



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Hisenda

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE
REGIR LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE
VIGILÀNCIA I SEURETAT DE LES DEPENDÈNCIES DE
L'INSTITUT MUNICIPAL D'HISENDA DE BARCELONA AMB
MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA
CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE LES
DEPENDÈNCIES DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'HISENDA DE BARCELONA AMB
MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

Clàusula 1.- Àmbit de la prestació del servei.....	3
Clàusula 2.- Contingut del servei	3
Clàusula 3.- Mitjans Materials i requeriments tècnics destinats al servei.....	5
Clàusula 4.- Coordinació i seguiment del servei.....	10



Clàusula 1.- Àmbit de la prestació del servei

El servei conté les següents prestacions:

➤ **Edifici Pallars-Llacuna:**

Els serveis de vigilància sense arma son els que es descriuen a continuació:

- 1 posició des de dilluns 6:00 hores fins dissabte 14:00 hores
- 1 posició de dilluns a divendres de 8:00 hores a 14:30 hores

Els serveis de rondes de vigilància:

- 1 ronda els dissabtes entre les 22:00 i les 06:00
- 3 rondes diumenges i festius distribuïdes en els tres torns: matí, tarda i nit.

➤ **Connexió i manteniment dels sistemes d'alarma anti-intrusió** (incloent manteniment preventiu, correctiu i normatiu) i la seva **connexió a una C.R.A.** (Central receptora d'alarma) homologada.

➤ **Acudes i custòdia de claus.**

- S'hauran de fer les Acudes i la custòdia de claus de l'edifici.

Clàusula 2.- Contingut del servei

En aquest apartat es recullen totes aquelles activitats que es poden incloure dintre de la prestació del servei de vigilància i seguretat, objecte del contracte, per tal de protegir, custodiar i atendre el bon funcionament de les instal·lacions i patrimoni de l'Institut.

El personal assignat al servei, basarà les seves actuacions en els principis d'integritat i dignitat, protecció i tracte correcte a les persones, evitant abusos, arbitriietats i violències; i actuarà amb congruència i proporcionalitat en l'ús de les seves facultats i dels mitjans disponibles.

El servei de vigilància i seguretat comprèn entre d'altres:

- 2.1 Control d'accessos (Inclou maneig i control de l'equip de raig x i arc detector de metalls)
- 2.2 Rondes internes de control
- 2.3 Seguiment i control de les diferents alarmes
- 2.4 Seguiment i control de les diferents càmeres instal·lades
- 2.5 Prestacions genèriques
- 2.6 Sala 22 @

2.1.- Control d'accessos: l'objecte d'aquesta activitat és supervisar i regular l'accés de les persones (visites, personal del propi Institut, personal d'empreses externes...) i de la paqueteria, mercaderies... que poden entrar i/o sortir de les instal·lacions.

Les funcions específiques lligades al control d'accessos són:

- a) Informar del correcte ús de l'arc detector i de l'equip de raig X, indicant la localització de les safates i el protocol d'entrada, en cas de ser necessari.



- b) Revisar les pertinences dipositades en l'equip de raig x, i evitar aquelles que poden ser una amenaça per a la integritat de les persones usuàries i de les persones treballadores de l'IMH.
- c) Identificació dels visitants de l'Institut, portant el control d'entrades i sortides, lliurant i controlant les targetes temporals d'acreditació de visites, empreses externes...
- d) Control d'entrades i/o sortides de material propi de l'Institut, paqueteria i mercaderies.
- e) Custòdia, registre i lliurament de les claus a les persones autoritzades.
- f) Custòdia d'objectes perduts.
- g) Gestió i seguiment de les incidències i/o avaries donant avís al Departament d'Administració Interna, qui s'encarregarà d'avisar a les empreses de manteniment.

2.2.- Rondes internes de control: l'objecte d'aquesta activitat és supervisar i assegurar la protecció de caràcter general de les instal·lacions i béns de l'Institut, efectuant uns recorreguts preestablerts conformats per un conjunt de punts de control.

