



INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Núm. expedient: C220003613
Núm. contracte: 22003081
CPV: 92500000-6

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte es la contractació d'un Servei de gestió de l'Oficina Ciutadana de la Cultura. Els serveis objecte d'aquesta licitació tenen l'objectiu que l'Oficina Ciutadana de la Cultura (OCCU) sigui un espai d'atenció, suport, acompanyament i informació per a la ciutadania i el teixit cultural de la ciutat així com un espai de trobada i de reflexió sobre qüestions relacionades amb l'activitat, la gestió i les polítiques culturals de la ciutat

L'estructura dels nous serveis a desenvolupar es dividiran en 3 branques:

1. Informació, tràmits i orientació
2. Programes d'activitats
3. Gestió d'espais per a trobades, activitats i cessions.

No es preveu la divisió en lots del present contracte atès que les característiques homogènies del servei no ho necessiten.

El present contracte no requereix tractament de dades personals.

Clàusules socials i clàusules ambientals

En la present contractació no es preveuen clàusules ambientals i en relació a les clàusules socials, s'han previst en els criteris de valoració i condicions especials d'execució, d'acord les directrius municipals de contractació pública responsable. Aquest criteris son:

-Oferta econòmica, fins a 35 punts.

-Criteris de perspectiva de Gènere. S'aplicaran criteris de valoració positiva en la puntuació de les ofertes que disposin d'incorporació de la perspectiva de gènere, basada en l'aplicació de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes i la Directiva 2014/24/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014. L'aplicació de la perspectiva de gènere afavorirà la gestió del contracte de forma eficient i eficaç, aplicant mesures que permetran cobrir necessitats del personal, que afavoriran la igualtat de gènere i en conseqüència, el desenvolupament de les tasques necessàries en una condició d'igualtat. Es detallarà en el present informe.

-Contractació Diversa. Atès que els serveis que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, impliquen el contacte directe amb el públic i entitats, de la ciutat de Barcelona, s'ha considerat adient incloure la condició especial d'execució prevista a l'Annex 1 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona sobre Foment de la Contractació Diversa (* Instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per a la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal).

Aquesta Instrucció estableix l'obligatorietat de preveure com a clàusula especial d'execució que un percentatge mínim del personal que executi el contracte ha de tenir coneixements de llengües diferents al català i castellà, o de diversos contextos culturals, sent obligatòria la inclusió de l'esmentada clàusula al plec de clàusules administratives



particulars quan el percentatge de població nascuda a l'estranger resident en el barri o districte on s'ha d'executar el contracte, així com en el cas que l'àmbit sigui tota la ciutat, arribi al 25 % de la població resident total. Els serveis que són objecte d'aquest contracte estan adreçats territorialment a tota ciutat, per tant, el seu àmbit territorial és municipal, atès que engloba tots els districtes de la ciutat. Per tant, s'estableix l'esmentada clàusula i es detalla en el present informe. Per altra banda, s'establiran criteris automàtics per valorar positivament l'incrementen el grau de compliment d'aquestes mesures i es detallarà dins de l'apartat de criteris de valoració.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

L'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB), a través de la Direcció d'Innovació, Coneixement i Arts Visuals, vol impulsar l'Oficina Ciutadana de la Cultura (OCCU) com un espai cultural innovador que ofereixi nous serveis als ciutadans. Aquest nou projecte està en línia amb el Pla de Drets Culturals de Barcelona i té com a objectiu reforçar el Teixit Cultural de la ciutat.

La pandèmia de la Covid-19 ha afectat profundament a molts sectors, incloent el sector cultural. Els artistes i les entitats culturals han hagut de fer front a les restriccions i les limitacions imposades per contenir l'expansió del virus, cosa que ha afectat negativament als seus ingressos.

El nou servei de l'OCCU, cerca donar suport i atenció a les persones i entitats del teixit cultural de la ciutat i també a la ciutadania sobre informació cultural en general. Aquesta iniciativa innovadora té com a objectiu donar suport al teixit cultural de Barcelona i facilitar l'accés a la informació cultural rellevant per l'accés i desenvolupament de per artistes i ciutadans. Això es considera que podrà enfortir el suport als agents culturals i garantirà els drets culturals dels ciutadans i es considera que aquestes modificacions en el servei de l'OCCU podrien ajudar a donar suport al teixit cultural i garantir els drets culturals dels ciutadans.

