

**INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE RESERVAT
SERVEIS AUXILIARS DE CONSERGERIA I COPISTERIA PER A SERVEIS TRANSVERSALS DE
L'INSTITUT DE CULTURA DE BARCELONA (ICUB)**

Núm. expedient: C220002368

Núm. contracte: 22002019

CPV: 98342000-2

1. OBJECTE DEL CONTRACTE RESERVAT

El present contracte reservat té per objecte la contractació dels **Serveis Auxiliars** comprensius dels serveis de consergeria i copisteria per als serveis transversals de l'ICUB.

Els serveis transversals de l'ICUB estan integrats al Palau de la Virreina i a l'Antiga Escola Massana. La prestació del servei es refereix essencialment a aquests espais, si bé ocasionalment es pot prestar servei en algun altre espai gestionat per l'ICUB.

No es preveu la divisió en lots del present contracte atès que les característiques de la contractació, serveis auxiliars logístic i de copisteria, no el requereix.

L'operativa de servei és la que queda definida a l'annex 1 on queda reflectit els serveis operatius i el volum d'hores que representa el servei.

En la present contractació es preveuen les següents mesures socials:

- Contracte reservat a centres especials d'ocupació d'iniciativa social i a empreses d'integració regulades, respectivament, en el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, aprovada mitjançant el Reial decret legislatiu 1/2013, i en la Llei 44/2007 per al a regulació del règim de les empreses d'inserció.
- El present contracte s'acull al XV Conveni col·lectiu general de centres i serveis d'atenció a persones amb discapacitat (codi de Conveni 99000985011981), amb dat 13 de març de 2019.
- El present contracte contempla la subrogació obligada.
- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.
- Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, pel qual els licitadors no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

1

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

Pel desenvolupament de les tasques que l'Institut té encomanades és necessari la contractació de serveis auxiliars (logístics i copisteria) ja que l'Institut de Cultura de Barcelona no disposa de suficients mitjans personals ni materials per al desenvolupament de les prestacions a realitzar:

Funcions del Servei Auxiliar de Consergeria

- Detecció bàsica del funcionament òptim i estat dels sistemes i instal·lacions del Centre.
- Suport a les tasques logístiques del Centre.
- Suport estructural al Centre.
- Recollida i repartiment del correu intern del centre i del centres del voltant: La Capella, La Massana, Seu del districte de Ciutat Vella i l'Ajuntament de Barcelona.
- Atendre, eventualment, les consultes internes i externes informant i/o derivant-les al destinatari més adient.
- Conèixer el programa d'activitats vigent i serveis que ofereix el Centre, així com les persones dependents del mateix.

- Derivar consultes externes d'informació al Servei d'Informació.
- Les requerides pel Centre i anàlogues als serveis auxiliars.

Funcions del Servei Auxiliar de Copisteria i Correus

- Suport a les tasques de copisteria del Centre, com ara: realitzar fotocòpies, escàners, enquadernats, plastificats, guillotinar, etc.
- Tenir cura de les màquines pròpies de la copisteria, vetllant pel seu bon ús i correcte manteniment.
- Recollida i repartiment del correu intern i extern, així com de la missatgeria del Centre.
- Atendre, eventualment, les consultes internes i externes informant i/o derivant-les al destinataris mes adients.
- Conèixer el programa d'activitats vigent i serveis que ofereix el Centre, així com les persones dependents del mateix.
- Derivar consultes externes d'informació al Servei d'Informació.
- Les requerides pel Centre i anàlogues als serveis auxiliars.

3. DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Es preveu una durada del contracte de 24 mesos, a comptar des del 18 de juliol de 2023 o bé des de l'endemà de la seva formalització. El contracte es podrà prorrogar 24 mesos més.

El pressupost del contracte es fixa en 369.440,23 euros, que es desglossa en 305.322,50 euros de pressupost net, més 64.117,73 euros en concepte d'IVA al 21 %.

El pressupost es desglossa de la manera següent:

Any	sense IVA	amb IVA
2023	69.717,20	84.357,81
2024	152.596,50	184.641,77
2025	83.008,80	100.440,65
Total	305.322,50	369.440,23

Costos directes sense IVA

costos salarials	164.874,15
Seguretat social	94.649,98
total	259.524,13

Costos indirectes

Despeses generals	
estructura	24.425,80
Benefici empresarial	21.372,58
total	45.798,38

Suma costos	305.322,50
--------------------	-------------------

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

Donat que el contracte preveu pròrroga el valor estimat és el de 610.645,00 euros sense IVA, que es desglossa tal i com segueix:

Any	VE prestació	VE pròrroques	VE Modificacions	Suma
2023	69.717,20		13.943,44	83.660,64
2024	152.596,50		30.519,30	183.115,80
2025	83.008,80	69.717,20	30.519,30	183.245,30
2026		152.596,50	30.519,30	183.115,80
2027		83.008,80	16.601,76	99.610,56
TOTAL	305.322,50	305.322,50	122.103,10	610.645,00

Modificacions

Es preveu la possibilitat de modificar el contracte fins a un màxim del 20 % de diferència en relació a l'import previst, en previsió d'un augment de les activitats i actes.