Aquesta activitat es realitzarà mitjançant presències físiques a llocs preestablerts amb dispositius de marcació i control, instal·lats a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Altres funcions associades a les rondes són:

- a) Controlar possibles intrusions a les instal·lacions objecte de protecció.
- b) Comprovar conats d'incendi, fuites d'aigua, climatització i/o avaries.
- c) Control de portes i finestres.
- d) Tancament de llums de les dependències fora dels horaris d'obertura.

Es deixarà constància de les incidències detectades durant les rondes en l'informe diari de servei dins de l'aplicatiu informàtic que l'empresa adjudicatària posarà a disposició del servei.

2.3.- Seguiment i control dels sistemes d'alarmes: l'objecte d'aquesta activitat és la gestió de les diferents alarmes.

Les funcions específiques lligades a aquesta activitat són:

- a) Connectar els sistemes d'alarma.
- b) Desconnectar els sistemes d'alarma.
- c) Donar resposta en cas d'alarma.
- d) Comunicar la detecció de possibles anomalies i/o avaries.

2.4.- Seguiment i control del sistema de videovigilància: l'objecte d'aquesta activitat és la gestió de les càmeres instal·lades.

Les funcions específiques lligades a aquesta activitat són:

- a) Controlar possibles intrusions a les instal·lacions objecte de protecció.
- b) Controlar possibles aldarulls que es puguin produir en atenció al públic, donant suport al vigilant que es troba en aquella posició, si escau.
- c) Comunicar la detecció de possibles anomalies i/o avaries.



2.5.- Prestacions genèriques: existeixen, a més, tot un seguit de funcions a desenvolupar com són:

- a) Protegir i defensar a tot el personal tant intern com extern, així com les seves propietats i béns.
- b) Evitar la comissió d'actes delictius, vandàlics o infraccions en relació amb l'objecte de la seva protecció, actuant d'acord amb les disposicions legals.
- c) Posar immediatament a disposició de l'autoritat competent de les persones delinqüents en relació amb l'objecte de la seva protecció, així com els instruments, efectes i proves dels delictes, no podent procedir a l'interrogatori d'aquells, demanant per això de manera ineludible l'auxili de les Forces de Seguretat.
- d) Trucar a Forces de Seguretat, bombers, ambulàncies..., en cas de necessitat.
- e) Solucionar problemes sorgits en la realització del servei de manera immediata i de no ser així, cercar les solucions en el temps més curt possible, informant immediatament al responsable del contracte de l'Institut.
- f) Exercir les funcions que resultin d'aplicació en l'execució dels Plans d'Emergència de l'Institut, integrant, si escau, el personal de seguretat en els equips de primera intervenció sota la direcció del Cap d'Intervenció i Cap d'emergència.
- g) Actuar en funció dels protocols davant les situacions de risc o emergència i amb els mitjans tècnics que l'Institut disposa i aquells que, si és el cas, aporti el contractista.
- h) Col·laborar amb les empreses encarregades dels serveis de manteniment.

Aquesta relació de funcions, no exhaustiva ni tancada, és indicadora i orientativa d'algunes situacions. L'execució del servei de vigilància i seguretat s'estendrà a quantes d'altres situacions condueixin a la defensa i salvaguarda dels interessos de l'Institut.

2.6.- Sala 22 @:

Les tasques de vigilància de la sala 22 a realitzar consisteixen:

- a) En cada ronda de vigilància comprovar la temperatura i humitat de la sala 22@.
- b) En cas de situació anòmla, contactar amb la persona responsable i, si és necessari, posar en marxa el sistema de clima alternatiu.

Clàusula 3.- Mitjans Materials i requeriments tècnics destinats al servei

L'empresa adjudicatària haurà de dotar obligatòriament, (i sense cost afegit al de l'oferta efectuada en la licitació) al servei de vigilància i seguretat a la seu de l'IMHB, dels mitjans materials i requeriments tècnics que es descriuen a continuació:

3.1.- Equip d'escaneig (porta principal, vestíbul d'entrada del carrer Llacuna)



L'empresa contractista **instal·larà, i durà a terme el manteniment (preventiu i correctiu) i la revisió de l'equip un cop a l'any** per al bon funcionament de l'equip d'escaneig. L'horari dels manteniments i les revisions serà de dimecres a divendres a partir de les 14:00 per no afectar el servei d'atenció al públic. Així mateix, haurà de retirar l'equip d'escaneig i demés accessoris en finalitzar el present contracte.

