

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Núm. expedient: C210000293

Núm. contracte: 21000261

CPV: 92500000-6 *Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales*

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.

L'objecte del contracte és prestació del servei d'atenció al públic visitant del Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes.

El servei pot requerir el tractament de dades identificatives dels usuaris de les activitats del museu: nom, cognom, DNI, correu electrònic i telèfon. El tractament que es farà d'aquestes dades correspon al codificat com a "213: Gestió d'esdeveniments culturals", que tindrà com a finalitat la inscripció a activitats, gestió de reserves i venda d'entrades, comunicacions informatives relacionades amb el centre i promoció de les activitats del museu.

En la present contractació es preveuen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- ⇒ Objecte del contracte amb eficiència social.
- ⇒ Pressupost màxim de licitació desglossat.
- ⇒ Valoració del preu màxim 35%.
- ⇒ Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE.

El Monestir de Pedralbes és un edifici monumental construït el 1327 dins l'estil gòtic, i està catalogat com a Monumento Histórico-Artístico segons Decret del 3 de juny de 1931. Des de l'any 1983 és un espai museístic obert a la ciutat i gestionat per l'Ajuntament de Barcelona on s'hi desenvolupen activitats diverses de caire cultural.

La seva antiguitat, vàlua històrica i artística, les necessitats derivades del fet d'acollir una important col·lecció d'art que es mostra al públic en diverses sales d'exposicions o es preserven en sales de reserva, i les derivades del desenvolupament de diverses activitats culturals en aquests mateixos espais, requereix de la contractació d'un servei que aglutini de manera coordinada la gestió d'aquestes necessitats relacionades amb les activitats del museu, per a dur a terme les tasques d'informació, regidoria d'espais, control de sales, venda d'entrades, serveis auxiliars, gestió de taquilles, gestió de les audioguies, acolliment de grups, i gestió de reserves i inscripcions.

No es preveu la divisió en lots del present contracte atès que el servei es presta en un únic equipament i per un nombre de personal reduït i per tal de garantir una correcta coordinació de tots els implicats és indispensable que el servei sigui prestat per una única empresa.

3. DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE.

Es preveu una durada del contracte de 2 anys, a comptar des de l'1 de novembre de 2021, o bé l'endemà de la seva signatura.

El contracte es podrà prorrogar fins un màxim d'un any més.

El pressupost del contracte es fixa en 406.096,41 euros, que es desglossa en 335.616,87 euros de pressupost net, més 70.479,54 euros en concepte d'IVA al 21%.

Aquest pressupost s'imputarà segons les següents anualitats:

	Pressupost base	Import IVA	Total
Any 2021	36.843,39 €	7.737,11 €	44.580,50 €
Any 2022	176.111,28 €	36.983,37 €	213.094,65 €
Any 2023	122.662,20 €	25.759,06 €	148.421,26 €
TOTAL	335.616,87 €	70.479,54 €	406.096,41 €

En cas que el contracte sigui prorrogat, el pressupost de la pròrroga es fixa en 178.105,51 euros, que es desglossa en 147.194,64 euros de pressupost net, més 30.910,87 euros en concepte d'IVA al 21%, i s'imputarà segons les següents anualitats:

	Pressupost base	Import IVA	Total
Any 2023	24.532,44 €	5.151,81 €	29.684,25 €
Any 2024	122.662,20 €	25.759,06 €	148.421,26 €
TOTAL	147.194,64 €	30.910,87 €	178.105,51 €

El pressupost net, es desglossa de la manera següent:

Costos directes	Import
Costos salarials (si els costos salarials formen part del cost)	281.918,17 €
TOTAL Suma costos directes:	281.918,17 €
Costos indirectes	Import
Despeses generals d'estructura	13.424,67 €
Benefici industrial	40.274,02 €
TOTAL Suma costos indirectes:	53.698,70 €
TOTAL COSTOS (directes + indirectes):	335.616,87 €

Es prenen com a referència les taules retributives del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2011-2016 (Resolució EMO/1528/2015). Ratificada el 14/12/16, i actualitzada el 2019 (<https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/7828/1732087.pdf>) Inclou costos d'estructura i marge de benefici.

4. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.

Més enllà de l'establert en l'article 205 de la LCSP, en tant que és un servei que en bona part queda condicionat per la possibilitat que el museu organitzi exposicions temporals, així com la incertesa derivada de la situació de la pandèmia de la COVID-19 i la demanda impredecible i variable del públic visitant, fan que el volum del servei necessari sigui susceptible de modificació.

Com a conseqüència, durant el primer semestre de l'any 2023 es valorarà la necessitat de modificar la dotació de la pròrroga fins a un màxim d'un 20% addicional. Tanmateix, també podran ser objecte de modificació anual els serveis no executats.

