

INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES, PEL QUE FA ALS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR, RELATIVES A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORT PER A LA INGESTA I PUBLICACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ AL REPOSITORI MULTIMÈDIA CLIPFILES DELS ARXIVS DIGITALS QUE GENERI L'INSTITUT DE CULTURA DE BARCELONA DURANT 2022, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLES AMB Nº D'EXPEDIENT 3635/2021

Segons es desprèn de la documentació rebuda a través de l'aplicatiu SICE per a la presentació d'ofertes en processos de contractació pública, en data 24 de febrer i en relació al procediment obert de referència, les empreses que s'han presentat a la present licitació, havent demostrat les seves condicions de capacitat i solvència mitjançant la documentació corresponent són les següents:

- **MERCÈ MUNTADA BALUST amb NIF: 46553675L**

Criteris de valoració subjectes a judici de valor: Fins a 40 punts

B.1. Proposta d'evolucius que poden tenir un impacte més gran en la tasca dels usuaris del servei , proposta d'implantació i millores en el procés d'ingesta i esborrat de fitxers fins a 30 punts.

B.1.1. S'atorgaran fins un màxim de 15 punts per la relació d'evolucius proposats en el programari , per la seva descripció i per l'argumentació de perquè es pensa aquests poden ser beneficiosos per l'usuari i per servei.

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la proposta feta. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà una extensió màxima de 6 pàgines (document electrònic) amb tipus de lletra Arial 11 o similar, amb espai interliniat simple. La informació que superi aquesta extensió no serà valorada. En aquest apartat es podrà afegir un annex pel suport documental que es consideri necessari (gràfics, fluxos...)

La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Contingut insuficient : 0 punts
- Contingut acceptable: 3 punts
- Contingut bo: 8 punts
- Contingut excel·lent : 15 punts

El contingut "excel·lent" amb 15 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat i exemples tots els aspectes del punt clau avaluat i fa propostes de valor específiques per aquell punt que fins i tot superen les especificacions sol·licitades per l'ICUB respecte d'aquell aspecte argumentant-les i justificant-les. El contingut "bo", amb puntuació de 8 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat. La valoració "acceptable", puntuada amb 3 punts els recull amb alguna carència i la valoració "insuficient", puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

B.1.2 S'atorgaran fins un màxim de 10 punts per la prioritització argumentada de la implantació d'aquests evolutius atenent als usos diferents que en fan dels usuaris en els diferents centres patrimonials.

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la proposta feta. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà una extensió màxima de 4 pàgines (document electrònic) amb tipus de lletra Arial 11 o similar, amb espai interliniat simple. La informació que superi aquesta extensió no serà valorada.

La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Contingut insuficient: 0 punts
- Contingut acceptable: 5 punts
- Contingut bo: 7 punts
- Contingut excel·lent: 10 punts

El contingut "excel·lent" amb 10 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat i exemples tots els aspectes del punt clau avaluat i fa propostes de valor específiques per aquell punt que fins i tot superen les especificacions sol·licitades per l'ICUB respecte d'aquell aspecte argumentant-les i justificant-les. El contingut "bo", amb puntuació de 7 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat. La valoració "acceptable", puntuada amb 5 punts els recull amb alguna carència i la valoració "insuficient", puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

B.1.3 S'atorgaran fins un màxim de 5 punts per la definició i descripció d'un procés per a la recollida periòdica de requeriments funcionals d'usuari associats al procés d'ingesta i al de publicació.

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la proposta feta. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà una extensió màxima de 4 pàgines (document electrònic) amb tipus de lletra Arial 11 o similar, amb espai interliniat simple. La informació que superi aquesta extensió no serà valorada.

La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Contingut insuficient : 0 punts
- Contingut acceptable: 2 punts
- Contingut bo: 3 punts
- Contingut excel·lent : 5 punts

El contingut “excel·lent” amb 5 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat i exemples tots els aspectes del punt clau avaluat i fa propostes de valor específiques per aquell punt que fins i tot superen les especificacions sol·licitades per l’ICUB respecte d’aquell aspecte argumentant-les i justificant-les. El contingut “bo”, amb puntuació de 3 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat. La valoració “acceptable”, puntuada amb 2 punts els recull amb alguna carència i la valoració “insuficient”, puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l’enfocament i/o el contingut.

B.2. Proposta d’ANS (Acords de Nivell de servei) pel tractament de les incidències en l’accés i les consultes tècniques atenent als nivells d’atenció fins a 10 punts

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la proposta feta. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà una extensió màxima de 4 pàgines (document electrònic) amb tipus de lletra Arial 11 o similar, amb espai interliniat simple. La informació que superi aquesta extensió no serà valorada.

