



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Hisenda
Departament de Sistemes

**INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE MANTENIMENT DELS EQUIPS MULTIFUNCIÓ
DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'HISENDA DE BARCELONA,
AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA
SOSTENIBLE**



Índex

1.	<i>JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE.....</i>	<i>3</i>
2.	<i>OBJECTE DEL CONTRACTE.....</i>	<i>3</i>
3.	<i>JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA</i>	<i>4</i>
4.	<i>DURADA DEL CONTRACTE.....</i>	<i>5</i>
5.	<i>PRÒRROGA DEL CONTRACTE</i>	<i>5</i>
6.	<i>PRESSUPOST DEL CONTRACTE</i>	<i>5</i>
7.	<i>VALOR ESTIMAT I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT.....</i>	<i>6</i>
8.	<i>RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....</i>	<i>7</i>
9.	<i>CONSTITUCIÓ I TERMINI DE GARANTIA</i>	<i>7</i>
10.	<i>CRITERIS DE VALORACIÓ</i>	<i>7</i>
11.	<i>CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....</i>	<i>12</i>
12.	<i>INCOMPLIMENTS I SANCIONS.....</i>	<i>12</i>
13.	<i>POSSIBLES MODIFICACIONS CONTRACTUALS.....</i>	<i>13</i>
14.	<i>SUBCONTRACTACIÓ</i>	<i>14</i>
15.	<i>REVISIÓ DE PREUS.....</i>	<i>14</i>
16.	<i>CESSIÓ DEL CONTRACTE.....</i>	<i>14</i>
17.	<i>LOPDIGDD</i>	<i>14</i>
18.	<i>ACLARIMENTS I DUBTES.....</i>	<i>15</i>



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

L'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona, en endavant IMHB, ha integrat, entre els seus serveis, la impressió, còpia i escaneig per a la seva pròpia organització. Un servei fruit d'un model implantat que ha aportat un estalvi de costos en termes econòmics, incloent la despesa de paper i consumibles per a les impressores, assolint els objectius relacionats amb la sostenibilitat del medi ambient i l'estalvi energètic.

El servei actual de impressió, còpia i escaneig de l'IMHB es basa en maquinari Canon (8 dispositius) i el software de gestió Uniflow.

Aquest servei està cobert per un contracte que finalitza el proper 31 de desembre de 2023, que garanteix el manteniment de les màquines, el subministrament de consumibles, el tractament de les incidències del servei així com el suport del software de gestió Uniflow, per la qual cosa és totalment necessària una nova licitació per no deixar descobert el servei.

Ahora s'està preparant una nova licitació per a la contractació de la impressió, escaneig i còpia de documents de l'IMHB que suposarà un canvi en el model de gestió, ja que l'IMHB passarà de tenir la propietat dels equips a tenir els equips en règim de lloguer.

La previsió inicial d'aquesta contractació era que estigués adjudicada aquest any 2023, però per defectes no esmenables dels plecs, s'ha realitzat el desistiment del procediment d'adjudicació del contracte, i es procedirà de nou a la seva nova licitació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el servei de manteniment dels equips multifunció de l'IMHB. El servei consisteix en realitzar el manteniment i suport necessari per assegurar el correcte funcionament dels equips multifunció, impressió i escaneig, que inclou el manteniment de les màquines, el subministrament de consumibles i el tractament de les incidències del servei.

Aquest manteniment inclou:

- Manteniment tècnic de tots els equips multifunció de l'IMHB que inclou la substitució de peces o maquinària defectuosa. Totes les peces i recanvis subministrats han de ser originals.
- Gestió de les incidències, que inclou els materials i peces necessàries pel correcte funcionament dels equips, la seva posada en marxa, la mà d'obra i el desplaçament del personal tècnic especialitzat. El tractament de les incidències s'explica a l'apartat 4.5 del plec de prescripcions tècniques, i els temps de resposta i resolució màxims per a la resolució de les incidències es detalla a l'apartat 4.8 del plec de prescripcions tècniques.



