

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE DE NETEJA ORDINÀRIA D'EL BORN CCM I EDIFICI ANNEX

Núm. expedient: C210001677 Núm. contracte: 21001461 CPV: 90910000-9 Serveis de neteja Organ peticionari: 08026960 – Born Administració

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte establir les condicions de contractació del servei de neteja d'El Born CCM i l'edifici Annex d'oficines i serveis, en tant que es tracta d'un equipament obert al públic i es necessita un servei de neteja de qualitat.

Per aquesta raó es proposa obrir un procediment obert per contractar els servei de neteja corresponent a aquests equipaments.

Amb independència i complementàriament a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, tots els treballs i operacions dels serveis de Neteja objecte d'aquests contracte estaran subjectes a totes les normes i recomanacions tècniques vigents, de les que es citen les següents com a més específiques:

- Conveni 120 de la OIT, sobre higiene d'oficines.
- RD374-2001, de 6 d'abril, sobre la protecció de la salut i seguretat dels treballadors contra els riscos relacionats amb els agents químics durant el treball
- RD773/1997, de 30 de maig, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la utilització pels treballadors d'Equips de Protecció individuals (EPI's).
- RD 486/1997, de 14 d'abril, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut en el llocs de treball i la seva Guia tècnica, elaborada pel I.N.S.H.T.
- El procediment per la Coordinació d'activitats Empresariales establert el 18.10.11 i el seu Manual Annex de Prevenció de Riscos Laborals per empreses externes.
- Llei 22/2011, de 28 de juliol, de Residus.
- Convenis/s col·lectiu/s d'aplicació. Aquest ha de ser homologables al Conveni Col·lectiu del Sector de Neteja d'Edificis i Locals de Catalunya, actualment vigent.
- NTP 481, d'Ordre i Neteja en els llocs de treball.

L'ordre de prelación de les qüestions tècniques no específicament determinades a les lleis, convenis i els corresponents Reials Decrets es el següent:

- Normes UNE.
- Guies temàtiques de l'Institut de Seguretat i Higiene en el Treball i les guies similars de la Generalitat de Catalunya.

- Guies temàtiques de l'Institut de Seguretat i Higiene en el Treball i les guies similars de la Generalitat de Catalunya.
- Condicions establertes per Patrimoni (Estudis del Patrimoni municipal) en relació a la neteja de paviments patrimonials, del que es referencia per a casos assimilables l'Estudi i conclusions sobre el manteniment i la neteja del paviment del Saló de Cent.
- Normes de seguretat establertes pel servei de Prevenció de riscos Laborals de l'Ajuntament de Barcelona.
- Normes Internacionals.

El contracte no està dividit en lots atès que la coordinació única de les tasques no es susceptible d'execució per part de diferents adjudicataris.

El contracte no requereix tractament de dades personals ni accés a sistemes d'informació de l'ICUB.

En la present contractació es preveuen les següents mesures socials i ambientals:

Mesures socials:

- . Mesures en matèria de seguretat i salut laboral
- . Mesures de promoció d'igualtat de tracte i d'oportunitats de dones i homes
- . Mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral

Mesures ambientals:

- .L'ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis.
- .L'ús de sabó rentamans amb baix impacte ambiental.
- .L'ús de rentavaixelles a mà amb baix impacte ambiental.
- .Roba de treball: El compliment del requisit de limitació de substàncies nocives en el producte final, definits en l'estàndard Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent.
- .Disposar de vehicle amb baixes emissions.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

El Born Centre de Cultura i Memòria és un equipament de grans dimensions amb un elevat nombre de visites diàries i en el que s'organitzen actes de petit i gran format de caràcter cultural.

El Born CCM també és un espai de cultura que permet gaudir al visitant d'una variada i àmplia oferta d'activitats com són conferències, exposicions, concerts i d'altres. El jaciment arqueològic del Born constitueix el punt central de l'estudi i la difusió d'El Born Centre de Cultura i Memòria.

