



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut de Cultura

Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona
Telèfon 933 161 000
www.bcn.cat/barcelonacultura

EXP C210000609

Servei de controladors d'accés i de personal auxiliar per als actes culturals organitzats per l'Institut de Cultura de Barcelona

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

En relació a l'expedient C210000609 que té per objecte els serveis de controladors d'accés i de personal auxiliar per als actes culturals organitzats per l'Institut de Cultura de Barcelona, han presentat oferta les cinc empreses següents:

- Brothers Control, SL (en endavant Brother)
- Nordeste Servicios Integrales 2003, SLU (en endavant Nordeste)
- Protecta Control 2005, SL (en endavant Protecta)
- Dimoba Servicios, SLU (en endavant Dimoba)
- Double Control SL (en endavant Double)

En aquesta licitació hi ha un únic criteri avaluable mitjançant judici de valor

B.1. Per la presentació de propostes que condueixin de forma concreta a una més eficient coordinació dels serveis a prestar, diferents de les mesures que ja es contemplen al plec tècnic, fins a 25 punts.

A continuació valorem cada una de les propostes presentades:



Brothers

1. Responsable del servei, amb compromís de lliurament d'informe post servei en 24 hores.
VALORACIÓ: l'existència d'un responsable de servei i de l'obligació de lliurar un informe d'incidències post servei és una obligació que ja ve recollida en el plec tècnic. Pel que fa a la concreció de que sigui en 24 hores, un cop finalitzat el servei, no és significatiu. En conseqüència **no es valora**.
2. Coordinador operatiu. Increment del nombre de coordinadors, segons decisió interna de la pròpia empresa.
VALORACIÓ: la millora queda inconcreta des del moment en que és discrecionalitat de l'empresa licitadora. **No es valora**.
3. Coordinador operatiu: disposició de vehicles propis i cobertura dels descansos entre jornades laborals.
VALORACIÓ: el primer aspecte és una exigència del plec tècnic per al cas d'esdeveniments que es produeixin simultàniament en diverses ubicacions. Pel que fa a la cobertura de descansos, s'entén que és una exigència de la legislació laboral. **No es valora**.
4. Substitució dels àpats i altres absències pels caps d'equip.
VALORACIÓ: Es una descripció de com es fan habitualment els relleus per àpats, servei, etc. **No es valora**.
5. Cursos formatius especialitzats per a la millora específica del servei a través d'una acadèmia pròpia de formació.
VALORACIÓ: la formació específica tal com es contempla a la proposta, si bé no millora directament la coordinació del servei, si que ho pot fer indirectament, ja que es poden tractar temes específics de coordinació en aquesta formació.
Es considera viable, afavoreix la major rapidesa en la detecció i resolució d'incidències i és coherent amb la resta de plantejament del servei. **Assoleix parcialment la finalitat contemplada i obté 2,5 punts.**
6. Distribució del Pla d'Autoprotecció facilitat per l'ICUB entre el personal.
VALORACIÓ: Es considera part de la formació que s'ha de donar el personal i es considera valorada en el punt anterior.
7. Realització de simulacres d'alarma o emergència.
VALORACIÓ: la realització de simulacres no és viable en el tipus d'esdeveniments objecte d'aquest procediment, ja que es munten i desmunten sense temps material de realitzar-los.
8. Existència d'entre un 10 i un 15 % de personal en reten per a cobrir descoberts, o per a una hipotètica ampliació de serveis.
VALORACIÓ: La disposició de personal suplent format per a la cobertura de descoberts, és una exigència del plec tècnic i la cobertura per ampliació de serveis es valora en un altre criteri. A més, es tracta d'una mesura reactiva, que no evita l'existència d'un descobert temporal. **No es valora**.



Institut de Cultura

Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona
Telèfon 933 161 000
www.bcn.cat/barcelonacultura

9. Reducció a 12 hores del termini de substitució del personal en cas que es consideri que no té una capacitat suficient per a les funcions a realitzar.
VALORACIÓ: És una millora que afavoreix treballar amb personal adient, amb la formació i capacitat adequada. Això de forma indirecta afavoreix la coordinació dels serveis.
Es considera viable, no comporta cap interferència en el servei, està ben explicada i és coherent amb la resta de plantejament del servei. **Assoleix totalment la finalitat contemplada i obté 5 punts.**

10. Utilització d'una APP mòbil per a comunicació interna de tot el personal.
VALORACIÓ: Es tracta d'una eina útil per a la millora de les comunicacions, paral·lela a la comunicació per radiofreqüència. Es considera que compleix només parcialment la finalitat de millora de la coordinació, ja que no és accessible per a la resta de l'organització de l'esdeveniment. **Assoleix parcialment la finalitat contemplada i obté 2,5 punts.**

11. Obligació de tenir el carnet professional a la vista en el cas de controladors.
VALORACIÓ: Es tracta d'una obligació personal exigible. No es valora

12. Adhesió al "Protocol contra les agressions i els assetjaments sexuals en espais d'oci nocturn".
VALORACIÓ: No es refereix a la coordinació dels serveis i forma part de les exigències del plec. No es valora, en aquest criteri.

