

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Núm. expedient: C230000952

Núm. contracte: 23000797

CPV: 92521000-9

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte són els serveis d'atenció al públic, suport de sales i visites guiades de La Virreina Centre de la Imatge, que inclou: el servei d'informació dels espais expositius de la planta 2 i de l'espai 0 ubicat al pati del Palau de la Virreina, control de sales, regidoria d'espais, venda catàlegs i publicacions, gestió de guixetes, recepció i acollida de grups i visites guiades a les exposicions de l'espai de la planta noble i de l'espai de la planta 0, seguiment quantitatiu i qualitatiu de tots dos espais (indicadors sobre usuaris i memòria) de la prestació del servei i seguiment, manipulació i reserva d'activitats programades.

Al capdavant, l'empresa que s'adjudiqui aquesta licitació serà la responsable d'organitzar els operatius de coordinació i control per tal de cobrir els torns d'apertura de les sales d'exposicions ubicades a la planta 0 i 1 del Palau de la Virreina en els següents horaris: .

- de dimarts a diumenge d'11 a 20 h. mentre hi ha exposicions i
- de dilluns a divendres de 9 a 18 h. durant els períodes de desmuntatges i muntatges.

Tanmateix hauran d'organitzar les visites guiades de caràcter gratuït de dimarts, dissabtes i diumenges d'una hora de duració segons el calendari establert per La Virreina Centre de la Imatge.

Clàusules socials:

En la present contractació es preveuen les següents mesures socials:

- ponderació màxima de 25 punts del criteri d'adjudicació del preu ofertat.
- exclusió de les ofertes anormalment baixes quan s'evidencia que els preus unitaris dels salaris són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació (sector del lleure educatiu i sociocultural).
- manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- Subrogació del personal que presta els seus serveis a La Virreina Centre de la Imatge a l'actualitat

Aquestes dues mesures són també una condició especial d'execució del contracte.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

La Virreina Centre de la Imatge és una institució museogràfica pública i gratuïta dedicada a l'art contemporani que pertany a l'Institut de Cultura de l'Ajuntament de Barcelona. La seva missió és l'exploració de la imatge en el sentit més ampli. És un espai dirigit a tothom, impulsor de programes públics i propostes de mediació/negociació per al debat col·lectiu que interpel·len als diferents agents i que promouen el debat i la generació de noves idees resultants de noves formes de veure la realitat. A més, La Virreina Centre de la Imatge funciona com a intermediari perquè els creadors de la imatge puguin actuar com a transmissors de nous coneixements que emanen dels canvis culturals de la ciutat contemporània.

La Virreina Centre de la Imatge presenta actualment exposicions en dues plantes de l'edifici del Palau de la Virreina:

Espai 0. Espai de nova creació obert a les Rambles que està ubicat a la planta baixa de l'edifici.

Espais planta 1. Ubicats a la segona planta del palau, es diferencien 3 espais, banda Rambla, banda Pageses i una petita sala que s'anomena Sala Xavier Miserachs.

L'equipament necessita contractar un servei d'atenció al públic i de control de sales, que cobreixi les següents tasques i funcions:

- Atenció i recepció als visitants.
- Servei de control a l'interior de les sales d'exposicions
- Servei d'informació de les exposicions programades i activitats públiques.
- Seguiment quantitatiu i qualitatiu (indicadors sobre usuaris i memòria anual) de la prestació del servei.
- Servei de venda puntual de publicacions i altres articles.
- Recepció i acollida de grups i visites guiades a les exposicions
- Servei de reserva de grups en les activitats organitzades per La Virreina centre de la Imatge

3. DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Es preveu una durada màxima del contracte de 6 mesos, a comptar des **de l'11 d'abril de 2023**. No obstant, en el supòsit de la resolució del recurs especial interposat contra l'adjudicació de l'expedient C220000013-22000004 que té per objecte el mateix que el present contracte, la durada serà fins l'aixecament de la suspensió de l'adjudicació..

