



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

Dades del contracte

Tipus contracte: Serveis
CPV: 50312000-5 (Serveis manteniment i reparació d'equips informàtics)
Objecte: Servei de manteniment dels equips de la cartellera digital d'Atenció al Públic per l'any 2024
Pressupost de licitació (IVA inclòs) 1.669,80 € IVA tipus 21% 289,80 € Pressupost net (sense l'IVA) 1.380,00 € <u>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador.</u>

1. Antecedents

El servei d'atenció presencial del departament de Relacions amb el Contribuent de l' Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona (IMHB) dona atenció al ciutadà en matèria tributària, sancionadora i de recaptació. Disposa d'una cartellera digital per donar informació al ciutadà, informació sobre serveis i tràmits de l'Institut i altres informacions del seu interès.

Per mantenir el bon funcionament, solucionar possibles averies, donar suport i assistència tècnica d'aquesta cartellera, és necessari la contractació del servei de manteniment.

L'Institut Municipal d'Hisenda no disposa ni de l'organització, ni dels mitjans materials, ni personals adequats i suficients, per a la correcta realització d'aquests serveis.

Aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor atès que, tal i com s'especifica en la descripció de l'objecte del contracte, aquest no s'ha alterat ni fraccionat per evitar l'aplicació de les regles generals de la contractació.

En relació amb el punt 6.1 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160, de 15 de març, el motiu de tramitar un contracte menor és que no es considera eficient la utilització d'un procediment d'adjudicació amb publicitat.

2. Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

L'objecte d'aquest contracte és el servei de manteniment dels equips que donen servei a la cartellera digital fins al 31/12/2024.

Els equips a fer manteniment i suport tècnic:

- 1 monitor Philips LED 50" UHD
- Reproductor Multimèdia CAYIN TECH SMP 2200
- Software Cayin SMP-NEO2 per cartellera digital



El manteniment inclou:

- Servei d'assistència tècnica telefònica de caràcter prioritari per el correcte funcionament del programari del sistema de cartelleria digital.
- Suport per actualitzacions de programari i de firmware que siguin considerades una millora tant de funcionament com de prestacions.
- Servei de manteniment de tot el hardware del sistema de cartelleria digital. En cas de fallada d'algun dels aparells, i en cas de que no es pugui solucionar telefònicament, el servei tècnic es personarà a les Instal·lacions de l'IMHB a reparar o substituir el maquinari. La substitució de qualsevol aparell de hardware en cas de fallada es realitzarà en el termini de 24-48 hores, substituint-se per un aparell igual o de característiques similars.

3. Pressupost base de licitació

La despesa màxima d'aquest contracte s'estableix en un màxim de 1.669,80 € IVA inclòs, dels quals 1.380,00 €, corresponen a l'import del contracte i 289,80 € al 21% d'IVA suportat.

4. Lloc de realització de la prestació

La prestació del servei de manteniment i suport dels equips si és possible es realitzarà telefònicament, en cas contrari, el servei es realitzarà a la seu de l'IMHB del carrer Pallars, 200-202.

5. Inici de les prestacions i termini d'execució

S'iniciarà la prestació el dia següent de la notificació de l'adjudicació del contracte i finalitzarà el 31 de desembre de 2024.

6. Criteris d'adjudicació

L'únic criteri de valoració és el preu.

Es valorarà l'oferta econòmica amb un màxim de 100 punts. S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada pel Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 i publicat a la Gasetta Municipal del dia 5 de març de 2018:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'adjudicació d'aquest contracte quedarà subjecte a l'existència de crèdit pressupostari.



7. Protecció Dades Caràcter Personal

L'empresa adjudicatària pot tenir accés a dades de caràcter personal, però no farà cap tractament de dades.

8. Responsable del Contracte per part de l'IMHB

Com a responsable del contracte es designa al cap del Departament de Sistemes.

9. Selecció del proveïdor/a

Per la naturalesa de la prestació, es considera adient tramitar un menor amb lliure concurrència.

10. Tramesa d'ofertes

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació** (<https://licitacions.bcn.cat/>).

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa licitadora.

No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

El termini de presentació de les ofertes serà de 5 dies hàbils.

11. Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Josep Maria Ventura Warncke
cap del Departament de Sistemes