El nou servei de l'OCCU es prestarà a l'edifici del Palau de la Virreina, un equipament cultural de referència situat al centre de Barcelona. Aquesta ubicació excepcional facilitarà l'accés i la promoció dels serveis culturals als habitants de la ciutat. Aquesta iniciativa innovadora té com a objectiu donar suport al teixit cultural de Barcelona i aplicar la Mesura de Govern de Drets Culturals. Això reforçarà el suport als agents culturals i garantirà els drets culturals dels ciutadans. Aquesta servei també té com a objectiu donar suport al sector cultural de la ciutat, que continua patint les conseqüències de la pandèmia i del context econòmic actual.

L'Institut de Cultura de Barcelona no disposa dels mitjans personals ni materials necessaris per a la realització d'aquestes accions.



El nou servei proposat considerem que tindrà un impacte positiu en:

1. Suport als artistes durant la pandèmia: Segons les dades de l'Ajuntament de Barcelona, el sector cultural representa el 3,6% del PIB de la ciutat i ocupa més de 75.000 persones. L'impacte econòmic de la pandèmia al sector cultural ha estat significatiu, cosa que ha portat a un augment de la desocupació i una disminució dels ingressos. L'OCCU pot ajudar a mitigar aquest impacte proporcionant informació sobre recursos i oportunitats disponibles per als artistes. En donar suport als artistes en la recerca de feina i recursos, es pot fomentar la creació de nous projectes culturals i la recuperació econòmica del sector. La pandèmia ha afectat severament la indústria cultural, deixant molts artistes sense feina i sense recursos. L'OCCU pot tenir un paper fonamental a donar suport als artistes, oferint-los informació sobre els recursos disponibles per a ells a Barcelona i proporcionant-los orientació i suport per al seu desenvolupament professional.
2. Enfortiment del sector cultural: L'enfortiment del sector cultural és essencial per desenvolupar una ciutat i la seva comunitat. L'OCCU pot contribuir al desenvolupament de la cultura a Barcelona en proporcionar informació i recursos útils als artistes i promoure la creació i la difusió d'obres culturals.
3. Millora de l'experiència cultural tant per a turistes com per a ciutadans: Actualment, el servei de l'OCCU se centra principalment en la venda d'entrades i informació amb la qual cosa en limita l'abast. Tot i això, la transformació de l'OCCU en un servei d'orientació i suport a l'artista pot beneficiar tant turistes com ciutadans. En proporcionar informació i orientació sobre esdeveniments i projectes culturals a Barcelona, l'OCCU pot ajudar els turistes a planificar el temps a la ciutat d'una manera més efectiva, i als ciutadans locals a descobrir noves oportunitats culturals. En donar suport als artistes locals i fomentar la creació de nous projectes culturals, es podria millorar l'oferta cultural a Barcelona i augmentar la participació dels ciutadans a la vida cultural de la ciutat. Això alhora pot contribuir a un major sentit de comunitat i pertinença a la ciutat, alhora que millora la percepció de Barcelona com una ciutat culturalment rica i diversa.
4. Foment de la innovació i la creativitat: L'OCCU pot fomentar la innovació i la creativitat en brindar suport i acompanyament als artistes en el procés creatiu. En proporcionar informació i recursos rellevants, l'OCCU pot ajudar els artistes a superar obstacles i desenvolupar idees i projectes nous.
5. Ampliació de informació disponible a la base de dades Cultural de l'Oficina: En proporcionar un servei d'orientació i suport, l'OCCU pot recopilar informació valuosa sobre les necessitats i els requeriments dels artistes. Aquesta informació es pot utilitzar per millorar els serveis de l'OCCU i desenvolupar nous programes i projectes que satisfacin les necessitats dels artistes.

