



## INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

### Dades del contracte

Tipus contracte: Serveis
CPV: 79822500-7 Servicios de diseño gráfico
Objecte: Disseny del calendari fiscal i la guia del contribuent 2024
<b>Pressupost de licitació (IVA inclòs) 12.990,56 €</b> IVA tipus 21% Pressupost net (IVA exclòs) 10.736,00 € Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador.

### **1. Antecedents**

L'Institut Municipal d'Hisenda envia una guia per informar a la ciutadania del calendari de pagaments dels impostos. Aquest moment de contacte amb la ciutadania permet a l'Ajuntament millorar la imatge sobre la recaptació d'impostos posant el focus en la millora de la ciutat.

L'Institut Municipal d'Hisenda no disposa ni de l'organització, ni dels mitjans materials, ni personals adequats i suficients, per a la correcta realització d'aquests serveis.

Aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor atès que, tal i com s'especifica en la descripció de l'objecte del contracte, aquest no s'ha alterat ni fraccionat per evitar l'aplicació de les regles generals de la contractació.

En relació amb el punt 6.1 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160, de 15 de març, el motiu de tramitar un contracte menor és que no es considera eficient la utilització d'un procediment d'adjudicació amb publicitat.

### **2. Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques**

L'objecte del contracte és el "disseny del calendari fiscal i la Guia del contribuent 2024".

El present contracte es considera de caràcter intel·lectual ja que implica una activitat en la que predomina l'element immaterial no quantificable associat a processos pròpiament humans i que impliquen l'ús de facultats intel·lectuals com aquelles que suposen innovació i creativitat.

Les tasques a realitzar són:

- Definir la creativitat a partir del briefing d'estratègia i continguts que adjuntem en l'annex 1.
- Dissenyar les peces: guia en paper que distribuïrem a totes les bústies de Barcelona (sense personalitzar), 1 model de baner per a la web, GIF animat per a xarxes socials, Motion Graphic en mp4 resolució HD de 1920x1080px.
- Redactar els continguts i adaptar-los a les diferents peces de la campanya.
- Corregir i traduir els textos (totes les peces s'entregaran en idioma català i castellà i a més els baners i la landing page també en anglès i francès).
- Maquetar i entregar, al departament de Comunicació de l'Institut Municipal d'Hisenda, les arts finals de totes les peces en els idiomes demanats.

### 3. Pressupost base de licitació:

La despesa màxima d'aquest contracte s'estableix en un màxim de 12.990,56 euros, IVA inclòs, amb el següent desglossament: 10.736 euros pressupost net i 2.254,56 euros d'IVA (21%).

### 4. Lloc de realització de la prestació

La prestació s'ha de realitzar en la seu pròpia de l'empresa licitadora/contractista.

### 5. Inici de les prestacions i termini d'execució

El període de vigència del present contracte anirà des del dia següent de la notificació de l'adjudicació fins el 31 de desembre de 2023.

### 6. Criteris d'adjudicació

#### 6.1. Criteris de judici de valor i automàtics

##### 6.1.1 Criteris sotmesos a judici de valor ..... S'atorgarà com a màxim 45 punts

- Criteri 1. Proposta de Creativitat..... Puntuació màxima 45 punts

S'haurà de presentar **una proposta de la Guia en paper** que es demana en l'objecte del contracte, segons la informació detallada en el briefing Annex.1 sobre el contingut.

Aquesta proposta com a màxim obtindrà 45 punts que s'atorgaran de manera ponderada en funció del que es demana en el següent requadre respecte a cada proposta presentada:

Portada	Fins a 15 punts	<b>La portada és prou atractiva que convida a continuar llegint la resta de la guia?</b> No.....0 punts A mitges.....5 punts Totalment....15 punts
Pressupost	Fins a 15 punts	<b>L'explicació del pressupost va en línia amb l'estratègia i els objectius marcats?</b>



		No.....0 punts A mitges.....5 punts Totalment....15 punts
Creativitat	Fins a 15 punts	<b>La creativitat reforça el missatge de la guia?</b> No.....0 punts A mitges.....5 punts Totalment....15 punts

6.1.2 Criteris automàtics ..... S'atorgarà com a màxim 55 punts

Oferta econòmica .....Puntuació màxima 55 punts

Per calcular els punts obtinguts en funció de l'oferta econòmica s'utilitzarà la fórmula següent:

$$\text{Puntuació} = \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{Import total de l'oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{Import total oferta més econòmica}} * \text{Punts màxims}$$

Si el preu ofert és superior al preu de licitació, la totalitat de la proposició serà rebutjada.

