

PREGUNTES CONTESTADES EN LA SESSIÓ INFORMATIVA DEL 25 D'ABRIL D'ABRIL DE 2023, SOBRE LA LICITACIÓ DEL MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ MÒBIL DE LA MERCÈ 2023 (C230000410)

EMPRESSES ASSISTENTS:

- BASETIS

PREGUNTA 1

Respecte al criteri objectiu 6 del Plec Administratiu, "Millora en la disponibilitat i temps de resposta fora del període de guàrdia", plantegem una sèrie de preguntes:

- 1. Aquesta millora de la disponibilitat s'aplica durant tot el mes de setembre?**
- 2. S'indica que la resolució d'incidències es de dilluns a divendres de 8h a 20h. Els dies festius també?**
- 3. Tot l'equip del licitador ha d'ampliar l'horari de disponibilitat?**

Respostes:

- 1. S'aplica durant el mes de setembre, fins a iniciar la guàrdia de la Mercè.**
- 2. Només dies laborables**
- 3. Han d'estar disponibles els membres de l'equip que el licitador consideri necessari per tal que es compleixi l'objectiu de donar una resposta ràpida a les incidències i reduir el temps en la seva resolució.**

PREGUNTA 2

En el Plec Administratiu, criteri objectiu 4, "Proposta d'una nova cartografia", es demana al licitador que realitzi la proposta d'una nova cartografia, però en el document "Annex 6 - Estimació tasques Merce 2023", la secció de "Canvi mapes" té com a tasca "Canvi a Google Maps", el que sembla indicar que la nova cartografia serà aquesta. És un error o la proposta s'ha de fer basant-se en Google Maps?

Resposta:

És un error, el licitador pot realitzar la proposta que consideri més adient.