L'equip haurà de tenir com a mínim les següents característiques:

1. L'equip haurà d'estar homologat pel Ministeri d'Energia. Haurà de donar compliment de les normatives autonòmiques, estatals i de la UE per equips amb radiacions ionitzants.
2. L'equip haurà de tenir una antiguitat màxima de 5 anys.
3. Mesures externes de l'equip no superiors a 200 cm x 100 cm en planta.
4. Les dimensions mínimes dels paquets a escanejar serà de 35 cm d'ample per 25 cm d'alt.
5. La consola de control estarà ubicada al taulell de recepció, juntament amb el monitor, per tant l'equip haurà de contar amb una consola capaç de realitzar el control remot i d'instal·lar-se de forma separada.
6. Cap superfície externa podrà emetre un nivell de radiació igual o superior a $1\mu\text{Sv/h}$ a una distància de 10cm de qualsevol superfície externa.
7. Funcions de tractament d'imatges:
 - a. Zoom a diversos augments posicionals per sectors fina a 16 cops sense etapes
 - b. Vídeo invers
 - c. Gamma variable de colors i grisos. Nivells de memòria de grisos 4096
 - d. Pseudocolor amb diversos nivells
 - e. Capacitat de simultaneïtat d'aquestes funcions
 - f. Resolució mínima de la imatge 1280x1024
8. Funció d'avís acústic i parpelleig de la imatge en presència d'elements no penetrats pels raig X dins del paquet inspeccionat.
9. Avís d'averies i emmagatzematge de les dades, la data i l'hora d'aquestes.
10. Monitor LCD de pantalla plana
11. Alimentació de 220V
12. Accessoris que s'hauran de posar a disposició:
 - a. Carro/ Armari de suport del conjunt amb rodes per facilitar-ne el desplaçament.
 - b. Corró d'entrada i sortida per conduir i guiar els objectes inspeccionats a la sortida de l'equip i amb una longitud mínima de 50 cm.
 - c. 10 safates porta-objectes.
 - d. Taula auxiliar per a la disposició de les safates (que quedi a la mateixa alçada que el túnel d'entrada i sortida de l'equip).

3.2.- Arc detector de metalls (porta principal)

L'empresa contractista **instal·larà, i durà a terme el manteniment (preventiu i correctiu) i la revisió de l'equip un cop a l'any** per al bon funcionament de l'equip de detecció de metalls. L'horari dels manteniments i les revisions serà de dimecres a divendres a partir de les 14:00 per no afectar el servei d'atenció al públic. Així mateix, haurà de retirar l'arc detector de metalls a la finalització del contracte.



El model haurà de ésser dissenyat amb tècniques de processament digital de senyal DPS, per aconseguir acoblar la més alta sensibilitat al màxim grau d'immunitat enfront d'interferències de tipus electromagnètic o de moviment de masses metàl·liques en el seu entorn.

Característiques generals:

1. El model haurà de tenir una antiguitat màxima de 5 anys.
2. Detecció d'armes de foc de metalls magnètics, no magnètics i d'aliatges mixtes
3. Funcionament programable controlat per microprocessador
4. Programació per mitjà de teclat i display incorporats o connexió serial RS-232 des de la unitat de control a distància, l'ordinador o xarxa informàtica.
5. Accés a la programació protegit per tancament automàtic.
6. Alta velocitat de detecció.
7. Alta immunitat a interferències mecàniques i electromagnètiques (l'arc detector està muntat sobre un terra tècnic, s'haurà de tenir en compte a l'hora d'instal·lar i calibrar l'arc).
8. Central electrònica de control integrada en el detector
9. Absència de calibrats inicials o periòdics
10. Alarma amb senyalització visual amb barra lluminosa amb altura d'home per una ràpida localització d'arma, display d'alta intensitat, senyalitzacions de color verd i vermell. Indicació proporcional a la massa de l'objecte en trànsit.
11. Alarma amb senyalització acústica d'alta intensitat. Volum i to d'alarma programables.
12. Compliment de les normatives internacionals.
13. Compliment de les normatives CE i a les normes internacionals per a la seguretat i la compatibilitat electromagnètica (EMC)
14. Selecció directa dels estàndards internacionals de seguretat.
15. Innocu per a persones, incloses les que porten marcapassos, suports vitals, dones embarassades i suports magnètics i malalts
16. Unitat d'alimentació a la xarxa i bateria.

