

**INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE**

Núm. expedient: C210003616

Núm. contracte: 21003108

CPV: 72212333-2

**1.OBJECTE DEL CONTRACTE**

Serveis de desenvolupament de programari a mida. Nou Gestor de Contactes per els enviaments de mailings de campanya de comunicació de l'Institut de Cultura de Barcelona. Contracte de serveis.

Procediment Obert.

No es preveu la divisió en lots del present contracte atenent a raons conceptuals, tècniques i de desenvolupament operatiu.

Hi ha tractament de dades personals. No en l'activitat de desenvolupament pròpiament però si en l'activitat de migració de dades del sistema actual al nou. Les dades que es tracten en el procés de migració contenen els noms d'institucions i els noms i cognoms de persones físiques amb les seves respectives adreces de correu electrònic (e-mails) i els telèfons de contacte quan es disposa d'aquests.

Els diferents tractaments que l'ICUB té habilitats per aquesta finalitat són respectivament els següents:

CODI	OBJECTE
195	Equipaments culturals
210	Correu ICUB
212	BCN/Film Commision
213	Gestió d'Esdeveniments Culturals
222	Gestió del Banc de Programes Culturals

## 2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE.

L'Institut de Cultura de Barcelona, en endavant ICUB, té entre les seves finalitats impulsar el desenvolupament i divulgació de la cultura des de les diferents formes d'expressió. Actuant com a impulsor i promotor cultural necessita recursos específics per tal de portar a terme les accions adients que tenen per objecte la comunicació i difusió de les activitats que programa anualment i que emanen de la seva missió.

Per portar a terme aquesta, la seva missió, l'ICUB disposa d'una complexa estructura informàtica amb serveis que són específics de l'activitat de propi Institut. Aquests serveis són considerats essencials en tant que garanteixen el funcionament i desenvolupament de la pròpia activitat de l'institut i la dels seus usuaris.

Una de les peces fonamentals d'aquesta estructura informàtica, pel que fa referència a la difusió de la oferta de l'ICUB, és el sistema de mailing compostat actualment i com es detalla en el Plec Tècnic per un mòdul de Business Intelligence (BI), un gestor de contactes –l'actual BAC per les seves sigles Banc d'Actius Culturals- i per e-mailer que, en aquest cas, és un producte de mercat (Te envio), així com les diferents integracions existents entre aquests tres components.

L'ICUB emet més de 2,5 milions d' e-mails anuals als seus diferents públics que han acceptat rebre les comunicacions sobre la oferta cultural de la ciutat (programes i festes i col·leccions patrimonials permanents i/o temporals) que poden accedir a les seves dades i donar-se d'alta i/o baixa als diferents mailings existents segons les seves preferències i d'acord amb la LPD i el reglament UE 2016/679 del Parlament europeu i del consell de 27 de abril de 2016, referent a la protecció de dades personals.

La peça intermèdia, el BAC, que podríem definir, en el seu estat actual, com la Base de Dades del model amb les seves funcionalitats descrites en el Plec Tècnic ha de substituir-se després de 15 anys de funcionament i el nou programari, al que anomenem Gestor de Contactes, ha de poder-se integrar amb les dues peces restants del model que el Plec Tècnic detalla. Des de el 2012 fins el 2017 el BAC amb totes les funcionalitats descrites en el Plec Tècnic ( Punt 1.1 Antecedents) aquest va ser la Base de dades del sistema d'enviament de correus electrònic utilitzat per l'ICUB i alhora l'e-mailer.

A partir del 2017, els nous requeriments de l'ICUB respecte de noves funcionalitats i l'important volum d'e-mailings emesos l'IMI comunicui 2017 a la Direcció de Sistemes de l'ICUB la seva impossibilitat de continuar donant suport a l'enviament dels missatges de Programes i campanyes puntuals de Centres Patrimonials a través dels serveis de correu corporatiu.

