

## **INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE**

Núm. expedient: C210003635

Núm. contracte: 21003122

CPV: 72500000-0

### **1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

Prestació de serveis de suport per a la ingesta i publicació de la documentació al repositori multimèdia Clipfiles dels arxius digitals que generi l'Institut de Cultura de Barcelona durant l'any 2022

Contracte de Serveis

Procediment Obert

No es preveu la divisió en lots del present contracte atenent a raons conceptuals, tècniques i de desenvolupament operatiu.

No hi ha tractament de dades personals. La ingesta és d'actius patrimonials (peces de col·leccions patrimonials) o d'imatges fetes servir per a comunicació en diferents formats digitals

No hi ha termini de garantia en acabar el servei. S'ingesta la previsió d'actius seleccionats en el termini de referència i aquests queden registrats al programari Clipfiles que és un repositori multimèdia que s'utilitza com a DAM (Digital Asset Management). La ingesta realitzada i la verificació del servei per part de Sistemes ICUB no fa necessària la garantia

### **2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE.**

L'Institut de Cultura de Barcelona genera i gestiona grans volums de continguts multimèdia provinent de múltiples procedències: les àrees de comunicació, les àrees de col·leccions, activitats dels museus municipals o el propi departament de comunicació de la Virreina.

Des de fa uns anys l'Institut de Cultura de Barcelona ha impulsat la implantació d'una eina corporativa que fa la funció de "Digital Asset Management" (en endavant DAM) per facilitar la gestió, preservació i difusió de tots aquests actius multimèdia. En aquests moments Clipfiles és la solució tecnològica implantada per realitzar aquesta funció.

D'altra banda hi ha grans volums d'actius digitals en sistemes d'emmagatzemament temporals (discos durs, CD/DVD,...) i unitats de xarxa que no estan degudament classificats.

Per portar a terme la seva missió, l'Institut de Cultura de Barcelona disposa d'una complexa estructura informàtica amb serveis que són específics de l'activitat de propi institut. Aquests serveis són considerats essencials en tant que garanteixen el funcionament i desenvolupament de la pròpia activitat de l'institut i la dels seus usuaris.

l'ICUB no disposa dels mitjans personals suficients per poder dur a terme l'execució d'aquest contracte.

### 3 ANTECEDENTS

Des de l'1 de Febrer de 2018 fins el Desembre de 2021 l'ICUB ha continuat executant un projecte d'ingesta d'actius multimèdia al repositori Clipfiles que estructura les activitats a desenvolupar seguint un mètode inicial que per un centre nou és el següent

- Presentació del projecte.
- Presentació del DAM.
- Adaptació particular als centres i formació.
- Anàlisi i diagnòstic.
- Planificació.
- Execució.

Durant aquest període de 2021 les principals fites assolides pel que fa referència a la ingesta en l'entorn de Patrimoni van ser:

- 303 usuaris actuals en l'entorn del DAM.
- 20 entorns en producció de Clipfiles.
- Ingesta de 68,03 Tb de material multimèdia on-line a desembre de 2021.
- Increment del 10,78% de 2020 a 2021 (De 64,1 Tb a 68,03 Tb).
- 1.211.050 registres ingestats des de l'inici del projecte.
- 76,29% imatges i 3,3 de documents. Menys del 1% son vídeos i àudios.

La relació de centres on està implantat el DAM és actualment la següent:

- Arxiu fotogràfic de Barcelona
- Arxiu Històric de l Ciutat de Barcelona
- Biblioteca Pública Arús
- Museu de Ciències Naturals de Barcelona
- Museu de Cultures del Món
- Museu de la Música
- Museu del Disseny de Barcelona

- Museu d'Història de Barcelona
- Museu Etnològic
- Museu Frederic Marés
- Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes
- Servei d'Arqueologia de Barcelona

#### 4 DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Es preveu una durada del contracte de 1660 hores de feina comptar des de l'endemà de la seva formalització el 2022 i a executar des d'aquest moment fins al termini màxim del 31 de desembre de 2022.

El pressupost del contracte es fixa en 52.223,60 euros, que es desglossa en 43.160,00 euros de pressupost net, més 9.063,60 euros en concepte d'IVA al 21 %.