3.3.- Connexions i manteniments d'alarmes anti intrusió

- L'empresa adjudicatària haurà de realitzar la connexió i manteniment (normatiu, preventiu i correctiu) dels sistemes i la seva connexió i manteniment a una central receptora d'alarmes (C.R.A.) homologada, **incloent la custòdia de claus i el servei d'acuda.**
- El temps de resposta del servei d'acuda haurà de ser inferior a 75 minuts.
- El sistema anti-intrusió, a dia d'avui, consta del següent esquema:
 - 1 Central d'intrusió
 - 1 Mòdul de comunicacions GPRS
 - 2 expansors de zona
 - 2 fonts d'alimentació amb expansors de zona
 - 4 teclats
 - 21 volumètrics
 - 18 contactes magnètics



➤ 3 sirenes interiors.

- Connexió al software de vídeo vigilància, per a realitzar vídeo verificacions en cas de ser necessàries. Actualment es disposa del programa Avigilon (ACC 6 Avigilon Control Center) la versió 6.14.8.24.

La descripció intenta ser detallada, però no descarta futures intervencions i canvis en el sistema, per pal·liar les mancances detectades, abans de l'entrada en vigor del present contracte, i que pot suposar un canvi en la llista definida en el present plec, sense que en cap cas, suposi una modificació en el contracte.

3.4.- Rondes de vigilància i seguretat

El servei de vigilància i seguretat a l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona, inclou un servei de rondes, que es descriuen a continuació:

- 1 ronda els dissabtes entre les 22:00 i les 06:00
- 3 rondes diumenges i festius distribuïdes en tres torns: matí, tarda i nit.

El personal que realitza les rondes de vigilància haurà de ser personal uniformat i habilitat. També haurà de tenir la formació necessària per a realitzar el servei, és a dir, conèixer la ubicació dels punts de marcatge, els protocols d'accés i d'alarma i els protocols en cas d'emergència.

Les funcions principals del servei de rondes seran:

- a) Control de les alarmes instal·lades a l'edifici: Desarmar les alarmes a l'entrar a l'edifici i tornar-les a armar al marxar.
- b) Realització d'una ronda completa: El personal de vigilància que realitza la ronda haurà de passar pels punts de marcatge instal·lats en l'edifici incloent-hi la sala 22@.

Els objectius principals del servei son:

- a) Tenir un efecte dissuasiu sobre possibles actes vandàlics.
- b) Controlar possibles intrusions a les instal·lacions objecte de protecció.
- c) Comprovar conats d'incendi, fuites d'aigua, climatització i/o avaries.
- d) Control de portes i finestres.
- e) Tancament de llums de les dependències fora dels horaris d'obertura

3.5.- Equip de control de rondes

El contracte inclourà el servei de manteniment, reparació i reposició del equips de vigilància i seguretat que es descriuen a continuació:

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar, instal·lar i mantenir un equip de control de rondes i els punts de control de rondes autònoms per al seguiment de les rondes periòdiques, el qual actualment disposa de 14 punts distribuïts entre les plantes 0, 1 i 2.

3.6.- Desfibril·lador automàtic (DEA)



L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de l'Institut durant la vigència del present contracte, un desfibril·lador automàtic. Així mateix, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària el servei de manteniment, reparació i reposició de l'esmentat equip.

També haurà de fer-se càrrec de la formació corresponent al desfibril·lador, de tot el personal titular i els equips suplents adscrits a la prestació del servei.

3.7.- Aplicatiu informàtic de gestió

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar un aplicatiu informàtic via web que permeti el seguiment, en temps real, de la gestió del servei.

Els equips (ordinador, monitor, teclat...) i la connectivitat necessària per accedir, des de la seu de l'Institut, a aquest aplicatiu, per part del personal de l'empresa adjudicatària (personal de vigilància, inspectors/res, supervisors/res...), anirà a càrrec i serà responsabilitat d'aquesta.