A les sales d'exposició i al jaciment, s'hi acull actualment una gran part dels objectes que es van localitzar al jaciment arqueològic i, a través de diversos materials expositius, s'ofereix al visitant la possibilitat d'aproximar-se a la vida quotidiana de la ciutat dels segles XVII i XVIII.

Entre les finalitats del Centre hi ha oferir al públic diferents exposicions a la Sala Villarroel, Sala Casanova o a l'espai Dalmau, i oferir al públic instal·lacions per poder gaudir i descobrir l'art, la bellesa i la creativitat de diferents artistes tant a la balconada com a la sala Castellví. Mentre que a la Sala Moragues s'acull nombroses conferències, concerts i congressos.

El Born CCM, com a servei públic, es proposa aconseguir la més alta qualitat en els serveis. És per això que necessita contractar un servei de neteja per tal de poder complir amb els estàndards de qualitat que hi ha hagut fins ara i que cal per un equipament d'aquestes característiques.

3. DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Es preveu una durada del contracte de 24 mesos, a comptar des del dia 26 de novembre de 2021 o del dia següent de la seva formalització si és posterior.

El contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. El contracte es podrà prorrogar per un període màxim de 24 mesos. Atenent la previsió a l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

El pressupost del contracte es fixa en 892.781,21€, i es desglossa en 737.835,71€ de pressupost net, més 154.945,50€ en concepte d'IVA al 21%.

	Pressupost	IVA	Total pressupost
2021	33.672,62 €	7.071,25 €	40.743,88 €
2022	367.129,25 €	77.097,14 €	444.226,40 €
2023	337.033,83 €	70.777,10 €	407.810,94 €
	737.835,71 €	154.945,50 €	892.781,21 €

COSTOS DIRECTES	IMPORT
Cost servei netejador/ess (salari i SS)	238.218,44
Cost servei especialistes (Salari i SS)	187.535,68
Cost servei supervisor/a (Salari i SS)	65.187,20
Absentisme	34.365,89
Vestuari	14.728,24
Material	39.275,31
Maquinària	14.728,24

Cost Estructura 58.912,96

Costos directes 652.951,96

COSTOS INDIRECTES	IMPORT
Despeses generals d'estructura	39.177,12
Marge comercial 7%	45.706,64
Costos indirectes	84.883,75

TOTAL COSTOS DIRECTES + INDIRECTES	737.835,71 €
---	---------------------

IVA 21%	154.945,50 €
TOTAL	892.781,21 €

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor estimat del Contracte és de 1.764.071,18€ desglossats segons:

	Pressupost	Pròrroga	20% Modificacions	Total VEC
2021	33.672,62 €	-	6.734,52 €	40.407,15 €
2022	367.129,25 €	-	73.425,85 €	440.555,10 €
2023	337.033,83 €	33.672,62 €	67.406,77 €	438.113,22 €
2024	-	367.129,25 €	73.425,85 €	440.555,10 €
2025	-	337.033,83 €	67.406,77 €	404.440,60 €
	737.835,71 €	737.835,71 €	288.399,76 €	1.764.071,18 €

5. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Aquest contracte de neteja s'adjudicarà pel procediment obert sotmès a regulació harmonitzada, d'acord al que s'estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els licitadors hauran de comptar amb la solvència econòmica i tècnica que tot seguit s'especifica:

SOLVÈNCIA ECONÒMICA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior a 1.000.000,00 €. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

SOLVÈNCIA TÈCNICA

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 5 anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 300.000,00 euros.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, tots els participants, amb caràcter general, hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials següents:

Disposar dels següents mitjans*:

- Vehicles: per a les tasques de repartiment de consumibles i materials, per a la neteja d'especialistes i trasllat de maquinària.
- Aparells elevadors: per a la neteja de vidres de difícil accés, estructura, claraboies, làmpades i d'altres elements a alçada.
- Perxes hidrodifusores: neteja de vidres.
- Màquines d'aigua a pressió, per a la neteja de taques i brutícia adherida.
- Aspirador aigua pols: per a la neteja de moquetes i tapisseries.
- Fregadores automàtiques.
- Escombradores automàtiques: neteja de paviments.
- Màquina de neteja d'escales mecàniques.
- I en general qualsevol maquinària que el licitador consideri necessària i que proposarà en la seva oferta.