6.2 Criteris de preferència en cas d'empat en les puntuacions totals

En cas d'empat en les puntuacions totals obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'aplicarà el que especifica l'art. 147.2 de la LCSP.

### **7. Protecció Dades Caràcter Personal**

En la realització d'aquestes tasques l'empresa contractista no tindrà accés ni tractarà dades dels contribuents de caràcter personal.

### **8. Responsable del Contracte per part de l'IMH**

Com a responsable del contracte es designa a l'Anna Abellà Blanch, Cap del Departament de Comunicació i Qualitat.

### **9. Selecció del proveïdor/a**

Considerant la naturalesa de les prestacions es considera adient la contractació menor amb lliure concurrència a través del Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona, aprovat per Acord de la Comissió de Govern de data 23 de gener de 2020.

### **10. Tramesa d'ofertes**



El licitador haurà d'enviar les seves ofertes mitjançant el portal de Contractació (<https://licitacions.bcn.cat/>).

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa licitadora. No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

El termini de presentació de les ofertes serà de 15 dies hàbils.

S'haurà de presentar:

- Proposta de creativitat aplicada a la peça principal: Guia en paper.
- Oferta econòmica.

### **11. Notificació de l'adjudicació**

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Anna Abellà Blanch  
Cap de departament de Comunicació i Qualitat



➤ **Annex 1.**

## **Briefing de la GUIA DEL CONTRIBUENT 2024.**

### **Descripció.**

Amb aquest guia pretenem des de l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH), informar a la ciutadania sobre el calendari de pagament dels impostos, taxes i preus públics que es paguen a la ciutat de Barcelona.

Es tracta de crear una peça comunicativa en la que apareguin les dates de pagaments dels diferents tributs per a l'any 2024, així com una petita descripció de cada un d'ells.

A més del calendari de pagament, també s'informa en aquesta guia dels canals de contacte de l'IMH amb la ciutadania i d'altres serveis i/o productes que des de l'IMH es té la necessitat de donar-los a conèixer a la ciutat. I, amb l'objectiu de crear una relació més propera amb la ciutadania es dona informació sobre tots els projectes, serveis, millores, etc en els que s'inverteixen els diners del pressupost de l'ajuntament de Barcelona.

### **Públic objectiu.**

Persones contribuents que paguen els seus impostos a la ciutat de Barcelona.

### **Estratègia.**

**Potenciar una relació més propera entre l'IMH i les persones contribuents i transmetre'ls els següents valors:**

- **Confiança en que els diners dels seus impostos s'usen per finançar uns serveis públics i unes inversions que milloren la ciutat i beneficien al conjunt de la societat, amb transparència i eficàcia.**
- **La recaptació és una responsabilitat compartida entre ciutadania i administració. La ciutadania compleix amb les seves obligacions fiscals i l'administració intenta donar el millor servei facilitant el compliment de les obligacions.**

### **Objectius.**

- **Facilitar el compliment de les obligacions fiscals de la ciutadania.**
- **Potenciar una relació més propera amb la ciutadania en tots els temes fiscals, per tal que tinguin més coneixement i entenguin el perquè del pagament dels seus impostos. Volem fer-los partícips i que coneguin com i a què es destinen els diners.**



### Elements.

- Guia en paper: per temes de distribució la mida màxima de la peça plegada no pot ser superior a un DIN A-5 i en obert no pot superar un full DIN A4. El plegat el podeu plantejar en funció de la creativitat de la peça. La guia es farà en català i castellà.
- Baner web: presenta el calendari del contribuent 2024. El baner enllaçarà amb la pàgina web de l'IMH sobre el calendari. El baner s'haurà d'adaptar a màxim 8 formats en màxim 4 idiomes.
- Format animat per a xarxes socials: presenta el calendari fiscal. Màxim 4 formats per 4 idiomes
- Motion Graphic en mp4 resolució HD de 1920x1080px. Aquesta peça es projectarà a les pantalles de recepció de les oficines d'atenció ciutadana. Es tracta d'informar de cada un dels impostos i les seves dates de pagament i dels canals d'atenció.

