



INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Núm. expedient: C230000410

Núm. contracte: 23000355

CPV: 72267100-0

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis informàtics de desenvolupament de les aplicacions mòbils (versió per a mòbils amb sistema operatiu Android i versió per a mòbils amb sistema operatiu iOS) de La Mercè 2023, així com el servei de guàrdies per donar suport tècnic i operatiu durant les festes de la Mercè, amb mesures de contractació pública sostenibles

No es preveu la divisió en lots del present contracte atès que es considera necessari que la mateixa empresa desenvolupi les dues versions de l'aplicació mòbil

Clàusules socials

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la



normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

La prestació d'aquests serveis no implica el tractament de dades personals per part de l'adjudicatari.

El termini de garantia de les versions de l'aplicació serà de 3 mesos.

L'interlocutor del contracte és Jordi Duran del Departament de Comunicació de l'ICUB.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

Barcelona celebra cada any, al voltant del 24 de setembre, les Festes de la Mercè. Un festival de festivals, multitudinari i popular, que durant quatre dies i en diversos espais públics de la ciutat, reuneix més d'1.300.000 barcelonins i barcelonines de totes les condicions al voltant de diferents activitats culturals, artístiques i festives.

Des de fa molts anys, uns dels canals més importants perquè els ciutadans puguin conèixer la programació de la Mercè ha sigut l'aplicació mòbil.

L'ICUB no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis a les funcions abans esmentades, atès que actualment no disposa de perfils professionals amb l'experiència necessària en l'entorn tecnològic dels sistemes de gestió de publicació de les aplicacions mòbils que s'especifica al plec de prescripcions tècniques.

3. DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Es preveu una durada del contracte serà de l'1 de maig de 2023 o des de l'endemà de la seva formalització si fos posterior, fins al 30 de setembre de 2023.

El contracte no es podrà prorrogar

El pressupost del contracte es fixa en **35.327,08 euros**, que es desglossa en **29.195,93 euros** de pressupost net, més **6.131,15 euros** en concepte d'IVA al **21 %**.

El pressupost net es desglossa de la manera següent:



Costos directes	Import €
Costos salarials (si els costos salarials formen part del cost)	24.816,54 €
TOTAL	Suma costos directes: 24.816,54 €
Costos indirectes	Import €
Despeses generals d'estructura	875,88 €
Benefici industrial	3.503,51 €
TOTAL	Suma costos indirectes: 4.379,39 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	29.195,93 €

Costos directes: aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries primeres, Ma d'obra directa. **Costos indirectes:** aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos indirectes de producció (CIP): ma d'obra indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos indirectes generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Per calcular els costos salarials s'ha pres com a base la taula elaborada per l'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) (veure annex) al realitzar una consulta al mercat dels preus dels diferents perfils inclosos als serveis. Amb les dades rebudes es va calcular la mitja aritmètica per a cada perfil de totes les respostes rebudes.

Per determinar el preu, s'estipula cada un dels perfils necessaris per poder executar cada servei del contracte, i en quin grau de dedicació (%) hi participa cada perfil. Cada perfil té assignat un preu mig de mercat, resultat d'una consulta realitzada a diversos proveïdors durant l'any 2017. Sobre aquest preu mig s'ha aplicat l'IPC de gener de 2017 a desembre de 2021, resultant en un IPC del 9,90 % segons web de l'INE¹. D'aquesta manera, cada un dels serveis del contracte obté un preu mig del perfil tipus necessari que es presenta en €/Incidència tipus en el cas dels serveis de manteniment correctiu i manteniment recurrent i en €/Tasca tipus en el cas dels serveis d'evolutius identificats i dels serveis transversals de manteniment.

En l'Annex 5 del present document es mostra el detall de la consulta realitzada als diferents proveïdors per estimar el preu de cada perfil.

