



INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Num expedient: C220000013

Num contracte: 2200004

CPV: 92500000-6

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte establir les condicions tècniques de contractació de serveis d'atenció al públic, suport de sales i visites guiades de La Virreina Centre de la Imatge, que inclou: el servei d'informació dels espais expositius de la planta 2 i de l'espai 0 ubicat al pati del Palau de la Virreina, control de sales, regidoria d'espais, venda catàlegs i publicacions, gestió de guixetes, recepció i acollida de grups i visites guiades a les exposicions de l'espai de la planta noble i de l'espai de la planta 0, seguiment quantitatiu i qualitatiu de tots dos espais (indicadors sobre usuaris i memòria) de la prestació del servei i seguiment, manipulació i reserva d'activitats programades.

No es preveu la divisió de lots del present contracte atès que les característiques homogènies del serveis no ho necessiten.

Clàusules socials

- El criteri de valoració del preu del contracte té una ponderació del 35% de la puntuació total.
- El Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya 2011-2016 (Resolució EMO/1528/2015 de 25 de juny) amb les darreres modificacions en les taules salarials aparegudes al BOE Número 7828 de 12 de març de 2019 i que s'ha pres com a referència en el càlcul dels costos directes i indirectes.
- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.
- Garantir el compromís social, la participació i la igualtat d'oportunitats.
- Garantir el respecte, la paritat, el llenguatge inclusiu i la diversitat. En la composició de l'equip, s'haurà de vetllar per l'equilibri real de gènere.
- Garantir la transparència, l'eficiència i la sostenibilitat en la gestió.
- Garantir un entorn de treball participatiu i motivador que faciliti la integració de tots els equips en el funcionament i la millora continuada de l'equipament.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

La Virreina Centre de la Imatge és un centre d'exposicions d'art contemporani que pertany a l'Institut de Cultura de l'Ajuntament de Barcelona. Portem més de 30 anys



Institut de Cultura

Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona
Telèfon 933 161 000
www.bcn.cat/barcelonacultura

mostrant projectes molt interessants amb artistes com Marina Abramović, Joseph Beuys, Peter Weibel, Daniel Spoerri, Beat Streuli, Juan Muñoz, Chris Cunningham, Susan Meiselas, Sophie Calle, Claude Cahen, Kluge, Paula Rego, Manolo Laguillo, Ketty la Roca, Lorenza Böttner, Barbara Hammer o Helios Gómez, així com col·laborar amb institucions destacades com ara arxius nacionals i museus de tot el món.

La seva missió és l'exploració de la imatge en el sentit més ampli. És un espai dirigit a tothom que, atret per l'art contemporani, accepta el debat i la generació de noves idees resultants de noves formes de veure la realitat. A més, La Virreina Centre de la Imatge funciona com a intermediari perquè els creadors de la imatge puguin actuar com a transmissors de nous coneixements que emanen dels canvis culturals de la ciutat contemporània.

L'equipament necessita contractar un servei d'atenció al públic i de control de sales, que cobreixi les següents tasques i funcions:

- Atenció i recepció als visitants.
- Servei de control a l'interior de les sales d'exposicions
- Servei d'informació de les exposicions programades i activitats públiques.
- Seguiment quantitatiu i qualitatiu (indicadors sobre usuaris i memòria anual) de la prestació del servei.
- Servei de venda puntual de publicacions i altres articles.
- Recepció i acollida de grups i visites guiades a les exposicions
- Servei de reserva de grups en les activitats organitzades per La Virreina centre de la Imatge

3. DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Es preveu una durada del contracte de 2 anys a comptar des **de l'11 de juliol de 2022** o des l'endemà de la seva formalització.

El contracte es podrà prorroga 2 anys mes.

El pressupost del contracte es fixa en **413.894,67 €**, i es desglossa en **342.061,71 €** euros de pressupost net, més **71.832,96 €** euros en concepte d'IVA al 21%.

Desglòs del pressupost del contracte

Any	Orgànic	Subprograma	Base	IVA 21%	TOTAL
2022	1621	33318	85.768,46	18.011,38	103.779,84
2023	1621	33318	171.553,66	36.026,27	207.579,93
2024	1621	33318	84.739,59	17.795,31	102.534,90
			342.061,71	71.832,96	413.894,67



Institut de Cultura

Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona
Telèfon 933 161 000
www.bcn.cat/barcelonacultura

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

COSTOS DIRECTES	IMPORT
Costos salarials	290.303,50
Suma costos directes	290.303,50
COSTOS INDIRECTES	IMPORT
despeses generals estructura	10.341,53
benefici industrial	41.416,68
Suma costos indirectes	51.758,21
TOTAL COSTOS (directes + indirectes)	342.061,71

L'ICUB, prèvia presentació al registre de factures, abonarà a l'empresa adjudicatària a mes vençut les factures per les tasques realitzades, en les factures s'inclourà el detall de les esmentades tasques.

