x1024/24 bit
12. Funció d'avís acústic i parpelleig de la imatge en presència d'elements no penetrats pels raig X dins del paquet inspeccionat.
13. Funcions d'auto diagnòstic.
14. Visualització gràfica de l'estat dels detectors.
15. Avís d'averies i emmagatzematge de les dades, la data i l'hora d'aquestes.
16. Monitor LCD de pantalla plana
17. Alimentació de 220V 50Hz.
18. Seguretat fotogràfica garantida per una pel·lícula d'alta sensibilitat ISO 1600/33 DIN



19. Accessoris que s'hauran de posar a disposició:
- Carro/Armari de suport del conjunt amb rodes per facilitar-ne el desplaçament.
 - Corró d'entrada i sortida per conduir i guiar els objectes inspeccionats a la sortida de l'equip i amb una longitud mínima de 50 cm.
 - 10 safates porta-objectes.
 - Taula auxiliar per a la disposició de les safates (que quedi a la mateixa alçada que el túnel d'entrada i sortida de l'equip).

6.2.- Arc detector de metalls (porta principal)

L'empresa contractista instal·larà, mantindrà (manteniment preventiu i correctiu) i revisarà periòdicament el bon funcionament de l'equip de detecció de metalls.

El model haurà de esser dissenyat amb tècniques de processament digital de senyal DPS, per aconseguir acoblar la més alta sensibilitat al màxim grau d'immunitat enfront d'interferències de tipus electromagnètic o de moviment de masses metàl·liques en el seu entorn.

Característiques generals:

- El model haurà de tenir una antiguitat màxima de 5 anys.
- Detecció d'armes de foc de metalls magnètics, no magnètics i d'aleacions mixtes
- Funcionament programable controlat per microprocessador
- Programació per mitjà de teclat i display incorporats o connexió serial RS-232 des de la unitat de control a distància, l'ordinador o ret informàtica.
- Accés a la programació protegit per tancament automàtic.
- Alta velocitat de detecció fins a 15 m/s.

- Alta immunitat a interferències mecàniques i electromagnètiques (l'arc detector està muntat sobre un terra tècnic, s'haurà de tenir en compte a l'hora d'instal·lar i calibrar l'arc).
- Central electrònica de control integrada en el detector
- Absència de calibrats inicials o periòdics
- Alarma amb senyalització visual amb barra lluminosa amb altura d'home per una ràpida localització d'arma, display d'alta intensitat, senyalitzacions de color verd i vermell. Indicació proporcional a la massa de l'objecte en trànsit.
- Alarma amb senyalització acústica d'alta intensitat. Volum i to d'alarma programables.
- Mínim 100 nivells de sensibilitat
- Mínim 15 nivells d'ajustament d'amplificació
- Mínim 100 modes d'anàlisi de materials
- Mínim 100 valors de freqüència amb selecció manual o idònia automàtica
- Mínim 30 rangs de velocitat d'intercepció
- Filtres digitals aplicables per a programació o automàtics



18. Compliment de les normatives internacionals.
19. Compliment de les normatives CE i a les normes internacionals per a la seguretat i la compatibilitat electromagnètica (EMC)
20. Selecció directa dels estàndards internacionals de seguretat.
21. Innocu per a persones, incloses les que porten marcapassos, suports vitals, dones embarassades i suports magnètics (floppy disk, audiocassette) i malalts
22. Electrònica professional d'alta integració i elevada fiabilitat.
23. Unitat d'alimentació de ret i bateria. Bateria de reserva portàtil compacta d'alta fiabilitat amb dispositiu de carga ràpid.

6.3.- Connexions i manteniments d'alarmes anti intrusió

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar la connexió a una central receptora d'alarmes homologada i pròpia, de les alarmes descrites a continuació:

- La Connexió i manteniment (normatiu, preventiu i correctiu) dels sistemes d'alarma del local ubicat al carrer Almogàvers, 83-85, destinat a l'Arxiu, i la seva connexió a la C.R.A. (Central receptora d'alarma) homologada, **incloent la custòdia de claus i servei d'acuda.**

Està previst un canvi del model de gestió de l'arxiu a custòdia externa, el que suposarà el tancament de les instal·lacions del carrer Almogàvers.

