

INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

Tipus contracte: Serveis
CPV: 72200000-7 Servicios de programación de software y de consultoria
Objecte: Servei de manteniment i consultoria de l'eina "Gestió d'Inventari" del repositori de plantilles de l'Institut Municipal d'Hisenda.
Pressupost de licitació (IVA inclòs) 5.656,75 € IVA tipus 21% Pressupost net (IVA exclòs): 4.675,00 € <u>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador.</u>

1. Antecedents

El Departament de Comunicació i Qualitat de l'Institut Municipal d'Hisenda és l'encarregat de dissenyar i executar l'estratègia de comunicació tant interna com externa de l'Institut, seguint les directrius marcades per la Direcció de l'Institut i per l'Ajuntament de Barcelona.

Des del servei d'Impresos de l'IMH, es generen la major part de comunicacions directes a la ciutadania. En aquest moment es disposa d'un nombre de plantilles que pot oscil·lar entre 1.475 i 1.525 que serveixen per generar milers de notificacions periòdiques: setmanals, quinzenals i esporàdiques.

La gestió d'aquestes plantilles és complicada i laboriosa, requereix molta inversió de temps perquè tot s'ha de fer manualment i el volum és molt gran i divers. Per tal de millorar la gestió s'han adquirit les eines "Gestió d'Inventari" i "Gestió de la configuració" que permeten tenir guardades, codificades i relacionades totes les plantilles. Aquest software estarà instal·lat en l'entorn de l'IMH i es gestionarà directament des del departament d'impresos. Es tracta d'una eina nova, motiu pel qual, l'IMH necessitarà un servei de consultoria i manteniment per tal de solucionar qualsevol dubte, consulta o incidència durant la seva utilització.

L'IMH no disposa de mitjans propis, ni humans ni materials, per a l'execució de l'objecte del contracte, per això es considera necessària la tramitació d'un procés de licitació que adjudiqui a un aquest servei.

Aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor atès que, tal i com s'especifica en la descripció de l'objecte del contracte, aquest no s'ha alterat ni fraccionat per evitar l'aplicació de les regles generals de la contractació.

En relació amb el punt 6.1 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160, de 15 de març, el motiu de tramitar un contracte menor és que no es considera eficient la utilització d'un procediment d'adjudicació amb publicitat.

2. Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

L'objecte del contracte és la prestació del servei de consultoria i manteniment de l'eina de **"Gestió d'Inventari"** (annex 1) que és el repositori on queden guardades, codificades i relacionades totes les plantilles per tal que puguin ser gestionades des del servei d'impresos de l'IMH i de l'eina de **"Gestió de la configuració"** (annex 1) que inclou el repositori documental de totes les plantilles productives disponibles a l'eina d'inventari, el seguiment i aplicació scrum, i la cerca de textos coincidents o similars.

L'objecte del contracte s'identifica amb el CPV 72200000-7 *Servicios de programación de software y de consultoria.*

L'execució de l'objecte del contracte comprèn les següents tasques per part de l'empresa adjudicatària

- suport tècnic: respondre consultes i donar suport formatiu al servei d'Impresos
- resolució d'incidències
- actualitzacions del software
- solució d'errors i problemes
- coordinació amb el Departament de Sistemes de l'IMH per qualsevol tasca que impliqui actualitzacions del sistema i/o de les aplicacions dels servidors

3. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació és de 5.656,75 euros, IVA inclòs, amb el següent desglossament:
4.675,00 euros pressupost net i 981,75 euros en concepte d'IVA del 21%.

Import net	IVA 21%	Import Total
4.675,00 €	981,75 €	5.656,75 €

Aquest pressupost s'imputarà en l'exercici pressupostari 2022.

4. Lloc de realització de la prestació

La prestació es farà en la seu pròpia de l'empresa adjudicatària, via contacte telefònic i/o correu electrònic amb l'IMH. Si és necessari i així ho determina el servei d'impresos de l'Institut Municipal d'Hisenda, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar el servei a les instal·lacions pròpies de l'IMH, en el C/ Pallars 200-202 de Barcelona.

5. Inici de les prestacions i termini d'execució

El termini per a la prestació del servei serà des de la data d'adjudicació fins al 31 de desembre de 2022.

El contracte no és prorrogable.

6. Criteris d'adjudicació

El criteri d'adjudicació serà el preu.