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat és de **684.123,42 €** sense IVA, que es desglossa tal i com s'indica:

ANY	ORGÀNIC	PROGRAMA	PRESSUPOST	PRORROQUES	VEC
2022	1621	33318	85.768,46		
2023	1621	33318	171.553,66		
2024	1621	33318	84.739,59		
2025	1621	33318		85.768,46	
2026	1621	33318		171.553,66	
2027	1621	33318		84.739,59	
TOTAL			342.061,71	342.061,71	684.123,42

5. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ



Institut de Cultura

Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona
Telèfon 933 161 000
www.bcn.cat/barcelonacultura

Aquest contracte de serveis s'adjudicarà pel procediment obert, d'acord al que s'estableix a l'article 156.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.



6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL, I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

6.1- SOLVÈNCIA ECONÒMICA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior de 100.000,00 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

6.2- SOLVÈNCIA TÈCNICA

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals que es descriuen a continuació.

Les persones designades pel licitador per dur a terme el servei objecte d'aquest contracte hauran de complir les condicions següents, les qual s'establiran com a obligacions d'execució.

- L'adjudicatari ha de garantir que les persones que destini al servei tinguin la formació i categoria adequada prenent com a referència el Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya.
- L'adjudicatari haurà de garantir que les persones assignades disposin d'experiència en temes relacionats amb comunicació, informació, història, art, humanitats, turisme i altres de propers.
- Es considera imprescindible parlar correctament català, castellà i anglès amb nivell de competència B2 segons el marc europeu de referència per a les llengües.
- L'adjudicatari haurà de garantir una experiència mínima per part de les persones designades al servei de tres anys en tasques objecte del contracte d'informació, atenció telefònica, acollida de visitants, suport sales i reserves de grups i activitats aportant currículums.
- Segons les posicions s'hauran de tenir coneixements bàsics d'informàtica a nivell d'usuari (Word, Excel, Access i Internet), experiència amb bases de dades, així com experiència de contacte amb el públic.



- L'adjudicatari haurà de garantir que les persones encarregades de donar informació i recollir dades que implica reserves d'activitats i explotació d'indicadors han de tenir experiència demostrable en el programari Euromus.
- La plantilla mitjana anual de l'empresa durant els tres últims anys haurà de ser superior als 20 treballadors.

6.3- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Cal diferenciar entre els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica, i els que depenen d'un judici de valor.

CRITERIS AUTOMÀTICS / OBJECTIUS (60 PUNTS)

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que serviran de base per a l'adjudicació són els següents:

- Per l'oferta econòmica, fins a **35 punts**.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017, publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$Puntuació\ final = \left(\frac{Pressupost\ net\ licitació - oferta}{Pressupost\ Net\ licitació - oferta\ més\ econòmica} \right) \times Punts\ màx$$

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Guia de contractació pública social.

A aquests efectes es consideraran ofertes amb valors anormals o desproporcionats aquelles que quedin per sota de la mitjana aritmètica d'ofertes presentades en més d'un 10%.

Serà motiu d'exclusió, si es detecta que l'empresa ha fixat pel treballadors adscrits al contracte uns nivells retributius inferiors als establerts en els convenis del sector.

- Pel compromís d'oferir a tots els treballadors que prestin el servei 10 hores anuals remunerades de formació complementària a l'exigida i que aportï coneixements addicionals als necessaris per a dur a terme el projecte atenent a



Institut de Cultura

Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona
Telèfon 933 161 000
www.bcn.cat/barcelonacultura

àrees com la inclusió social, l'atenció a la diversitat funcional, diversitat cultural, recursos ofimàtics, etc.: **15 punts.**

- Pel compromís amb la qualitat, la gestió del medi ambient, la gestió de riscos i seguretat i la responsabilitat social de les empreses, aquelles que disposem de certificacions ISO (Gestió de qualitat-sèrie ISO 9000 / Gestió del medi ambient-sèrie ISO 14000 / Gestió de riscos i seguretat i Gestió de responsabilitat social) o similar: es valorarà **fins a 10 punts.**

Aquelles empreses que disposen d'una certificació, se li atorgarà un màxim de **5 punts.** Aquelles empreses que disposen de dos o més certificacions, se li atorgarà un màxim de **10 punts.**

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (40 punts)

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació són els següents:

- Per la presentació d'un projecte de coordinació de serveis, detallant les mesures de l'empresa per garantir l'operativitat del servei, així com la capacitat de fer ampliacions del servei si s'escau i tenint com a referència els següents apartats:

- Planificació operativa de tot el personal.
- Planificació dels torns diaris i horaris que farà el personal en totes les posicions identificades els dies feiners.
- Torns de treball i horaris del personal destinat al servei en totes les posicions els caps de setmana i dies festius.
- Nombre de persones que es mantindran en reserva per tal de fer la cobertura en períodes de vacances i/o baixes de personal destinat de forma habitual al servei.
- Programació, gestió i organització de les tasques del coordinador.