### Idiomes.

Català i castellà: guia en paper i format animat

Català, castellà, anglès i francès: els baners

Motion graphic: català

## CONTINGUTS

- Les guies han de portar el logo de l'Ajuntament de Barcelona i el nom de l'Institut Municipal d'Hisenda.
- **CALENDARI**, un dels apartats més importants és el calendari que ha de ser molt visual, clar i fàcil. S'ha d'explicar breument qui paga cada impost i posar les dates de pagament dels rebuts domiciliats i dels no domiciliats.  
Per a l'any 2024 la informació és la següent (caldrà ratificar les dates). Podeu adaptar-la i modificar-la en forma i redacció segons format, creativitat, etc:

### Calendari de pagaments 2024

#### **Impost sobre béns immobles**

Afecta a persones concessionàries, superficiàries, usufructuàries o propietàries d'un bé immoble.

#### Període de pagament

NO DOMICILIAT 01.03 a 02.05,

DOMICILIAT

1a fracció 03.03

2a fracció 03.06

3a fracció 05.09

4a fracció 05.12

#### **Impost sobre vehicles de tracció mecànica**

Afecta a qui tingui en propietat un vehicle donat d'alta a Barcelona.

#### Període de pagament



NO DOMICILIAT 15.04 a 15.06

DOMICILIAT 04.07

### **Taxa de Guals**

Afecta al titular de l'ús de la vorera per a l'entrada i la sortida de vehicles.

Període de pagament

NO DOMICILIAT 16.07 a 03.10

DOMICILIAT 03.11

### **Impost sobre activitats econòmiques**

Afecta a empreses o entitats que hagin facturat  $\geq 1$  milió d'euros.

Període de pagament

NO DOMICILIAT 01.10 a 01.12

DOMICILIAT 23.12

### **Preu públic per la recollida de residus comercials i industrials**

Afecta a qui fa una activitat econòmica i no es te contractat un servei de recollida.

Període de pagament

NO DOMICILIAT 01.10 a 01.12

DOMICILIAT 23.12

### **Taxa per utilització privativa de la via pública (terrasses)**

Afecta al titular, per exemple, de la terrassa d'un bar.

Període de pagament

NO DOMICILIAT 09.10 a 09.12

DOMICILIAT 23.12

### **Plusvàlua**

Afecta a qui ven un immoble. Si es herència o donació pertoca a la nova persona propietària.

Període de pagament

- 30 dies hàbils a partir de la data de transmissió.
- 6 mesos a partir de la data de defunció (herències), o 12 mesos si s'ha demanant pròrroga dintre dels 6 primers mesos.

.

### **PRESSUPOST(dades)/o Pressupost Obert**

Heu de presentar el pressupost municipal. Com ja hem comentat un dels objectius d'aquesta guia és transmetre'ls els beneficis que té per a la societat el compliment amb les seves obligacions fiscals de cada persona contribuent.

Volem comunicar aquest aspecte, com hem fet en anys anteriors, mostrant el detall dels ingressos i despeses del pressupost de l'Ajuntament de Barcelona desglossat per partides. Aquí podeu consultar les dades de l'any 2023:



Ingressos		Despeses	
Trasferències Admin. General de l'Estat	1.321,2	Benestar comunitari*	478,9
IBI	745,7	Serveis socials	460,0
Ingressos Financers	345,4	Seguretat i gestió del trànsit	375,8
Ingressos de capital	159,9	Serveis generals i administració	276,7
Transf. Generalitat i altres	153,7	Transport públic	246,7
Plusvàlues	133,9	Cultura	226,1
Partici. IRPF, IVA	117,3	Habitatge i barris	214,4
Altres taxes	111,1	Educació	187,3
IAE	89,5	Altres	144,2
Gual grua estacionament	78,0	Transferències a altres administracions	143,3
Multes	74,4	Promoció econòmica**	141,7
Consums esp. l alt.	62,5	Transformació urbana	130,1
Residus	59,2	Medi ambient i espais verds	107,9
Impost vehicles	50,6	Fons de contingència	83,0
Construccions	38,8	Gestió patrimonial	78,2
Patrimonials	29,8	Esports	60,0
Clavegueram	24,9	Reserva de ciutat	53,8
	<b>3.595,9</b>	Amortització préstecs i dipòsits	47,9
		Transferència de capital	45,3
		Adquisició d'accions i participacions	37,7
		Sistemes d'informació	26,4
		Salut	23,8
		Sòl (adquisició de terrenys)	6,6
			<b>3.595,9</b>
		* Neteja, manteniment, residus i infraestructures	