Un cop determinat l'esforç estimat per a cada servei de contracte i obtingut el preu del perfil tipus, s'obté l'import del pressupost assignat al servei de contracte com a producte dels dos. “

¹<https://www.ine.es/varipcv/verVariaciones.do?jsessionid=7D164BEE9D9F311CF4FBC5CAEE1F6733.varipcv1?idmesini=1&anyoini=2017&idmesfin=12&anyofin=2021&ntipo=1&enviar=Calcular>



Perfil	Preu	Dedicació
Responsable contracte	70,26 €/h	5%
Desenvolupar sènior	52,81 €/h	35%
Desenvolupador júnior	44,1 €/h	47,75%
Tècnic Testing	35,1 €/h	12,25%

En base a aquests costos per cada perfil s'ha calculat que el cos d'una hora de feina, on estan representats tots els perfils segons la seva dedicació proporcional és de 47,3 € (57,3 IVA inclòs)

S'ha estimat l'esforç a realitzar en aquest contracte en un total de 618 h, amb un cost total que s'indica a continuació:

Quantitat hores	Cost hora	Cost hores (sense IVA)
617,25	47,3 €/h	29.195,93 €

En l'Annex 6 es detalla l'estimació en hores de cada tasca a realitzar

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

No es preveu pròrroga, el valor estimat del contracte coincideix amb l'import net de la licitació, és a dir 35.035,12 **euros** sense IVA.

VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	SUMA
29.195,93 €	-	5.839,19	35.035,12 €

S'ha previst un 20% per modificacions previstes. Les causes poden ser:

- Actualment s'està realitzant un estudi d'usabilitat sobre l'aplicació de la Mercè. Com a conseqüència d'aquest estudi pot ser necessari realitzar correccions o noves funcionalitats en l'aplicació que requereixen realitzar desenvolupament de software



5. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Aquest contracte de dels serveis informàtics per a realitzar el desenvolupament de les aplicacions mòbils de La Mercè 2023, així com el servei de guàrdies per donar suport tècnic i operatiu durant les festes de la Mercè, s'adjudicarà per **procediment obert simplificat**, d'acord al que s'estableix a l'article 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL, I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els licitadors hauran de comptar amb la solvència econòmica i tècnica que tot seguit s'especifica:

SOLVÈNCIA ECONÒMICA

- ☐ D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior de 60.000,00 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període..

SOLVÈNCIA TÈCNICA

S'estableixen els següent criteris de solvència tècnica:

- ☐ L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 58.800 euros
- ☐ En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació, l'empresa haurà de tenir de mitjana durant aquest període de temps un mínim de 10 tècnics desenvolupadors d'aplicacions iOS i Android en Flutter.

Cal que les empreses licitadores compleixin tots dos criteris.



ADSCRIPCIÓ MITJANS PERSONALS

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals següents:

Perfil	Experiència/Coneixements
Responsable de contracte o cap de contracte	Cal que acrediti, durant els darrers 6 anys, una experiència mínima de 2 anys en l'àmbit de la gestió de projectes de desenvolupament d'aplicacions per a mòbils
Desenvolupador sènior	Cal que acrediti una experiència mínima de 2 anys en desenvolupament d'apps iOS i Android, dels quals com a mínim 2 anys en desenvolupament d'apps desenvolupades en Flutter. Cal que acrediti haver participat en el desenvolupament, com a mínim, d'una aplicació en Flutter que s'hagi publicat als markets d'Apple i Android
Desenvolupador junior	Cal que acrediti una experiència mínima de 1 any en desenvolupament d'apps iOS i Android, desenvolupades en Flutter.
Tècnic de testing	No es requereix una experiència mínima.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització o de resolució contractual.

Les condicions i requisits establerts en aquesta clàusula hauran de declarar-se pels mitjans establerts a la clàusula següent.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Les ofertes seran valorades segons els següents criteris:



CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR fins a 25 punts

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació són els següents:

1. Per la qualitat de la proposta tècnica. Fins a 12,5 punts.

En aquest apartat el licitador haurà de presentar una proposta tècnica per dur a terme les necessitats del Plec tècnic, seguint l'indicat als apartats 3 i 4 del Plec tècnic.

