



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Hisenda
Departament de Sistemes

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE
SOFTWARE PER A LA REALITZACIÓ DE CÒPIES DE
SEGURETAT DE L'ARXIU DE L'INSTITUT MUNICIPAL
D'HISENDA DE BARCELONA, AMB MESURES DE
CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**



Índex

1	INTRODUCCIÓ.....	3
2	ABAST DEL CONTRACTE	3
2.1	Descripció del producte.....	3
2.2	Descripció dels serveis.....	3



1 INTRODUCCIÓ

L'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona, en endavant IMHB, és un organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona que té com a finalitat la gestió, recaptació i inspecció dels tributs, preus públics, multes i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament de Barcelona, els seus organismes autònoms, i d'altres entitats públiques, quan se'ls hi encomanin.

En la gestió diària de l'IMHB s'utilitza un servidor corporatiu per l'emmagatzematge dels volums de les imatges carregades a INVESDOC. És necessari realitzar còpies de seguretat d'aquests volums per garantir en cas necessari, la recuperació d'aquests. Per a la realització d'aquestes còpies és necessari la utilització d'un programa de software.

Donada la necessitat de la utilització d'aquest producte es fa necessari la renovació del seu manteniment anual.

2 ABAST DEL CONTRACTE

2.1 Descripció del producte

El software és Veritas Backup Exec i la relació de llicències, objecte del present contracte, és la següent:

Codi producte	Producte	Quantitat
13813-M3-23	ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR BACKUP EXEC AGENT FOR WIN 1 SERVER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	2
13811-M3-23	ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR BACKUP EXEC SERVER ED WIN 1 SERVER ONPREMISE STANDARD STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	1

2.2 Descripció dels serveis

L'abast del contracte, en relació a la totalitat de productes inclosos a l'apartat 2.1 del present document inclou:

- Manteniment del programari en remot.
- Canvi de versions dels programes, mantenint sempre les últimes versions del mercat.
- Servei de suport telefònic 24x7 en cas de dubtes i/o problemes.