- Subministrament de tots els consumibles necessaris pel correcte funcionament dels equips (cartutxos, tòners, kits de manteniment, etc.) i la seva instal·lació si és necessari, per garantir que cap equip quedi aturat per falta de consumibles. Tots els consumibles subministrats han de ser originals. Queda exclòs el subministrament del paper. La recollida i la gestió dels tòners buits i dipòsits de tòner residual es fa juntament amb els altres residus generats per l'IMHB, per tant, no són objecte d'aquesta contractació.
- Tots els consumibles subministrats hauran de complir amb les normatives vigents ambientals i de prevenció de riscos laborals.

Dins de l'objecte del contracte s'inclouen les següents tasques:

- Gestió i manteniment dels equips.
- Gestió, manteniment i subministrament dels consumibles.
- Servei d'assistència tècnica i personal de suport.
- Gestió de la facturació.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 79800000-2 (Serveis de impressió i serveis connexos).

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es puguin arribar a licitar en breu des d'aquest Institut.

Per la seva naturalesa, no és possible entendre que les prestacions del contracte puguin tenir una realització i un aprofitament individual i funcional que permeti la seva execució de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resultaria desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució del contracte, fet que permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar l'adequada execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics, proporcionals a la finalitat requerida.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA

L'IMHB no disposa ni de l'organització, ni dels mitjans materials, ni personals adequats i suficients, per a la correcta realització d'aquests serveis, i és per això que proposa la seva contractació mitjançant procediment obert simplificat abreujat, d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP, tot entenenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir millors condicions econòmiques i tècniques.



4. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una vigència màxima de 12 mesos, a comptar a partir del dia 1 de gener de 2024, o bé a partir del dia següent a l'acceptació de l'adjudicació per part de l'empresa contractista als efectes de formalització del contracte, si aquesta fos posterior.

El contracte finalitzarà quan es posin en marxa els equips de la nova licitació del servei que s'està preparant, en cas que sigui anterior als 12 mesos de vigència.

5. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

No s'admetrà la pròrroga del present contracte.

6. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà un pressupost total de 14.698,67 €, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 12.147,66 € pressupost net, i 2.551,01 € en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33ª LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris.

L'IMHB no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

El volum estimat de còpies anuals, serà el següent:

Tipologia	Unitats anuals
Volum màxim còpies b/n	225.600
Volum màxim còpies color	82.800

Els preus unitaris per a cada tipologia, seran els següents:

Tipologia	Preus unitaris (IVA exclòs)
Còpies b/n	0,008303 €
Còpies color	0,042349 €

Els preus unitaris indicats, constitueixen les xifres màximes per sobre de les quals s'estimarà que les ofertes de les empreses licitadores excedeixen el tipus de la licitació.

Les empreses licitadores han de presentar les seves ofertes indicant els preus unitaris amb un màxim de sis decimals. La resta de decimals no es tindran en compte.



L'import del contracte es basa en els següent serveis:

- Manteniment dels equips
- Impressió per pàgina en blanc i negre
- Impressió per pàgina en color

El pressupost de licitació, és el següent:

Tipologia	Unitats	Preu unitari	Import
Manteniment 8 equips multifunció	8	846,00 €	6.768,00€
Volum còpies b/n	225.600	0,008303 €	1.873,16 €
Volum còpies color	82.800	0,042349 €	3.506,50 €
PREU NET DEL CONTRACTE			12.147,66 €

El pressupost net s'ha calculat percentualment de forma estimada, donada la dificultat existent per valorar les hores de treball efectiu del personal que executarà l'objecte del contracte i el fet que la major part de la despesa recau en el manteniment dels equips.

Les ofertes no podran superar en cap cas l'import màxim, que és de 12.147,66 € (IVA exclòs).

Els costos que conformen el pressupost net es desglossen de la forma següent:

Costos directes	Percentatge	Import
Despeses salarials	25%	3.036,92 €
Despeses materials i altres relacionades amb l'objecte del contracte	65%	7.895,98 €
Costos indirectes		
Despeses generals d'estructura	5%	607,38 €
Benefici industrial	5%	607,38 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + benefici industrial)	100%	12.147,66 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu de treball del sector del comerç del metall de la província de Barcelona per als anys 2022–2024 (codi de conveni núm. 08000765011993). Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que hi sigui d'aplicació.

7. VALOR ESTIMAT I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT

El valor estimat (VE) del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **14.577,19 €**, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit.