La determinació del preu es farà pel sistema de preu unitari. El pressupost de licitació és de 4.675,00 € (IVA exclòs) que correspondrà a un total de **85 hores a un preu per hora de 55€** (IVA exclòs).

Els licitadors hauran de presentar la seva oferta, que no podrà ser superior a aquest preu unitari màxim:

Import preu unitari màxim: 55,00 €/h IVA exclòs.

L'import d'adjudicació del contracte serà l'import de licitació que s'anirà consumint en funció del preu unitari ofert.

Per tant, l'import total del contracte serà aquell que correspongui a les hores realment executades d'acord amb el preu ofert. En aquest sentit, la facturació presentada a la fi del període contractual podria importar una quantitat inferior a la màxima inicialment prevista. L'Institut no resta obligat a exhaurir l'import total del contracte, ni dona dret a l'empresa adjudicatària a cap tipus d'indemnització.

Es valorarà l'oferta més econòmica amb un màxim de 100 punts. S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix, segons estableix l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, i que no superi el pressupost net de licitació. La distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada pel Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 i publicat a la Gasetta Municipal del dia 5 de març de 2018:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'adjudicació d'aquest contracte quedarà subjecte a l'existència de crèdit pressupostari.

7. Protecció Dades Caràcter Personal

En la realització d'aquestes tasques l'empresa contractista no tindrà accés ni tractarà dades dels contribuents de caràcter personal.

8. Responsable del Contracte per part de l'IMH

Com a responsable del contracte es designa en/na Anna Abellà Blanch, cap del departament de Comunicació i Qualitat.

9. Selecció del proveïdor/a

Considerant la naturalesa de les prestacions es considera adient la contractació menor amb lliure concurrència a través del Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona, aprovat per Acord de la Comissió de Govern de data 23 de gener de 2020.

10. Tramesa d'ofertes

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes mitjançant el portal de Contractació (<https://licitacions.bcn.cat/>).

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa licitadora.

No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

El termini de presentació de les ofertes serà de com a mínim 10 hàbils .

11. Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Barcelona

ANNA ABELLA



Ajuntament de Barcelona

2022.06.30

09:01:22 +02'00'

Cap del Departament de Comunicació i Qualitat

Annex 1

❖ Característiques tècniques:

0. Eina de gestió d'inventari

0.1. Introducció

Aquesta eina permet gestionar les plantilles i els textos producte de l'anàlisi del corpus de plantilles. L'accés a l'eina i la seva configuració tècnica està disponible a l'apartat 2.4 *Eina per gestionar l'inventari*.

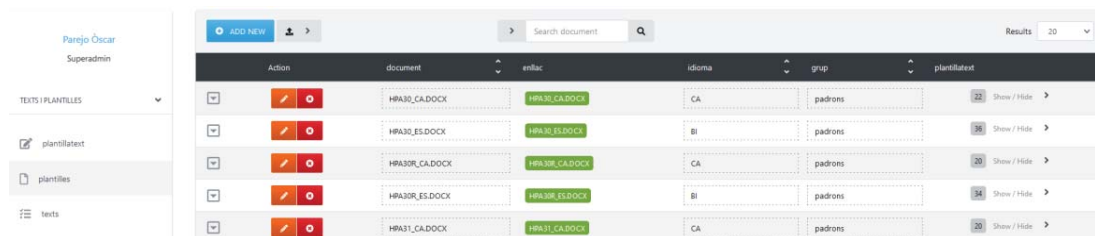
Aquest programari si es requereix es migrarà al servidor que indiqui l'IMH.

Des de l'eina es donen d'alta, es modifiquen i s'eliminen les següents entitats:

- Documents plantilla: són les plantilles
- Textos: fruit de l'anàlisi es segmenta el document en textos que es caracteritzen com a textos mestres o textos variables per tal d'identificar les similituds i les diferències, i se'ls atorga un codi únic.
- Text-Plantilla: Indica la correspondència entre plantilla i text, i com es concreta, és a dir indica per una plantilla quins textos té i d'aquests quin és variable o mestre i alhora com es concreta aquell text a la plantilla. Quan es tracti d'un text mestre serà el mateix per totes les plantilles, però quan sigui un text variable pendrà un valor diferent en funció del document plantilla.