- La Connexió i manteniment (normatiu, preventiu i correctiu) dels sistemes d'alarma del local ubicat al carrer Pallars 200-202 cantonada amb carrer Llacuna, i la seva connexió a la C.R.A. homologada, **incloent la custòdia de claus i el servei d'acuda.**

El sistema anti intrusió, a dia d'avui, de l'edifici Pallars consta del següent esquema:

- 1 Central d'intrusió
 - 1 Mòdul de comunicacions GPRS
 - 2 expansors de zona
 - 2 fonts d'alimentació amb expansors de zona
 - 4 teclats
 - 19 volumètrics de sostre (esta previst el canvi de volumètrics de sostre a volumètrics de paret, donat que s'han detectat mancances en aquests).
 - 2 volumètrics de paret
 - 18 contactes magnètics
 - 3 sirenes interiors.
- Connexió al software de vídeo vigilància, per a realitzar vídeo verificacions en cas de ser necessàries. Actualment es disposa del programa avigilon (ACC 6 Avigilon Control Center) la versió 6.14.8.24.



La descripció intenta ser detallada, però no descarta futures intervencions i canvis en el sistema, per pal·liar les mancances detectades, abans de l'entrada en vigor del present contracte, i que pot suposar un canvi en la llista definida en el present plec, sense que en cap cas, suposi una modificació en el contracte.

6.4.- Rondes de vigilància i seguretat

El servei de vigilància i seguretat a l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona, inclou un servei de rondes, tant a l'edifici Pallars-Llacuna com a l'edifici de c/Almogàvers. Les rondes son les que es descriuen a continuació:

➤ **Edifici Pallars Llacuna:**

- 1 ronda els dissabtes entre les 22:00 i les 06:00
- 3 rondes diumenges i festius distribuïdes en els tres torns: matí, tarda i nit.

➤ **Arxiu:** la realització de 9 rondes setmanals distribuïdes com s'indica a continuació:

- 1 ronda en dies laborables entre les 22:00 hores i les 6:00 hores.
- 1 ronda dissabtes, diumenges i festius entre les 6:00 hores i les 22:00 hores.
- 1 ronda dissabtes, diumenges i festius entre les 22:00 hores i les 06:00 hores

El personal que realitza les rondes de vigilància haurà de ser personal uniformat i habilitat. També haurà de tenir la formació necessària per a realitzar el servei, és a dir, conèixer la ubicació dels punts de marcatge, els protocols d'accés i d'alarma i els protocols en cas d'emergència.

Les funcions principals del servei de rondes seran:

- a) Control de les alarmes instal·lades als edificis: Desarmar les alarmes a l'entrar a l'edifici i tornar-les a armar al marxar.
- b) Realització d'una ronda completa: El personal de vigilància que realitza la ronda haurà de passar pels punts de marcatge instal·lats en cada edifici.

Els objectius principal del servei son:

- a) Tenir un efecte dissuasiu sobre possibles actes vandàlics.
- b) Controlar possibles intrusions a les instal·lacions objecte de protecció.
- c) Comprovar conats d'incendi, fuites d'aigua, climatització i/o avaries.
- d) Control de portes i finestres.
- e) Tancament de llums de les dependències fora dels horaris d'obertura

6.5.- Equip de control de rondes

El contracte inclourà el servei de manteniment, reparació i reposició del equips de vigilància i seguretat que es descriuen a continuació:



- L'empresa adjudicatària haurà de subministrar, instal·lar i mantenir un equip de control de rondes i els punts de control de rondes autònoms per al seguiment de les rondes periòdiques a l'Edifici Pallars, el qual actualment disposa de 14 punts distribuïts entre les plantes 0, 1 i 2.
- L'empresa adjudicatària haurà de subministrar, instal·lar i mantenir un equip de control rondes i els punts de control de rondes autònoms per al seguiment de les rondes a l'Edifici ubicat al carrer Almogàvers 83-85, el qual actualment té instal·lats 17 punts. Està previst un canvi del model de gestió de l'arxiu a custòdia externa, el que suposarà el tancament de les instal·lacions del carrer Almogàvers

6.6.- Desfibril·lador automàtic (DEA)

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de l'Institut, un desfibril·lador automàtic. Així mateix, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària el servei de manteniment, reparació i reposició de l'esmentat equip.