(* Cas que la disponibilitat no sigui a títol de propietat, es faran constar les dades de l'empresa o empreses subministradores i el compromís escrit d'aquesta de posar a disposició del licitador la totalitat dels béns materials requerits per a les dates previstes d'execució del contracte.

Tots els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència tècnica en el camp ambiental, a efectes de la qual s'estableixen les condicions mínimes següents:

Acreditació del compliment de les normes ISO 14.000, EMAS o similars.

7 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Les ofertes seran valorades segons els següents criteris:

CRITERIS OBJECTIUS: Fins a 60 punts

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

La valoració de la baixa és farà sobre el total del contracte.

Els criteris de valoració seran els següents:

1. Per l'oferta econòmica, del servei ordinari fins a 35 punts.
2. Formació (fins a 11 punts).
3. Criteris ambientals (fins a 14 punts).

1. Oferta econòmica, del servei ordinari fins a 35 punts

Es consideraran desproporcionades o temeràries totes les ofertes que quedin per sota del 5% de la mitjana aritmètica de TOTES les ofertes presentades.

En aquests casos es procedirà d'acord amb tot allò que s'estipula en l'art. 149 del LCSP.

Un cop descartades les ofertes desproporcionades o anormals no justificades, la puntuació de l'oferta econòmica per al servei ordinari es farà entre totes les ofertes acceptades, seguint la fórmula següent:

$$\frac{((\text{Import de la licitació}) - (\text{Oferta del licitador}))}{(\text{Import de licitació}) - (\text{Import millor oferta acceptada})} \times \text{Puntuació màxima}$$

L'oferta que iguali el preu de licitació obtindrà zero punts.

2. Formació (fins a 11 punts)

- ✓ Hores lectives de formació (fins a 7 punts).

Es puntuarà amb un màxim de 7 punts la impartició anual de cursos de formació relacionats amb la prestació del servei a tot el personal assignat a l'execució de l'objecte del contracte. Aquesta formació tractarà, entre altres aspectes, dels agents netejadors, els mètodes de neteja, els equips i màquines emprats, la gestió dels residus i els aspectes relacionats amb la salut, la seguretat i el medi ambient.

- Per cada hora de formació presencial s'atorgarà 0,5 punts
- Per cada hora de formació a distància s'atorgarà 0,25 punts

En aquest sentit les empreses licitadores hauran de presentar un document en el qual es determinarà la forma d'impartició del curs i en el cas de formació presencial s'haurà d'especificar el centre o centres on s'impartirà la formació

Acreditació del compliment d'aquest criteri:

- Anualment l'empresa haurà d'entregar al responsable del contracte de la corresponent contractació basada, els certificats emesos pels centres docents que acreditin el compliment del nombre d'hores de formació ofertes.
- Els certificats hauran d'estar signats pel professor/a que hagi impartit el curs i pel treballador/a corresponent.

✓ **Calendari d'impartició de la formació (fins a 4 punts).**

Es puntuarà amb un màxim de 4 punts el compromís de l'empresa d'impartir, en un període de temps determinat, la totalitat de la formació oferta, a tot el personal adscrit al contracte.

- Pel compromís d'impartir la formació en els 5 mesos següents a la presentació del calendari de formació:
4 punts
- Pel compromís d'impartir la formació en els 7 mesos següents a la presentació del calendari de formació:
2 punts.
- Pel compromís d'impartir la formació en els 9 mesos següents a la presentació del calendari de formació: 0.5 punts.
- Més de 9 mesos, des de la presentació del calendari de formació: 0 punts.

3. Criteris ambientals (fins a 14 punts).

Productes de neteja i higiene (fins a 10 punts).

