



INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Núm. expedient: C210003618

Núm. Contracte: 21003109

CPV: 72410000-7

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte de serveis té per objecte la gestió de la cartera dels dominis dels webs de l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB)

Contracte de serveis

Procediment obert simplificat

No es preveu la divisió en lots del present contracte atenent a raons conceptuals, tècniques i de desenvolupament operatiu.

L'execució d'aquest contracte no implica el tractament de dades personals per part del contractista.

Per la naturalesa de la prestació d'aquest contracte, no es considera necessari establir un termini de garantia

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

L'Institut de Cultura de Barcelona té un gran nombre de pàgines web, i cada una d'elles té un subdomini municipal amb els qual els usuaris hi poden accedir.

A més d'aquests subdominis corporatius, és necessari vincular a cada web diferents dominis externs per facilitar la cerca dels diferents webs per part del ciutadà, per millorar el posicionament dels webs als cercadors més utilitzats, i per evitar que altres persones o entitats els utilitzin vinculant-los a altres webs diferents a les nostres.

La gestió de la cartera de dominis va a càrrec d'empreses especialitzades, que ha de dur a terme aquests serveis:



- Els serveis de registre i renovació de dominis, gestió dels Domain Name Servers (en endavant DNS) i trasllats de domini i canvi de titularitat.
- Els serveis d'assessorament, ja sigui legal i estratègic, en temes de dominis en el context de l'ICUB.
- Els serveis d'alta i gestió de correus electrònics associats a alguns dominis contractats
- Disseny de l'estratègia per tal de garantir el registre dels dominis d'interès de l'ICUB les noves i de les actuals extensions de noms de domini.

L'Institut de Cultura de Barcelona no disposa dels recursos propis adients i alhora necessaris per a la implantació i desenvolupament dels serveis esmentats que garanteixi els objectius propis de comunicació i difusió.

3. DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Es preveu una durada del contracte de 24 mesos, a comptar des del dia 1 de març de 2022, o bé des de l'endemà de la data de signatura del contracte.

El contracte es podrà prorrogar 12 mesos

El pressupost del contracte es fixa en **40.610,12 euros**, que es desglossa en **33.562,08 euros** de pressupost net, més **7.048,04 euros** en concepte d'IVA al 21 %.

Any	Econ.	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2022	21601	33011	1200	11.781,04 €	21	2.474,02 €	14.255,06 €
2023	21601	33011	1200	16.781,04 €	21	3.524,02 €	20.305,06 €
2024	21601	33011	1200	5.000,00 €	21	1.050,00 €	6.050,00 €
TOTAL							40.610,12 €

Aquest pressupost està calculat a partir del cost de la **renovació anual dels serveis contractats actualment** (veure Annex 1 del Plec Tècnic), **així com de l'alta de 10 dominis anuals de cada una de les extesions .cat, .com i .es.**



Tant la renovació o no de cada un dels serveis contractats fins ara, com l'alta de nous dominis aniran en funció de les necessitats de l'ICUB durant el desenvolupament del contracte, i per tant poden produir-se variacions sobre la quantitat i els tipus de serveis a renovar o a contractar.

Per tant **la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris**, tot d'acord amb les previsions de la disposició addicional 33ª LCSP.

El pressupost net es desglossa de la manera següent manera

Costos directes	Import €
Producció	28.527,77 €
TOTAL	Suma costos directes: 28.527,77 €
Costos indirectes	Import €
Despeses generals d'estructura	1.006,86 €
Benefici industrial	4.027,45 €
TOTAL	Suma costos indirectes: 5.034,31 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	33.562,08 €

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

	VEC Prestació	Pròrroga	TOTAL
2022	11.781,04 €		11.781,04 €
2023	16.781,04 €		16.781,04 €
2024	5.000,00 €	11.781,04 €	16.781,04 €
2025		5.000,00 €	5.000,00 €
Total	33.562,08 €	16.781,04 €	50.343,12 €



5. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Aquest contracte de serveis s'adjudicarà pel procediment obert simplificat d'acord al que s'estableix a l'article 159 apartats 1 a 5 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL, I ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS

Els licitadors hauran de comptar amb la solvència econòmica, la solvència tècnica i l'adscripció de mitjans materials que tot seguit s'especifiquen:

6.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA

Volum anual de negocis. El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un valor de 50.000 euros. Aquesta xifra no podrà superar una vegada i mitja el VEC del contracte, excepte en casos degudament justificats segons art. 87.1.a) LCSP

6.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA

1. L'empresa ha de documentar ser Registradora acreditada per la ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) per a la gestió i administració de dominis

2. Adscripció de mitjans personals

Disposar d'un equip mínim de:

- 1 Cap de projecte
 - 2 Tècnics en gestió de dominis
 - 1 Tècnic per l'assessorament en temes legals dels dominis
 - 1 Tècnic per l'assessorament en temes tècnics dels dominis
- * Els perfils de gestió de dominis i de tècnic assessors els pot tenir una mateixa persona

3. Experiència professional

Presentació d'una relació acreditada segons estableix a l'article 90 de la LCSP, dels principals serveis o treballs realitzats d'igual naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, durant els 3 últims anys per un import mínim de 30.000€, en la que s'indiqui les tasques realitzades en el sector públic o privat, import, data i destinatari.



6.3. ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS

Es requereix que l'empresa disposi de:

- a) Una **aplicació en línia o extranet per la consulta de les dades de la cartera de dominis**, que permeti a l'ICUB fer la consulta dels seus serveis contractats per:
- Nom del domini
 - Per extensió dels dominis

La llista dels dominis s'ha de poder ordenar per qualsevol dels camps del llistat.

Es requereix la presentació d'un document amb captures de pantalla i/o enllaços per mostrar que el funcionament de l'eina de consulta de la cartera de dominis i conté aquestes funcionalitats:

- b) Una **aplicació per gestionar les peticions de serveis a realitzar** (alta de dominis, canvi de redireccions,) per part de l'ICUB. Aquesta eina ha de permetre a l'ICUB:
- Obrir els tiquets del servei demanat
 - Poder consultar el seguiment i tancament del tiquet

Es requereix la presentació d'un document amb captures de pantalla i/o enllaços per mostrar que el funcionament de l'eina de gestió de la cartera de dominis i conté aquestes funcionalitats:

En cas de no poder demostrar la totalitat dels requeriments demanats, es considerarà que l'empresa licitadora no té la solvència tècnica demanada i per tant quedarà exclosa dels procés de selecció.



7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS: fins a 100,00 punts

1. Oferta Econòmica, fins a 70 punts

En la gestió de la cartera dels dominis, és considera que el preu és un factor determinant ja que els procediments d'alta, baixa, ... estan molt delimitats i per tant la incidència d'altres factors tenen un pes menor.

S'atorgarà, per a cada unitat de les que es desglossen en el quadre següent, la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi ni el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) ni el preu base de cada una de les unitats descrites. A la resta de licitadors, la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#)

La fórmula a aplicar per a la valoració de les ofertes econòmiques serà la següent.

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Els licitadors hauran de proposar ofertes a preu unitari, IVA exclòs, **per a cada un dels elements que apareixen desglossats tot seguit** amb el repartiment de punts que s'indica:

Serveis de renovació o altes de dominis	Preu unitari màxim	Puntuació
Serveis de renovació de registre del nom de domini genèric (gTLD). CAT	42,12 €	8,00
Serveis de renovació de registre del nom de domini genèric (gTLD). COM	27,00 €	6,00
Serveis de renovació de registre del nom de domini geogràfic (ccTLD). ES	29,16 €	6,00
Serveis de renovació de registre del nom de domini genèric (gTLD). ORG	27,00 €	4,00