Any	VE prestació	VE modificació amb increment	Total
2024	12.147,66 €	2.429,53 €	14.577,19 €

Atès el valor estimat del contracte, la seva adjudicació es realitzarà mitjançant procediment obert simplificat abreujat, garantint la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

8. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La supervisió de l'execució del contracte correspondrà al cap del Departament de Sistemes de l'IMHB.

9. CONSTITUCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

En el present contracte no es fixa garantia definitiva, d'acord amb les previsions de l'article 159.6.f) de la LCSP.

10. CRITERIS DE VALORACIÓ

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

La puntuació màxima serà de **100 punts**.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

Criteris Objectius o avaluables de forma automàtica... fins a 100 punts

- **Valoració del preu:..... fins a 50 punts**

Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu total sense IVA ofertat per les empreses licitadores com a criteri directament vinculat al servei de manteniment dels equips i el cost dels volums estimats de les còpies en b/n i color.

La puntuació del preu esdevé superior al 35% de la puntuació total, d'acord amb l'excepcionalitat prevista al punt 9.4 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, per a l'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16, en base a la motivació i justificacions efectuades en aquest apartat, exceptuant-se consegüentment l'aplicació de la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible.

La puntuació esdevé superior al 35% de la puntuació total al quedar acotades les obligacions en l'execució del contracte indicades a l'apartat 3.2 del plec de prescripcions tècniques, com per exemple que l'adjudicatari ha de ser fabricant dels equips o



distribuïdor oficial autoritzat a portar a terme el manteniment d'aquests equips i que totes les peces, consumibles i recanvis subministrats han de ser originals.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació per aquesta part de serveis (és a dir, el pressupost màxim de licitació d'aquest servei, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es classificarà a la resta d'empreses licitadores per ordre decreixent.

S'apliquen els criteris de determinació de l'oferta anormal o desproporcionada segons allò establert a la Instrucció de la Gerència Municipal, aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny. Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- un diferencial de 10 punts percentuals per sota o per sobre de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.
- si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure les dues ofertes més cares i/o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si, en el tràmit d'audiència, s'evidencia que els salaris considerats a l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

També es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, *els convenis col·lectius* o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex X de la Directiva 24/2014.

Justificació del criteri: El preu és l'element que defineix el cost de la prestació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 LCSP.



- **Millora en els ANS en la fase d'exploració: fins a 40 punts**

Es valorarà la millora en els acords de nivells de servei (ANS) sense cost addicional.

Per tal de corroborar de forma fefaent que es compleix la millora que s'indica a l'oferta, el licitador ha d'acompanyar la taula següent amb els valors dels ANS millorats respecte el **temps de resposta** (informació ampliada a l'apartat 4.8 del plec tècnic):

Temps de resposta	Tipologia d'incidències	Valor requerit	Valor millorat	Puntuació
Temps de resposta màxim	Incidències normals	6 hores		
Temps de resposta màxim	Incidències crítiques	4 hores		
Temps de resposta màxim	Incidències molt crítiques	2 hores		

- Per millora del Temps de Resposta a les incidències normals.....fins a 4 punts

S'atorgaran més punts a les propostes que millorin les condicions establertes al plec tècnic a l'apartat 4.8 sobre incidències i ANS, distribuint els punts a les ofertes en funció de les millores que concretin:

Reducció de temps de resposta:

Millora de 1 hora2,00 punts
Millora de 2 hores.....4,00 punts

Justificació del criteri: La millora d'aquests ANS permet la prestació d'un servei més ajustat a les necessitats que cobreix, evitant temps innecessaris d'espera en la resposta de la incidència, cosa que finalment repercuteix en una millora en la prestació del servei.

- Per millora del Temps de Resposta a les incidències crítiques.....fins a 4 punts

S'atorgaran més punts a les propostes que millorin les condicions establertes al plec tècnic a l'apartat 4.8 sobre incidències i ANS, distribuint els punts a les ofertes en funció de les millores que concretin:

Reducció de temps de resposta:

Millora de 1 hora.....2,00 punts
Millora de 2 hores.....4,00 punts

Justificació del criteri: La millora d'aquests ANS permet la prestació d'un servei més ajustat a les necessitats que cobreix, evitant temps innecessaris d'espera en la resposta de la incidència, cosa que finalment repercuteix en una millora en la prestació del servei.