✓ Per l'ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis: puntuació màxima de 8 punts.

Un producte es considerarà concentrat quan en les instruccions de dosificació de la fitxa tècnica s'especifiqui una dilució de com a mínim 1:20.

Es valorarà amb un màxim de 8 punts l'ús de productes concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis. Es donarà una puntuació de 2 punts per l'ús de productes concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis en cadascuna de les categories següents:

- Per l'ús de com a mínim un producte de neteja general de terres i paviments d'aquestes característiques: 2 punts.

- Per l'ús de com a mínim un producte de neteja general de superfícies d'aquestes característiques: 2 punts.

- Per l'ús de com a mínim un producte de neteja general de vidres d'aquestes característiques: 2 punts.

- Per l'ús de com a mínim un producte de neteja general de superfícies ceràmiques d'aquestes característiques: 2 punts.

A efectes de verificació, els licitadors hauran de presentar la fitxa tècnica del producte (la qual inclourà de forma clara les instruccions de dosificació del producte) acompanyada, en cas de l'ús de productes concentrats, d'informació del sistema de dosificació a emprar pel personal (que inclourà les instruccions d'ús) i una declaració de compromís a utilitzar aquests sistemes en aquest contracte. En tot cas, els productes químics concentrats o en monodosi utilitzats hauran de complir els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació del producte.

- Per l'ús de sabó rentamans amb baix impacte ambiental: 1 punt.

Es valorarà amb 1 punt l'ús de sabó rentamans que compleixi amb els requisits d'ecotoxicitat (biodegradabilitat i toxicitat per als organismes aquàtics) i d'exclusió i de restricció de substàncies en la formulació dels productes, tal com es descriuen en alguna etiqueta ecològica Tipus I.

Als efectes de la verificació del compliment d'aquests requisits, les empreses licitadores hauran de presentar, bé el certificat de l'etiqueta ecològica Tipus I (Etiqueta ecològica de la Unió Europea, Ecocert, etc.), o bé una altra evidència documental equivalent amb referència específica de cadascun dels criteris.

- Per l'ús de rentavaixelles a mà amb baix impacte ambiental: 1 punt.

Es valorarà amb 1 punt l'ús de rentavaixelles a mà que compleixi amb els requisits d'ecotoxicitat (biodegradabilitat i toxicitat per als organismes aquàtics) i d'exclusió i de restricció de substàncies en la formulació dels productes, tal com es descriuen en alguna etiqueta ecològica Tipus I.

Als efectes de la verificació del compliment d'aquests requisits, les empreses licitadores hauran de presentar, bé el certificat de l'etiqueta ecològica Tipus I (Etiqueta ecològica de la Unió Europea, Cigne Nòrdic, etc.), o bé una altra evidència documental equivalent amb referència específica de cadascun dels criteris.

Roba de treball (2 punts).

Es valorarà amb 2 punts que el teixit principal de la roba de treball (pantaló i bata) compleixi amb els requisits de limitació de presència de substàncies nocives en el producte final, definits en l'estàndard Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent.

Als efectes de la verificació, les empreses licitadores hauran de presentar una declaració del fabricant de la roba de treball, acompanyada del certificat Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent, o bé dels resultats dels assajos corresponents.

Flota de vehicles (2 punts).

El Born Centre de Cultura i Memòria

Comercial, 5
08003 Barcelona
Telèfon 932 564 190
Fax 932 684 126
www.barcelona.cat/elbornculturaimemoria

Es valorarà amb 2 punts disposar d'una flota de vehicles destinada a tasques relacionades directament amb el servei de neteja que disposi d'un vehicle amb baixes emissions: vehicle elèctric, vehicle híbrid, de gas natural comprimit (GNC) o gas liquat del petroli (GLP) o vehicle de benzina EURO 5 o 6.

Als efectes de la verificació, les empreses licitadores hauran d'especificar les dades del vehicle: marca, model, matrícula, així com l'any d'adquisició i combustible emprat o bé el Distintiu ambiental de la Direcció General de Tráfico (DGT) corresponent.