## · RELACIÓ IMH-CIUTADANIA

Volem transmetre que donem la màxima facilitat a les persones contribuents alhora de relacionar-se amb nosaltres.

Treballem per ser més propers, més clars, més transparents, per donar facilitats amb serveis com la Tarifa Plana. També volem que es destaquï la utilització dels canals telemàtics com Internet, per informar-se i fer tràmits amb l'Institut i la importància de



donar-se d'alta en la notificació electrònica i impulsar el certificat idcat mòbil per fer tràmits per Internet.

Tot això es veu reflectit en serveis com:

### La Tarifa plana

Amb la tarifa plana les persones contribuents poden agrupar tots els impostos que tenen amb l'Ajuntament de Barcelona i pagar-los conjuntament en diferents terminis al llarg de l'any.

Aquest servei facilita la planificació dels pagaments dels tributs periòdics d'una manera agrupada i més lineal en el temps. A més, permet tenir una orientació del que s'haurà de pagar cada any de manera anticipada.

La tarifa plana la poden demanar les persones físiques per Internet, a través de l'Oficina Virtual de tràmits, amb certificat digital i s'ha d'estar donat d'alta al registre per rebre les notificacions de forma electrònica.

### La Notificació electrònica

La notificació electrònica és la forma de comunicació en línia amb la ciutadania. En lloc de rebre les notificacions en paper per correu, com fins ara, les notificacions estaran disponibles en una plataforma digital. Cada cop que es té una notificació nova, es rep un avís per correu electrònic o SMS al telèfon mòbil. Es pot accedir a la notificació des de l'enllaç del correu electrònic o des de l'espai personal de cada persona contribuent.

Avantatges de la notificació electrònica

#### **Més disponibilitat**

**On i quan vulguis.** Rebreu les notificacions de manera immediata i sempre en tindreu accés, des de qualsevol ordinador, mòbil o tauleta, a qualsevol hora i en qualsevol lloc.

#### **Més seguretat**

Es **minimitza la probabilitat d'error** o pèrdua de la notificació en paper. Assegurem la privacitat en la relació amb l'Ajuntament.

#### **Més sostenibilitat**

La **reducció de paper** representa un estalvi decost econòmic i redueix l'impacte mediambiental.



Us podeu donar d'alta a la web

### idCAT Mòbil

Una manera d'identificar-se ràpida i segura



Si teniu aquest certificat podreu fer molts tràmits d'hisenda des d'internet. Cada cop que hagueu de fer un tràmit us enviaran una clau d'accés d'un sol us que permetra identificar-vos i continuar amb el tramit.



Podeu obtenir l'idCAT Mòbil a la web

## Domiciliació

La manera més fàcil i còmode d'estar al corrent de les obligacions tributàries.  
Qr pendent de creació per part de l'Institut Municipal d'Informàtica.

### **CANALS D'ATENCIÓ**

S'ha d'informar dels canals que té la ciutadania per relacionar-se amb l'Institut Municipal d'Hisenda.

Podeu consultar tota la informació relativa als canals de relació amb l'Institut Municipal d'Hisenda i sobre la Notificació electrònica a la web de l'IMH **barcelona.cat/hisenda**.  
També trobareu informació sobre l'idcat Mòbil a la web de la Generalitat **idcatmobil.cat**

Ha d'incloure necessàriament el canals:

- Internet
- Telèfon gratuït 010
- Atenció personalitzada a l'IMH i a les OACs
- App Barcelona a la butxaca

**També podeu consultar la Guia de l'any 2023 a la web [barcelona.cat/hisenda](https://barcelona.cat/hisenda), apartat informació general/calendari fiscal.**