L'objectiu és disposar dels següents serveis professionals de desenvolupament de software i de la implementació de nous programaris amb el següent detall:

- Desenvolupament de nou programari de gestió de contactes per els enviaments dels e-mailings de l'ICUB
- Desenvolupament de les interfícies del nou programari gestor de contactes amb l'e-mailer Te envio (e-mailer corporatiu de l'ICUB) i amb el repositori BAC-BI
- Migració de les dades de l'actual programari BAC al nou programari de gestor de contactes
- Gestió i contractació de servidor d'aplicacions durant la durada del desenvolupament i període de proves
- Formació a usuaris en el nou programari
- Manteniment correctiu de la solució durant l'any posterior a la seva posada en funcionament

L'Institut de Cultura de Barcelona no disposa dels recursos propis adients i alhora necessaris per a la implantació i desenvolupament dels serveis esmentats que garanteixi els objectius de l'objecte del contracte.

A tal efecte es considera necessari la tramitació d'un procediment obert per a la contractació dels serveis en qüestió durant l'any 2022

La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut queden justificades en el punt precedent.

### **3. DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE**

Es preveu una durada del contracte de 2.700 hores a comptar des de l'1 de gener de 2022, o bé des de l'endemà de la seva formalització havent-se de realitzar-la seva totalitat durant l'any 2022

El pressupost del contracte es fixa en 157.300 euros, que es desglossa en 130.000 euros de pressupost net, més 27.300 euros en concepte d'IVA al 21 %.

El pressupost net es desglossa de la manera següent manera:

**Institut de Cultura**

Palau de la Virreina  
La Rambla, 99  
08002 Barcelona  
Telèfon 933 161 000  
www.bcn.cat/barcelonacultura

<b>Costos directes</b>	
Salaris i materials (formació i manuals)	108.500,00 €
Servidor d'aplicacions durant desenvolupament i manteniment any 1	2.000,00 €
TOTAL	Suma costos directes: 110.500,00 €
<b>Costos indirectes</b>	
Despeses generals d'estructura	3.900,00 €
Benefici industrial	15.600,00 €
TOTAL	Suma costos indirectes: 19.500,00 €
<b>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):</b>	<b>130.000,00 €</b>

Preu mig hora estimat: 130.000€ /2700 hores: 48,14 €/hora

### 3.1 Estipulació del preu de licitació:

Per l'establiment del preu de licitació s'ha pres com a referent la següent font d'informació i específicament els valor representatius dels perfils referenciats per a les categories professionals necessàries per executar el projecte que són: 1) Cap de Projectes IT Senior / Development Manager, 2) Consultor sènior CRM i 3) Formador/Helpdesk nivell 1 de Sistemes respectivament:

- Guia del Mercado laboral 2021. Hays Recruiting Experts Worldwide

El següents quadres reflecteixen el contingut dels elements atesos per a l'obtenció del preu/hora de licitació

**Institut de Cultura**

Palau de la Virreina  
La Rambla, 99  
08002 Barcelona  
Telèfon 933 161 000  
www.bcn.cat/barcelonacultura

**Perfil : Cap de Projectes IT Senior/ Development Manager**

<b>Estimació salari brut en preu/hora</b>	<b>Referències</b>
Salari brut anual (en 14 pagues)	75.000
Salari brut mensual	5.537
Hores anuals conveni	1.740
<b>Estimació salari brut en preu/hora</b>	<b>43,1</b>
<b>Valoració costos empresarials</b>	<b>Referència conveni</b>
Salari brut en preu/hora	43,1
Costos Seguretat Social	13,46
Costos indirectes	1,68
Cost empresa	58,24
Marge	5
Marge licitació	1,5
<b>Total</b>	<b>64,74</b>
<b>preu licitació</b>	<b>65</b>

**Hores estimades de dedicació al projecte: 750**

**Institut de Cultura**

Palau de la Virreina  
La Rambla, 99  
08002 Barcelona  
Telèfon 933 161 000  
www.bcn.cat/barcelonacultura

**Perfil: Programador Sènior/Consultor CRM**

<b>Estimació salari brut en preu/hora</b>	<b>Referències</b>
<b>Salari brut anual (en 14 pagues)</b>	57.000
Salari brut mensual	4.071
Hores anuals conveni	1.740
<b>Estimació salari brut en preu/hora</b>	<b>32,75</b>
<b>Valoració costos empresarials</b>	<b>Referència conveni</b>
Salari brut en preu/hora	32,75
Costos Seguretat Social	10,22
Costos indirectes	1,27
<b>Cost empresa</b>	<b>44,24</b>
Marge	5
Marge licitació	1,5
<b>Total</b>	<b>50,74</b>
<b>preu licitació</b>	<b>51</b>