El total per aquest grup de criteris objectius valuables automàticament és de 60 punts sobre 100.

CRITERIS DE JUDICI DE VALOR: Fins a 40 punts

Sens perjudici dels requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques i dels requeriments mínims legalment establerts, es puntuarà amb un màxim de **40 punts** la presentació d'un pla de qualitat adaptat a l'objecte del contracte referit als àmbits següents i amb la puntuació màxima parcial que tot seguit s'especifica:

➤ **Mesures en matèria de seguretat i salut laboral (fins a 10 punts).**

En relació amb les mesures en matèria de **seguretat i salut laboral**, les empreses licitadores hauran de presentar: la mesura proposada, l'objectiu a aconseguir, les actuacions a seguir, el calendari d'implantació de la mesura i els indicadors de control. S'indicaran un màxim de 2 mesures. Cada mesura puntuarà un màxim de 5 punts.

Ponderació de la puntuació per mesura i concepte:

Excel·lent: 5 punts

Notable: 3 punts

Correcte: 1 punt

Insuficient: 0 punts

Excel·lent: Es valorarà la mesura més òptima amb la prestació objecte del contracte per obtenir un resultat a menor cost. Entenent cost des de la vessant econòmica, temps d'implementació de la mesura i requeriment d'infraestructures necessàries per a la seva implementació. La congruència dels objectius i les actuacions amb les mesures proposades i el calendari d'implantació de la mesura.

Notable: Es valorarà la mesura més òptima amb la prestació objecte del contracte per obtenir un resultat a menor cost. Entenent cost des de la vessant econòmica, temps d'implementació de la mesura i requeriment d'infraestructures necessàries per a la seva implementació.

Correcte: Es valorarà la mesura relacionada amb la prestació objecte del contracte.

Insuficient: No es valorarà la mesura presentada que no tingui relació amb l'objecte del contracte.

En cas que una empresa proposi una mateixa mesura en dos àmbits diferents, la mesura només es valorarà en l'àmbit que tingui millor puntuació. Si els diferents àmbits tenen la mateixa puntuació, es valorarà únicament en el primer àmbit proposat segons l'ordre recollit en el present plec.

En cap cas seran valorades les mesures que ultrapassin el nombre màxim recollit en els plecs. La valoració es farà per ordre d'identificació numèrica de la mesura.

No es valoraran mesures que proposin formació atès que la formació es valorada com a criteri d'adjudicació de caràcter objectiu .

S'indicaran un màxim de 2 mesures. Cada mesura puntuarà un màxim de 5 punts

➤ **Mesures de promoció d'igualtat de tracte i d'oportunitats de dones i homes (fins a 5 punts)**

Ponderació de la puntuació per mesura i concepte:

Excel·lent: 2,5 punts

Notable: 1,75 punts

Correcte: 0,75 punt

Insuficient: 0 punts

Excel·lent: Es valorarà la mesura més òptima amb la prestació objecte del contracte per obtenir un resultat a menor cost. Entenent cost des de la vessant econòmica, temps d'implementació de la mesura i requeriment d'infraestructures necessàries per a la seva implementació. La congruència dels objectius i les actuacions amb les mesures proposades i el calendari d'implantació de la mesura.

Notable: Es valorarà la mesura més òptima amb la prestació objecte del contracte per obtenir un resultat a menor cost. Entenent cost des de la vessant econòmica, temps d'implementació de la mesura i requeriment d'infraestructures necessàries per a la seva implementació.

Correcte: Es valorarà la mesura relacionada amb la prestació objecte del contracte.

Insuficient: No es valorarà la mesura presentada que no tingui relació amb l'objecte del contracte

En cas que una empresa proposi una mateixa mesura en dos àmbits diferents, la mesura només es valorarà en l'àmbit que tingui millor puntuació. Si els diferents àmbits tenen la mateixa puntuació, es valorarà únicament en el primer àmbit proposat segons l'ordre recollit en el present plec.