La nova OCCU és una iniciativa innovadora i necessària per garantir els drets culturals dels artistes i ciutadans de Barcelona. A través de serveis informatius transversals i orientació per als professionals de la cultura, l'OCCU contribuirà a crear un ecosistema cultural divers i sostenible a la ciutat. Això donarà suport al sector cultural, que ha patit les conseqüències de la pandèmia i del context econòmic actual. La nova OCCU també evolucionarà l'edifici del Palau de la Virreina en un equipament cultural de referència, facilitant l'accés i la promoció dels serveis culturals als habitants de Barcelona. En resum, aquesta iniciativa reforça la necessitat d'incentivar el suport als agents culturals per garantir els drets culturals de la ciutadania i adaptar-se a les noves tendències culturals.



Per adaptar-se al nou projecte cultural que es vol desenvolupar, el canvi del servei actual d'informació i venda d'entrades requerirà que l'empresa estigui referenciada en un nou conveni amb l'OCCU. El conveni de referència del contracte passarà de l'actual Conveni col·lectiu de treball per a empreses d'hostesses i promotores de venda de Catalunya a un conveni més proper al nou projecte cultural, com el conveni col·lectiu del Lleure. Això permetrà alinear millor els objectius del servei amb les necessitats.

3. DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Es preveu una durada del contracte d'1 any a comptar des de 2 de Octubre o des l'endemà de la seva formalització.

El contracte es podrà prorrogar 3 anys més a raó de 12 mesos cada vegada.

El pressupost del contracte es fixa en 546.825,35 € que es desglossa en 451.921,78 € de pressupost net, més 94.903,57 € en concepte d'IVA al 21%.

Aquest pressupost s'imputarà segons les següents anualitats:

	CALCUL PERIODES INICIALS - PBL			
El pressupost del contracte anirà amb càrrec a l'/als estat/s d'ingressos i despeses següents:	Any	Pressupost base	Import IVA	Total
	2023	112.980,44 €	23.725,89	136.706,34
	2024	338.941,33 €	71.177,68	410.119,01
		451.921,78 €	94.903,57	546.825,35

l pressupost net es desglossa de la manera següent:



Costos Directes	Import €
PERSONAL	
1 Direcció	39.138,56 €
3 Posicions Coordinació	114.217,89 €
1 Comunicació - Temps parcial	17.869,65 €
5 Posicions servei d'informació i Posicions de Informadors de Reforç	160.575,49 €
SUBTOTAL PERSONAL	331.801,59 €
ACTIVITATS	
Programa D'Activitats Formatives - 185 hores anuals per 2023 a preu hora màxims Formadors	22.200,00 €
SUBTOTAL ACTIVITATS	22.200,00 €
Despeses de Suport per a les Activitats de l'OCCU	
Comunicació	5.000,00 €
Desenvolupament eines informàtiques	5.000,00 €
Serveis Tècnics So i Llums	15.000,00 €
Streaming	15.000,00 €
Material Fungible	2.500,00 €
Suport Producció	7.000,00 €
SUBTOTAL DE SUPPORT A LES ACTIVITATS OCCU	49.500,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	403.501,59 €
Costos indirectes	Import €
Retribució Gestió	16.140,06 €
Benefici Industrial	32.280,13 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	48.420,19 €
TOTAL DE COSTOS (indirectes + Indirectes)	451.921,78 €

Els costos del personal necessari per desenvolupar el servei s'ha calculat amb els preus unitaris dels costos laborals per categoria, segons conveni del lleure per 2023 i detallat al Plec.

L'ICUB, prèvia presentació al registre, abonarà a l'empresa adjudicatària a mes vençut les factures per les tasques realitzades, en les factures s'haurà d'incloure el detall de les tasques.



4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

Donat que el contracte preveu pròrroga i modificacions, el valor estimat és de 2.088.562,41 € sense IVA, que es desglossa tal i com s'indica a continuació:

OCCU - CALCUL INICI 02/10/2023				
	VE prestació inicial	VE eventuais pròrroques	VE modificacions previstes (10%)	SUMA Sense IVA
2023	112.980,44 €			112.980,44 €
2024	338.941,33 €	120.798,06 €	12.079,81 €	471.819,19 €
2025		486.082,67 €	48.608,27 €	534.690,94 €
2026		498.542,74 €	49.854,27 €	548.397,01 €
2027		382.431,66 €	38.243,17 €	420.674,82 €
TOTAL	451.921,78 €	1.487.855,12 €	148.785,51 €	2.088.562,41 €

MOTIUS DE MODIFICACIÓ PREVISTOS:

Cal tenir en compte que en el decurs de la durada d'aquest contracte, i donat que es tracta d'un nou plantejament del servei és possible que es puguin plantejar modificacions en quant a necessitats de determinats serveis (com ara els de servei tècnic i streaming o un major volum d'hores d'altres serveis i serveis de regidoria o suport a les activitats que s'acollin i desenvolupin per estar desenvolupant diferents serveis queno s'han prestat fins el moment. Per aquest motiu es preveu un 10% de despesa no prevista donades aquestes possibles modificacions.