També haurà de fer-se càrrec de la formació corresponent al desfibril·lador, de tot el personal titular i els equips suplents adscrits a la prestació del servei.

6.7.- Aplicatiu informàtic de gestió

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar un aplicatiu informàtic via web que permeti el seguiment, en temps real, de la gestió del servei.

Els equips (ordinador, monitor, teclat...) i la connectivitat necessària per accedir, des de la seu de l'Institut, a aquest aplicatiu, per part del personal de l'empresa adjudicatària (personal de vigilància, inspectors/res, supervisors/res...), anirà a càrrec i serà responsabilitat d'aquesta.

L'esmentat aplicatiu haurà de permetre al personal adscrit al servei de vigilància gestionar, com a mínim, els següents aspectes:

- Control d'accessos de visites, personal del propi Institut, personal d'empreses externes...
- Elaboració d'informes diaris de servei, els quals un cop tancats s'hauran d'enviar electrònicament al personal designat per l'Institut.

El personal designat per l'Institut haurà de poder accedir a aquest aplicatiu des dels equips de l'Institut per a realitzar consultes, com a mínim, als aspectes esmentats. La cerca d'aquestes consultes s'ha de poder realitzar per qualsevol camp que contingui l'aplicació.



6.8.- Altres mitjans adscrits al servei

L'empresa contractista també haurà d'aportar al servei els mitjans descrits a continuació:

- **Detector de metalls manual.** (tipus pala/espasa) que permeti completar la detecció de possibles objectes no autoritzats detectats per l'equip detector de metalls.
- **1 telèfon mòbil,** amb un número propi destinat al servei.
- **Llanterna professional.** 1 llanterna destinada al servei, per a solucionar possibles problemes en cas de fuga de llum, i que millori l'accessibilitat en la realització de les rondes.
- **Guants de làtex.** Per a la protecció dels vigilants en cas de tenir que recollir algun objecte no autoritzat en el control d'accessos.

6.9.- Mitjans addicionals que disposa el IMH

L'institut disposa dels següents mitjans, que son propietat de l'IMH i que l'empresa adjudicatària **no haurà de mantenir**, donat que el seu manteniment i reparació està subcontractat a altres empreses.

- **Sistema de CCTV.** El sistema consta de: 16 càmeres IP, 1 gravador IP, 1 monitor de 27" i 1 swich de 16 ports. El personal de vigilància haurà de realitzar el control de les càmeres a través de l'estació de treball i notificar al departament d'administració interna les possibles avaries o incidències, per a poder avisar a l'empresa mantenidora del sistema.
- **Sistema de control d'accessos DORLET.** El sistema consta de: 5 controladors, 11 lectors, 11 bústies de doble lectura i el corresponent software de control d'accessos i visites. El personal de vigilància haurà de distribuir les targetes per al control d'accessos i contar-les al final del dia per a verificar que no se n'ha extraviat cap. En cas de detectar alguna incidència o avaria, el protocol serà el mateix que en el cas del sistema de CCTV, s'avisarà al Departament d'administració interna i serveis generals perquè doni constància a l'empresa mantenidora del sistema.

Clàusula 7.- Obligacions de l'empresa adjudicatària

7.1.- Obligacions generals:

- a) L'empresa adjudicatària destinarà el personal necessari per cobrir les tasques objecte d'aquest contracte, amb personal qualificat i **habilitat**, durant tot el temps que duri la contractació. A tal efecte, el contractista destinarà el personal necessari i suficient, amb plena responsabilitat per oferir un servei a plena satisfacció de l'Institut.



