



INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Núm. expedient: C210001411

Núm. contracte: 21001229

CPV: 92521000-9

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei d'atenció i gestió de públics, realització de visites guiades, informació i control d'accessos del centre d'art La Capella, situat al Carrer de l'Hospital, 56 al Districte de Ciutat Vella, que inclou: atenció al públic atenció i recepció al públic presencial, telefònica i per correu electrònic, servei d'informació de les exposicions i activitats culturals, servei de venda de publicacions i altres articles, servei de posada en marxa de les exposicions, servei de control de sales i els diferents equips i materials, servei de control d'accessos a sales expositives i altres espais, recepció i acollida de grups i servei de visites guiades, gestió de la informació (estadística i estudis de públic) sobre els usuaris del Centre, introducció de dades i continguts al web del Centre.

No es preveu la divisió en lots del present contracte atès que les actuacions a executar són íntegrament objecte de la mateixa tipologia d'empresa, pel que no te sentit tècnic, econòmic ni temporal establir divisions addicionals.

En la present contractació es preveuen les següents mesures socials:

- El Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya 2011-2016 (Resolució EMO/1528/2015 de 25 de juny) amb les darreres modificacions en les taules salarials aparegudes al BOE Número 7828 de 12 de març de 2019.
- La puntuació del preu no supera el 35% de la puntuació total.
- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.
- Garantir el compromís social, la participació i la igualtat d'oportunitats.
- Garantir el respecte, la paritat, el llenguatge inclusiu i la diversitat. En la composició de l'equip, s'haurà de vetllar per l'equilibri real de gènere.
- Garantir la transparència, l'eficiència i la sostenibilitat en la gestió.
- Garantir un entorn de treball participatiu i motivador que faciliti la integració de tots els equips en el funcionament i la millora continuada de l'equipament.



2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

LA CAPELLA és l'espai que l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB), mitjançant la Direcció de Teixit Cultural, dedica a la creació emergent. L'objectiu que persegueix és potenciar la participació dels artistes i professionals del sector.

La Capella precisa de la licitació dels serveis objecte del contracte atès que el servei d'atenció i gestió de públics, realització de visites guiades, informació i control d'accessos del centre d'art és necessari per a la realització de les exposicions, les activitats associades i el tractament de la base de dades del Centre d'Art La Capella.

L'abast del projecte de gestió de públics inclou:

- Atenció i recepció al públic presencial, telefònica i per correu electrònic.
- Servei d'informació de les exposicions i activitats culturals.
- Servei de venda de publicacions i altres articles.
- Servei de posada en marxa de les exposicions.
- Servei de control de sales i els diferents equips i materials.
- Servei de control d'accessos a sales expositives i altres espais.
- Recepció i acollida de grups i servei de visites guiades.
- Gestió de la informació (estadística i estudis de públic) sobre els usuaris del Centre.
- Introducció de dades i continguts al web del Centre

L'ICUB no disposa dels mitjans personals ni materials per a la realització de les esmentades actuacions.

3. DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Es preveu una durada del contracte de 24 mesos, a comptar des del 26 de novembre o bé des de l'endemà de la seva formalització.

El contracte no preveu pròrrogues.

El pressupost del contracte es fixa en 119.268,37 euros, que es desglossa en 98.568,90 euros de pressupost net, més 20.699,47 euros en concepte d'IVA al 21%.

Aquest pressupost s'imputarà segons les següents anualitats:

Any	Pressupost base	IVA (21%)	Import IVA inclòs
2021	4.357,65	915,11	5.272,76
2022	49.710,18	10.439,14	60.149,32
2023	44.501,07	9.345,22	53.846,29
TOTAL	98.568,90	20.699,47	119.268,37



El pressupost net es desglossa de la manera següent:

COSTOS DIRECTES	IMPORT
Costos salarials	85.791,45 €
Suma costos directes	85.791,45 €
COSTOS INDIRECTES	IMPORT
Despeses generals d'estructura	3.650,70 €
Benefici industrial	9.126,75 €
Suma de costos indirectes	12.777,45 €
TOTAL COSTOS (directes + indirectes)	98.568,90 €

Costos directes: aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries primeres, Ma d'obra directa. Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos indirectes de producció (CIP): ma d'obra indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos indirectes generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

S'ha pres com a referència en els càlcul dels costos directes i indirectes el conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya 2011-2016 (Resolució EMO/1528/2015 de 25 de juny) amb les darreres modificacions en les taules salarials aparegudes al BOE Número 7828 de 12 de març de 2019.