Es valorarà aquesta documentació, que haurà d'incloure els següents apartats:

- **Resum executiu** (màxim 2 pàgines)

Resum dels continguts més significatius de la proposta del contracte, destacant-ne els recursos i el valor que aquestes propostes poden donar als serveis inclosos al contracte explicats en el punt 3.1 del plec de prescripcions tècniques.

- **Plantejament tècnic del contracte** (màxim 3 pàgines)

En aquesta secció el licitant ha d'exposar la seva comprensió del contracte i l'enfocament tècnic per afrontar les històries d'usuaris exposades en el plec de prescripcions tècniques, en l'apartat 4.1.1. El licitador presentarà els diagrames i esquemes que cregui necessaris i que ajudin a visualitzar el grau de comprensió de la solució.

- **Pla de riscos** (màxim 4 pàgines)

El Pla de Riscos ha de permetre una correcta gestió dels riscos del contracte mitjançant la definició d'una matriu dels mateixos juntament amb les propostes de mitigació i contingència. Tal i com s'explica al punt 3.1.5 del plec de prescripcions tècniques, la publicació de l'app de la Mercè està molt condicionada pel seu calendari, tenint una sèrie de riscos associats que s'han de detallar especialment:

- Absències, baixes o altres canvis en la disponibilitat dels membres de l'equip de l'adjudicatari
- En la data designada per publicar les noves versions, aquestes no estan preparades per a la seva publicació



- Incidència greu detectada en l'aplicació de la Mercè durant la festa de la Mercè

Cal tenir present que els terminis que es defineixen per a la publicació de l'app no podran ser modificats.

- **Pla de qualitat** (màxim 3 pàgines)

El Pla de qualitat ha de detallar les propostes d'eines i evidències destinades a garantir la qualitat de les entregues i les versions publicables, que es llisten a l'apartat 3.1.1 del plec de prescripcions tècniques.

Els requisits de qualitat es troben a l'apartat 4.8 del plec tècnic.

- **Gestió de la incorporació de nous requeriments** (màxim 4 pàgines)

Caldrà concretar la gestió del backlog i en les històries d'usuari en quant a les modificacions sobre la definició inicial i possibles interpretacions diferents, explicant com es gestionarà de manera àgil la incorporació de nous requeriments, nous evolutius o de canvis en la priorització de les tasques. Així mateix caldrà indicar com es tractaran aquestes possibles modificacions depenent del temps disponible per a tractar-les i també depenent de l'origen d'aquestes modificacions tractant, entre altres, els possibles motius de modificació del contracte expressats en l'apartat 4 d'aquest document.

- **Proposta que augmenti la qualitat de l'aplicació** (màxim 2 pàgines)

El licitador haurà de proposar una proposta que augmenti la qualitat de l'aplicació, segons el indicat al punt 3.1.3 del plec de prescripcions tècniques.

Es valorarà positivament que la informació sigui clara i entenedora, i en el cas que hi hagi diagrames, que aquests permetin identificar de manera senzilla els diferents components. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària.

BAREM DE PUNTUACIONS:

- Resum executiu fins a 0,5 punts



En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 1 punt, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 0,25 punt
- Excel·lent: 0,5 punts

- Plantejament tècnic del contracte fins a 2 punt

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 1 punt, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 1 punt
- Excel·lent: 2 punts

- Pla de riscos fins a 5 punts
 - Afectacions a la disponibilitat de l'equip fins a 1,25 punts
 - No tenir les noves versions en la data designada fins a 1,25 punts
 - Incidència greu detectada durant la festa fins a 1,25 punts
 - Altres riscos fins a 1,25 punts

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 1 punt, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 0,50 punts
- Excel·lent: 1,25 punts

- Pla de qualitat fins a 2 punts
 - Model de relació i mètodes de gestió del contracte fins a 2 punts

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 2 punts, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 1 punt



- Excel·lent: 2 punts
- Gestió de la incorporació de nous requeriments..... fins a 2 punts
En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador,
s'adjudicarà una puntuació de 0 a 2 punts, repartits com s'indica
tot seguit:
 - Insuficient: 0 punts
 - Bé: 1 punt
 - Excel·lent: 2 punts