0.2. Descripció funcional i guia d'ús

CRUD Plantilles



Action	document	entitat	idioma	grup	plantilla text
 	HRA30_CA.DOCK	HRA30_CA.DOCK	CA	padrons	22 Show / Hide
 	HRA30_ES.DOCK	HRA30_ES.DOCK	BI	padrons	26 Show / Hide
 	HRA30R_CA.DOCK	HRA30R_CA.DOCK	CA	padrons	20 Show / Hide
 	HRA30R_ES.DOCK	HRA30R_ES.DOCK	BI	padrons	24 Show / Hide
 	HRA31_CA.DOCK	HRA31_CA.DOCK	CA	padrons	20 Show / Hide

ADD NEW		Search document		Results 20	
Action	document	enllaç	idioma	grup	plantilla/text
	HPA30_CA.DOCX	HPA30_CA.DOCX	CA	padrons	22 Show / Hide >
	HPA30_ES.DOCX	HPA30_ES.DOCX	BI	padrons	36 Show / Hide >
	HPA30R_CA.DOCX	HPA30R_CA.DOCX	CA	padrons	20 Show / Hide >
Idproces	Click to edit				
batch	Click to edit				
canal	batch				
classe	diligències				
subgrup	Click to edit				
	HPA30R_ES.DOCX	HPA30R_ES.DOCX	BI	padrons	34 Show / Hide >

/ plantilles

← plantilles
Edit

Document
HPA30_ES.DOCX

Enllaç

1 file was chosen
Browse file

HPA30_ES.docx
118 KB

Idproces

Batch

Idioma
BI

Canal
batch

Classe
diligències

Grup
padrons

Subgrup

texts

× BI-M-HPA-MDP-10 -

× BI-V-HPA-CDQ-10 -

× BI-V-HPA-DDC-10 -

× BI-V-HPA-DDIT-10 -

× BI-V-HPA-DDT2-10 -

× BI-V-HPA-IDT-10 -

× BI-V-HPA-TIT-10 -

× CA-M-HPA-APD-10 -

× CA-M-HPA-APD-11 -

× CA-M-HPA-CDA-10 -

× CA-M-HPA-ENT-10 -

× CA-M-HPA-IDI-10 -

× CA-M-HPA-NAP-10 -

× CA-M-HPA-PDD-10 -

× CA-M-HPA-REC-10 -

× CA-V-HPA-CAP-11 -

× CA-V-HPA-ENT-10 -

× CA-V-HPA-ENT-11 -

× CA-V-HPA-NAP-10 -

× CA-V-HPA-REC-10 -

× CA-V-HPA-TIT-10 -

× ES-M-HPA-APD-10 -

× ES-M-HPA-APD-11 -

× ES-M-HPA-CDA-10 -

× ES-M-HPA-ENT-10 -

× ES-M-HPA-IDI-10 -

× ES-M-HPA-NAP-10 -

× ES-M-HPA-PDD-10 -

× ES-M-HPA-REC-10 -

× ES-V-HPA-CAP-10 -

× ES-V-HPA-ENT-10 -

× ES-V-HPA-ENT-11 -

× ES-V-HPA-NAP-10 -

× ES-M-HPA-NAP2-10 -

× ES-V-HPA-REC-10 -

× ES-V-HPA-TIT-10 -

← CANCEL
SUBMIT ✓

[illegible]

L'eina marca en groc pà·lid quan el text que es proposa és diferent de l'original a la plantilla i disposa de cerca a per a tots camps disponibles

Action		document	id	document	idioma	grup
		HPA30_CA.DOCX		enlac	CA	padrons
		HPA30_ES.DOCX		idproces	BI	padrons
		HPA30R_CA.DOCX		batch	CA	padrons
		HPA30R_ES.DOCX		idioma	BI	padrons
		HPA31_CA.DOCX		canal	CA	padrons
		HPA31_ES.DOCX		classe	BI	padrons
		HPA31_ES.DOCX		grup	CA	padrons
		HPA31_ES.DOCX		subgrup	BI	padrons