- b) De conformitat amb l'establert a l'article 44 de l'Estatut dels Treballadors, en relació amb l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i el conveni col·lectiu estatal d'empreses de seguretat, s'inclou a efectes informatius com **Annex 1, la relació dels treballadors** amb indicació de la seva categoria professional, antiguitat, jornada (hores mensuals), tipus de contracte i cost laboral anual actual, segons la informació facilitada per l'empresa que actualment és adjudicatària d'aquest contracte.
- c) Amb independència de que l'empresa adjudicatària estigui o no adherida al conveni col·lectiu estatal d'empreses de seguretat, vigent durant la durada del contracte, o que en disposi d'un propi, cap dels treballadors adscrits al servei de vigilància objecte del present contracte, podrà tenir una retribució econòmica que es situï per sota del llindar de les condicions econòmiques que reculli el conveni col·lectiu estatal d'aplicació.
- d) El servei de vigilància haurà de ser realitzat per **vigilants de seguretat sense arma**, d'acord amb les condicions laborals que recull el conveni col·lectiu estatal d'empreses de seguretat vigent durant la durada del contracte i d'acord amb els pactes individuals que milloren la norma convencional.
- e) Tot el personal que presti els serveis objecte d'aquest contracte dependrà, única i exclusivament, del contractista a tots els efectes sense que entre ells i l'Institut existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral.
- f) Tot el personal de l'empresa adjudicatària que tingui relació amb el servei estarà obligada a mantenir la confidencialitat i no difondre les informacions que sobre l'edifici, el servei o l'activitat de l'Institut conegui.
- g) Previ a l'inici de la vigència del contracte, l'empresa adjudicatària vindrà obligada a especificar les persones concretes que executaran el servei, amb expressió del seu DNI, lloc i horari de treball, acreditant la seva afiliació i situació d'alta en el Règim General de la Seguretat social, adjuntant fotocòpia del document acreditatiu oficial del Ministeri de l'Interior dels treballadors assignats per l'adjudicatari per a la prestació de serveis de vigilància.
- h) També vindrà obligada a aportar, mensualment durant la vigència del contracte, una còpia dels TC1 i TC2 amb identificació del personal que presta el servei. A efectes del control per part del responsable del contracte de l'Institut, la informació s'entregarà, a més, en un model que permeti la seva explotació servei per servei.
- i) L'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a tot empresari.

En particular, assumirà la selecció i formació del seu personal, la negociació i pagament de salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les obligacions legals en matèria laboral i de seguretat social, inclosos els abonaments de cotitzacions



i pagament de prestacions, quan escaigui, les obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals, i la coordinació de l'activitat preventiva, l'exercici de la potestat disciplinària, així com, quants drets i obligacions es derivin de la relació contractual entre les persones treballadores i l'empresa contractista.

- j) Durant la vigència del contracte, qualsevol substitució o moviment del personal destinat al servei haurà de comunicar-se per escrit prèviament a l'Institut, i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret per autoritzar la seva entrada i permanència a les instal·lacions de l'Institut.

7.2.- Obligacions específiques del servei:

- a) L'empresa adjudicatària haurà de dotar, a la totalitat del personal de servei, amb uniformes homologats propis de l'empresa adjudicatària, perfectament nets i provistos de la placa d'identificació personal homologada.
- b) Per a fidelitzar el personal (i tenir menys rotacions), per a que hi hagi una millor agilitat i una millor realització del servei, els 4 integrants de l'equip de vigilància han d'estar formats en radioscòpia i per tant, tots 4 reben el plus de radioscòpia en la seva totalitat de manera mensual. **Aquest fet serà d'obligat compliment per a l'empresa adjudicatària.**
- c) L'empresa adjudicatària procurarà evitar al màxim les substitucions del personal assignat al servei, per tal de garantir el correcte coneixement de les instal·lacions i dinàmica interna (en cas de qualsevol substitució els dies destinats a la formació del personal aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària). És responsabilitat de l'empresa adjudicatària que tot el seu personal assignat tingui la suficient formació i coneixement de la casuística del servei perquè es mantingui la qualitat del mateix.
- d) Es responsabilitat de l'empresa adjudicatària que els 4 integrants del servei de vigilància, i les persones encarregades de substituir-los tinguin la formació requerida per a la correcta utilització del DEA i de l'equip de raig x.
- e) L'empresa adjudicatària disposarà de personal de reserva degudament format en el servei i amb capacitat suficient per tal de substituir al personal que presta el servei de forma habitual en cas que es presenti qualsevol incidència (vacant, malaltia, absència, vacances...).
- f) Aquest personal haurà de conèixer a la pràctica les tasques objecte d'aquest contracte prèviament a fer qualsevol suplència, i aquest aprenentatge s'haurà d'haver realitzat en el lloc físic de treball. La presentació del substituït es realitzarà sense cap demora.