El pressupost net es desglossa de la següent manera:

| <b>Costos directes</b>       | <b>Import €</b>    |
|------------------------------|--------------------|
| Salari                       | 36.686,00 €        |
| <b>TOTAL costos directes</b> | <b>36.686,00 €</b> |

| <b>Costos indirectes</b>       | <b>Import €</b>   |
|--------------------------------|-------------------|
| Despeses generals d'estructura | 1.294,80 €        |
| Benefici industrial            | 5.179,20 €        |
| <b>TOTAL costos indirectes</b> | <b>6.474,00 €</b> |

|   |                    |
|---|--------------------|
| <b>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):</b> | <b>43.160,00 €</b> |
|---|--------------------|

El següent quadre reflexa el contingut dels elements atesos per a l'obtenció del preu/hora de licitació:

| Estimació salari brut en preu/hora        | Referències        |
|---|--------------------|
| <b>Salari brut anual (en 14 pagues)</b>   | 35.000             |
| Salari brut mensual                       | 2.500              |
| Hores anuals conveni                      | 1.740              |
| <b>Estimació salari brut en preu/hora</b> | <b>20,11</b>       |
| Valoració costos empresarials             | Referència conveni |
| Salari brut en preu/hora                  | 20,11              |
| Costos Seguretat Social                   | 6,29               |
| Costos indirectes                         | 0,80               |
| Cost empresa                              | 23,3               |
| Marge                                     | 2,33               |
| Marge licitació                           | 0,20               |
| <b>Total</b>                              | <b>25,83</b>       |
| <b>preu licitació</b>                     | <b>26,00</b>       |

### Estipulació del preu de licitació:

Per l'establiment del preu de licitació s'ha pres com a referent les següents fonts d'informació corresponent a la mitjana de la remuneració d'un Cap de Projectes de Documentació i un Documentalista que equiparem respectivament a un Analista de dades i un Tècnic expert en gestió documental d'acord amb les següents fonts:

- Guia del Mercado Laboral 2020. Hays Recruiting Experts Worldwide.

(Promig de 26€/hora entre els dos perfils detallats x 1660 d'estimació de càrrega de treball : 43.160 € IVA no Inclòs)

## 5 VEC DEL CONTRACTE

| Any          | VE prestació     | SUMA             |
|--------------|------------------|------------------|
| 2022         | 43.160,00        | 43.160,00        |
|              |                  |                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>43.160,00</b> | <b>43.160,00</b> |

## 6 PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte de serveis s'adjudicarà pel procediment obert, d'acord al que s'estableix a l'article 156.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

### 7.1 CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL, I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els licitadors hauran de comptar amb la solvència econòmica i tècnica que tot seguit s'especifica:

#### A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 60.000 euros.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat i han d'acreditar la seva solvència tècnica segons els altres criteris establerts en aquest apartat.

## B) SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL

- El cap de projecte assignat a l'execució del contracte haurà de disposar d'experiència professional mínima de 3 anys en sistemes i entorns tecnològics. L'ICUB podrà demanar certificació del client que el licitador indiqui.
- El cap de projecte assignat a l'execució del contracte ha de tenir formació acadèmica acreditada en:
  - o Gestió de projectes de documentació
  - o Suport tècnic de segon nivell (N2) de sistemes i aplicatius

### 7.2 ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS

- 1 Cap de projectes Documentals (Documentalista)
- 1 Tècnic expert en gestió documental

## 8 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

### A. CRITERIS DE VALORACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA: Fins a 60 punts

#### A.1. Oferta Econòmica, fins a 35 punts

La fórmula a aplicar per a la valoració de les ofertes econòmiques serà la següent.

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant (P)}$$

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per

Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març.

Es defineixen els **següents límits per a la consideració d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats**:

- **Un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.**
- **Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.**
- **Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.**

D'acord amb l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació, no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional.

## **A.2. Per la certificació de l'empresa en projectes de gestió documental en l'àmbit de la gestió de col·leccions patrimonials fins a 15 punts**

Els projectes de gestió documental en el camp de les administracions públiques comporten el treball amb una sèrie de programaris específics que, entre d'altres, donen cobertura funcional a sistemes específics de codificació i registre propis de les administracions, com per exemple, en el context de l'Ajuntament de Barcelona, el programari Albalà.

Adicionalment als requeriments genèrics de registre documental, en el cas de les administracions públiques, les col·leccions patrimonials tenen característiques específiques pel que fa referència a la documentació i registre d'objectes. I això depèn dels programes de gestió de col·leccions que s'utilitzen. El coneixement de l'entorn documental públic i específicament el de programaris de gestió de col·leccions patrimonials es un factor a valorar en aquest projecte ja que moltes de les dades a ingestar en el repositori destí (Clipfiles) estan emmagatzemats en aquests programaris

S'atorgaran 7,5 punts per cada certificació de projecte fins un màxim de dues certificacions.

### **A.3. Per la certificació en l'ús d'eines DAM (Digital Asset Manager) fins a 10 punts**

El treball d'ingesta que cal fer es fa, entre d'altres activitats, donant d'alta en una eina específica de gestió d'actius digitals les característiques dels objectes que cal documentar. Aquesta eina que després permet tractament d'aquests actius per part dels diferents usuaris i alhora la interacció amb altres programaris de gestió és un Digital Asset Manager (DAM) . El coneixement d'aquest tipus d'eina és una part valorable per el resultat del projecte.

S'atorgaran 5 punts per la certificació atorgada per proveïdors de programaris DAM de mercat.