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).

Atès que el contracte preveu pròrroga i modificació, el seu valor estimat és de **579.373,81** euros sense IVA, que es desglossa tal i com s'indica:

	VE prestació	VE eventual pròrroga	VE eventual modificació
Any 2021	36.843,39 €		
Any 2022	176.111,28 €		
Any 2023	122.662,20 €	24.532,44 €	
Any 2024		122.662,20 €	
TOTAL	335.616,87 €	147.194,64 €	96.562,30 €

6. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ.

Aquest contracte de serveis s'adjudicarà pel procediment obert, d'acord al que s'estableix a l'article 156.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

7. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA, TÈCNICA I PROFESSIONAL.

7.1 SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA.

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a de la LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior de 300.000,00 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

7.2 SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL.

D'acord amb l'article 90.1.g de la LCSP, la plantilla mitjana anual de l'empresa durant els tres últims anys ha de ser d'un mínim de 15 persones.

En cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys, el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En que aquesta data sigui inferior a un any, el requeriment podrà ser proporcional.

7.3 ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals que es descriuen a continuació:

- ⇒ 1 posició de coordinació/venda d'entrades.
- ⇒ 2 posicions de controlador/a de sales.
- ⇒ 1 posició de controlador/a de sales (reforç cap de setmana).
- ⇒ 1 posició de coordinació/venda d'entrades (reforç hora màgica).
- ⇒ 1 posició de controlador/a de sales (reforç hora màgica).
- ⇒ 1 posició de servei de reserves.

Les persones designades pel licitador per dur a terme el servei objecte d'aquest contracte hauran de complir les condicions següents, les quals s'establiran com a obligació d'execució:

- ⇒ L'adjudicatari haurà de garantir que les persones assignades disposin d'una experiència mínima d'1 any en les tasques pròpies, segons cada posició/funció.
- ⇒ Es considera imprescindible parlar correctament català, castellà i anglès.
- ⇒ L'adjudicatari haurà de garantir que les persones encarregades de la venda d'entrades tinguin coneixements de l'aplicatiu informàtic de venda d'entrades *EuroMus*, amb una experiència mínima d'1 any.

8. CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONCURS.

8.1. CRITERIS SUBJECTIUS (SOBRE ELECTRÒNIC B): FINS A 40 PUNTS.

8.1.1. Per la presentació d'una proposta de planificació operativa del servei objecte del contracte, **fins a 15 punts**. La proposta haurà d'incloure necessàriament:

- ⇒ Planificació dels torns diaris i horaris que farà el personal en totes les posicions identificades els dies feiners i els dies festius, que sigui adequat i suficient per executar l'objecte del contracte.
- ⇒ Planificació de les reserves de personal per tal de fer la cobertura en períodes de vacances i/o baixes de personal destinat de forma habitual al servei.
- ⇒ Programació, gestió i organització de les tasques del coordinador.

Amb una extensió màxima de **10** pàgines⁽¹⁾. La valoració⁽²⁾ serà classificada i alhora puntuada segons el barem⁽³⁾ que a continuació es detalla:

- ⇒ Acceptable: s'atorguen 0 punts.
- ⇒ Bona: s'atorguen 5 punts.
- ⇒ Molt bona: s'atorguen 10 punts.
- ⇒ Excel·lent: s'atorguen 15 punts.

8.1.2. Per la presentació d'una proposta de planificació operativa per a la inauguració d'un nou espai del Monestir, fins a 15 punts.

- ⇒ Ubicació: Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes (Baixada del Monestir, 9).
- ⇒ Data: un dijous del mes de juny.
- ⇒ Horari: de 19 a 20:30 h.
- ⇒ Afluència: 200 persones repartides al llarg de l'horari.
- ⇒ Accés lliure.
- ⇒ Inauguració de l'hort medieval a l'antic hort petit: personal necessari, ubicació, indicacions d'atenció al públic, senyalística, ubicació de catenàries, espais que resten oberts, espais que resten tancats, i suport específic a les persones amb diversitat funcional.
- ⇒ Planificació operativa de les posicions d'atenció al públic contemplant aquest nou espai.

Amb una extensió màxima de **4** pàgines⁽¹⁾. La valoració⁽²⁾ serà classificada i alhora puntuada segons el barem⁽³⁾ que a continuació es detalla:

- ⇒ Acceptable: s'atorguen 0 punts.
- ⇒ Bona: s'atorguen 5 punts.
- ⇒ Molt bona: s'atorguen 10 punts.
- ⇒ Excel·lent: s'atorguen 15 punts.