5.JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Aquest contracte de Serveis (Servei de l'Oficina Ciutadana de la Cultura) s'adjudicarà pel procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, d'acord al que s'estableix a l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

6. CONDICIONS D'ESPECIAL EXECUCIÓ

6.1 Contractació Diversa

Per tal de garantir l'execució d'un servei més eficient, amb una equivalència en la representativitat de la diversitat cultural i lingüística de les persones usuàries, l'empresa contractista ha de garantir la contractació i incorporació en el servei d'un mínim indispensable de persones treballadores amb coneixements lingüístics i d'orígens culturals diversos del 20% sobre el total de les persones que executaran el contracte. (Supòsit de territori amb entre 25% i 40% de població nascuda a l'estranger)



El nombre total de professionals de l'equip de la OCCU, serà de 10, En conseqüència, per a la present prestació cal incorporar 2 persones treballadores amb coneixements lingüístics i d'orígens culturals diversos.

En aquest cas, es considera convenient per motius de eficàcia i eficiència que les categories a les que s'aplicaria aquesta instrucció serà a la categoria d'informadors amb motiu del seu contacte directe i proper amb el públic que garantirà la utilització del servei.

Les persones que compleixen aquesta condició espacial hauran de tenir coneixements d'alguna de les següents llengües a banda del català i castellà: llengua àrab, francesa, italiana, urdú, tagal, russa o xinesa (mandari).

*Per calcular i establir aquest percentatge s'ha tingut en compte la darrera explotació de les dades del padró municipal disponible, relatives a l'àmbit territorial objecte del contracte, publicades a l'informe "[La població estrangera a Barcelona. La població barcelonina nascuda a l'estranger](#)" de l'Oficina Municipal de Dades, així com allò indicat a la [Instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022](#) per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal.

6.2 Acreditació dels coneixements:

Disposar d'estudis o certificats que acreditin el coneixement de la llengua requerida.

Per acreditar el coneixement de la llengua s'exigirà un mínim equivalent a un coneixement B1 del marc europeu comú de referència de les llengües, ja sigui a través de títols acreditatius, documents equivalents o a través de la realització de proves oportunes als candidats per part de les empreses adjudicatàries.

L'entitat licitadorahaurà de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució i en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatiuscorresponents (títols, documents equivalents, realització de proves i resultats), així com els que acrediten la seva contractació laboral i incorporació en el servei.

7. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL, I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els licitadors hauran de comptar amb la solvència econòmica i tècnica que tot seguit s'especifica:

SOLVÈNCIA ECONÒMICA

Volum anual de negocis. El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un valor estimat superior a 750.000 € euros.



SOLVÈNCIA TÈCNICA

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els 3 últims anys.

El volum anual de negocis en l'àmbit concret del objecte del present contracte, referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un valor estimat superior a 400.000 €.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS - L'EQUIP GESTOR

Per el correcte desenvolupament tan a nivell d'eficiència com d'eficàcia, es considera necessari disposar la següent adscripció de personal que es detallarà a continuació en el present informe i en el ple tècnic en el punt "Adscripció De Mitjans - L'equip Gestor". El licitador es comprometrà a adscriure els mitjans personals indicats en Adscripció De Mitjans - L'equip Gestor", com a mínim, per la correcta execució del contracte segons es detalla tant en el present informe com en el ple tècnic.

