



INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Núm. expedient: C210000706

Núm. contracte: 21000639

CPV: 50324100-3

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Es vol contractar els Serveis pel Manteniment del maquinari de les pantalles informatives de les xarxes de Centres Cívics i de Museus de l'Institut de Cultura de Barcelona, i per a la provisió de llicències d'uns gestor de continguts (CMS) per a la gestió de la seva informació

No es preveu la divisió en lots del present contracte atès que es considera necessari que la mateixa empresa ofereixi els dos serveis que es volen contractar.

En la present contractació no es preveuen mesures socials

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

L'Institut de Cultura de Barcelona, (d'ara en endavant ICUB), proporciona determinats serveis a la xarxa municipal de Centres Cívics i de la xarxa de centres Patrimonials que estan sota el seu àmbit de gestió.

Entre aquests serveis hi ha la xarxa de pantalles que mostra informació personalitzada sobre les activitats d'aquests centres, així com informacions de districte i/o ciutat que es consideren interessants pels seus usuaris.

- Per tal de resoldre possibles incidències tècniques del maquinari de cada punt (pantalla + ordinadors), és necessari tenir un servei de manteniment.
- Els continguts d'aquestes pantalles els gestiona cada centre, a través d'un programari de gestió de continguts, (en endavant CMS per les sigles en anglès de Content Management System) creat per l'ICUB fa més de 10 anys

L'objecte d'aquest contracte és:

- 1- El servei de Manteniment del maquinari (pantalla i processador) instal·lat en cada punt
- 2- Les Llicències d'un nou Programari de gestió de continguts (Content management System, en endavant CMS) per a tots els punts instal·lats, que proporcionin als seus usuaris una millora en la gestió de les



funcionalitats del CMS actual, així com a noves funcionalitats i formats no suportats per l'actual.

La instal·lació del nou software en els diferents punts d'emissió i la creació de fins a 4 plantilles de continguts, s'inclou en la licitació i per tant no comportaran cap cost addicional a l'ICUB.

El número màxim de pantalles objecte d'aquest contracte són 93:

- 56 pantalles instal·lades en Centres Cívics, més 5 possibles pantalles* que l'ICUB pot incorporar durant la durada del contracte
- 29 instal·lades en Centres Patrimonials Municipals, més 3 possibles pantalles* que l'ICUB pot incorporar durant la durada del contracte

(*) El cost d'aquestes 8 possibles noves pantalles i de la seva instal·lació, NO són objecte d'aquest contracte, però sí les seves llicències de CMS i el seu manteniment a partir del moment de la seva instal·lació.

L'Institut de Cultura de Barcelona no disposa dels recursos propis adients i alhora necessaris per a la implantació i desenvolupament dels serveis esmentats que garanteixi els objectius de l'objecte del contracte. La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut queden justificades en el punt precedent.

3. DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Es preveu una durada del **contracte de 24 mesos**, a comptar des de l'1 de juliol de 2021 o l'endemà de la seva formalització.

El contracte es podrà **prorrogar 12 mesos**

A partir dels preus de mercat, s'ha calculat que el preu unitari màxim dels dos serveis demanats és de **29,70€**, IVA no inclòs (13,20€ pel manteniment mensual del maquinari + 16,50€ per a la Llicència mensual del nou gestor

A partir d'aquest preu unitari, del número màxim de pantalles instal·lades (93) i de la durada inicial del contracte (24 mesos), el pressupost del contracte es fixa en **80.211,39 euros**, dels quals **66.290,40 euros** són de pressupost net, i **13.920,99 euros** d'IVA al 21%.

El desglossament d'aquest pressupost en els diferents anys és el següent:

Any	Pressupost base		Pressupost base total	Import IVA	Import total (IVA inclòs)
	Manteniment pantalles	Llicències nou gestor			
2021	7.365,60 €	9.207,00 €	16.572,60 €	3.480,25 €	20.052,85 €
2022	14.731,20 €	18.414,00 €	33.145,20 €	6.960,48 €	40.105,68 €
2023	7.365,60 €	9.207,00 €	16.572,60 €	3.480,25 €	20.052,85 €
Total	29.462,40 €	36.828,00 €	66.290,40 €	13.920,99 €	80.211,38 €



La distribució pressupostària es per equipaments, que comportarà la posterior presentació de factures per línia pressupostària:

Centres Cívics			
	Pressupost base	Import IVA	Total
2021	10.870,20 €	2.282,74 €	13.152,94 €
2022	21.740,40 €	4.565,48 €	26.305,88 €
2023	10.870,20 €	2.282,74 €	13.152,94 €
SubTotal	43.480,80 €	9.130,96 €	52.611,76 €
Departament de Comunicació			
	Pressupost base	Import IVA	Total
2021	5.702,40 €	1.197,50 €	6.899,90 €
2022	11.404,80 €	2.395,01 €	13.799,81 €
2023	5.702,40 €	1.197,50 €	6.899,90 €
SubTotal	22.809,60 €	4.790,02 €	27.599,62 €
TOTAL	66.290,40 €	13.920,98 €	80.211,38 €

Els costos del pressupost net es desglossen de la manera següent:

Costos directes	Import €
Costos salarials (si els costos salarials formen part del cost)	25.043,04 € (Manteniment pantalles) 36.828,00 € (Llicències gestor)
TOTAL	Suma costos directes: 61.871,04 €
Costos indirectes	Import €
Despeses generals d'estructura	883,87 € (Manteniment pantalles)
Benefici industrial	3.535,49 € (Manteniment pantalles)
TOTAL	Suma costos indirectes: 4.419,36 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	66.290,40 €

Costos directes: aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries primeres, Ma d'obra directa. **Costos indirectes:** aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos indirectes de producció (CIP): ma d'obra indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos indirectes generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.



4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del contracte és de 99.435,60€

	VEC Prestació	Pròrroga	Total
2021	16.572,60 €		16.572,60 €
2022	33.145,20 €		33.145,20 €
2023	16.572,60 €	16.572,60 €	33.145,20 €
2024		16.572,60 €	16.572,60 €
Total	66.290,40 €	33.145,20 €	99.435,60 €

5. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Aquest contracte de “Serveis pel Manteniment del maquinari de les pantalles informatives de les xarxes de Centres Cívics i de Museus de l’Institut de Cultura de Barcelona, i per a la provisió de llicències d’uns gestor de continguts (CMS) per a la gestió de la seva informació” s’adjudicarà pel **Procediment obert simplificat**, d’acord al que s’estableix a l’article 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL, I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els licitadors hauran de comptar amb la solvència econòmica i tècnica que tot seguit s’especifica:

SOLVÈNCIA ECONÒMICA

Volum anual de negocis. El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un valor estimat superior a 30.000 € euros.

SOLVÈNCIA TÈCNICA

Els perfils Service Manager i de Tècnic especialista en monitorització i seguiment descrits en el punt 7.2) “Perfils tècnics i tasques associades” del Plec Tècnic hauràn de disposar d’experiència professional acreditada mínima de 3 anys en les funcionalitat que s’indiquen en els seu perfils

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ



Les ofertes seran valorades segons els següents criteris:

A. CRITERIS DE VALORACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA: fins a 75 punts

A.1. Oferta Econòmica, fins a 35 punts

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'ICUB de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018.

Es demana dos preus unitaris:

- **Manteniment mensual** de maquinari instal·lat
- **Llicència mensual** del nou gestor de continguts

Els preus unitaris de licitació d'aquests dos serveis són els que s'indiquen en el punt 3 d'aquest Informe

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli la proposta amb la suma dels dos preus unitaris més baixa que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'oferta que iguali els preus de licitació obtindrà zero punts.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

A.2. Per la cobertura funcional del CMS : fins a 25 punts

El licitador presentarà un informe amb el nom comercial dels Gestor de continguts proposat, amb la relació i explicació de les seves funcionalitats obligatòries que es demanen en el punt 6 del Plec Tècnic, i de les funcionalitat addicionals que es valoraran en aquest criteri.

L'extensió màxima d'aquest informe serà de 4 fulls, DIN A-4, a doble cara, arial 11.



S'atorgaran els següents punts per les funcionalitats addicionals del gestor de continguts. En cas de no tenir aquesta funcionalitat, el valor serà 0 punts

- **Creació plantilles: 5 punts**
Possibilitats de creació de noves plantilles per part dels usuaris o administradors
- **Gestió d'imatges: 5 punts**
Possibilitat de modificar mesures, resolució i disseny de les imatges
- **Gestió Videowall: 5 punts**
Possibilitat de gestió de Videowalls, per mostrar –si cal- informació independent en cada pantalla
- **Gestió widgets: 5 punts**
Possibilitat d'afegir widgets (temps, notícies, ...)
- **Gestió manual: 5 punts**
Possibilitat de gestionar manualment volums, tancament de pantalles, canvis de graella, captures de pantalla en temps real.