8.1.3. Per la presentació d'una proposta de definició i tractament d'indicadors com a sistema de mesura que ens permeti avaluar variables que vagin en la direcció de millorar el servei (p.ex.: volum de visitants, activitats, esdeveniments, qualitat de servei, etc.), amb una extensió màxima de 4 pàgines⁽¹⁾, fins a 10 punts. La valoració⁽²⁾ serà classificada i alhora puntuada segons el barem⁽³⁾ que a continuació es detalla:

- ⇒ Acceptable: s'atorguen 0 punts.
- ⇒ Bona: s'atorguen 3 punts.
- ⇒ Molt bona: s'atorguen 6 punts.
- ⇒ Excel·lent: s'atorguen 10 punts.

Notes comunes als criteris avaluable mitjançant un judici de valor:

⁽¹⁾Tipografia Arial 11, i espai interlineat simple. Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració.

(2) Es valorarà la qualitat dels continguts de les propostes en relació a la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia presentada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària.

*(3) Prenent com a referència els requeriments tècnics precisats en el Plec de Prescripcions Tècniques, es considerarà **acceptable** la qualitat de la proposta que únicament se cenyeixi als requeriments sol·licitats, motiu pel qual no s'atorguen punts; **bona** la qualitat de la proposta que, a més de complir la condició anterior incorpori elements d'interès valorables de cara a l'execució del contracte; **molt bona** la qualitat de la proposta que, a més de complir la condició anterior, incorpori elements o plantejaments d'especial interès que suposin un valor afegit directament aplicable a l'execució del contracte; i **excel·lent** la qualitat de la proposta que, a més de complir les dues condicions anteriors, presenti els elements de major qualitat i excel·lència per al desenvolupament de l'objecte del contracte.*

8.2. CRITERIS AUTOMÀTICS (SOBRE ELECTRÒNIC C): FINS A 60 PUNTS.

8.2.1. Per l'oferta econòmica, fins a 35 punts

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'ICUB de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018.

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, en l'Annex I s'informa de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març:

$$\text{Puntuació màxima} \times \frac{\text{Pressupost net de licitació} - \text{Oferta del licitador}}{\text{Pressupost net de licitació} - \text{Oferta més econòmica}}$$

8.2.2. Per disposar d'un pla de conciliació laboral i familiar, s'atorgaran 10 punts..

La puntuació s'assignarà per l'aportació del pla aprovat amb una antiguitat superior als 3 mesos anteriors de la publicació de l'anunci de licitació. Si s'aporta l'esmentat pla s'atorgaran 10 punts; es cas contrari la puntuació serà 0.

8.2.3. Pel compromís d'oferir a tots els treballadors que prestin el servei 10 hores anuals remunerades de formació complementària a l'exigida, i que aportin coneixements addicionals als necessaris, que estigui vinculada i aportin valor al desenvolupament del servei per a dur a terme el projecte, s'atorgaran 15 punts.

9. VOLUM DE SERVEI I VALORACIÓ ECONÒMICA.

Aquest contracte es registrarà segons el resum d'hores de prestació del servei per a cadascuna de les posicions:

POSICIÓ	HORES CONTRACTE ANY 2021	PREU/HORA LICITACIÓ	IMPORT
Coordinador venda d'entrades	543,00	19,11 €	10.376,73 €
Controladors de sales	1.512,00	15,00 €	22.680,00 €
Reserves	218,00	17,37 €	3.786,66 €
SUMA			36.843,39 €

POSICIÓ	HORES CONTRACTE ANY 2022	PREU/HORA LICITACIÓ	IMPORT
Coordinador venda d'entrades	2.712,00	19,11 €	51.826,32 €
Controladors de sales	6.771,00	15,00 €	101.565,00 €
Reserves	1.308,00	17,37 €	22.719,96 €
SUMA			176.111,28 €

POSICIÓ	HORES CONTRACTE ANY 2023	PREU/HORA LICITACIÓ	IMPORT
Coordinador venda d'entrades	1.990,00	19,11 €	38.028,90 €
Controladors de sales	4.380,00	15,00 €	65.700,00 €
Reserves	1.090,00	17,37 €	18.933,30 €
SUMA			122.662,20 €

10. PROPOSTA.

Atesos els motius exposats, es proposa l'inici del procediment per a la contractació servei d'atenció al públic visitant del Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes, per un import total de licitació de **406.096,41 euros**, que es desglossa en **335.616,87 euros** de pressupost net, més **70.479,54 euros** en concepte d'IVA al 21%, amb càrrec a l'assignació pressupostària del programa 33617 i econòmic 22611 del pressupost, i d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un procediment obert.