El pressupost del contracte és de **119.732,71 euros IVA inclòs, amb un import net de 98.952,65 euros, més 20.780,06 euros d'IVA al 21%.**

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

Dades sense IVA abril-oct 23	
COSTOS DIRECTES	IMPORT
Costos salarials	83.964,30
Suma costos directes	83.964,30
COSTOS INDIRECTES	IMPORT
despeses generals	
estructura	3.008,65
benefici industrial	11.979,70
Suma costos indirectes	14.988,35
TOTAL COSTOS (directes + indirectes)	98.952,65

Els costos salarials estan calculats segons la categoria referenciada al Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural: RESOLUCIÓ EMT/823/2022, de 21 de març, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió negociadora del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya, relatiu a les condicions econòmiques i a la modificació de la descripció de llocs de treball i classificació professional (codi de conveni núm. 79002295012003): i tenint en compte les categories següents: coordinador, control i tallerista, considerant que de l'11 d'abril al 31 d'agost s'ha tingut en consideració el salari estipulat per categoria. A partir de l'1 de setembre s'ha aplicat un increment del 2% en cadascuna de les categories segons els increments salarials pactats en el conveni pel 2023 i 2024, al que s'ha de sumar els costos directes, despeses generals d'estructura i benefici industrial. També s'ha tingut en compte la pujada del SMI pel 2023 que s'ha fet efectiva a partir del 16 de febrer d'enguany.

S'han considerat un total d'hores per a cadascuna de les categories i s'ha diferenciat el total d'hores de cada període segons el sou brut de cada una d'elles segons estipula el conveni del lleure. Els salaris base de cada període (preus /hora de sortida en cada cas) és diferent segons siguin del període que compren de l'11 d'abril a 31 d'agost i posteriorment des de l'1 de setembre al 31 d'octubre de 2023 tal i com s'aprecia en la taula següent:

CATEGORIA d'abril a agost 2023	HORES	PREU/HORA CONVENI LLEURE	PRE/HORA SORTIDA	IMPORT	IVA	TOTAL
1 Coordinador	1204,5	11,18	18,45	22.223,03	4.666,84	26.889,87
1 tallerista visites	61	12,19	20,11	1.226,71	257,61	1.484,32
3 Controlador/a sa	3330	8,92	14,71	48.984,30	10.286,70	59.271,00
				72.434,04	15.211,15	87.645,19
Increment del 2% segons taules salarials						
CATEGORIAset- oct 2023	HORES	PREU/HORA CONVENI LLEURE	PRE/HORA SORTIDA	IMPORT	IVA	TOTAL
1 Coordinador	469	11,41	18,83	8.831,27	1.854,57	10.685,84
1 tallerista visites	27	12,43	20,51	553,77	116,29	670,06
3 Controlador/a sa	1143	9,09	14,99	17.133,57	3.598,05	20.731,62
				26.518,61	5.568,91	32.087,52
				98.952,65	20.780,06	119.732,71

D'acord amb el que estableix el conveni de referència aquest contracte suposa la subrogació del personal i s'adjunta en annex el llistat de personal a subrogar.

El pressupost per a el contracte és el següent:

PERÍODE	ORGÀNIC	SUBPROGRAMA	BASE	IVA 21%	TOTAL
ABRIL-OCT 2023	1621	33318	98.952,65	20.780,06	119.732,71

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

Donat que el contracte no preveu pròrroga el valor estimat és de 98.952,65 euros sense IVA, que es desglossa tal i com segueix:

Any	VE prestació	VE total
2023	98.952,65	98.952,65

5.JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Aquest contracte de serveis s'adjudicarà pel procediment obert simplificat, d'acord al que s'estableix a l'article 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL, I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els licitadors hauran de comptar amb la solvència econòmica i tècnica que tot seguit s'especifica:

SOLVÈNCIA ECONÒMICA

- ☐ Volum anual de negocis. El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un valor estimat superior a 100.000,00 euros.

