



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Institut Municipal d'Hisenda**  
*Departament de Sistemes*

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA  
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS  
ESCÀNERS DE L'ARXIU DE L'INSTITUT MUNICIPAL  
D'HISENDA DE BARCELONA, AMB MESURES DE  
CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**



## Índex

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓ.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>EQUIPAMENT .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE.....</b>	<b>3</b>
3.1	MANTENIMENT DELS EQUIPS.....	3
3.2	CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI .....	4



## 1 INTRODUCCIÓ

L'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona, en endavant IMHB, és un organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona que té com a finalitat la gestió, recaptació i inspecció dels tributs, preus públics, multes i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament de Barcelona, els seus organismes autònoms, i d'altres entitats públiques, quan se'ls hi encomanin.

L'IMHB disposa al servei de l'Arxiu, de dos escàners FUJITSU fi-6400 per la digitalització de la documentació en paper i la seva incorporació al gestor documental INVESDOC. Aquests escàners són imprescindibles per poder realitzar les tasques necessàries per la incorporació de documents en paper al gestor documental. Per aquest motiu és necessari la contractació del servei de manteniment d'aquests equips.

## 2 EQUIPAMENT

La relació dels equips actuals és la següent:

Equip	Serial
Escàner FUJITSU fi-6400	AKFCC01192
Post imprinter back side	000462
Escàner FUJITSU fi-6400	AKFCC01194
Post imprinter back side	000463

## 3 CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE

### 3.1 MANTENIMENT DELS EQUIPS

El servei de manteniment dels equips indicats a l'apartat anterior inclou:

- Treballs correctius in situ, a les instal·lacions de l'IMHB.
- Peces, mà d'obra i desplaçaments.
- Un manteniment preventiu anual que inclou les tasques següents:
  - Desmuntatge dels escàners.
  - Neteja exhaustiva (eliminació de grapes, clips, pols, colorants, dissolvents).
  - Re-calibració dels escàners.
  - Qualsevol altre reajustament que es necessiti.
  - Test.



### **3.2 CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI**

Les característiques del servei de manteniment són les següents:

- Accés il·limitat al servei web 24x7x365 per rebre suport per consultes, accés a la base de dades de coneixement i resolució d'incidències.
- Accés il·limitat al centre de suport telefònic 24x7x365 per rebre suport per consultes i/o resolució d'incidències.
- Accés prioritari a l'equip d'atenció al client del proveïdor.
- Accés remot opcional.
- Temps de resposta de 8 hores.