- Per millora del Temps de Resposta a les incidències molt crítiques.....fins a 12 punts

S'atorgaran més punts a les propostes que millorin les condicions establertes al plec tècnic a l'apartat 4.8 sobre incidències i ANS, distribuint els punts a les ofertes en funció de les millores que concretin:

Reducció de temps de resposta:

Millora de 30 minuts.....6,00 punts
Millora de 1 hora.....12,00 punts

De la mateixa manera que amb el temps de resposta per a la resolució de les incidències, el licitador també ha d'acompanyar la taula següent amb els valors dels ANS millorats del **temps de resolució** (informació ampliada a l'apartat 4.8 del plec tècnic):

Temps de resolució màxim	Tipologia d'incidències	Valor requerit	Valor millorat	Puntuació
Temps de resolució màxim	Incidències normals	9 hores		
Temps de resolució màxim	Incidències crítiques	7 hores		
Temps de resolució màxim	Incidències molt crítiques	4 hores		

- Per millora del Temps de Resolució a les incidències normals.....fins a 4 punts

S'atorgaran més punts a les propostes que millorin les condicions establertes al plec tècnic a l'apartat 4.8 sobre incidències i ANS, distribuint els punts a les ofertes en funció de les millores que concretin:

Reducció de temps de resolució:

Millora de 1 hora1,00 punts
Millora de 2 hores.....2,00 punts
Millora de 3 hores.....3,00 punts
Millora de 4 hores.....4,00 punts

Justificació del criteri: La millora d'aquests ANS permet la prestació d'un servei més ajustat a les necessitats que cobreix, evitant temps innecessaris d'espera en la resolució de la incidència, cosa que finalment repercuteix en una millora en la prestació del servei.

- Per millora del Temps de Resolució a les incidències crítiques.....fins a 4 punts

S'atorgaran més punts a les propostes que millorin les condicions establertes al plec tècnic a l'apartat 4.8 sobre incidències i ANS, distribuint els punts a les ofertes en funció de les millores que concretin:



Reducció de temps de resolució:

Millora de 1 hora	1,00 punts
Millora de 2 hores.....	2,00 punts
Millora de 3 hores.....	3,00 punts
Millora de 4 hores.....	4,00 punts

Justificació del criteri: La millora d'aquests ANS permet la prestació d'un servei més ajustat a les necessitats que cobreix, evitant temps innecessaris d'espera en la resolució de la incidència, cosa que finalment repercuteix en una millora en la prestació del servei.

○ Per millora del Temps de Resolució a les incidències molt crítiques.....fins a 12 punts

S'atorgaran més punts a les propostes que millorin les condicions establertes al plec tècnic a l'apartat 4.8 sobre incidències i ANS, distribuint els punts a les ofertes en funció de les millores que concretin:

Reducció de temps de resolució:

Millora de 30 minuts.....	4,00 punts
Millora de 1 hora.....	8,00 punts
Millora de 2 hores.....	12,00 punts

Justificació del criteri: La millora d'aquests ANS permet la prestació d'un servei més ajustat a les necessitats que cobreix, evitant temps innecessaris d'espera en la resolució de la incidència, cosa que finalment repercuteix en una millora en la prestació del servei.

● **Millora en l'horari del servei.....fins a 10 punts**

Es valorarà la millora de l'horari del servei respecte l'exigit en l'apartat 3.3 del plec de prescripcions tècniques. Es valorarà que el licitador l'incrementi a raó de:

Horari servei	Valor requerit	Valor millorat	Puntuació
Horari servei	10 x 5 (de 8h a 18h)	11 x 5 (de 8h a 19h)	5 punts
Horari servei	10 x 5 (de 8h a 18h)	12 x 5 (de 8h a 20h)	10 punts

Justificació criteri: Es tindran en compte les propostes dels licitadors que millorin l'horari del servei. L'extensió de l'horari del servei, si els licitadors ho proposen, té una traducció econòmica en la mesura que optimitza el temps de resposta a incidències del servei de la infraestructura, i minimitzant costos de gestió, d'imatge i de manteniment a l'IMHB.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores es podran aplicar els següents criteris de desempat, per ordre de prelación i no acumulatius, i tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:



- Les empreses licitadores amb major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, concedint en cas d'igualtat, el major nombre de personal fix amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.
- Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

11.CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució de caràcter social que es consideren vinculades a l'objecte del contracte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

- Pagament del preu a les empreses subcontractades.
- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.
- Pla d'igualtat.
- Comunicació inclusiva.
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Conciliació del temps laboral, personal i familiar.
- Persones treballadores amb discapacitat.

