

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B) per al contracte de *Subministrament d'equipaments tècnics de telecomunicacions així com la seva instal·lació i formació als Centres Cívics de la Ciutat de Barcelona.* (Número contracte 21001890)

Aquest és l'informe de valoració segons es desprèn de l'acte d'obertura del sobre B, que havia de contenir la documentació tècnica que havia de ser valorada amb criteris de judici de valor per la *proposta de subministrament d'equipaments tècnics de telecomunicacions per als centres cívics de la ciutat de Barcelona, així com la seva instal·lació i formació*. Les empreses que s'han presentat a aquesta licitació, havent fet una declaració responsable conforme compleixen amb la solvència i que, un cop proposats com a adjudicataris, hauran d'acreditar-la, són les següents:

LOT 1

- RUYBESA GLOBAL TECHNOLOGIES, S.L.
- KOALA PROJECTS, S.L.,
- ALO SYSTEMS, S.L.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (40 punts)

1.- **Per la presentació d'un pla de treball** previst per a la realització del subministrament i instal·lació de l'equipament requerit, així com una previsió del calendari i recursos que preveu utilitzar, fins a 25 punts.

En el concepte de recursos personals, s'hauran de detallar el nombre d'equips de personal disponibles per a participar de forma simultània en l'execució del contracte.

Haurà d'incloure, com a mínim:

- Cronograma entrega material i formacions.
- Nombre d'equips simultanis que poden realitzar les entregues i formacions.
- Suport en cas de dubtes pels equipaments.
- Proposta de seguiment del contracte amb ICUB (segons plec tècnic)
- Sistema de suport en l'execució de la garantia.

El número de pàgines màximes seran 6 (numerades, tipografia Arial 11, espai interlineat simple). Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador/s que ofereixi l'oferta més avantatjosa valorant la qualitat dels continguts de la proposta en relació a la claredat de l'exposició i la funcionalitat i coherència de la metodologia exposada. La resta de licitadors obtindran la puntuació de manera proporcional atenent-se a la següent taula:

Consideració	Puntuació
Insuficient	0
Acceptable	10
Bona	15
Excel·lent	25

S'entendrà per **insuficient** una proposta que no contempli una o diverses qüestions demandades; com a **acceptable**, la que contempli de forma adequada el cronograma de lliurament de material i formacions, número d'equips simultanis que poden realitzar els lliuraments, el suport en cas de dubtes pels equipaments i la proposta de seguiment del contracte amb ICUB i el sistema de suport en l'execució de la garantia. Es considerarà com a **bona** la que a més dels elements abans mencionats, incorpori elements de millora en la gestió d'incidències; més enllà de les descrites en el plec tècnic; i com a **excel·lent** la que a més, incorpori la realització i difusió als equipaments de "webinars" o càpsules informatives en format vídeo adaptades a les necessitats d'ús d'aquest material per a la realització de cursos i tallers online amb el material subministrat.

RUYBESA GLOBAL TECHNOLOGIES, S.L., presenta una proposta que, sense comptar la portada i l'índex, excedeix les 6 pàgines establertes com a límit per a la redacció de l'oferta. Això ha obligat a no poder valorar en la seva totalitat la part de la planificació i cronograma adjunts com a annex. En quant als continguts de la proposta valorada, es pot comprovar com es detallen els equips i el personal disponible i el sistema de suport de dubtes als equipaments; també la proposta de seguiment del contracte i el sistema de suport en l'aplicació de la garantia. En referència a aquesta darrera, cal remarcar que s'inclouen totes les despeses derivades de la ma d'obra necessària per a resoldre qualsevol tipus d'incidència o reparació.

La seva proposta està redactada de forma clara i entenedora i mostra la flexibilitat requerida en la seva execució.

A més, el licitador proposa un sistema propi de gestió de les incidències, a través d'un canal d'atenció telefònica (de 08.00 a 20:00 hores), que inclou el suport a distància i l'assistència tècnica presencial.

També, en l'apartat de la formació incorpora la realització de tallers online i videoconferències.

Per tots els motius exposats, la proposta es valora amb una **qualitat de bona i obté 15 punts**.

KOALA PROJECTS, S.L., presenta una proposta que s'ajusta als requeriments necessaris per al desenvolupament del servei de subministrament. Es detallen els equips i el personal disponible i presenta el cronograma i pla de treball; també el sistema de suport de dubtes als equipaments, així com la proposta de seguiment del contracte i sistema de suport en l'aplicació de la garantia. La seva proposta està redactada de forma clara i entenedora i mostra la flexibilitat requerida en la seva execució. De fet, és una proposta molt ben adaptada i plantejada per a les característiques de funcionament dels centres cívics (donada la seva diversitat en quant a tipologies d'espais i usuaris dels equipaments).

A més, el licitador proposa un sistema propi de gestió de les incidències, a través d'un canal d'atenció telefònica, que inclou el suport a distància i l'assistència tècnica presencial. L'horari d'atenció telefònica serà de 9 a 19:00 hores, de dilluns a dissabte, els primers 90 dies, i de dilluns a divendres de 09 a 14 hores a partir d'aquest moment.