L'ICUB, prèvia presentació al registre, abonarà a l'empresa adjudicatària a mes vençut les factures per les tasques realitzades, en les factures s'haurà d'incloure el detall de les tasques.

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

Atès que el contracte no preveu possibilitat de pròrroga el valor estimat és el de 98.568,90 euros sense IVA.

5. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Aquest contracte de **servei d'atenció i gestió de públics**, realització de visites guiades, informació i control d'accessos **de La Capella** s'adjudicarà pel procediment obert, d'acord al que s'estableix a l'article 156.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.



6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL, I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

6.1) SOLVÈNCIA ECONÒMICA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions ha de tenir un valor igual o superior de 100.000,00 euros. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

6.2) SOLVÈNCIA TÈCNICA

-La plantilla mitjana anual de l'empresa durant els tres últims anys ha de ser de de com a mínim 5 treballadors.

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals que es descriuen a continuació.

Així mateix, les persones designades pel licitador per dur a terme el servei objecte d'aquest contracte hauran de complir amb els següents requeriments, les quals s'establiran com a obligacions d'execució:

- Les persones destinades a executar el contracte hauran de parlar i escriure català, castellà i l'anglès, amb un nivell equivalent al nivell de competència B2.
- Coneixements bàsics d'informàtica a nivell usuari (fulls de càlcul, processador de textos i de presentacions, gestió de correu, etc.).
- L'adjudicatari haurà de garantir amb la presentació de currículums una experiència mínima per part de les persones designades a la posició d'informador d'un any en tasques d'informació, atenció telefònica, acollida de visitants, suport sales i reserves de grups i activitats i per la posició de tallerista d'un any en tasques similars.



6.3) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Cal diferenciar entre els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica, i els que depenen d'un judici de valor, que no poden superar el 40% del total de puntuació.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT/OBJECTIUS (60 PUNTS)

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que serviran de base per a l'adjudicació són els següents:

1. Per l'oferta Econòmica, fins a 35,00 punts

S'aplicarà la següent fórmula:

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017, publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$Puntuació\ final = \left(\frac{Pressupost\ net\ licitació - oferta}{Pressupost\ Net\ licitació - oferta\ més\ econòmica} \right) \times Punts\ màx$$

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Guia de contractació pública social.

A aquests efectes es consideraran ofertes amb valors anormals o desproporcionats aquelles que quedin per sota de la mitjana aritmètica d'ofertes presentades en més d'un 5%.

Es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex X de la Directiva 24/2014.

2. Pel compromís d'oferir a tots els treballadors que prestin el servei 10 hores anuals remunerades de formació complementària, fins a 15 punts. Ha de ser formació complementària a l'exigida i que porti coneixements



addicionals als necessaris per a dur a terme el projecte atenent a àrees com la inclusió social, l'atenció a la diversitat funcional, diversitat cultural, recursos ofimàtics, etc..

- La puntuació serà proporcional al número d'hores de formació.

3. Pel compromís amb la qualitat, la gestió del medi ambient, la gestió de riscos i seguretat i la responsabilitat social de les empreses fins a 10 punts, aquelles que disposem de certificacions ISO (Gestió de qualitat-sèrie ISO 9000 / Gestió del medi ambient-sèrie ISO 14000 / Gestió de riscos i seguretat i Gestió de responsabilitat social) o similar.

- Aquelles empreses que disposen d'una certificació, se li atorgarà un màxim de 5 punts. Aquelles empreses que disposen de dos o més certificacions, se li atorgarà un màxim de 10 punts.

La documentació justificativa d'aquests criteris automàtics s'ha d'incloure necessàriament i únicament al Sobre núm. C.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (40 PUNTS)

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació són els següents:

Els projectes que no assoleixin una puntuació mínima de 10 punts es consideraran exclosos i, per tant, no es valoraran els criteris de valoració automàtica.

4. Per la presentació d'un projecte d'organització del servei objecte del contracte, fins a 20 punts, detallant les mesures de l'empresa per a garantir l'operativitat del servei, així com la capacitat de fer ampliacions del servei si s'escau tenint com a referència els següents apartats:

- Planificació operativa de tot el personal.
- Calendari de la implementació i posada en marxa del servei.
- Planificació dels torns diaris i horaris que farà el personal en totes les posicions identificades en dies feiners i caps de setmana i festius.
- Nombre de persones que es mantindran en reserva per tal de fer la cobertura en períodes de vacances i/o baixes de personal destinat de forma habitual al servei.
- Programació, gestió i organització de les tasques de coordinador.