12. INCOMPLIMENTS I SANCIONS

En el present contracte, es podran aplicar faltes en cas d'incompliment en el temps de resolució, de la forma següent:

- Falta lleu. Es considerarà una falta lleu:
 - Incompliment del temps de resolució (segons l'apartat 4.8 del plec de prescripcions tècniques, i en cas que l'adjudicatari proposi la millora del temps de resolució, caldrà tenir en compte el temps de resolució indicat a la seva oferta) – desviació 10%
- Falta greu. Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
 - L'aplicació d'una segona falta lleu.
 - Incompliment del temps de resolució (segons l'apartat 4.8 del plec de prescripcions tècniques, i en cas que l'adjudicatari proposi la millora del temps de resolució, caldrà tenir en compte el temps de resolució indicat a la seva oferta) – desviació 25%.
- Falta molt greu:
 - L'aplicació d'una segona falta greu.



- Incompliment del temps de resolució (segons l'apartat 4.8 del plec de prescripcions tècniques, i en cas que l'adjudicatari proposi la millora del temps de resolució, caldrà tenir en compte el temps de resolució indicat a la seva oferta) – desviació 50%.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:

- Faltes lleus: 15% de l'import base de la factura següent del mes en què tingui lloc l'esmentat incompliment.
- Faltes greus: 30% de l'import base de la factura següent del mes en què tingui lloc l'esmentat incompliment.
- Faltes molt greus: 50% de l'import base de la factura següent del mes en què tingui lloc l'esmentat incompliment.

L'aplicació de 3 faltes molt greus és motiu de resolució del contracte.

L'import de les penalitzacions es descomptarà de la facturació mensual. L'empresa adjudicatària ha d'aplicar a la factura els descomptes corresponents a les faltes indicades anteriorment.

El mètode de comunicació serà el següent:

- L'empresa adjudicatària ha de lliurar totes aquelles avaries en les quals s'hagin excedit els terminis de resposta indicats a l'apartat 4.8 del plec de prescripcions tècniques, i en cas que l'adjudicatari proposi la millora del temps de resolució, caldrà tenir en compte el temps de resolució indicat a la seva oferta. Addicionalment, caldrà especificar les raons del retard.
- Una vegada revisat, l'IMHB ha d'elaborar un informe indicant els incompliments detectats, així com les seves corresponents penalitats, i el comunicarà a l'empresa adjudicatària, per tal que pugui fer les al·legacions que consideri oportunes en el termini màxim de 15 dies hàbils a comptar des del seu lliurament degudament acreditat.
- L'empresa adjudicatària ha de contestar les al·legacions que consideri oportunes.
- Una vegada analitzades les al·legacions i consensuades, l'empresa adjudicatària ha de descomptar l'import corresponent a la factura següent del mes en què s'hagi produït l'incompliment.

13.POSSIBLES MODIFICACIONS CONTRACTUALS

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20% del preu inicial del contracte ni incorporar nous preus contradictoris, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.



Les causes de modificació del contracte són les següents:

- Increment del volum de documents a imprimir.
- Reducció del volum de documents a imprimir.
- Increment del número d'impressores.
- Reducció del número d'impressores.

14. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

L'empresa adjudicatària podrà subcontractar tan sols el subministrament de tòners i dipòsits de tòner residual.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217.

En cas que s'estableixin pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament, per al contractista, comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

15. REVISIÓ DE PREUS

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada.

16. CESSIÓ DEL CONTRACTE

En el present contracte resta prohibida la cessió.

17. LOPDIGDD

Per la tipologia i abast del present contracte, l'adjudicatari no podrà tenir accés a dades de caràcter personal de persones usuàries de l'IMHB.



18. ACLARIMENTS I DUBTES

Si és de l'interès dels licitadors sol·licitar informació per la presentació de l'oferta, l'IMHB habilitarà l'espai de "dubtes i preguntes" del perfil del contractant.

S'atendran les sol·licituds d'informació fins a 3 dies hàbils abans de la data límit de presentació d'ofertes.