L'esmentat aplicatiu haurà de permetre al personal adscrit al servei de vigilància gestionar, com a mínim, els següents aspectes:

- Control d'accessos de visites, personal del propi Institut, personal d'empreses externes...
- Elaboració d'informes diaris de servei, els quals un cop tancats s'hauran d'enviar electrònicament al personal designat per l'Institut.

El personal designat per l'Institut haurà de poder accedir a aquest aplicatiu des dels equips de l'Institut per a realitzar consultes, com a mínim, als aspectes esmentats. La cerca d'aquestes consultes s'ha de poder realitzar per qualsevol camp que contingui l'aplicació.

3.8.- Altres requeriments tècnics

L'empresa contractista també haurà d'aportar al servei els elements descrits a continuació:

- **Detector de metalls manual.** (tipus pala/espasa) que permeti completar la detecció de possibles objectes no autoritzats detectats per l'equip detector de metalls.
- **1 telèfon mòbil**, amb un número propi destinat al servei.
- **Llanterna professional.** 1 llanterna destinada al servei, per a solucionar possibles problemes en cas de fuga de llum, i que millori l'accessibilitat en la realització de les rondes.

3.9.- Mitjans addicionals que disposa el IMHB

L'Institut disposa dels següents mitjans, que son propietat de l'IMHB i que l'empresa adjudicatària no haurà de mantenir, donat que el seu manteniment i reparació està subcontractat a altres empreses.

- **Sistema de CCTV.** El sistema consta de: 16 càmeres IP, 1 gravador IP, 1 monitor de 27" i 1 switch de 16 ports. El personal de vigilància haurà de realitzar el control de les càmeres a través de l'estació de treball i notificar al departament d'administració



interna les possibles avaries o incidències, per a poder avisar a l'empresa mantenidora del sistema.

- **Sistema de control d'accessos DORLET.** El sistema consta de: 5 controladors, 11 lectors, 11 bústies de doble lectura i el corresponent software de control d'accessos i visites. El personal de vigilància haurà de distribuir les targetes per al control d'accessos i contar-les al final del dia per a verificar que no se n'ha extraviat cap. En cas de detectar alguna incidència o avaria, el protocol serà el mateix que en el cas del sistema de CCTV, s'avisarà al Departament d'administració interna i serveis generals perquè doni constància a l'empresa mantenidora del sistema.

Clàusula 4.- Coordinació i seguiment del servei

- a) L'empresa adjudicatària es compromet, dins els 10 dies posteriors a la formalització del contracte, a mantenir una reunió amb el responsable del contracte de l'Institut, per tal de definir totes les condicions que hauran de seguir-se durant l'execució del contracte per al correcte desenvolupament del servei.
- b) L'empresa adjudicatària nomenarà un coordinador que faci d'interlocutor de l'empresa, comunicant-ho per escrit a l'Institut. Aquest coordinador vetllarà pel correcte funcionament del servei, formant i informant al seu personal de les característiques, protocols i actuacions i altres temes relacionats amb la bona marxa dels treballs objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària es compromet a facilitar un número de telèfon de contacte amb aquest coordinador, a disposició de l'Institut, a fi i efectes de notificar-li qualsevol incidència en el servei que requereixi la seva intervenció, amb operativitat durant les 24 hores del dia durant tot el temps que duri el contracte.

- c) L'empresa adjudicatària deixarà constància diàriament de les incidències en cadascun dels diferents torns de servei, en l'informe diari dins de l'aplicatiu informàtic facilitat per l'empresa adjudicatària, llevat dels casos urgents, que seran comunicats d'immediat.
- d) El contractista disposarà d'una plantilla d'inspectors que permeti fer inspeccions en els diferents torns de servei, dedicada a la funció de controlar el correcte funcionament del servei.
- e) L'empresa adjudicatària es compromet a la realització d'una inspecció setmanal en torns rotatius, per comprovar la correcta prestació del servei en les diverses dependències de l'Institut.
- f) El personal destinat al servei haurà d'estar dotat, per part de l'empresa adjudicatària, del suport tècnic i la formació necessaris (inclosa la formació del desfibril·lador automàtic i en radioscòpia).

La directora d'Administració i Recursos,