



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Hisenda
Departament de Sistemes

**INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE MANTENIMENT DE SOFTWARE PER A LA
REALITZACIÓ DE CÒPIES DE SEGURETAT DE L'ARXIU DE
L'INSTITUT MUNICIPAL D'HISENDA DE BARCELONA,
AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA
SOSTENIBLE**



Índex

1.	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE.....	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3.	JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA	4
4.	DURADA DEL CONTRACTE.....	4
5.	PRÒRROGA DEL CONTRACTE	4
6.	PRESSUPOST DEL CONTRACTE	4
7.	VALOR ESTIMAT I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT.....	5
8.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	5
9.	CONSTITUCIÓ I TERMINI DE GARANTIA	5
10.	CRITERIS DE VALORACIÓ	6
11.	CONDICIONS GENERALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	8
11.1.	CONFIDENCIALITAT	8
11.2.	ACCESSOS POTENCIALS	8
11.3.	SEGURETAT DELS EQUIPS, PROGRAMES I INFORMACIÓ	9
11.4.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	9
11.5.	LOCALITZACIÓ I HORARI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	9
12.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	9
13.	INCOMPLIMENTS I SANCIONS.....	9
14.	POSSIBLES MODIFICACIONS CONTRACTUALS.....	10
15.	SUBCONTRACTACIÓ	10
16.	REVISIÓ DE PREUS.....	10
17.	CESSIÓ DEL CONTRACTE.....	10
18.	LOPDIGDD	10
19.	ACLARIMENTS I DUBTES.....	11



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

L'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona, en endavant IMHB, és un organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona que té com a finalitat la gestió, recaptació i inspecció dels tributs, preus públics, multes i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament de Barcelona, els seus organismes autònoms, i d'altres entitats públiques, quan se'ls hi encomanin.

En la gestió diària de l'IMHB s'utilitza un servidor corporatiu per l'emmagatzematge dels volums de les imatges carregades a INVESDOC. És necessari realitzar còpies de seguretat d'aquests volums per garantir en cas necessari, la recuperació d'aquests. Per a la realització d'aquestes còpies és necessari la utilització d'un programa de software.

Donada la necessitat de la utilització d'aquest producte es fa necessari la renovació del seu manteniment anual.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el servei de manteniment de software per a la realització de còpies de seguretat de l'Arxiu de l'IMHB. El software és Veritas Backup Exec.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 72267100-0 (Manteniment de software de tecnologia de la informació).

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquest Institut.

Per la seva naturalesa, no és possible entendre que les prestacions del contracte puguin tenir una realització i un aprofitament individual i funcional que permeti la seva execució de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resultaria desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució del contracte, fet que permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar l'adequada execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics, proporcionals a la finalitat requerida.



3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA

Atès que és necessària la renovació del contracte de manteniment del software de còpies d'arxiu, i que l'IMHB no disposa de l'organització, ni dels mitjans materials ni personals adequats i suficients, cal la tramitació d'un procediment de contractació.

4. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una vigència de 12 mesos, a comptar des de la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació.

5. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La pròrroga serà per un període màxim de 12 mesos.

Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte corresponent.

6. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà un pressupost total de 616,43 €, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 509,45 € pressupost net, i 106,98 € en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

El pressupost de licitació, és el següent:

Producte	Quantitat	Preu unitari	Import
VERITAS BACKUP EXEC agent per windows	2	140,30 €	280,60 €
VERITAS BACKUP EXEC per servidor windows	1	228,85 €	228,85 €
PREU NET DEL CONTRACTE			509,45 €

Les ofertes no podran superar en cap cas l'import màxim, que és de 509,45 € (IVA exclòs).

Els costos que conformen el pressupost net es desglossen de la forma següent:



Costos directes	Percentatge	Import
Despeses salarials	15 %	76,42 €
Despeses materials i altres (llicències)	75 %	382,09 €
Costos indirectes		
Despeses generals d'estructura	5%	25,47 €
Benefici industrial	5%	25,47 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + benefici industrial)	100%	509,45 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública (codi de conveni núm. 99001355011983). Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que hi sigui d'aplicació.

7. VALOR ESTIMAT I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT

El valor estimat (VE) del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **1.018,90 €**, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit.

Any	VE prestació	VE eventuales pròrrogues	Total
2024	509,45 €		509,45 €
2025		509,45 €	509,45 €
TOTAL	509,45 €	509,45 €	1.018,90 €

Atès el valor estimat del contracte, la seva adjudicació es realitzarà mitjançant procediment obert simplificat abreujat, garantint la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

8. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

L'encarregat de la supervisió de l'execució del contracte correspondrà al cap del Servei de Sistemes Informàtics del Departament de Sistemes de l'IMHB, Sr. Lluís Bou Coscolla.

El responsable del contracte serà el cap del Departament de Sistemes de l'IMHB, Sr. Julio López Gude.

9. CONSTITUCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

En el present contracte no es fixa garantia definitiva, d'acord amb les previsions de l'article 159.6.f) de la LCSP.