- g) L'Institut comunicarà a l'adjudicatari qualsevol deficiència detectada en el funcionament del servei per tal que adopti les mesures oportunes per al manteniment i restabliment del mateix. En cas que l'adjudicatari consideri necessari substituir qualsevol de les persones que prestin el servei, ho comunicarà mitjançant escrit a l'Institut 48 hores abans de la substitució.
- h) L'empresa adjudicatària es compromet a elaborar les operatives dels serveis referits en el present Plec; així com els derivats de variacions del mateix. Aquestes operatives es confeccionaran d'acord amb el responsable del contracte de l'Institut i hauran de ser conegudes i d'obligat compliment per tot el personal que presti el servei. Així mateix, l'Institut podrà elaborar puntualment i quan ho consideri necessari operatives que complementin les anteriors.
- i) **L'empresa adjudicatària disposarà d'un servei d'atenció, per tal de cobrir possibles avaries dels sistemes d'alarma, les 24 hores tots els dies de l'any.** El termini per resoldre qualsevol avaria, serà en un màxim de 24 hores, des de la recepció formal de l'avís.
- j) L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de substituir qualsevol element avariats, en el moment de la seva retirada per reparar, **deixant el sistema de vigilància funcionant en tot moment.**
- k) L'empresa adjudicatària i el personal al seu càrrec, tenen prohibit comunicar a tercers qualsevol informació que coneguin en l'exercici de les seves funcions sobre els béns i efectes que custodien.
- l) L'empresa adjudicatària dels serveis serà jurídicament responsable i tindrà l'obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi la prestació del servei pel personal al seu càrrec.

Clàusula 8.- Coordinació i seguiment del servei

- a) L'empresa adjudicatària es compromet, dins els 10 dies posteriors a la formalització del contracte, a mantenir una reunió amb el responsable del contracte de l'Institut, per tal de definir totes les condicions que hauran de seguir-se durant l'execució del contracte per al correcte desenvolupament del servei.
- b) L'empresa adjudicatària nomenarà un coordinador que faci d'interlocutor de l'empresa, comunicant-ho per escrit a l'Institut. Aquest coordinador vetllarà pel correcte funcionament del servei, formant i informant al seu personal de les característiques, protocols i actuacions i altres temes relacionats amb la bona marxa dels treballs objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària es compromet a facilitar un número de telèfon de contacte amb aquest coordinador, a disposició de l'Institut, a fi i efectes de notificar-li qualsevol incidència en el servei que requereixi la seva intervenció, **amb operativitat durant les 24 hores del dia durant tot el temps que duri el contracte.**



- c) L'empresa adjudicatària deixarà constància diàriament de les incidències en cadascun dels diferents torns de servei, en l'informe diari dins de l'aplicatiu informàtic facilitat per l'empresa adjudicatària, llevat dels casos urgents, que seran comunicats d'immediat.
- d) El contractista disposarà d'una plantilla d'inspectors que permeti fer inspeccions en els diferents torns de servei, dedicada a la funció de controlar el correcte funcionament del servei.
- e) L'empresa adjudicatària es compromet a la realització d'una inspecció setmanal en torns rotatius, per comprovar la correcta prestació del servei en les diverses dependències de l'Institut.
- f) El personal destinat al servei haurà d'estar dotat, per part de l'empresa adjudicatària, del suport tècnic i la formació necessaris (inclosa la formació del desfibril·lador automàtic).