### **B.CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR: fins a 40 punts**

**B.1. Proposta d'evolutius que poden tenir un impacte més gran en la tasca dels usuaris del servei , proposta d'implantació i millores en el procés d'ingesta i esborrat de fitxers fins a 30 punts.**

**B.1.1. S'atorgaran fins un màxim de 15 punts per la relació d' evolutius proposats en el programari , per la seva descripció i per l'argumentació de perquè es pensa aquests poden ser beneficiosos per l'usuari i per servei.**

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la proposta feta. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà una extensió màxima de 6 pàgines (document electrònic) amb tipus de lletra Arial 11 o similar, amb espai interliniat simple. La informació que superi aquesta extensió no serà valorada.

En aquest apartat es podrà afegir un annex pel suport documental que es consideri necessari (gràfics, fluxos...) La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Contingut insuficient : 0 punts
- Contingut acceptable: 3 punts
- Contingut bo: 8 punts
- Contingut excel·lent : 15 punts

On el contingut "excel·lent" amb 15 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat i exemples tots els aspectes del punt clau avaluat i fa propostes de valor específiques per aquell punt que fins i tot superen les especificacions

sol·licitades per l'ICUB respecte d'aquell aspecte argumentant-les i justificant-les. El contingut "bo", amb puntuació de 8 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat. La valoració "acceptable", puntuada amb 3 punts els recull amb alguna carència i la valoració "insuficient", puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

### **B.1.2 S'atorgaran fins un màxim de 10 punts per la prioritització argumentada de la implantació d'aquests evolutius atenent als usos diferents que en fan dels usuaris en els diferents centres patrimonials.**

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la proposta feta. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà una extensió màxima de 4 pàgines (document electrònic) amb tipus de lletra Arial 11 o similar, amb espai interliniat simple. La informació que superi aquesta extensió no serà valorada.

La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Contingut insuficient : 0 punts
- Contingut acceptable: 5 punts
- Contingut bo: 7 punts
- Contingut excel·lent : 10 punts

On el contingut "excel·lent" amb 10 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat i exemples tots els aspectes del punt clau avaluat i fa propostes de valor específiques per aquell punt que fins i tot superen les especificacions sol·licitades per l'ICUB respecte d'aquell aspecte argumentant-les i justificant-les. El contingut "bo", amb puntuació de 7 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat. La valoració "acceptable", puntuada amb 5 punts els recull amb alguna carència i la valoració "insuficient", puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

### **B.1.3 S'atorgaran fins un màxim de 5 punts per la definició i descripció d'un procés per a la recollida periòdica de requeriments funcionals d'usuari associats al procés d'ingesta i al de publicació.**

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la proposta feta. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà una extensió màxima de 4 pàgines (document electrònic) amb tipus de lletra Arial 11 o similar, amb espai interliniat simple.

La informació que superi aquesta extensió no serà valorada. La valoració serà

classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Contingut insuficient : 0 punts
- Contingut acceptable: 2 punts
- Contingut bo: 3 punts
- Contingut excel·lent : 5 punts

On el contingut “excel·lent” amb 5 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat i exemples tots els aspectes del punt clau avaluat i fa propostes de valor específiques per aquell punt que fins i tot superen les especificacions sol·licitades per l'ICUB respecte d'aquell aspecte argumentant-les i justificant-les. El contingut “bo”, amb puntuació de 3 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat. La valoració “acceptable”, puntuada amb 2 punts els recull amb alguna carència i la valoració “insuficient”, puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

## **B.2. Proposta d'ANS (Acords de Nivell de servei) pel tractament de les incidències en l'accés i les consultes tècniques atenent als nivells d'atenció fins a 10 punts**

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la proposta feta. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà una extensió màxima de 4 pàgines (document electrònic) amb tipus de lletra Arial 11 o similar, amb espai interliniat simple. La informació que superi aquesta extensió no serà valorada

La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Contingut insuficient : 0 punts
- Contingut acceptable: 5 punts
- Contingut bo: 7 punts
- Contingut excel·lent : 10 punts

On el contingut “excel·lent” amb 10 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat i exemples tots els aspectes del punt clau avaluat i fa propostes de valor específiques per aquell punt que fins i tot superen les especificacions sol·licitades per l'ICUB respecte d'aquell aspecte argumentant-les i justificant-les. El contingut “bo”, amb puntuació de 7 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat.

La valoració “acceptable”, puntuada amb 5 punts els recull amb alguna carència i la valoració “insuficient”, puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

## 9- PROPOSTA

Atès els motius exposats, es proposa s'iniciï el procediment per a la contractació dels serveis de suport per a la ingesta i publicació de la documentació al repositori multimèdia Clipfiles dels arxius digitals que generi l'Institut de Cultura de Barcelona, per un import total de licitació de 52.272,00€, IVA inclòs, dels quals 43.160,00 € són pressupost net i 9.063,60€ són en concepte d'IVA al 21%. amb càrrec a la partida D/0621/22699/33011 d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un procediment obert.