**Hores estimades de dedicació al projecte: 1250**

**Institut de Cultura**

Palau de la Virreina  
La Rambla, 99  
08002 Barcelona  
Telèfon 933 161 000  
www.bcn.cat/barcelonacultura

**Perfil: Formador/s i Atenció usuari**

<b>Estimació salari brut en preu/hora</b>	<b>Referències</b>
<b>Salari brut anual (en 14 pagues)</b>	24.000
Salari brut mensual	1714,28
Hores anuals conveni	1.740
<b>Estimació salari brut en preu/hora</b>	<b>13,8</b>

  

<b>Valoració costos empresarials</b>	<b>Referència conveni</b>
Salari brut en preu/hora	13,8
Costos Seguretat Social	4,31
Costos indirectes	0,53
<b>Cost empresa</b>	<b>18,64</b>
Marge	5
Marge licitació	1,5
<b>Total</b>	<b>24,14</b>
<b>preu licitació</b>	<b>25</b>

**Hores estimades de dedicació al projecte: 700**

- 340 per formadors
- 160 per atenció usuari en període de desenvolupament
- 200 per atenció en període de post arrencada

#### 4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

Coincideix amb el preu de licitació sense IVA

Any	VE prestació	Pròrroga	SUMA
2022	130.000€		130.000€
<b>TOTAL</b>	<b>130.000€</b>		<b>130.000€</b>

#### 5. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Aquest contracte de serveis s'adjudicarà pel procediment obert, d'acord al que s'estableix a l'article 156.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

#### 6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL, I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els licitadors hauran de comptar amb la solvència econòmica i tècnica que tot seguit s'especifica:

##### A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les propostions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat igual o superior a 130.000 euros. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de propostions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

**B) SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL**

L'equip mínim sol·licitat és de 4 persones, amb dedicació parcial, segons el detall d'hores especificat en el punt 3 d'aquest informe. Els perfils són els següents:

- 1 Cap de projecte senior amb funcions de cap de desenvolupament
- 1 Programador sènior/Consultor CRM
- 1 Formador informàtic
- 1 Tècnic e Helpdesk/suport

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 100.000 euros.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat i han d'acreditar la seva solvència tècnica segons els altres criteris establerts en aquest apartat.

- El Cap de projecte assignat a l'execució del contracte haurà de disposar d'experiència professional mínima de 3 anys en sistemes i entorns tecnològics en els darrers 6 anys en projectes de construcció o evolució de sistemes d'informació destinats a la gestió de dades. L'ICUB podrà demanar certificació del client que el licitador indiqui
- El Cap de projecte ha de ser:
  - Titulat superior en Titulació superior en Informàtica (Enginyeria Informàtica o Llicenciatura en Informàtica)
- El projecte haurà de ser gestionat per part de l'empresa adjudicatària d'acord amb la metodologia ITIL estàndard de gestió de projectes que es fa servir a Sistemes d'Informació de l'ICUB .

- **CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

**A. CRITERIS DE VALORACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA: fins a 60 punts****A.1. Oferta Econòmica, fins a 35 punts**

La fórmula a aplicar per a la valoració de les ofertes econòmiques serà la següent.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant (P)}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació, no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional.

## **A.2. Per la disposició d'una certificació en desenvolupament de projectes de informàtics amb tecnologia Phyton o una homologació per desenvolupar projectes en Phyton per part de l'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) de l'Ajuntament de Barcelona fins a 10 punts**

La tecnologia seleccionada per fer aquest desenvolupament és Django Phyton.

Es valorarà que l'equip de desenvolupament en la persona del seu cap de desenvolupament/el cap de projecte o l'empresa acrediti el coneixement en aquest llenguatge de programació amb un dels següents certificats professionals:

- Certificado Profesional de Automatización de TI con Phyton expedit por Google,
- Full stack-cloud-Developer expedit per IBM
- Homologació per part de l'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) de l'Ajuntament de Barcelona per fer projectes en Django Phyton .