Clàusula 9.- Qualificació del personal destinat al servei

Les persones designades per l'adjudicatari per portar a terme el servei objecte del contracte hauran de complir les condicions següents:

- a) Entendre i parlar correctament el català i el castellà. Així mateix, haurà de tenir un coneixement suficient de les dues llengües escrites per tal de poder realitzar informes de manera puntual i comprendre els protocols sigui quina sigui la llengua en que estiguin escrits.
- b) Experiència de tracte amb el públic.
- c) Disposar de la targeta de vigilant de seguretat autoritzada pel Ministeri de l'Interior.

Clàusula 10.- Condicions addicionals

Prèviament a l'inici del servei per part del nou adjudicatari, i durant una setmana abans de l'inici de la prestació, en col·laboració amb l'empresa sortint, s'efectuaran rondes conjuntes al centre per tal de prendre-hi contacte i conèixer les instal·lacions. Aquesta presa de contacte amb el servei i les instal·lacions no suposarà cap facturació addicional.

La cap d'Administració Interna,

Barcelona

Annex 1: Relació del personal a subrogar

QUADRE SUBROGACIÓ DE PERSONAL DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'IMH

NOM EMPRESA ADJUDICATÀRIA: BARNA PORTERS SEGURETAT, S.L.

CONVENI D'APLICACIÓ: CONVENI SEGURETAT PRIVADA

CATEGORIA LABORAL	ANTIGUITAT	HORES MENSUALS	TIPUS CONTRACTE	PLUSOS I ALTRES	COST EMPRESA ANUAL		
					COST SOU ANUAL BRUT	COST SEGURETAT SOCIAL	COST BRUT TOTAL
VIGILANT SEGURETAT (DONA)	12/12/2006	162	100	76,88 (X15)	18.573,76 €	6.222,21 €	24.795,97 €
VIGILANT SEGURETAT (HOME)	12/08/2014	162	189	38,44 (X15)	17.997,08 €	6.029,02 €	24.026,10 €
VIGILANT SEGURETAT (HOME)	30/03/2009	162	100	76,88 (X15)	18.573,76 €	6.222,21 €	24.795,97 €
VIGILANT SEGURETAT (HOME)	15/09/2020	162	100	--	17.420,64 €	5.835,91 €	23.256,55 €

Signatura digital

15957887G
 ROBERTO JOSE VICENTE (R:
 B62735089)

Firmado digitalmente
 por 15957887G
 ROBERTO JOSE VICENTE
 (R: B62735089)
 Fecha: 2021.06.17
 11:57:39 +02'00'



Annex 2: Dubtes, aclariments i visita a les instal·lacions

Si és de l'interès de les empreses licitadores sol·licitar informació per la presentació de l'oferta, l'Institut Municipal d'Hisenda posarà a disposició la següent adreça de correu on els licitadors podran fer les seves consultes: imh_contractacio@bcn.cat

En l'assumpte del correu indicar:

Servei de vigilància i seguretat

També podran trametre les seves preguntes a través de l'espai habilitat de dubtes i preguntes, en la plataforma de contractació pública.

S'atendran les sol·licituds d'informació fins a 3 dies hàbils abans de la data límit de presentació d'ofertes.

Es realitzarà una visita a les instal·lacions per aquelles empreses licitadores que els interressi. Les persones interessades que vulguin realitzar la visita hauran d'enviar un correu electrònic a imh_contractacio@bcn.cat, indicant empresa, persona que vindrà i DNI i adreça electrònica de contacte. La sol·licitud es podrà enviar dintre dels primers 5 dies hàbils des del dia de la publicació dels plecs al perfil del contractant. Un cop rebudes totes les sol·licituds, l'Institut Municipal d'Hisenda es posarà en contacte a través del correu electrònic facilitat i es procedirà a organitzar la visita amb els grups que siguin oportuns per respectar les mesures sanitàries vigents, en motiu del COVID-19.

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=15989321&cap=Institut%20Municipal%20d%27Hisenda%20de%20Barcelona