El Born Centre de Cultura i Memòria

Comercial, 5
08003 Barcelona
Telèfon 932 564 190
Fax 932 684 126
www.barcelona.cat/elbornculturaimemoria

En cap cas seran valorades les mesures que ultrapassin el nombre màxim recollit en els plecs. La valoració es farà per ordre d'identificació numèrica de la mesura.

No es valoraran mesures que proposin formació atès que la formació es valorada com a criteri d'adjudicació de caràcter objectiu .

S'indicaran un màxim de 2 mesures. Cada mesura puntuarà un màxim de 2.5 punts

➤ **Mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral (fins a 5 punts).**

Ponderació de la puntuació per mesura i concepte:

Excel·lent: 2,5 punts

Notable: 1,75 punts

Correcte: 0,75 punt

Insuficient: 0 punts

Excel·lent: Es valorarà la mesura més òptima amb la prestació objecte del contracte per obtenir un resultat a menor cost. Entenent cost des de la vessant econòmica, temps d'implementació de la mesura i requeriment d'infraestructures necessàries per a la seva implementació. La congruència dels objectius i les actuacions amb les mesures proposades i el calendari d'implantació de la mesura.

Notable: Es valorarà la mesura més òptima amb la prestació objecte del contracte per obtenir un resultat a menor cost. Entenent cost des de la vessant econòmica, temps d'implementació de la mesura i requeriment d'infraestructures necessàries per a la seva implementació.

Correcte: Es valorarà la mesura relacionada amb la prestació objecte del contracte.

Insuficient: No es valorarà la mesura presentada que no tingui relació amb l'objecte del contracte

En cap cas seran valorades les mesures que ultrapassin el nombre màxim recollit en els plecs. La valoració es farà per ordre d'identificació numèrica de la mesura.

No es valoraran mesures que proposin formació atès que la formació es valorada com a criteri d'adjudicació de caràcter objectiu .

S'indicaran un màxim de 2 mesures. Cada mesura puntuarà un màxim de 2.5 punts

En cas que una empresa proposi una mateixa mesura en dos àmbits diferents, la mesura només es valorarà en l'àmbit que tingui millor puntuació. Si els diferents àmbits tenen la mateixa puntuació, es valorarà únicament en el primer àmbit proposat segons l'ordre recollit en el present plec.

No es valoraran mesures que proposin formació atès que la formació es valorada com a criteri d'adjudicació de caràcter objectiu .

➤ **Procediment de resolució d'incidències (fins a 10 punts).**

Les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica, amb una extensió màxima de 6 pàgines amb descripció dels aspectes següents:

- ✓ Procediment de resolució d'incidències atribuïdes a l'empresa contractista i
- ✓ Procediment de resolució d'incidències no atribuïdes a l'empresa contractista.

El procediment de resolució d'incidències es puntuarà amb un màxim de 10 punts, amb el desglossament següent:

- Procediment de resolució d'incidències atribuïdes a l'empresa contractista: p. ex. no presència de personal, no disponibilitat de materials o estris (fins a 5 punts).
- Procediment de resolució d'incidències no atribuïdes a l'empresa contractista: p. ex. obres, fuites d'aigua, actes vandàlics (fins a 5 punts).

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els paràmetres següents:

Descripció exhaustiva del procediment d'actuació i adequada quant a les necessitats a satisfer: 5 punts.

Descripció poc detallada del procediment d'actuació i/o amb deficiències quant a les necessitats a satisfer: 3 punts.

La no referència a aquests aspectes o referència amb errors manifestes: 0 punts.

➤ **Metodologia d'avaluació de la qualitat del servei (fins a 10 punts)**

Les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica, amb una extensió màxima de 6 pàgines amb descripció dels aspectes següents:

- ✓ Metodologia de recollida de dades i periodicitat
- ✓ Metodologia de tractament i anàlisi de les dades i metodologia de presentació de les dades i periodicitat.