. El número de pàgines màximes seran 5 (a una sola cara, numerades, tipografia Arial 11, espai interlineat simple). Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració. **Fins a 20 punts.**

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador/s que ofereixi l'oferta més avantatjosa per al servei valorant la qualitat dels continguts de la proposta en relació a la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia exposada. La resta de licitadors obtindran la puntuació de manera proporcional atenent-se a la següent taula:



Institut de Cultura

Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona
Telèfon 933 161 000
www.bcn.cat/barcelonacultura

Consideració	Puntuació
Insuficient	0
Acceptable	5
Bona	10
Molt bona	15
Excel·lent	20

- Per la presentació d'un projecte operatiu que desenvolupi l'objecte del contracte pel que fa a la coordinació i comunicació en allò referent a la detecció, intervenció i resolució d'incidències i que es podria desglossar de la següent forma:

- La metodologia que proposa l'empresa per tal de detectar, intervenir i pal·liar les diferents anomalies que es produeixin al servei.
- El plantejament de les inspeccions del servei i mecanismes a utilitzar per tal de garantir que tots els serveis es troben en actiu.
- La capacitat operativa de fer gestionar la demanda i execució dels serveis extraordinaris a petició La Virreina centre de la Imatge.

. El número de pàgines màximes seran 2 (a una sola cara, numerades, tipografia Arial 11, espai interlineat simple). Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració. **Fins a 10 punts.**

Es valorarà la qualitat dels continguts de la proposta en relació a la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia exposada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

Consideració	Puntuació
Insuficient	0
Bona	3,5
Molt bona	7
Excel·lent	10



Institut de Cultura

Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona
Telèfon 933 161 000
www.bcn.cat/barcelonacultura

- Per la presentació d'un projecte operatiu que desenvolupi l'objecte del contracte els aspectes relatius a l'avaluació del servei.

• Un sistema i metodologia d'avaluació permanent per aplicar durant i després de la realització del servei, la coordinació i la formació..

Un model de memòria d'avaluació del servei semestral, on com a mínim es contempli:

o El recull d'incidències

o El balanç: punts forts i punts dèbils del servei

o Propostes de millora

El número de pàgines màximes seran 2 (a una sola cara, numerades, tipografia Arial 11, espai interlineat simple). Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració. **Fins a 5 punts.**

Es valorarà la qualitat dels continguts de la proposta en relació a la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia exposada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

Consideració	Puntuació
Insuficient	0
Acceptable	1
Molt bona	3
Excel·lent	5

8- Per la presentació d'un pla de formació que desenvolupi l'objecte del contracte els aspectes relatius a formació d'acord amb les característiques de les categories dels llocs ocupats, contemplant el corresponent calendari, la formació continuada i l'atenció formativa al personal nouvingut. El número de pàgines màximes seran 2 (a una sola cara, numerades, tipografia Arial 11, espai simple). Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració. **Fins a 5 punts.**

Es valorarà la qualitat dels continguts de la proposta en relació a la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia exposada. Així com l'especificitat de la proposta de formació per les diferents categories. No es valorarà la informació que es



Institut de Cultura

Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona
Telèfon 933 161 000
www.bcn.cat/barcelonacultura

consideri supèrflua o innecessària. La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

Consideració	Puntuació
Insuficient	0
Acceptable	1
Molt bona	3
Excel·lent	5

7. PROPOSTA

Atesos els motius exposats, es proposa l'inici del procediment obert per a la contractació del servei d'atenció al públic a La Virreina Centre de la Imatge en el període comprès entre el 11 de juliol de 2022 i el 10 de juliol de 2024 per un import total de 413.894,67 €, que es desglossa en 342.061,71 € de pressupost net, més 71.832,96 € en concepte d'IVA al 21% amb càrrec a l'estat de previsió d'ingressos i despeses de l'Institut de Cultura de Barcelona pels anys 2022, 2023 i 2024 amb el programa 33318 i econòmic 22611 i d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un procediment obert.