13. Col·laboració en l'observatori contra l'homofòbia.
VALORACIÓ: No es refereix a la coordinació dels serveis. No es valora, en aquest criteri.

14. Control d'incidències i accions correctores: Es fa una descripció de l'estructura piramidal del servei.
VALORACIÓ: És una descripció que no aporta res extra a l'establert en el plec tècnic. No es valora.

15. Equipament i uniformitat.
VALORACIÓ: no es refereix a la coordinació dels serveis. No es valora.

Brothers obté 10 punts en aquest criteri

Nordeste

1. Confecció de l'operativa a través d'un software accessible pels tècnics de l'ICUB, on es descriu el personal de servei, torns i posicions telemàticament. Amb control presencial per GPS.
VALORACIÓ: Aquesta proposta, és d'interès pel servei perquè permet tenir una informació al moment de la disposició dels efectius, especialment rellevant en esdeveniments que es produeixen en llargs recorreguts urbans o en diversos punts de la ciutat simultàniament.
Es considera viable, no comporta cap interferència en el servei, afavoreix la major rapidesa en la detecció i resolució d'incidències, està explicada de forma clara i és coherent amb la resta de plantejament del servei. **Assoleix totalment la finalitat contemplada i obté 5 punts.**



Institut de Cultura

Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona
Telèfon 933 161 000
www.bcn.cat/barcelonacultura

2. Protocols d'actuació Director de seguretat, coordinador de serveis, supervisors de serveis i coordinador de zona.
VALORACIÓ: Aquesta proposta es considera que és l'explicació dels mecanismes de coordinació que ja s'estableixin en el plec tècnic o que, haurien de contemplar-se en l'estructura de l'empresa. **Per la qual cosa no es valora.**
3. Informe de servei amb valoració del personal pel Departament de Recursos humans.
VALORACIÓ: la presentació d'un informe post servei és una operació contemplada al plec tècnic com a obligatòria. **Per la qual cosa no es valora.**
4. Reunions prèvies amb organització, cossos policials i coordinadors de seguretat de l'empresa. Coordinació de l'ús de radiofreqüències.
VALORACIÓ: la planificació de reunions en les que intervinguin els cossos policials és essencial en esdeveniments de gran envergadura, però és una competència que exercim des de l'organització. En canvi resulta rellevant el plantejament de coordinar la sincronització de radiofreqüències també amb cossos policials per a permetre una comunicació més fluïda i immediata durant l'esdeveniment.
Es considera parcialment viable, no comporta cap interferència en el servei, afavoreix la major rapidesa en la detecció i resolució d'incidències, està explicada de forma clara i és coherent amb la resta de plantejament del servei. Es valora la coordinació de radiofreqüències, però no les reunions amb cossos policials. **Assoleix parcialment la finalitat contemplada i obté 2,5 punts.**
5. Notificació i contrast el dia anterior al servei de la disponibilitat de tot el personal contractat. Es tracta d'un sistema de notificació de servei amb confirmació realitzada el dia anterior al servei que és contrastada telefònicament en cas de no confirmació.
VALORACIÓ: Aquesta millora és especialment rellevant perquè disminueix en molt la principal incidència que es produeix en serveis de tipus esporàdics, com els que són objecte d'aquest procediment, que és la no presentació a servei d'un percentatge d'efectius que cal substituir al mateix moment d'inici de l'acte. Aquest sistema permet prevenir-ho i evitar-ho.
Es considera viable, no comporta cap interferència en el servei, afavoreix la major rapidesa en la detecció i resolució d'incidències, està explicada de forma clara i és coherent amb la resta de plantejament del servei. **Assoleix totalment la finalitat contemplada i obté 5 punts.**
6. Telèfon 24 hores per incidències
VALORACIÓ: Aquesta proposta és una exigència del plec tècnic. No es valora.
7. Coordinadors amb motos elèctriques per als desplaçaments
VALORACIÓ: Aquesta proposta és una exigència del plec tècnic per a actes que es produeixin simultàniament en diversos indrets. No es valora.
8. Informes post-servei.
VALORACIÓ: Aquesta proposta és una exigència del plec tècnic. No es valora.



Nordeste obté 12,5 punts en aquest criteri

Protecta

En la seva oferta fa una explicació de com es desenvoluparà el servei en la fase de preparació i en la fase de realització del servei i postservei. És una explicació correcta, però que no planteja millores específiques en la coordinació.

En tot cas destaquem els següents punts:

1. Creació d'un xat entre el coordinador i els caps d'equip explicant els punts claus.
Bàsicament es tracta d'un mecanisme de comunicació intern exigible per plec, ja que per això s'exigeix telèfon mòbil per caps d'equip i coordinador. No es valora.
2. Conveni de col·laboració amb el Departament d'Interior per a l'adhesió al Protocol de seguretat contra violències sexuals.
És una exigència del plec tècnic. No es valora
3. Seqüència d'actuació en cas d'emergència sanitària: es tracta d'una explicació molt esquemàtica de les pautes bàsiques. No es valora.
4. Informe postservei per part del coordinador: reflectir situacions no previstes, incidències i opcions de millora. És una exigència del plec tècnic. No es valora.
5. Contacte posterior d'atenció al client per fer valoració. La valoració del servei és funció del responsable del servei i està inclosa al plec tècnic. No es valora.