Les possibles modificacions del contracte seran per un dels següents motius:

- Per la celebració de més o menys exposicions de les previstes actualment per al període de contracte i les seves pròrroques.
- Per la celebració de més o menys rodes de premsa, conferències, presentacions i actes públics dels previstos actualment per al període de contracte i les seves pròrroques.
- Per l'obertura de nous espais destinats a allotjar els serveis transversals de l'ICUB, bé sigui en els edificis actuals, bé en altres edificis auxiliars.
- Pel tancament d'algun dels espais on actualment s'allotgen els serveis transversals de l'ICUB.
- Altres situacions anàlogues a les anteriors.

Tot i la desagregació del preu del contracte, la facturació del servei es farà segons el preu unitari per hora de servei. En aquest preus unitaris s'entendran compresos els costos socials, les despeses indirectes i els marges de beneficis corresponents.

En aquest sentit els preus unitaris de la licitació són els següents:

	unitats/hores	preu unitari	total
Preu laborable	22.500,00	13,16	296.100,00
Preu festiu	510,00	16,45	8.389,50
Preu nocturn	50	16,66	833,00
Import Net			305.322,50
IVA 21%			64.117,73
Total preu sortida amb IVA			369.440,23

Aquest pressupost s'ha calculat en base a la següent previsió d'hores de serveis.

PROGRAMACIÓ DE SERVEIS AUXILIARS PALAU DE LA VIRREINA I ANTIGA ESCOLA MASSANA							21%	
					Preu hora nocturn	16,66	3,50	20,16
					Preu hora festiu	16,45	3,45	19,90
					Preu hora	13,16	2,76	15,92
DATA	DISPO	N.DIES	H.ENT	H.SOR	H/DIES/UNI	Tot.Hores	Preu	
DEL 18 DE JULIOL DE 2023 AL 31 DE DESEMBRE DE 2023								
Aux. Serveis Consergeria Virreina								
de dilluns a divendres laborable diurn	1	113	6:00	14:00	8	904	11.896,64	
Aux. Serveis Consergeria Virreina								
de dilluns a divendres laborable diurn	1	113	8:00	16:00	8	904	11.896,64	
Aux. Serveis Consergeria Virreina								
de dilluns a divendres laborable diurn	1	113	14:00	22:00	8	904	11.896,64	
Aux. Serveis Consergeria Massana								
de dilluns a divendres laborable diurn	1	113	7:00	20:00	13	1.469	19.332,04	
Aux. Copisteria								
de dilluns a divendres laborable diurn	1	113	8:00	16:00	8	904	11.896,64	
Borsa hores actes imprevistos								
festius	1					160	2.632,00	
nocturns	1					10	166,60	
					Total	5.255	69.717,20	14.640,61 84.357,81

PROGRAMACIÓ DE SERVEIS AUXILIARS PALAU DE LA VIRREINA I ANTIGA ESCOLA MASSANA								21%	
					Preu hora nocturn	16,66	3,50	20,16	
					Preu hora festiu	16,45	3,45	19,90	
					Preu hora	13,16	2,76	15,92	
DATA		DISPO	N.DIES	H.ENT	H.SOR	H/DIES/UNI	Tot.Hores	Preu	
DEL 1 DE GENER DE 2024 AL 31 DE DESEMBRE DE 2024									
Aux. Serveis Consergeria Virreina									
de dilluns a divendres laborable diurn		1	251	6:00	14:00	8	2.008	26.425,28	
Aux. Serveis Consergeria Virreina									
de dilluns a divendres laborable diurn		1	251	8:00	16:00	8	2.008	26.425,28	
Aux. Serveis Consergeria Virreina									
de dilluns a divendres laborable diurn		1	251	14:00	22:00	8	2.008	26.425,28	
Aux. Serveis Consergeria Massana									
de dilluns a divendres laborable diurn		1	251	7:00	20:00	13	3.263	42.941,08	
Aux. Copisteria									
de dilluns a divendres laborable diurn		1	251	8:00	16:00	8	2.008	26.425,28	
Borsa hores actes imprevistos									
festius		1					210	3.454,50	
nocturns		1					30	499,80	
						Total	11.535	152.596,50	32.045,27 184.641,77