La metodologia d'avaluació de la qualitat del servei es puntuarà amb un màxim de 10 punts, amb el desglossament següent:

- Metodologia de recollida de dades i periodicitat (fins a 4 punts): es valoraran aquelles metodologies que combinin la recollida de dades interna, per part de les pròpies persones treballadores adscrites a l'execució del contracte basat, amb la recollida de dades externa, mitjançant inspeccions amb mitjans propis o auditories externes.

El Born Centre de Cultura i Memòria

Comercial, 5
08003 Barcelona
Telèfon 932 564 190
Fax 932 684 126
www.barcelona.cat/elbornculturaimeoria

- Metodologia de tractament i anàlisi de les dades (fins a 3 punts): es valorarà la metodologia proposada per a l'organització i anàlisi de les dades recopilades.
- Metodologia de presentació de les dades i periodicitat (fins a 3 punts): es valorarà la metodologia proposada per a la presentació del resultat de l'anàlisi qualitatiu i quantitatiu de les dades, així com la seva periodicitat.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els criteris següents:

- Descripció exhaustiva de la metodologia i adequada quant a les necessitats a satisfer: s'atorgarà el màxim de punts
- Descripció poc detallada de la metodologia i/o amb deficiències quant a les necessitats a satisfer: s'atorgarà la meitat dels punts a atorgar
- La no referència a aquests aspectes o referència amb errors manifestos: 0 punts

8 PÒLISSA D'ASSEGURANÇA

L'adjudicatari haurà d'acreditar una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per l'import mínim de 1.000.000,00€

9 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es preveu, les següents causes específiques de modificació del contracte:

1.- Es contempla la possibilitat d'ampliar, fins a un màxim 20% de l'import del contracte per qualsevol de les causes següents o per la suma d'elles.

- Que sigui encomanda a l'ICUB la gestió de l'edifici diferent dels relacionats en l'objecte d'aquest contracte, del qual li correspongui fer el servei de neteja.
- Que s'ampliïn els metres quadrats a mantenir en qualsevol dels edificis objecte d'aquest contracte, sigui per ampliació, per annexió d'un altre immoble o pel canvi d'ús d'alguns dels elements que integren (p.e. reconversió de teulades en cobertes practicables, reconversió de zones d'ús restringit en zones d'ús públic, etc...)

2.- També es contempla la possibilitat de reduir fins a un 20 % l'import del contracte per qualsevol de les causes següents o per la suma d'elles:

- Que es redueixin els metres quadrats a netejar en qualsevol dels edificis objecte d'aquest contracte, sigui perquè es tanquin al públic espais, perquè

s'enderroqui o es segregui alguna de les parts que actualment foment part dels edificis objecte del contracte.

- Que es redueixin els esdeveniments per als quals es contracta neteja.

10-SUBROGACIÓ DEL PERSONAL

Als efectes previstos a l'article 130.6 de la LCSP, i del que disposa el Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per als anys 2017 a 2021 i l'aplicació en el seu cas, del previst a l'article 44 de l'Estatut dels Treballadors, es fa constar el següent:

- Que l'empresa ACTIVE FACILITY SOLUTIONS és l'actual contractista del servei.
- Que els treballadors afectats i les condicions dels seus contractes laborals són les que consten a l'Annex 2 del Plec Tècnic, segons la informació facilitada per l'empresa contractista actual.

11-SUBCONTRACTACIÓ

S'admet la subcontractació per la realització de tasques específiques que es puguin realitzar puntualment.

12- PROPOSTA

Atesos els motius exposats, es proposa l'inici del procediment obert, per a la contractació del servei de neteja d'El Born CCM i edifici Annex d'oficines i serveis per un import total de licitació de 892.781,21€ IVA inclòs, dels quals 737.835,71€ de pressupost net i 154.945,50€ són en concepte d'IVA al 21% amb càrrec a l'assignació pressupostària amb codi econòmic 22700 i codi de programa 33614 i actuació segons la relació que consta en l'apartat de pressupost del contracte, i d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un procediment obert sotmès a regulació harmonitzada.