El nombre de personal tècnic mínim ha de estar compostat per 10 professionals com a mínim i tindran que disposar els següents perfils professionals, d'experiència professional per cada posició indicada a continuació:

- Numero de posicions:
 - 1 posició de Direcció d'Oficina
 - 3 posicions de Coordinació de Projectes i Mediació:
 - Coordinador Projectes i Mediació 1- Informació
 - Coordinador Projectes i Mediació 2- Dinamització
 - Coordinador Projectes i Mediació 3- Administració i Tiqueting
 - 1 posició, a mitja jornada, amb tasques de comunicació.
 - 5 posicions del servei d'informació i tiqueting.

Es detallaran altres aspectes relatius a les posicions de l'adscripció de mitjans en l'apartat "Adscripció De Mitjans - L'equip Gestor" en el ple tècnic.

El Director d'Oficina:

- Requisits mínims:
 - Titulació Llicenciatura/Grau relacionada amb l'àmbit de les Humanitats o de la Gestió cultural.
 - Experiència mínima de 3 anys en l'àmbit de la gestió cultural.
 - Experiència en direcció d'equips de com a mínim 3 anys.



- Ampli Coneixement del sector cultural a Barcelona.
- Perfecte ús del català i castellà. Perfecte ús del català i castellà. Anglès, oral i escrit, mínim B1. Per acreditar el coneixement de la llengua d'Anglès, es podrà realitzarja sigui a través de títols acreditatius establerts en el marc europeu, documents equivalents o a través de la realització de proves oportunes als candidats per part de les empreses adjudicatàries i la relativa declaració responsable de disposar el nivell requerit per cada posició.

Coordinadors

Coordinador/a de Projectes i Mediació 1 (Coordinador/a de projectes i d'informació):

- Requisits mínims:
 - Titulació Llicenciatura/Grau relacionada amb l'àmbit de la Comunicació.Experiència de 2 anys en gestió cultural.
 - Experiència en gestió i disseny d'activitats.
 - Experiència acreditada mínima de tres anys en tasques d'atenció al públic.
 - Coneixement d'informàtica a nivell d'usuari dels programes Word, Excel i d'Internet.
 - Coneixement del sector cultural a Barcelona.
 - Perfecte ús del català i castellà. Anglès, oral i escrit, mínim B1. Per acreditar el coneixement de la llengua d'Anglès, es podrà realitzar ja sigui a través de títols acreditatius establerts en el marc europeu, documents equivalents o a través de la realització de proves oportunes als candidats per part de les empreses adjudicatàries i la relativa declaració responsable de disposar el nivell requerit per cada posició.

Coordinador/a de projectes i Mediació 2 (Coordinador/a de projectes i del servei de dinamització i usos dels espais):

- Requisits mínims:
 - Titulació Llicenciatura/Grau relacionada amb l'àmbit de les CC. Socials, Humanitats i Gestió cultural.
 - Coneixement del sector cultural a Barcelona. Experiència Mínima de 3 anys en el sector cultural.
 - Perfecte ús del català i castellà. Anglès, oral i escrit, mínim B1. Per acreditar el coneixement de la llengua d'Anglès, es podrà realitzar ja sigui a través de títols acreditatius establerts en el marc europeu, documents equivalents o a través de la realització de proves oportunes als candidats per part de les empreses adjudicatàries i la relativa declaració responsable de disposar el nivell requerit per cada posició.



Coordinador/a de projectes i Mediació 3 (Coordinador/a de projectes i del servei de tiqueting):

- Requisits mínims:
 - Titulació Llicenciatura/Grau relacionada amb l'àmbit de la Comunicació o de la Gestió cultural.
 - Experiència mínima de 2 anys en estructuració i gestió de bases de dades i sistemes d'informació.
 - Experiència acreditada mínima de tres anys en tasques d'atenció al públic.
 - Coneixement d'informàtica a nivell d'usuari dels programes Word, Excel i d'Internet.
 - Coneixement del sector cultural a Barcelona.
 - Perfecte ús del català i castellà. Anglès, oral i escrit, mínim B1. Per acreditar el coneixement de la llengua d'Anglès, es podrà realitzar ja sigui a través de títols acreditatius establerts en el marc europeu, documents equivalents o a través de la realització de proves oportunes als candidats per part de les empreses adjudicatàries i la relativa declaració responsable de disposar el nivell requerit per cada posició.
 - Experiència acreditada d'un mínim de tres anys, en el funcionament portals tiqueting.
 - Experiència acreditada mínima de 3 anys en serveis de gestió de públics i sistemes de venda d'entrades i activitats d'àmbit d'espectacles culturals que siguin vigents:
 - Coneixement i ús del sistema Euromus
 - Coneixement i ús del sistema Koobin
 - Coneixement i ús del sistema 4Tickets
 - Coneixement i ús del sistema Onebox
 - Coneixement i ús del sistema Secutix
 - Coneixement i ús del sistema Patrón Base