S'acceptarà també que el Cap de Desenvolupament/Cap de projecte acrediti aquesta formació amb certificats acadèmics universitaris:

- Certificats acadèmics universitaris en Full-Stack-Cloud-Development que incloguin Django Phyton

S'atorgaran 10 punts per l'acreditació /certificat d'homologació en Django Phyton de l'empresa

## **A.3. Per la certificació en la parametrització d'e-mailers de mercat (getresponse, mailchimp, mailrelay, salesforce , te envio) , fins a 10 punts**

El model definit en el Plec Tècnic considera com peça tecnològica encarregada de l'e-mailing una solució de mercat . S'atorgaran 10 punts per la certificació en la parametrització d'una eina de e-mail marketing d'entre les relacionades en la llista anterior (getresponse, mailchimp, mailrelay, ,salesforce, te envio o equivalents ) expedides per centres d'ensenyament o directament per les empreses propietàries de les solucions.

## **A.4. Per la certificació en projectes d'integració o explotació de dades amb eines de *ticketing* de mercat destinats a l'obtenció d'indicadors fins a 5 punts**

Les interaccions del nou programari de gestió de contactes amb necessitats específiques de càrrega de dades i/o possibles integracions amb programaris de ticketing que l'ICUB utilitza en la venda d'entrades i abonaments per els seus festivals fan que es consideri valorable que l'equip de desenvolupament hagi treballat amb projectes d'integració i/o explotació de dades que s'haurà de poder acreditar amb el següent certificat de projecte:

S'atorgaran 5 punts per la certificació en projectes que hagin suposat la integració amb eines de *ticketing* de mercat destinats a l'obtenció d'indicadors de venda per productes, segmentació i aflluència de públics.

**B.CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR: fins a 40 punts****B.1. Per la descripció de les característiques tècniques i del procés de desenvolupament de les dues interfícies del gestor de contactes. Fins a 15 punts.**

El nou gestor de contactes s'ha de poder-se integrar amb l'actual mòdul BAC-BI, d'acord amb les característiques tècniques definides en el Plec Tècnic, per actualitzar continuadament (es produeixen altes i baixes en el número de contactes existents) el nombre de contactes que poden ser subjectes de campanyes d'informació atenent a les directrius de la RGPD i amb posterioritat a l'execució de les campanyes poder-ne fer una explotació de resultats.

Ahora, aquest nou gestor de contactes ha de poder seleccionar els grups de contactes prèviament a l'execució de la campanya i passar els grups de contactes seleccionats a l'e-mailer homologat actualment per l'Institut Municipal d'Informàtica (Te envio) integrant-se amb aquest: veure en aquest sentit el punt corresponent del Plec Tècnic

La valoració de les propostes dels licitadors per cadascuna d'aquestes dues integracions és la següent:

- a) Integració 1: Gestor de Contactes - BAC-BI (Fins a 7,5 punts)
- b) Integració 2: Gestor de Contactes -Te envio (Fins a 7,5 punts)

El licitador ha de descriure les característiques tècniques de cadascuna de les interfícies i el procés de desenvolupament d'aquestes

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la metodologia proposada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 8 fulls, arial 11. La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

Per cadascuna de les dues respostes (una per tipus d'integració) la puntuació màxima és de 7,5 punts que s'assignaran de la següent manera:

- Contingut insuficient : 0 punts
- Contingut acceptable: 3 punts
- Contingut bo: 5 punts
- Contingut excel·lent : 7,5 punts

On el contingut "excel·lent" amb 7,5 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat i exemples tots els aspectes del punt clau avaluat i fa propostes de valor específiques per aquell punt que fins i tot superen les especificacions sol·licitades per l'ICUB respecte d'aquell aspecte argumentant-les i justificant-les.. El contingut "bo", amb puntuació 5 és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat.

La valoració “acceptable”, puntuada amb 3 punts el recull amb alguna carència i la valoració “insuficient”, puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

### **B.2. Per a la descripció del model de classificació i selecció de grups de contactes Fins a 15 punts**

- a) Descripció del model de de classificació per arbres temàtics
- b) Descripció del model de classificació per “tags”
- c) Proposta de convivència de models

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la metodologia proposada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària.