- Proposta que augmenti la qualitat de l'aplicació
..... fins a 1 punt

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador,
s'adjudicarà una puntuació de 0 a 1 punt, repartits com
s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 0,5 punts
- Excel·lent: 1 punt

Es considera "Excel·lent" aquella resposta que recull amb profunditat
tots els aspectes claus del punt avaluat; la valoració "Bé", les que ho
recullen amb alguna carència i tracten la resposta amb poca
profunditat; i la valoració de "Insuficient" aquelles respostes per les
quals no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

2. Definició del servei de guàrdia. Fins a 2,5 punts

Donada la importància que té el servei de guàrdies tècniques de les
aplicacions mòbils que es realitza durant els dies de la Festa de la
Mercè (plec de prescripcions tècniques, apartat 1.2.1), el licitador ha
d'explicar com realitzaria aquest servei per garantir el funcionament
correcte de l'aplicació i una resposta ràpida davant les possibles
incidències:

- **Comunicació i organització:**
Eines, procediments i organització del licitador per garantir una
correcte comunicació, tant entre l'equip del licitador com amb la
resta de l'equip de la Mercè, i garantir una resposta ràpida i
adequada. fins a 1 punt



En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 1 punt, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 0,5 punts
- Excel·lent: 1 punt

• **Solució d'incidències:**

Procediments i definició del fluxe d'accions a realitzar per garantir el diagnòstic i solució de les possibles incidències en el menor temps possible fins a 1,5 punts

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 2 punts, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 0,75 punts
- Excel·lent: 1,5 punts

3. Servei de suport a la publicació. Fins a 3 punts

Tal i com s'explica en el plec de prescripcions tècniques, apartat 3.1.2, és responsabilitat de l'adjudicatari proporcionar a la OSAM tot el material i suport necessari per a la publicació de les aplicacions als markets iOS i Android. El licitador haurà de presentar les accions i procediments que realitzarà per garantir el mínim d'iteracions en aquest procés i reduir l'esforç en la publicació:

• **Agilitzar el procés**

Accions i procediments que realitzarà el licitador per millorar i agilitzar el procés de publicació fins a 1,5 punt

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 1 punt, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 0,75 punts
- Excel·lent: 1,5 punt

• **Qualitat**

El licitador ha d'explicar quines accions realitzarà per garantir que les apps entregades per a la seva publicació compleixen tots els requeriments, tant funcionals com tècnics de l'Ajuntament fins a 1,5 punts

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 1,5 punts, repartits com s'indica tot seguit:



- Insuficient: 0 punts
- Bé: 0,75 punts
- Excel·lent: 1,5 punts

4. Proposta d'una nova cartografia. Fins a 3 punts

Degut a motius tècnics s'ha decidit trobar una alternativa a l'actual ús de la cartografia, garantint que es pugui utilitzar les darreres versions de Flutter, intentant mantenir l'ús de la cartografia municipal (plec de prescripcions tècniques, apartat 4.2.2). Es demana al licitador que realitzi la proposta d'una nova solució per la cartografia.

- **Grau de definició i detall de la solució**

La solució proposada ha de donar garanties de qualitat i ha de ser sostenible en el temps, de manera que es garanteixi la seva continuïtat a futur amb l'actualització a noves versions de Flutter. Es valorarà també si la solució proposta permet integrar la cartografia municipal fins a 2 punts

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 2 punts, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 1 punt
- Excel·lent: 2 punts

- **Justificació dels avantatges de la solució proposada respecte altres alternatives** fins a 1 punt

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 1 punts, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 0,5 punts
- Excel·lent: 1 punt

5. Proposta de millores en la sincronització de dades. Fins a 4 punts

En l'apartat 4.2.3 del plec de prescripcions tècniques s'explica com l'aplicació de la Mercè obté la informació sobre activitats, espais, etc... Amb el procediment actual s'actualitza la informació al iniciar l'aplicació o al rebre una notificació push, però d'acord a les noves funcionalitats que s'han desenvolupar (apartat 4.1.1 del plec de prescripcions tècniques), el licitador haurà de fer una proposta de



millora en la sincronització de dades que permeti que els usuaris puguin veure una actualització en les dades sense haver d'iniciar de nou l'app i de la forma més transparent possible per a l'usuari, tot garantint el correcte funcionament de l'aplicació:

- **Grau de definició i detall de la proposta** fins a 2 punts
- **Grau en que la millora proposada resol la problemàtica**
..... fins a 2 punts

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 2 punts, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 1 punt
- Excel·lent: 2 punts

CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA fins a 75 punts

1. La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat, és de 30 punts.

Justificació puntuació: La valoració del preu té un pes considerable atès que el producte a treballar per l'empresa adjudicatària (o servei a prestar) està molt determinat/especificat tècnicament en el Plec Tècnic.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el percentatge de descompte més alt que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació, i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats, totes aquelles que quedin per sota de la mitjana aritmètica d'ofertes presentades en més d'un 5%, o un 10% si només es presenta una empresa.



D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

2. Experiència tècnica dels membres de l'equip. Fins a 10 punts.

En aquest apartat es valorarà l'experiència superior a l'exigida a l'apartat 6.2 del plec de prescripcions tècniques en relació amb l'equip adscrit a l'execució del contracte, a raó de:

Perfil	punts
Responsable del contracte	3 punts: Durant els darrers 8 anys, una experiència mínima de 7 anys en l'àmbit de la gestió de projectes de desenvolupament d'aplicacions per a mòbils 2 punts: Durant els darrers 8 anys, una experiència mínima de 6 anys en l'àmbit de la gestió de projectes de desenvolupament d'aplicacions per a mòbils 1 punt: Durant els darrers 8 anys, una experiència mínima de 5 anys en l'àmbit de la gestió de projectes de desenvolupament d'aplicacions per a mòbils
Desenvolupador Sènior	4 punts: Si acredita una experiència mínima de 7 anys en desenvolupament d'apps iOS i Android, dels quals dos han de ser com a mínim en desenvolupament d'apps en Flutter. 3 punts: Si acredita una experiència mínima de 6 anys en desenvolupament d'apps iOS i Android, dels quals dos han de ser com a mínim en desenvolupament d'apps en Flutter



	2 punts : Si acredita una experiència mínima de 5 anys en desenvolupament d'apps iOS i Android, dels quals dos han de ser com a mínim en desenvolupament d'apps en Flutter
Desenvolupador Junior	3 punts: Si acredita una experiència mínima de 5 anys en desenvolupament d'apps iOS i Android, dels quals com a mínim 3 han de ser en desenvolupament d'apps en Flutter. 2 punts: Si acredita una experiència mínima de 4 anys en desenvolupament d'apps iOS i Android, dels quals com a mínim 3 han de ser en desenvolupament d'apps en Flutter. 1 punt: Si acredita una experiència mínima de 3 anys en desenvolupament d'apps iOS i Android, dels quals com a mínim 3 han de ser en desenvolupament d'apps en Flutter

Per acreditar aquesta experiència superior al 'exigida al plec de prescripcions tècniques el licitador haurà de presentar la vida laboral dels membres de l'equip.

Justificació criteri: L'experiència tècnica en els entorns i llenguatges del projecte és una garantia de millora significativa en la qualitat i correcte execució del projecte.

La presentació de referències es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes.

Per tal de facilitar la revisió, es lliurarà la informació de detall en les millores de l'experiència en l'equip tècnic, amb la següent informació en format taula:

- Nom de perfil del plec
- Inicials
- Nom administració/empresa
- Detall de projecte on es declari el rol realitzat per el recurs
- Contracte
- Data inici del perfil (mes/any)



- Data fi del perfil (mes/any)
- Anys complerts fent les tasques demanades en aquest perfil i funcionalitat.

En cas d'administracions públiques se sol·licita també un certificat de la mateixa certificant la intervenció.