Protecta obté 0 punts en aquest criteri

Dimoba

1. Comunicació diària entre el coordinador tècnic en organització d'esdeveniments de Dimoba i els coordinadors designats pel servei.
Es tracta d'un esquema de treball intern de l'empresa que es refereix a la coordinació interna, no a la coordinació amb ICUB per a la realització del servei. No es valora
2. Aplicació mòbil control App, amb comunicació permanent amb el client, podent observar la informació dels canvis de torn i la comunicació immediata d'incidències.
VALORACIÓ: Aquesta proposta, és d'interès pel servei perquè permet tenir una informació al moment de la disposició dels efectius i de les incidències que s'estan produint al servei. .
Es considera viable, no comporta cap interferència en el servei, afavoreix la major rapidesa en la detecció i resolució d'incidències, està explicada de forma clara i és coherent amb la resta de plantejament del servei. **Assoleix totalment la finalitat contemplada i obté 5 punts.**



Institut de Cultura

Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona
Telèfon 933 161 000
www.bcn.cat/barcelonacultura

3. Coordinador disponible permanentment.
En realitat es descriuen les funcions del que en el plec tècnic es descriu com a responsable del servei. No es valora.

4. Mitjans materials: 6 telèfons, 90 walkies, 90 llanternes, 4 farmacioles, 20 comptapersones i uniformitat.
VALORACIÓ: els walkies, les llanternes, els comptapersones i la uniformitat són equipament que s'exigeix en el plec tècnic. Les farmacioles són una exigència de les normes de prevenció de riscos i pel que fa als 6 telèfons, responen a l'exigència del plec de que tots els coordinadors disposin de telèfon mòbil. No es valora.

5. Centre operatiu 24 hores. L'empresa disposa d'un Centre Operatiu Central a Almeria i un de segon ordre a cada capital (entre elles Barcelona).
VALORACIÓ: el plec ja exigeix que hi hagi un telèfon 24 hores corresponent als caps d'equip i coordinadors permanentment localitzables durant els esdeveniments. L'existència d'un Centre Operatiu permanent és un element que reforça les vies de comunicació en cas d'emergència. Aquesta proposta és viable, no interfereix en el dia a dia del servei, afavoreix garantir la resolució d'incidències, si més no indirectament. És una millora que assoleix parcialment la finalitat contemplada i obté 2,5 punts.

Dimoba obté 7,5 punts en aquest criteri

Double

1. Increment d'1 coordinador sense cost. El mateix per a tots els esdeveniments, que assistiria a les reunions prèvies. Assignant 1 únic interlocutor per al servei.
VALORACIÓ: Es planteja com un coordinador extra, però en realitat s'estan definint les funcions que correspondrien al responsable del servei que està definit al plec tècnic.
No es valora.

2. 2 coordinadors sense cost per als serveis de més de 50 persones.
VALORACIÓ: Tot i que el plec ja preveu una major dotació de controladors en funció de l'esdeveniment, es valora positivament per als grans esdeveniments disposar de més coordinadors per atendre el servei.
Es considera viable, no comporta cap interferència en el servei, afavoreix la major rapidesa en la detecció i resolució d'incidències, està explicada de forma clara i és coherent amb la resta de plantejament del servei. **Assoleix totalment la finalitat contemplada i obté 5 punts.**

3. Servei de reten sense cost, que es concreta en: 1 persona de reten en actes de fins a 10 persones, 2 persones en actes fins a 30, 4 persones en actes fins a 75 i 5 persones de retén en actes amb un equip superior a 75 persones.
VALORACIÓ: La disposició de personal suplent format per a la cobertura de descoberts, és una exigència del plec tècnic. Es tracta d'una mesura reactiva, que no evita l'existència d'un descobert temporal. No es valora.



Institut de Cultura

Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona
Telèfon 933 161 000
www.bcn.cat/barcelonacultura

4. Implementació de mitjans tecnològics: es dota una tablet per al coordinador, un correu electrònic corporatiu per a l'anotació d'incidències i informacions rellevants pel client. Es compartirà amb el client l'informe diària i finalització del servei i es compartiran les dades del personal per garantir el compliment de la normativa de SS i PRL.

VALORACIÓ: Els mitjans descrits són els habituals de treball de qualsevol empresa. Pel que fa a l'emissió d'informes diaris de servei és una obligació del plec tècnic per al coordinador. I pel que fa a compartir les dades de personal, és una exigència de la Coordinació d'Activitats Empresarial. No es valora.

Double obté 5 punts en aquest criteri

Quadre resum

Licitador	Puntuació obtinguda
Brothers Control, SL	10 punts
Nordeste Servicios Integrales 2003 SLU	12,5 punts
Protecta Control 2005 SL	0 punts
Dimoba Servicios, SLU	7,5 punts
Double Control, SL	5 punts