SOLVÈNCIA TÈCNICA

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'empresa haurà d'acreditar la realització de treballs d'igual naturalesa que els de l'objecte del contracte, en els últims tres anys mitjançant la presentació de la documentació acreditativa segons s'estableix en l'esmentat article. L'import dels treballs presentats hauran de ser d'un valor igual o superior a 80.000,00€ de preu net.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígit dels respectius codis CPV

Mitjana anual de personal propi de caràcter estable, d'un mínim de 20 treballadors en els 3 darrers anys. D'acord amb l'article 90.4 quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència s'acreditarà únicament mitjançant aquest apartat. D'acord amb l'article 90.4 quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència s'acreditarà únicament mitjançant aquest apartat:

Adscripció de mitjans.

- ☐ D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals que es descriuen a continuació d'acord amb el PT.
 - 1 posició de cordiador
 - 1 posició de tallerista
 - 3 posicions de controladors de salas
- ☐ Es considera imprescindible parlar correctament català, castellà i anglès amb nivell de competència B2 segons el marc europeu de referència per a les llengües d'acord amb l'establert al PT
- ☐ L'adjudicatari haurà de garantir una experiència mínima per part de les persones designades al servei de tres anys en tasques objecte del contracte d'informació, atenció telefònica, acollida de visitants, suport sales i reserves de grups i activitats aportant currículums.

7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Puntuació de la totalitat dels criteris: 100 punts.

CRITERIS OBJECTIUS (100 PUNTS)

1. Per l'oferta econòmica, **fins a 35 punts**. S'aplicarà la següent fórmula:

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017, publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\text{Puntuació final} = \left(\frac{\text{Pressupost net licitació-oferta}}{\text{Pressupost net licitació-oferta més econòmica}} \right) \times \text{Puntuació màxima}$$

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Guia de contractació pública social.

A aquests efectes es consideraran ofertes amb valors anormals o desproporcionats aquelles que quedin per sota de la mitjana aritmètica d'ofertes presentades en més d'un 10%.

Serà motiu d'exclusió si es detecta que l'empresa ha fixat pels treballadors adscrits al contracte uns nivells retributius inferiors als establerts en els convenis del sector.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.
- Es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex X de la Directiva 24/2014.

2. Pel compromís d'oferir a tots els treballadors que prestin el servei 10 hores anuals remunerades de formació complementària a l'exigida i que aporti coneixements addicionals als necessaris per a dur a terme el projecte atenent a àrees com la inclusió social, l'atenció a la diversitat funcional, diversitat cultural, recursos ofimàtics, etc.: **10 punts**.

3. Pel compromís amb la qualitat, la gestió del medi ambient, la gestió de riscos i seguretat i la responsabilitat social de les empreses, aquelles que disposem de certificacions ISO (Gestió de qualitat-sèrie ISO 9000 / Gestió del medi ambient-sèrie ISO 14000 / Gestió de riscos i seguretat i Gestió de responsabilitat social) o similar: es valorarà fins a 10 punts.

Aquelles empreses que disposen d'una certificació, se li atorgarà un màxim de 5 punts.
Aquelles empreses que disposen de dos o més certificacions, se li atorgarà un màxim de **10 punts**.

4. Per la proposta de cobertura de baixes del personal, per no interferir en el normal funcionament del projecte, fins a **15 punts**.

Substitució abans de 24 hores 15 punts

Substitució entre 24 i 48 hores 10 punts

5. Per la reducció en la presentació de la memòria de seguiment **30 punts**

Semestral 10 punts

Trimestral 20 punts

Mensual 30 punts

7. PROPOSTA

Atesos els motius exposats, es proposa l'inici del procediment per a la contractació del servei d'atenció al públic a La Virreina Centre de la Imatge en el període comprès entre l' 11 d'abril al 10 d'octubre de 2023 per un import total de licitació de 119.732,71 euros IVA inclòs, dels quals 98.952,65 euros són pressupost net i 20.780,06 euros són en concepte d'IVA al 21%, amb càrrec a l'estat de previsió d'ingressos i despeses de l'Institut de Cultura de Barcelona amb el programa 33318 – Centre d'Art Virreina, orgànic 1621 i econòmic 22611 del pressupost, i d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un procediment obert.