CRUD Texts i codificació

Action		codi	tipus text	idioma	valor text	plantilla text
		BI-M-HIS-MEP-10	Mestre	BI	Click to edit	 Show / Hide
		BI-V-HIS-CDQ-10	Variable	BI	Click to edit	 Show / Hide
		BI-V-HIS-CDQ-10	Variable	BI	Click to edit	 Show / Hide
		BI-V-HIS-CDQ-10	Variable	BI	Click to edit	 Show / Hide
		BI-V-HIS-CDQ-10	Variable	BI	Click to edit	 Show / Hide
		BI-V-HIS-CDQ-10	Variable	BI	Click to edit	 Show / Hide
		BI-V-HIS-CDQ-10	Variable	BI	Click to edit	 Show / Hide
		BI-V-HIS-CDQ-10	Variable	BI	Click to edit	 Show / Hide
		CA-C-HIS-CDV-20	Connexió	CA	Click to edit	 Show / Hide
		CA-C-HIS-CDV-20	Connexió	CA	Click to edit	 Show / Hide
		CA-C-HIS-CDQ-10	Connexió	CA	Click to edit	 Show / Hide
		CA-M-HIS-APD-10	Mestre	CA	Click to edit	 Show / Hide
		CA-M-HIS-APD-11	Mestre	CA	Click to edit	 Show / Hide
		CA-M-HIS-CDM-10	Mestre	CA	Click to edit	 Show / Hide
		CA-M-HIS-ENT-10	Mestre	CA	Click to edit	 Show / Hide
		CA-M-HIS-ENT-11	Mestre	CA	Click to edit	 Show / Hide
		CA-M-HIS-ENT-12	Mestre	CA	Click to edit	 Show / Hide
		CA-M-HIS-ED-10	Mestre	CA	Click to edit	 Show / Hide
		CA-M-HIS-ED-11	Mestre	CA	Click to edit	Show / Hide

Action	codi	tipustext	idioma	validatIMH	plantillatext	
 	BI-M-HRA-MDP-10	Mestre	BI	Click to edit		8 Show / Hide
 	BI-V-HRA-CDQ-10	Variable	BI	Click to edit		2 Show / Hide

idplantilla	document	textoriginal	valorsubstitucio	observacions	Action
38	HPA30_ES.DOCK	1. Ajuntament de Barcelona: Impost sobre béns immobles / Impuesto sobre bienes inmuebles (BI) Any Año Base liquidable x Tipus impositiu = Tipo impositivo Quota integral - Bonificació municipal per reducció de l'increment quota = Import resultant: Importe r	1. Ajuntament de Barcelona: Impost sobre béns immobles / Impuesto sobre bienes inmuebles (BI) Any Año Base liquidable x Tipus impositivo = Tipo impositivo Quota integral - Bonificació municipal per reducció de l'increment quota = Import resultant: Importe r		 
40	HPA30R_ES.DOCK	1. Ajuntament de Barcelona: Impost sobre béns immobles / Impuesto sobre bienes inmuebles (BI) Any Año Base liquidable x Tipus impositiu = Tipo impositivo Quota integral - Bonificació municipal per reducció de l'increment quota = Importe	1. Ajuntament de Barcelona: Impost sobre béns immobles / Impuesto sobre bienes inmuebles (BI) Any Año Base liquidable x Tipus impositivo = Tipo impositivo Quota integral - Bonificació municipal per reducció de l'increment quota = Importe		 

CRUD plantilla-text

Inventari models de comunicació IMH

plantillatext

Edit

idplantilla *

HPA30_ES.DOCK

idtext *

BI-M-HRA-MDP-10

Textoriginal

• Per domiciliació bancària barcelona.cat/hisenda o trucant al 010. • Per domiciliació bancària barcelona.cat/hisenda o trucant al 010. Condicions: Condicions: - La data de càrrec en compte si domicilia durant el període de pagament serà el [data_carec]

Valorsubstitucio

Domiciliació bancària a barcelona.cat/hisenda o trucant al 010. Condicions: - La data de càrrec en compte si domicilia durant el període de pagament serà el dd/mm/aaaa - La domiciliació tindrà validesa indefinida si no es produeix cap incidència en el pag

Observacions

CANCEL

SUBMIT

[illegible]

1. Gestió de la Configuració

1.1 Repositori documental

L'accés és el següent:

<https://computertecnologycatalunya.sharepoint.com/:f:/s/Publico/Ej9ts2TVlSNKmwsERqAQdUoBXCModz5XCtqhbcHHWOWkew?e=6KfvHj>

Les plantilles productives lliurables estan disponibles a l'eina d'inventari i al repositori, juntament amb tots els altres lliurables i documentació (lliurables de fase, actes de reunió, etc.).