També, en l'apartat de la formació incorpora la realització "webinars" i la realització d'un manual d'usuari bàsic, així com la recopilació del material audiovisual generat pels diferents proveïdors en format de càpsula audiovisual.

També és molt valuosa la informació concreta sobre el bagatge i perfil de les persones que desenvoluparien el servei i la seva polivalència (fonamental per a desenvolupar un projecte com aquest en el context de centres cívics),

Per tots els motius exposats, la proposta es valora amb una **qualitat d'excel·lent i obté 25 punts**.

ALO SYSTEMS, S.L. presenta una proposta presenta que, sense comptar la portada i l'índex, excedeix les 6 pàgines establertes com a límit per a la redacció de l'oferta. Això ha obligat a no poder valorar en la seva totalitat la part de la planificació detallada i el cronograma adjunts com a annex, ni tampoc, l'apartat 3.2 d'eines per a la Gestió i Seguiment del Servei (en quant a la part de seguiment només s'ha pogut valorar la part que apareixia específicament a l'epígraf de Comitè de Seguiment).

En quant als continguts de la proposta valorada es pot comprovar com es detallen els equips i el personal disponible, la part bàsica del cronograma, sistema de suport de dubtes als equipaments, una descripció bàsica del mètode de seguiment del contracte i el sistema de suport en l'aplicació de la garantia. Tot i que la proposta està redactada de forma molt detallada, des del punt de vista tècnic i organitzatiu, es troba a faltar una adaptació a la realitat dels centres cívics. És a dir, està plantejada com una proposta que es podria aplicar, sense variacions, a altres tipus de serveis i equipaments. De fet, des d'un punt de vista organitzatiu és una proposta complexa i amb un protocol sobredimensionat pel tipus de subministrament que es sol·licita.

Tot i així, és molt valuosa la proposta que fa el licitador en quant al sistema propi de gestió de les incidències, a través d'un canal d'atenció telefònica, que inclou tant el suport a distància i l'assistència tècnica presencial. L'horari proposat durant la dura del contracte és de dilluns a divendres de 08:00 a 18.00 hores.

També, en l'apartat de la formació incorpora la realització i difusió de càpsules informatives especialment adaptades per a la realització de tallers i cursos online.

Per tots els motius exposats, la proposta es valora amb una **qualitat de bona i obté 15 punts**.

2- Per la proposta de post-venda, manteniment així com d'atenció a incidències específica pel què fa a pantalles de televisió, **fins a 15 punts**.

Haurà d'incloure, com a mínim:

- Descripció del servei de post-venda específic per a les pantalles de televisió.
- Descripció del manteniment dels televisors durant el temps de garantia.
- Descripció dels canals de comunicació d'incidències i seguiment d'aquestes amb ICUB.

El número de pàgines màximes seran 2 (numerades, tipografia Arial 11, espai interlineat simple). Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador/s que ofereixin l'oferta més avantatjosa valorant la qualitat dels continguts de la proposta en relació a la claredat de l'exposició i la funcionalitat i coherència de la metodologia exposada. La resta de licitadors obtindran la puntuació de manera proporcional atenent-se a la següent taula:

Consideració	Puntuació
Insuficient	0
Acceptable	4
Bona	8
Excel·lent	15

S'entendrà per **insuficient** una proposta que no contempli una o diverses qüestions demandades; com a **acceptable**, la que contempli de forma adequada el servei post-venda, el manteniment i atenció a incidències; com a **bona**, incorpori la reposició temporal de les pantalles de televisió fins a la reparació; i com a **excel·lent** la que a més incorpori altres materials tècnics inclosos en la pròpia licitació.

RUYBESA GLOBAL TECHNOLOGIES, S.L presenta una proposta que, sense comptar la portada i l'índex, excedeix les 2 pàgines establertes com a límit per a la redacció de l'oferta. Això ha comportat no poder valorar amb tot el detall l'apartat de suport i gestió de la garantia.

A banda d'això, es presenta una proposta que compleix amb els requisits de la proposta post-venda. En el cas del manteniment preventiu es fa un detall concret de les intervencions que es faran anualment i també es detalla de forma molt clara en què consistiria el manteniment correctiu.

Per tot l'exposat es considera aquesta proposta com a **bona i obté 8 punts**.

KOALA PROJECTS, S.L, presenta una proposta que compleix amb els requisits de la proposta post-venda, i a més presenta diferents elements de millora.

Per un costat, presenta una proposta innovadora d'assistència ampliada amb un servei de reparacions ràpides a distància, que, en cas de no poder resoldre's es complementaria amb un préstec temporal de les pantalles de televisió fins a la resolució de la incidència. En aquest cas, estarien incloses les despeses de transport i logística-

També, en el cas del material que no són pantalles es posa a disposició un kit de videoconferències de substitució mentre es facin les reparacions d'aquestes elements. Tot i

que les despeses de logística i transport per a resoldre aquestes incidències per a aquest tipus d'aparells no quedarien incloses.