La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Contingut insuficient : 0 punts
- Contingut acceptable: 5 punts
- Contingut bo: 7 punts
- Contingut excel·lent : 10 punts

On el contingut “excel·lent” amb 10 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat i exemples tots els aspectes del punt clau avaluat i fa propostes de valor específiques per aquell punt que fins i tot superen les especificacions sol·licitades per l’ICUB respecte d’aquell aspecte argumentant-les i justificant-les. El contingut “bo”, amb puntuació de 7 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat. La valoració “acceptable”, puntuada amb 5 punts els recull amb alguna carència i la valoració “insuficient”, puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l’enfocament i/o el contingut.

Valoració B.1

Criteri B.1.1

1. Per la relació d' evolutius proposats en el programari , per la seva descripció i per l'argumentació. Fins a 15 punts

El licitador fa una introducció al ecosistema de gestió d'actius digitals patrimonials ubicant correctament en aquest escenari tecnològic a la plataforma Clipfiles. Així, s'introdueix aquest ecosistema partint de les següents reflexions que tècnicament es consideren encertades:

- a) La plataforma està en evolució continuada i es constata correctament que aquesta s'usa majoritàriament per a consultes i catalogacions.
- b) Es considera que els evolutius fonamentals han de tenir com a focus el suport en la gestió del servei i en l'optimització de la gestió del multimèdia per part dels centres patrimonials
- c) Es considera que la plataforma s'ha d'adaptar a un model tecnològic específic i que aquest conjunt d'evolutius ha de contemplar alhora una correcta integració amb aquest ecosistema de gestió del multimèdia patrimonial compost per un conjunt d'aplicacions entre les que destaquen: M+, KOHA, ICA-ATOM i el mateix Clipfiles.

Es relacionen i descriuen els següents evolutius basant-se en fonts com "*A Market Guide for Digital Asset Management*" de 2020 de Gartner Research.

Es plantegen els següents evolutius:

1. Eina automatitzada integral BI per a la gestió de la capacitat, el control de la ingesta i els usos de la plataforma.
2. Eina ETL d'identificació i eliminació dels duplicats de xarxa

Per cadascun dels dos evolutius proposats es descriuen:

- Objectius,
- Antecedents
- Fonts de dades necessàries
- Model de dades necessari,
- Requeriments funcionals bàsics

Aquest darrer aspecte, dels requeriments funcionals bàsics, no estava contemplat en el que el Plec sol·licitava però el licitador ho inclou sense excedir el espai assignat a aquesta resposta en el Plec i es considera que aporta força profunditat a la seva resposta

És una resposta força detallada i completa que obté la màxima puntuació prevista en aquest apartat

Obté punts: 15 punts

Criteri B.1.2**2. Per la prioritització argumentada de la implantació d'aquests evolutius atenent als usos diferents que en fan els usuaris. Fins a 10 punts**

1. Es detalla gràficament la relació d'evolutius proposada en termes de :
 - a. Problema
 - b. Solució aportada per l'evolutiu
 - c. Benefici per l'ICUB
2. Es prioritzen els evolutius per ordre
3. S'adequa les fites de gestió de cada projecte evolutiu en termes de:
 - a. Planificació
 - b. Ingesta
 - c. Aprovació i preservació digital
 - d. Publicació

Per cadascuna d'aquestes fites en la gestió de projectes es detallen alhora els riscos (punts febles en la terminologia del licitador) , les funcionalitats a explorar i els motius que potencialment podrien dur a descartar un evolutiu.

4. El licitador considera en el seu anàlisi l'impacte del valor del evolutiu en el client com a criteri de prioritització dels evolutius al que es refereix el Plec. Aquest fet es valora molt positivament perquè és realista i addicionalment cert que no tots els centres patrimonials estan en la mateixa situació respecte del ús de la solució i tenen, per tant, necessitats diferents en el seu procés d'adopció d'aquests. Així, el licitador proposa tres tipus de situacions en les que s'inclouen i classifiquen, segons el seu criteri, els diferents centres patrimonials ICUB que actualment utilitzen la solució. En aquesta classificació distingeix les següents categories:
 - a) Centres en etapa de d'organització i identificació de la solució
 - b) Centres amb el seu multimèdia identificat i estructurat però amb un procés d'ingesta discontinuo
 - c) Centres amb el seu multimèdia identificat i estructurat amb un procés d'ingesta continuo
5. Fa una reflexió final sobre impacte que els evolutius proposats poden tenir en l'organització que si bé és discutible en les seves conclusions -no es sol·licitava en el Plec- si dona una idea fefaent dels criteris que el licitador servir per validar els resultats de la implantació dels evolutius que proposa.