PROGRAMACIÓ DE SERVEIS AUXILIARS PALAU DE LA VIRREINA I ANTIGA ESCOLA MASSANA								21%	
						Preu hora nocturn	16,66	3,50	20,16
						Preu hora festiu	16,45	3,45	19,90
						Preu hora	13,16	2,76	15,92
DATA	DISPO	N.DIES	H.ENT	H.SOR	H/DIES/UNI	Tot.Hores	Preu		
DEL 1 DE GENER DE 2025 AL 17 DE JULIOL DE 2025									
Aux. Serveis logístics Virreina									
de dilluns a divendres laborable diurn	1	136	6:00	14:00	8	1.088	14.318,08		
Aux. Serveis logístics Virreina									
de dilluns a divendres laborable diurn	1	136	8:00	16:00	8	1.088	14.318,08		
Aux. Serveis logístics Virreina									
de dilluns a divendres laborable diurn	1	136	14:00	22:00	8	1.088	14.318,08		
Aux. Serveis Consergeria Massana									
de dilluns a divendres laborable diurn	1	136	7:00	20:00	13	1.768	23.266,88		
Aux. Copisteria									
de dilluns a divendres laborable diurn	1	136	8:00	16:00	8	1.088	14.318,08		
Borsa hores actes imprevistos									
festius	1					140	2.303,00		
nocturns	1					10	166,60		
						Total	6.270	83.008,80	17.431,85
									100.440,65

5.JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Aquest contracte de serveis s'adjudicarà pel procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, d'acord al que s'estableix a l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL, I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els licitadors hauran de comptar amb solvència econòmica i tècnica que tot seguit s'especifica:

SOLVÈNCIA ECONÒMICA

- Volum anual de negocis. El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un valor estimat superior a 229.000 €.
- Pòlissa de responsabilitat civil. Els licitadors han de disposar d'una pòlissa de responsabilitat civil per riscos professionals que cobreixin el valor de 152.000 €

SOLVÈNCIA TÈCNICA

- D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials següents:
 - Un coordinador operatiu disponible amb formació com a integrador social i amb possibilitats de presentar-se al centre objecte del contracte en el termini d'una hora en cas de necessitat del servei. Aquest coordinador vetllarà per l'acompliment del fi social del contracte i l'ajustament dels efectius als perfils de funcions a realitzar.
- La plantilla mitjana anual de l'empresa durant els tres últims anys ha de ser de 20 persones
- Els licitadors hauran de disposar de l'habilitació empresarial o professional precisa per a realitzar el contracte.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ: 100 puntsCriteris d'adjudicació avaluables automàticament: 60 punts

1.- Donat que la situació dels treballadors està plenament garantida atès que s'han de mantenir les condicions laborals ja que hi ha subrogació obligada, considerem atorgar **45 punts** per l'oferta econòmica, repartits atesa la contractació en base a preus unitaris segons les següents puntuacions:

Preu hora laborable 43 punts

Preu hora festiu 1'50 punts

Preu hora nocturn 0'50 punts

Els preus unitaris de sortida sense IVA són:

Preu hora nocturn	16,66€
Preu hora festiu	16,45€
Preu hora laborable	13,16€

Es consideraren, en principi, baixes temeràries en el sentit de desproporcionades i anormals, aquelles que estiguin per sota de la mitjana aritmètica de la totalitat d'ofertes presentades menys el 5% d'aquesta mitjana. En aquests casos es procedirà d'acord amb tot allò que s'estipula en l'art. 152.3 i 4 del TRLCSP.

Un cop descartades les ofertes desproporcionades o anormals no justificades, la puntuació de l'oferta econòmica per al servei ordinari es farà entre totes les ofertes acceptades, seguint la fórmula següent :

$$\frac{[(1)-(3)] \times 4}{(1)-(2)}$$

1. Import de licitació
2. Oferta més econòmica de les acceptades
3. Oferta del licitador
4. Puntuació màxima

L'oferta que iguali el preu de licitació obtindrà zero punts.

2.- Pel compromís de reacció de l'empresa davant serveis extraordinaris puntuals, fins a **10 punts**.

Aquest compromís, per a ésser valorat, ha d'expressar el nombre d'efectius que l'empresa es compromet a posar a disposició de l'ICUB en cas de servei extraordinari i amb un termini de 48h previ avís. Es valorarà l'oferta que contempli el major nombre d'efectius a disposar en un termini de 48 h. Les ofertes s'hauran de fer utilitzant l'expressió: "compromís de posar a disposició de l'ICUB un total de ... efectius per a serveis extraordinaris amb un preavís de només 48 hores."

Obtindrà 10 punts l'oferta que es comprometí al major nombre d'efectius i, 0 punts l'oferta que no realitzi cap compromís al respecte, la resta es puntuaran a proporció.