1.2 Eina de seguiment i aplicació scrum@Arestes

S'utilitzarà un Kanban board al TRELLO amb la configuració per gestionar scrum@Arestes.

1.3 Eina de cerca de textos coincidents o similars

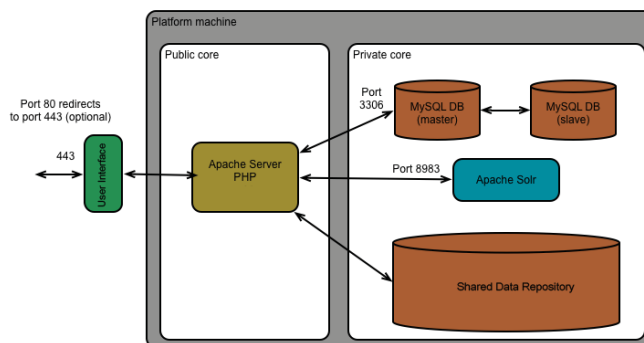
1.3.1 Apache SOLR

La cerca i output de coincidències a les plantilles es va iniciar amb una interfície en PHP/HTML contra **Solr**.

És un programari de cerca de nivell empresarial de codi obert escrita en Java. Inclou cerca de text complert (*full text search*) en documents enriquits (per exemple format Word o PDF) necessari per el tipus de cerca i sortida que es requereix. Alhora que altres característiques molt convenientes com ara el ressaltat de hits (per prioritzar), la *faceted search* (cerca amb taxnomies no predeterminades), la indexació en temps real, l'agrupació dinàmica (agrupació de similituds o coincidències) i la integració de bases de dades amb la BDD i l'eina

Solr s'executa com un cerca de text complet Utilitza la biblioteca de cerca en el seu nucli per a la cerca de text complet.

Es va desplegar i configurar docker (l'accés és el següent: <http://invenimh.codedshow.com/solr/#/login>) i després d'utilitzar-lo amb les plantilles de padrons i multes es va comprovar que els resultats que donava no eren tant útils com els esperats i eren equiparables a altres programaris menys complexes. Donat l'alt cost de manteniment de la infraestructura en funcionament d'Apache SOLR, es va decidir cercar una solució que a igual resultats el cost de manteniment fos inferior. El resultat d'aquesta cerca va ser el programari SeekFast que es detalla al següent apartat.



(integració d'inventari). servidor de autònom. Lucene Java indexació i la

SOLR en un

1.3.2 SeekFast

SeekFast (<https://seekfast.org/seekfast>) és una eina d'escriptori per fer cerques intel·ligents sobre documents de text en local. Accepta diferents formats (MS Word, PDF, ODT, OpenOffice, MS Excel). És molt ràpid cercant en volums mitjans de documents (de l'ordre de milers) i presenta els resultats ordenats per l'heurística de la cerca i contextualitzats, com fa per exemple Google, el que facilita molt les activitats de cerca de plantilles amb coincidències.

S'han adquirit dues llicències perpètuas d'ús del programari i d'1 any d'actualitzacions, una per cada persona amb activitats dedicades a processar les plantilles dins el marc dels requeriments del contracte. Aquestes llicències es traslladaran a l'IMH a la finalització del contracte.

L'ús d'aquest programari és molt intuïtiu i en els següents enllaços es disposa de manual, ajudes i FAQs:

<https://seekfast.org/manual>

<https://seekfast.org/faq>

<https://seekfast.org/support>

Si fos necessari en el traspàs del programari a l'IMH, es realitzarà una sessió de formació en línia per part de l'empresa adjudicatària.

L'aplicació d'inventari en PHP/HTML s'ha generat amb PHPCrud en base al model de dades, a posteriori s'han modificacions a un template i a una lògica de negoci per adaptar-lo als requeriments funcionals.