3. Millora en la garantia de la solució. Fins a 10 punts.

En aquest apartat es valorarà l'augment en el servei de garantia exigit a l'apartat 7.3 del plec de prescripcions tècnic, que per defecte es de tres mesos de la implantació en l'entorn de producció de la darrera versió de l'aplicació. Es valorarà aquest augment a raó de:

- 4 mesos de servei de garantia: 5 punts
- 5 mesos de servei de garantia: 10 punts

Justificació criteri: L'augment de la duració del servei de garantia assegura la qualitat de l'aplicació i la solució de les incidències detectades, fins i tot un cop acabada la festa de la Mercè, per a futures entregues.

4. Millora en els temps de resolució durant la guàrdia. Fins a 10 punts.

En aquest apartat es valorarà la millora en el temps de resolució exigit a l'apartat 8.3 del plec de prescripcions tècnic durant la guàrdia, en funció de la tipologia d'incidència. Es valorarà aquesta millora a raó de:

- 5 punts:
 - Incidència crítica: 5 hores
 - Incidència greu: 14 hores
 - Incidència normal: 19 hores
- 10 punts:
 - Incidència crítica: 4 hores
 - Incidència greu: 12 hores
 - Incidència normal: 16 hores

Justificació criteri: La millora en el temps de resolució de les incidències durant la guàrdia assegura que aquestes es podran



resoldre durant el període de guàrdia, que es realitza en els dies principals de la festa.

5. Millora en els temps de resolució fora del període de guàrdia. Fins a 10 punts.

En aquest apartat es valorarà la millora en el temps de resolució exigít a l'apartat 8.4 del plec de prescripcions tècnic fora del període de guàrdia, en funció de la tipologia d'incidència. Es valorarà aquesta millora a raó de:

- 5 punts:
 - Incidència crítica: 7 hores
 - Incidència greu: 19 hores
 - Incidència normal: 35 hores
- 10 punts:
 - Incidència crítica: 6 hores
 - Incidència greu: 16 hores
 - Incidència normal: 30 hores

Justificació criteri: La millora en el temps de resolució de les incidències és una garantia en la qualitat de l'app i permet mantenir la satisfacció dels usuaris donant una ràpida resposta davant les possibles incidències durant la festa de la Mercè.

6. Millora en la disponibilitat i temps de resposta fora del període de guàrdia. Fins a 5 punts.

En aquest apartat es valorarà la millora de la disponibilitat exposada en l'apartat 8.3 del plec de prescripcions tècnic, durant el mes de setembre i fora del període de guàrdia. En els mesos anterior l'horari seguirà sent l'expressat en l'apartat 8.3. Es valorarà oferir una millor disponibilitat per tal de poder fer reunions, rebre peticions, i per tal d'ampliar l'horari en el qual es compta el temps de resposta, diagnòstic i resolució d'incidències.

- 5 punts:
 - Per ampliar l'horari de disponibilitat, recepció de peticions i còmput en la resposta, diagnòstic i resolució d'incidències de dilluns a divendres de 8h a 20h.



Justificació criteri: Durant el mes de setembre en el qual es publicaran les diferents versions de l'app, és millorable poder tenir una major disponibilitat per tal d'agilitzar peticions urgents i poder resoldre incidències en un temps més curt.

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluable de forma automàtica s'ha d'incloure necessària i únicament al Sobre electrònic C.

Puntuació de la totalitat dels criteris d'adjudicació (avaluable mitjançant judici de valor i avaluable automàticament): 100

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

7 PROPOSTA

Atesos els motius exposats, es proposa l'inici del procediment per a la contractació de prestació dels serveis informàtics per a realitzar el desenvolupament de les aplicacions mòbils (versió per a mòbils amb sistema operatiu Android i versió per a mòbils amb sistema operatiu iOS) de La Mercè 2022, així com el servei de guàrdies per donar suport tècnic i operatiu durant les festes de la Mercè, per un import total de licitació de 35.327,08 euros IVA inclòs, dels quals 29.195,93 euros són pressupost net i 6.131,15 euros són en concepte d'IVA al 21%, amb càrrec a amb càrrec a l'assignació pressupostària amb



programa 33812 i econòmic 62600 del pressupost, i d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un procediment obert simplificat