Finalment, cal destacar la proposta d'elaboració mensual de la memòria d'incidències durant el període de durada de la garantia.

Per tot l'exposat es considera que aquesta proposta com a **excel·lent i obté 15 punts**.

ALO SYSTEMS, S.L., presenta una proposta que compleix amb els requisits de la proposta post-venda. El protocol que s'estableix és força complex per al tipus de servei i subministrament i a més presenta diferents elements de millora.

Per tant, la reposició de tot el material instal·lat, a través d'un estoc de seguretat i un sistema de control de les incidències força valuós mitjançant una eina de gestió d'incidències online accessible tant per al licitador com per als responsable de ICUB.

També està ben establerta l'esquema de l'operació de manteniment, tant del preventiu, com del correctiu i el recurrent i evolutiu.

Per tots els motius exposats, la proposta es valora amb una **qualitat d'excel·lent i obté 15 punts**

PUNTUACIÓ DE LA TOTALITAT DELS CRITERIS: 40 punts

La puntuació total per a les ofertes rebudes a partir de les sumes de les valoracions dels diferents criteris ha estat:

LOT 1	
NOM OFERTANT	PUNTUACIÓ TOTAL
RUYBESA GLOBAL TECHNOLOGIES, S.L	23
KOALA PROJECTS, S.L	40
ALO SYSTEMS, S.L	30

LOT 2

RUYBESA GLOBAL TECHNOLOGIES, S.L.
KOALA PROJECTS, S.L.,
ARQUITECTURA MULTIMEDIA, S.L.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (40 punts)

1.- Per la presentació d'un pla de treball previst per a la realització del subministrament i instal·lació de l'equipament requerit, així com una previsió del calendari i recursos que preveu utilitzar, **fins a 40 punts**.

En el concepte de recursos personals, s'haurà de detallar el número d'equips de personal disponibles per a participar de forma simultània en l'execució del contracte.

Haurà d'incloure, com a mínim:

- Cronograma de lliurament de material i formacions.
- Nombre d'equips simultanis que poden realitzar les entregues i formacions.
- Suport en cas de dubtes pels equipaments.
- Proposta de seguiment del contracte amb ICUB (segons plec tècnic)
- Sistema de suport en l'execució de la garantia.

El número de pàgines màximes seran 6 (numerades, tipografia Arial 11, espai interlineat simple). Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador/s que ofereixi l'oferta més avantatjosa valorant la qualitat dels continguts de la proposta en relació a la claredat de l'exposició i la funcionalitat i coherència de la metodologia exposada. La resta de licitadors obtindran la puntuació de manera proporcional atenent-se a la següent taula:

Consideració	Puntuació
Insuficient	0
Acceptable	15
Bona	30
Excel·lent	40

S'entendrà per **insuficient** una proposta que no contempli una o diverses qüestions demandades; com a **acceptable**, la que contempli de forma adequada el cronograma de lliurament de material i formacions, número d'equips simultanis que poden realitzar les entregues i formacions, el suport en cas de dubtes pels equipaments, proposta de seguiment del contracte amb ICUB i el sistema de suport en l'execució de la garantia; com a **bona** la que a més dels abans mencionats, també incorpori elements de millora en la gestió d'incidències; més enllà de les descrites en el plec tècnic; com a **excel·lent**, la que a més,

incorpori mecanismes de suport pels equipaments (telèfon de contacte) per tal de solucionar qüestions de reforç de la formació.

RUYBESA GLOBAL TECHNOLOGIES, S.L., presenta una proposta que compleix plenament amb els requisits establerts en el plec, amb una proposta ben definida i que aporta millores que es detallen a continuació.

Té un sistema propi de gestió de les incidències i aporta telèfon de contacte per consultes i incidències..

Per tot l' exposat es valora la proposta amb una **qualitat d'excel·lent i obté 40 punts**

KOALA PROJECTS, S.L., presenta una proposta que compleix plenament amb els requisits establerts en el plec, amb una proposta ben definida i que aporta millores que es detallen a continuació.

A més presenta el seu propi sistema de seguiment de les incidències i telèfon de contacte que també s'ofereix per a suport en cas de dubtes als equipaments. Amb un període de més extensió horària del servei els primers 90 dies.

Per tot l'exposat es es valora la proposta amb una **qualitat d'excel·lent i obté 40 punts.**

ARQUITECTURA MULTIMEDIA, S.L., presenta una proposta que compleix plenament amb els requisits establerts en el plec, amb una proposta ben definida i que aporta millores que es detallen a continuació.

Presenta un sistema propi de gestió d'incidències, seguiment de les mateixes i contacte per telèfon. A més presenta un contacte, en cas de dubtes amb el responsable del projecte per telèfon i correu electrònic. Així com l'elaboració de material de formació.

Per tot l'exposat es es valora la proposta amb una **qualitat d'excel·lent i obté 40 punts.**

LOT 2	
NOM OFERTANT	PUNTUACIÓ TOTAL
RUYBESA GLOBAL TECHNOLOGIES, S.L	40
KOALA PROJECTS, S.L	40
ARQUITECTURA MULTIMEDIA, S.L	40