Oferta desproporcionada: Es considerarà desproporcionada l'oferta d'efectius que sobrepassi en un 25 % la mitjana d'efectius proposada pel conjunt de licitadors (per al càlcul d'aquesta mitjana no es tindran en compte els licitadors que no realitzin cap compromís o un compromís igual a 0). En aquest cas es considerarà l'oferta presentada igual que la més propera que no hagi incorregut en desproporció.

3.- Per la reducció del termini per la substitució d'incidències respecte el que s'especifica en el plec de prescripcions tècniques: s'atorgaran **5 punts** a les ofertes que es comprometin a realitzar les substitucions per incidència dins de les 8 hores següents a la detecció de la incidència.

Criteris avaluable segons un judici de valor: 40 punts

4.- Per l'elaboració d'un Projecte tècnic d'acompanyament a la inserció laboral i protocols de seguiment que s'aplicaran a les persones ocupades en l'execució del contracte, fins a **20 punts**. Aquest és un dels factors de qualitat social que cal garantir en la contractació reservada. Per tal de valorar el projecte tècnic vinculat a l'acompanyament i atenció a les persones amb discapacitat o situació d'exclusió social vinculades a l'execució del contracte cal que els licitadors presentin un projecte/memòria que contempli com a mínim els següents apartats:

-Servei d'intervenció i acompanyament (breu descripció)

-Equip professional del servei: descripció de tasques i serveis

-Pla de treball individual:

- Objectius
- Anàlisi del lloc de treball (competències requerides, funcions i riscos del lloc de treball)
- Suports i ajustaments necessaris per al desenvolupament del lloc de treball (en el cas que sigui necessari)
- Formació i pla de desenvolupament del personal destinat al servei
- Coneixement i participació en l'entorn social
- Cronograma i avaluació del pla de treball

D'aquest projecte/memòria es valoraran quatre aspectes:

- i. que el projecte/memòria hagi realitzat un estudi acurat del tipus de funcions a realitzar,
- ii. que incorpori mecanismes que garanteixin l'adaptació de les funcions a realitzar als efectius destinats al servei,
- iii. que contempli un pla de desenvolupament personal dels efectius destinats al servei,
- iv. que incorpori criteris de discriminació positiva en relació a les incorporacions al servei de col·lectius vulnerables.

Quan aquests elements estiguin contemplats de forma suficient en el projecte/memòria la valoració a realitzar respondrà als següents criteris:

- Insuficient 0 punts. El projecte/memòria no contempla de forma suficient ningun dels quatre elements ressenyats.
- Acceptable: 5 punts. El projecte/memòria contempla de forma suficient 2 dels quatre elements ressenyats

- Bona: 10 punts. El projecte/memòria contempla de forma suficient 3 dels quatre elements ressenyats
- Molt bona: 20 punts. El projecte/memòria contempla de forma suficient els 4 elements ressenyats.

5.- Per l'elaboració d'un protocol d'actuació que desenvolupi l'organització i la coordinació del servei (3 fulls a doble cara, arial 11, espai simple. El que superi aquesta extensió no serà valorat), fins a **20 punts**.

Aquestes propostes han de suposar un mecanisme de reforç en la coordinació en relació a un o diversos d'aquest 4 elements:

- i. mecanismes que permetin la detecció i correcció de descoberts,
- ii. mecanismes que afavoreixin el coneixement detallat de les incidències de serveis al responsable del contracte,
- iii. ampliació d'elements de coordinació (inspeccions, reunions de coordinació, etc.)
- iv. millora en la resposta davant d'incidències.

En funció d'aquests criteris, la mesa qualificarà les propostes com a

- no valorables (0 punts: no reforça la coordinació en cap dels 4 elements definits),
- suficient (5 punts: reforça la coordinació en 1 dels quatre elements definits),
- bones (10 punts: reforça simultàniament la coordinació en 2 dels elements definits)
- molt bona (15 punts: reforça simultàniament la coordinació en 3 dels elements definits)
- excel·lent (20 punts; reforça simultàniament la coordinació en els quatre elements definits.)

8

Es valorarà el contingut i el grau de detall de l'informe presentat. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Les empreses licitadores amb major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, primant en cas d'igualtat, el major nombre de personal fix amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

7. PROPOSTA

Atesos els motius exposats, es proposa l'inici del procediment per a la contractació dels serveis auxiliars als centres adscrits a l'ICUB per un import total de licitació de 369.440,23 euros, IVA inclòs, dels quals 305.322,50 euros són pressupost net i 64.117,73 euros són en concepte d'IVA al 21 %, amb càrrec a l'assignació pressupostària amb codi econòmic 22611 i codi de programa 33011 i mitjançant un procediment obert sotmès a regulació harmonitzada.