10. CRITERIS DE VALORACIÓ

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

La puntuació màxima serà de **100 punts**.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

Criteris Objectius o avaluables de forma automàtica... fins a 100 punts

- **Valoració del preu:..... fins a 100 punts**

Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu total sense IVA ofertat per les empreses licitadores com a criteri directament vinculat al servei de manteniment del software.

D'acord amb l'excepcionalitat prevista al punt 9.4 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, per a l'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, per valorar les proposicions presentades es tindrà com a únic criteri de valoració el preu total, sense IVA, ofertat per les empreses licitadores, ja que la prestació objecte de contractació és el manteniment del software Veritas Backup Exec, que disposa d'unes llicències específiques definides a l'apartat 2.1 del plec de prescripcions tècniques. Conseqüentment es tracta d'un servei de manteniment totalment sistematitzat, automatitzat, i protocol·litzat per les empreses de software, que no permet identificar diferències ni millores tècniques en la prestació del servei per part de les empreses licitadores més enllà del propi preu de la prestació.

En base a la present motivació i justificació, s'exceptua l'aplicació de la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible que estableix que la puntuació que s'atorga pel preu no superi el 35% de la puntuació total.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació per aquesta part de serveis (és a dir, el pressupost màxim de licitació d'aquest servei, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es classificarà a la resta d'empreses licitadores per ordre decreixent.

S'apliquen els criteris de determinació de l'oferta anormal o desproporcionada segons allò establert a la Instrucció de la Gerència Municipal, aprovada per Decret d'Alcaldia de



22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny. Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.
- si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si, en el tràmit d'audiència, s'evidencia que els salaris considerats a l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

També es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, *els convenis col·lectius* o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex X de la Directiva 24/2014.

Justificació del criteri: El preu és l'element que defineix el cost de la prestació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 LCSP.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores es podran aplicar els següents criteris de desempat, per ordre de prelación i no acumulatius, i tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

- Les empreses licitadores amb major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, concedint en cas d'igualtat, el major nombre de personal fix amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.
- Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.



11. CONDICIONS GENERALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

11.1. CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tinguin accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'IMHB.

L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent a les que la informació té designada.

Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de Sistemes d'Informació i/o Infraestructures Tecnològiques, el deure de secret inclou els components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

L'empresa adjudicatària serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament dels contractes.

Un cop finalitzat el present contracte, l'empresa adjudicatària es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients, o retornar tota la informació facilitada per l'IMHB, així com qualsevol altra producte obtingut com a resultat del present contracte.

11.2. ACCESSOS POTENCIALS

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa adjudicatària no pot accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'IMHB.

No obstant, el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa adjudicatària accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa adjudicatària ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a que l'empresa adjudicatària sigui considerada responsable, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i la resta de normativa en matèria de protecció de dades que sigui d'aplicació.



11.3. SEGURETAT DELS EQUIPS, PROGRAMES I INFORMACIÓ

L'empresa adjudicatària es compromet a vetllar per la seguretat dels equips on es trobin instal·lats els programes, bases de dades i informació de l'IMHB, així com per la seguretat en els canals de comunicació emprats. Per tant, prestarà els seus serveis guardant estrictament les mesures de seguretat necessàries, amb la finalitat d'evitar la pèrdua d'informació, així com danys, pèrdua o deteriorament dels programes i bases de dades utilitzades i que són propietat de l'IMHB.

11.4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

La persona responsable de l'empresa adjudicatària durà a terme de forma correcta la gestió del personal i els aspectes relacionats amb la seguretat de la informació.

La persona responsable de l'empresa adjudicatària, abans de l'inici del contracte, ha de notificar al seu personal qualsevol obligació a la que l'empresa estigui sotmesa per contracte.

11.5. LOCALITZACIÓ I HORARI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

La prestació del servei de manteniment de software es realitzarà des de les instal·lacions del proveïdor.

12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució de caràcter social que es consideren vinculades a l'objecte del contracte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

- Pagament del preu a les empreses subcontractades.
- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.
- Pla d'igualtat.
- Comunicació inclusiva.
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Conciliació del temps laboral, personal i familiar.
- Persones treballadores amb discapacitat.

13. INCOMPLIMENTS I SANCIONS

En el present contracte, s'aplicarà el règim de sancions i penalitzacions estàndard previst a la LCSP.



14. POSSIBLES MODIFICACIONS CONTRACTUALS

En el present contracte no es preveu modificació.

15. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

L'empresa contractista podrà subcontractar la part corresponent al suport que forma part de l'objecte del contracte.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217.

En cas que s'estableixin pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament, per al contractista, comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

16. REVISIÓ DE PREUS

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada.

17. CESSIÓ DEL CONTRACTE

En el present contracte resta prohibida la cessió.

18. LOPDIGDD

Per la tipologia i abast del present contracte, l'adjudicatari no podrà tenir accés a dades de caràcter personal.



19. ACLARIMENTS I DUBTES

Si és de l'interès dels licitadors sol·licitar informació per la presentació de l'oferta, l'IMHB habilitarà l'espai de "dubtes i preguntes" del perfil del contractant.

S'atendran les sol·licituds d'informació fins a 3 dies hàbils abans de la data límit de presentació d'ofertes.