Es valorarà la proposta que millor garanteixi l'excel·lència del servei, i l'accessibilitat de tots els públics. També es tindrà en compte la metodologia de treball en col·laboració amb el centre que garanteixi una comunicació fluïda i bidireccional. En un màxim de 6 pàgines (s'entendrà per pàgina la cara d'un full DIN A-4, numerades, tipografia Arial 11, espai interlineat simple). Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La



informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració.

Es valorarà la qualitat dels continguts de la proposta en relació a la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia exposada.

La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient: s'atorga 0 punts
- Acceptable: s'atorga 5 punts
- Bona: s'atorga 10 punts
- Molt bona: s'atorga 15 punts
- Excel·lent: s'atorga 20 punts

5. Per la qualitat del projecte de detecció, la comunicació i resolució d'incidències, fins a 10,00 punts

En aquest criteri es valorarà els mitjans i els protocols previstos per a la resolució d'incidències en l'execució del contracte. i que es podria desglossar de la següent forma:

- La metodologia que proposa l'empresa per tal de detectar, intervenir i pal·liar les diferents anomalies que es produeixin al servei.
- El plantejament de les inspeccions del servei i mecanismes a utilitzar per tal de garantir que tots els serveis es troben en actiu.
- La capacitat operativa de fer gestionar la demanda i execució dels serveis extraordinaris a petició La Capella.

En un màxim de 2 pàgines, (s'entendrà per pàgina la cara d'un full, numerades, tipografia Arial 11, espai interlineat simple). Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració).

Es valorarà la qualitat dels continguts de la proposta en relació a la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia exposada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària.

La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient: s'atorga 0 punts
- Bona: s'atorga 4 punts.
- Molt bona: s'atorga 7 punts
- Excel·lent: s'atorga 10 punts

6. Per la presentació d'un projecte operatiu que desenvolupi els aspectes relatius a l'avaluació del servei., fins a 5,00 punts



Aquest haurà de contemplar:

- Un sistema i metodologia d'avaluació permanent per aplicar durant i després de la realització del servei, la coordinació i la formació.
- Un model de memòria d'avaluació del servei semestral, on com a mínim es contempli: El recull d'incidències, el balanç: punts forts i punts dèbils del servei i propostes de millora.

En un màxim de 2 pàgines, (a una sola cara, numerades, tipografia Arial 11, espai interlineat simple). Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració.

Es valorarà la qualitat dels continguts de la proposta en relació a la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia exposada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient: s'atorga 0 punts
- Acceptable: s'atorga 1 punts.
- Molt bona: s'atorga 3 punts
- Excel·lent: s'atorga 5 punts

7. Per la presentació d'un pla de formació que desenvolupi l'objecte del contracte els aspectes relatius a formació d'acord amb les característiques de les categories dels llocs ocupats, fins a 5 punts. Ha de contemplar el corresponent calendari, la formació continuada i l'atenció formativa al personal nouvingut.

El número de pàgines màximes seran 2 (a una sola cara, numerades, tipografia Arial 11, espai simple). Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració.

Es valorarà la qualitat dels continguts de la proposta en relació a la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia exposada. Així com l'especificitat de la proposta de formació per les diferents categories. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient: s'atorga 0 punts
- Acceptable: s'atorga 1 punts.



- Molt bona: s'atorga 3 punts
- Excel·lent: s'atorga 5 punts

Prenent com a referència els requeriments tècnics precisats en el plec de clàusules tècniques, es considerarà insuficient la qualitat de la proposta que no garanteixi el correcte desenvolupament de l'objecte; acceptable, la qualitat de la proposta que únicament se cenyeixi als requeriments sol·licitats; bona, la qualitat de la proposta que, a més de cenyir-se als esmentats requeriments, incorpori elements o plantejaments d'interès; i excel·lent, la qualitat de la proposta que, a més de complir la condició anterior, presenti els elements de major qualitat i excel·lència per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluables mitjançant judici de valor s'ha d'incloure necessàriament i únicament al Sobre núm. B.

Puntuació de la totalitat dels criteris d'adjudicació (avaluables mitjançant judici de valor i avaluables automàticament) (A+B): fins a 100.

7. PROPOSTA

Atesos els motius exposats, es proposa l'inici del procediment per a la contractació de del servei d'atenció i gestió de públics, realització de visites guiades, informació i control d'accessos del centre d'art La Capella per un import total de licitació de 119.268,37 euros IVA inclòs, dels quals 98.568,90 euros són pressupost net i 20.699,47 euros són en concepte d'IVA al 21%, amb càrrec a amb càrrec a l'assignació pressupostària amb programa de l'orgànic 1621 i econòmic 22611 del pressupost, i d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un procediment obert .