Serveis de renovació de registre del nom de domini genèric (gTLD). NET	27,00 €	4,00
Serveis de renovació de registre del nom de domini genèric (gTLD). INFO	27,00 €	2,00
Serveis de renovació de registre del nom de domini genèric (gTLD). BIZ	27,00 €	2,00
Serveis de renovació de registre del nom de domini genèric (gTLD). XXX	102,60 €	2,00
Serveis de renovació de registre del nom de domini geogràfic (ccTLD). EU	29,16 €	2,00
Serveis de renovació de registre del nom de domini genèric (gTLD). BARCELONA	102,60 €	2,00

Renovació dels serveis d'activació de DNS	Preu unitari	Puntuació
Renovació dels serveis d'activació de DNS i redireccionament per a nom de domini genèric (gTLD)	5,40 €	8,00
Renovació dels serveis d'activació de DNS i redireccionament per a nom de domini geogràfic (ccTLD)	5,40 €	4,00
Renovació dels serveis d'activació de DNS i configuració avançada de redireccionament (incloent MX) per a nom de domini genèric (gTLD)	48,60 €	2,00
Renovació dels serveis d'activació de DNS i configuració avançada de redireccionament (incloent MX) per a nom de domini geogràfic (ccTLD)	48,60 €	2,00
Servei d'activació de DNS i redireccionament per a noms de domini genèric (gTLD)	5,40 €	2,00
Renovació dels serveis d'activació de DNS i redireccionament per a nom de domini geogràfic (ccTLD)	5,40 €	2,00



Renovació de serveis d'activació de Servidors Premium	Preu unitari	Puntuació
Renovació de serveis d'activació de Servidors Premium de noms de domini (prm-DNS) i configuració compartida completa per a nom de domini genèric (gTLD)	97,20 €	2,00

Plans d'allotjament	Preu unitari	Total
Pla d'allotjament Bàsic anual	205,20 €	2,00
Pla d'allotjament Correu X5 anual	97,20 €	2,00

Altres serveix	Preu unitari	Total
Assessorament i consultoria legal i estratègic en matèria de dominis	25 €/hora	4,00
Alta i gestió de correus associats a dominis	25 €/hora	2,00

Pel que fa a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats, es defineixen els següents límits aplicables sobre l'oferta econòmica conjunta (formada per la suma de tots els preus unitaris, IVA exclòs):

- Un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el



Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional.

2. Millora dels Nivells de Servei, fins a 30 punts

Es demana millorar els Nivells de serveis de registre de dominis, renovació de dominis, cancel·lació de dominis, configuració i renovació del servei de DNS (taula del punt 3.2.2.1 del Plec de prescripcions Tècniques)

Es valorarà la reducció dels temps indicats al Plec.

El repartiment de punts serà com s'indica tot seguit:

- Disminució del Temps màxim de resolució per Peticions Crítics (fins a 15 punts)
 - Per Temps màxim de resolució de 3 hores: 0 punts
 - Per Temps màxim de resolució de 2 hores: 10 punts
 - Per Temps màxim de resolució d'1 hora: 15 punts

- Disminució del Temps màxim de resolució per Peticions Normals (fins a 15 punts)
 - Per Temps màxim de resolució de 24 hores: 0 punts
 - Per Temps màxim de resolució de 16 hores: 10 punts
 - Per Temps màxim de resolució de 8 hores: 15 punts

PUNTUACIÓ DE LA TOTALITAT DE CRITERIS : 100,00 punts.

7 PROPOSTA

Atesos els motius exposats, es proposa l'inici del procediment per a la **contractació del servei de gestió de la cartera dels dominis dels webs de l'Institut de Cultura de Barcelona** per un **import total de licitació de 40.610,12 euros IVA inclòs**, dels quals **33.562,08 euros són pressupost net i 7.048,04 euros són en concepte d'IVA al 21%**, amb càrrec a l'assignació pressupostària amb programa 33011 i econòmic 21601 del pressupost, i d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un procediment obert.