A3. Per la aportació d'una aplicació de seguiment i control d'incidències fins a 15 punts

S'atorgaran els següents punts per estar en possessió d'una eina de que permeti el seguiment d'incidències en el servei d'acord amb les següents funcionalitats:

- **Funcionalitats grup A: 5 punts**
El programari permet registrar incidències mitjançant correu electrònic o trucades i fer el seguiment de manera genèrica.
- **Funcionalitats grup B: 10 punts**
El programari permet obrir autònomament incidències per part de l'ICUB i fer el seguiment.
- **Funcionalitats grup C: 15 punts**
El programari permet obrir autònomament incidències per part de l'ICUB i fer el seguiment, permetent explotacions de la base de dades tal com classificacions, ordenaments per prioritats, rebre actualitzacions per correu electrònic i poden accedir a l'històric d'incidències.

B.CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR: fins a 25 punts



B.1. Descripció de mètode de treball proposat pel model de servei fins a 10 punts

L'oferta ha d'incloure una descripció del mètode de treball proposat per dur a terme les especificacions del Plec Tècnic

- Insuficient: 0,00 punts
- Acceptable: 5,00 punts
- Notable: 7,5,00 punts
- Excel·lent: 10,00 punts

Prenent com a referència els requeriments tècnics precisats en el plec de clàusules tècniques, es considerarà insuficient aquella proposta la informació aportada de la qual es comprovi que resulta difícil, excessivament complexa o impossible d'aplicar; acceptable, la qualitat de la proposta que, a més de cenyir-se als requeriments sol·licitats, incorpori elements d'interès; notable, la qualitat de la proposta que, a més de complir les condicions anteriors, incorpori elements o plantejaments d'especial interès; i excel·lent, la qualitat de la proposta que, a més de complir les condicions anteriors, presenti els elements de major qualitat i excel·lència per al desenvolupament del l'objecte del contracte.

Aquesta descripció ha de tenir una extensió màxima de 10 pàgines (document electrònic)

La solució d'aquest supòsit pràctic ha de tenir una extensió màxima de 6 pàgines (document electrònic) a tipus de lletra Arial 11 o similar, amb espai interliniat simple. La informació que superi aquesta extensió no serà valorada.

B.2. Descripció de mètode de treball proposat per una situació d'incidència/caiguda del servei: fins a 15 punts

L'oferta ha d'incloure una descripció del mètode de treball proposat per una situació de incidència/caiguda del servei:

- a) Detecció d'incidència i comunicació a ICUB
- b) Planificació ordre de treball (OT)
- c) Traçabilitat de la OT
- d) Tancament incidència

La valoració serà:

- Insuficient: 0,00 punts
- Acceptable: 5,00 punts
- Notable: 10,00 punts
- Excel·lent: 15,00 punts

Prenent com a referència els requeriments tècnics precisats en el plec de clàusules tècniques, es considerarà insuficient aquella proposta la informació aportada de la qual es comprovi que resulta difícil, excessivament



complexa o impossible d'aplicar; acceptable, la qualitat de la proposta que, a més de cenyir-se als requeriments sol·licitats, incorpori elements d'interès; notable, la qualitat de la proposta que, a més de complir les condicions anteriors, incorpori elements o plantejaments d'especial interès; i excel·lent, la qualitat de la proposta que, a més de complir les condicions anteriors, presenti els elements de major qualitat i excel·lència per al desenvolupament del l'objecte del contracte.

Aquesta descripció ha de tenir una extensió màxima de 10 pàgines (document electrònic) a tipus de lletra Arial 11 o similar, amb espai interliniat simple. La informació que superi aquesta extensió no serà valorada.

7 PROPOSTA

Atesos els motius exposats, es proposa l'inici del procediment per a la contractació de **Serveis pel Manteniment del maquinari de les pantalles informatives de les xarxes de Centres Cívics i de Museus de l'Institut de Cultura de Barcelona, i per a la provisió de llicències d'uns gestor de continguts (CMS) per a la gestió de la seva informació** per un import total de licitació de 80.211,39 euros IVA inclòs, dels quals 66.290,40 euros són pressupost net i **13.920,99** euros són en concepte d'IVA al 21%, amb càrrec a l'assignacions pressupostàries D/1521/21301/33712 i D/0421/21301/3301) del pressupost, i d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un procediment obert simplificat.