El document tindrà un màxim de 6 fulls, arial 11. La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla.

Per cadascuna de les tres respostes, la puntuació màxima és de 5 punts que s'assignaran de la següent manera:

Per cadascun dels tres aspectes (model de classificació per arbres temàtics, descripció del model de classificació per “tags” i per la proposta de convivència de models) canals de servei i na proposar en aquest apartat, la puntuació màxima és de 5 punts que s'assignaran de la següent manera:

- Contingut insuficient : 0 punts
- Contingut acceptable: 1 punts
- Contingut bo: 3 punts
- Contingut excel·lent : 5 punts

On el contingut “excel·lent” amb 5 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat i exemples tots els aspectes del punt clau avaluat i fa propostes de valor específiques per aquell punt que, fins i tot, superen les especificacions sol·licitades per l'ICUB respecte d'aquell aspecte argumentant-les i justificant-les. El contingut “bo”, amb puntuació 3 és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat. La valoració “acceptable”, puntuada amb 1 punt el recull amb alguna carència i la valoració “insuficient”, puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

### **B3. Per el Model de Gestió del Canvi Fins a 10 punts**

El licitador ha de proposar:

- a) Descripció del Model de Formació i relacionar continguts i materials i canals a utilitzar (fins a 5 punts).

**Apartat a)**

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la metodologia proposada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 9 fulls, arial 11. La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla. Per cadascun dels tres aspectes (model de formació, canals de servei i nivell d'acord de servei) a proposar en aquest apartat, la puntuació màxima és de 5 punts que s'assignaran de la següent manera:

- Contingut insuficient : 0 punts
- Contingut acceptable: 1 punts
- Contingut bo: 3 punts
- Contingut excel·lent : 5 punts

On el contingut "excel·lent" amb 5 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat i exemples tots els aspectes del punt clau avaluat i fa propostes de valor específiques per aquell punt que, fins i tot, superen les especificacions sol·licitades per l'ICUB respecte d'aquell aspecte argumentant-les i justificant-les. El contingut "bo", amb puntuació 3 és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat. La valoració "acceptable", puntuada amb 1 punt els recull amb alguna carència i la valoració "insuficient", puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

- b) Descripció del Pla de Formació i Nivell d'acord de servei per a incidències i formació (fins a 2,5 punts).
- c) Descripció del Pla de Comunicació: Pla, missatges, canals i públics (fins a 2,5 punts).

**Apartats b) i c)**

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la metodologia proposada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 9 fulls, arial 11. La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla. Per cadascun dels tres aspectes (model de formació, canals de servei i nivell d'acord de servei) a proposar en aquest apartat, la puntuació màxima és de 5 punts que s'assignaran de la següent manera:

- Contingut insuficient : 0 punts
- Contingut acceptable: 1 punts
- Contingut bo: 1,5 punts
- Contingut excel·lent : 2,5 punts

**Institut de Cultura**

Palau de la Virreina  
La Rambla, 99  
08002 Barcelona  
Telèfon 933 161 000  
[www.bcn.cat/barcelonacultura](http://www.bcn.cat/barcelonacultura)

On el contingut “excel·lent” amb 2,5 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat i exemples tots els aspectes del punt clau avaluat i fa propostes de valor específiques per aquell punt que, fins i tot, superen les especificacions sol·licitades per l’ICUB respecte d’aquell aspecte argumentant-les i justificant-les. El contingut “bo”, amb puntuació 1,5 és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat. La valoració “acceptable”, puntuada amb 1 punt els recull amb alguna carència i la valoració “insuficient”, puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l’enfocament i/o el contingut.

**8- PROPOSTA**

Atès els motius exposats, es proposa s’iniciï el procediment per a la contractació dels Desenvolupament del Gestor de Contactes de l’ICUB per un import total de licitació de 157.300 €, IVA inclòs, dels quals 130.000€ són pressupost net i 27.300 € són en concepte d’IVA al 21%. amb càrrec a la partida D/0621/62600/33011 d’acord amb les condicions tècniques que s’annexen, mitjançant un procediment obert.