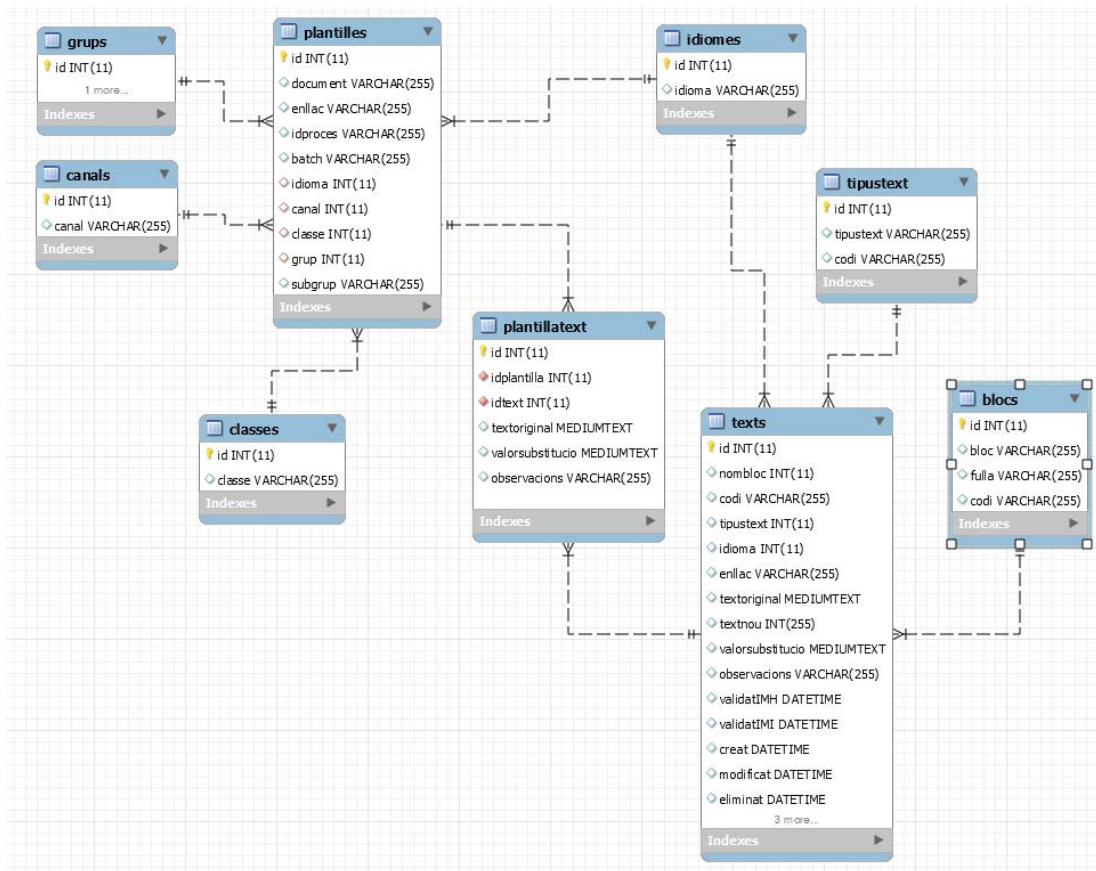
L'accés a l'eina és a la següent URL:

<http://invenimh.codedshow.com/admin/login> on cal autenticar-se amb l'usuari i paraula de pas corresponent (enviament correu amb accessos personals)

El lloc web està allotjat actualment a un VPS d'una empresa externa amb els següents requeriments mínims:

- MariaDB 5.5.68
- PHP 7.4.27
- Apache 2.4.6

Model de dades



❖ Requisits tècnics dels servidors de l'IMH.

Infraestructura tecnològica dels servidors de l'IMH (Synology NAS).

Actualment hi ha un servidor de producció i un de preproducció, que es troben dins de la estructura de xarxa de l'IMH, i que tenen instal·lat el programari que es detalla a continuació.

Producció:

- Servidor Synology NAS. DSM 6.2-23739
- MariaDB 5.5.57
- PHP 7.4.9
- Apache Server 2.4.43

Preproducció:

- Servidor Synology NAS. DSM 6.2.4-25556
- MariaDB 5.5.68
- PHP 7.4.9
- Apache Server 2.4.43



Els navegadors web disponibles son els següents:

- Mozilla Firefox Versió 68.1.0 esr (32 bits), que és el navegador corporatiu preferent.
- Google Chrome Versió 98.0.4758.102 (Compilació oficial) (64 bits)

En qualsevol cas les propostes hauran de tenir en compte que les versions del programari poden ser actualitzades per necessitats del servei, i que s'han de respectar les directrius i recomanacions de seguretat corporatives.

L'empresa adjudicatària s'haurà de coordinar amb el Departament de Sistemes de l'IMH per qualsevol tasca que impliqui actualitzacions del sistema i/o de les aplicacions dels servidors.