És una resposta molt detallada i molt completa que dona una idea molt clara de quina és la metodologia que el licitador proposarà amb l'objectiu de prioritzar els evolutius i per aquesta raó obté la màxima puntuació en aquest apartat

Obté punts: 10 punts

Criteri B.1.3

Per la implementació d'un sistema per la recollida periòdica de requeriments funcionals d'usuari associats al procés d'ingesta i al de publicació. Fins a 5 punts

Es proposa un model basat en la participació dels centres patrimonials en la recollida de requeriments basats , per una banda en les característiques de les funcionalitats a a dur a terme, però contemplant alhora -i de manera realista- les característiques de l'entorn.

La metodologia proposada planteja un model adaptatiu de presa de requeriments que es basa en la següent seqüència de treball:

1. Definició de millores d'ús de funcionalitats que ja existeixen a la plataforma.
2. Posada en comú dels processos de gestió i /o necessitats funcionals que no es resolen amb la plataforma disponible
3. Es proposen plantilles per:
 - a) Presa de requeriments funcionals per test funcional
 - b) Presa de requeriments per casos d'ús
4. Es proposa encertadament i com a model resultant l'existència d'una Carta d'Evolutius per la qual es detallen l'estructura de camps d'informació:
 - a) Camps descriptius
 - b) Camps d'anàlisi o calculats

És una resposta detallada i complerta a la que per obtenir la puntuació màxima li manca únicament el contemplar en el model la col·laboració amb la Direcció de Patrimoni com agregador dels requeriments dels diferents museus en el procés d'obtenció de noves funcionalitats

Obté punts: 3 punts

Total puntuació Criteri B1 (B1.1+ B1.2+ B1.3): 28 punts

Valoració B.2

Criteri B.2

1. Per la proposta d'ANS (Acords de Nivell de servei) pel tractament de les incidències en l'accés i les consultes tècniques atenent als nivells d'atenció. Fins a 10 punts

Partint de la definició del concepte d'incidència exposat en la metodologia ITIL que considera com a tal qualsevol incidència que suposi una falta de servei no planificada o la reducció significativa en la qualitat d'un servei IT, el licitador considera que les incidències, en clipfiles, per la seva experiència amb el treball amb la plataforma es divideixen en:

1. Incidències associades a aspectes d'infraestructures (poc habituals)
2. Incidències associades a aspectes funcionals

1. Incidències associades a aspectes d'infraestructures:

- a) Es té actualment disponibilitat del Service Desk del 99% en horari normal i es proposa tenir el mateix indicador
- b) Es té actualment disponibilitat del Service Desk del 99% fora del horari habitual i es proposa tenir el mateix indicador

2. Incidències associades a aspectes funcionals

Es detecten 4 àrees que, no essent associables a infraestructures, generen el número més important d'incidències:

- a) Processament i publicació de vídeos i d'audios
- b) Errors en la visualització de llibres digitals
- c) Publicació de carpetes i compartició d'enllaços de descàrrega
- d) Funcionament i gestió de claus d'usuaris del mòdul de comandes

3. Es fa la proposta d'indicadors quantitius

Es proposen indicadors amb mètriques associades i comentaris del licitador per cadascun d'ells.

També es plantegen les accions associades per aconseguir aquestes fites que resumidament es proposen d'acord amb el següent quadre.

INDICADOR	ANS
nº incidències pendents a l'inici de mes	inferior 5%
Temps de resposta	Consulta: 1 hora. Petició : 4 hores
Temps de resolució	Consulta: 8 hores. Petició : 16 hores
Incidències resoltes dins l'ANS	Superior al 95%
Satisfacció del client	Superior al 90%
Incidències no resoltes	Inferior 2%

4. Es fa la proposta d'indicadors qualitius

Es proposa com indicador qualitatiu nou: Dades catalogràfiques mínimes per registre

És una resposta molt detallada i molt completa que per aquesta raó obté la màxima puntuació en aquest apartat

Obté punts: **10 punts**

Total puntuació Criteri B2: 10 punts

Resum puntuació criteris subjectius

Empresa	Criteri B1.1	Criteri B1.2	Criteri B1.3	Criteri B2	Total punts
MERCÈ MUNTADA BALUST	15,00	10,00	3,00	10,00	38,00