Comunicació:

- Requisits mínims:
 - Llicenciatura/Grau en l'àmbit de la Comunicació, Periodisme o similar.
 - 2 anys d'experiència en comunicació.
 - Perfecte ús del català i castellà. Anglès, oral i escrit, mínim B1. Per acreditar el coneixement de la llengua d'Anglès, es podrà realitzar ja sigui a través de títols acreditatius establerts en el marc europeu, documents equivalents o a través de la realització de proves oportunes als candidats per part de les empreses adjudicatàries i la relativa



declaració responsable de disposar el nivell requerit per cada posició.

Informadors/es (Informació i Tiqueting-vendad'entrades)

Requisits:

- Estudis mínims d' ESO.
- Experiència de 2 anys en el sector cultural.
- Perfecte ús del català i castellà. Preferiblement, Anglès, oral i escrit.
- Experiència acreditada mínima de tres anys en tasques d'atenció al públic.
- Coneixement d'informàtica a nivell d'usuari dels programes Word, Excel i d'Internet.
- Experiència acreditada del personal assignat mínim de 3 anys en serveis de gestió de públics i sistemes de venda d'entrades i activitats d'àmbit d'espectacles culturals que siguin vigents (Per exemple: Euromus, Koobin, OneBox, 4tickets, Secutix, Patron Base, etc.).
- Experiència en elaboració d'indicadors i de treball amb dades.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Les ofertes seran valorades segons els següents criteris objectius (60 punts) i subjectius (40 punts):

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÒRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS, per un total de 60 punts.

A. Per l'oferta econòmica, fins a 35 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març

Sobre l'import total de l'oferta s'aplicarà la següent fórmula:

$$\frac{\text{Pressupost net licitació - oferta}}{\text{Pressupost net licitació- oferta més econòmica}} \times \text{Punts màx.} = \text{puntuació resultant}$$



Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats: aquelles que quedin per sota de la mitjana aritmètica d'ofertes presentades en més d'un 10% i/o les que se situïn per sota dels preus unitaris establerts en els convenis de referència. Es d'interès municipal la reducció del cost econòmic i per tant es valora favorablement la reducció en el preu.

En cas de detectar-se una baixa amb valors anormals o desproporcionats s'aplicarà en l'establert a l'article 149 del la LCSP. Per tal d'analitzar si l'oferta podrà ser executada amb les degudes garanties en el servei i qualitat en la prestació, s'estudiarà especialment que l'empresa hagi previst uns costos laborals que garanteixin el compliment dels convenis de referència

B. Es valorarà amb un màxim del 10% de la puntuació total de l'oferta automàtica (6 Punts) de l'empresa licitadora que es comprometia proporcionar al personal que dedicarà dins l'execució del contracte a l'atenció de persones usuàries, formació en igualtat de gènere.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb la ponderació següent*:

- Formació de 10 hores o més del 100% del personal implicat en l'atenció a persones usuàries. 6 punts.
- Formació de 5 hores o més del 100% del personal implicat en l'atenció a persones usuàries. 4 punts.
- Formació de 10 hores o més de, com a mínim, el 50% del personal implicat en l'atenció a persones usuàries. 2 punts
- Formació de 5 hores o més de, com a mínim, el 50% del personal implicat en l'atenció a persones usuàries. 1 punt

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de proporcionar aquesta formació en gènere al personal que hagi destinat a l'atenció directa a les persones usuàries en el transcurs dels 2 primers mesos des de l'inici de la data de formalització del contracte.

Per a la valoració d'aquest criteri és imprescindible que la formació estigui certificada per un centre de formació acreditat, Administració pública, Universitat, Col·legi o associació professional. En el cas que no s'aporti l'esmentada certificació no es procedirà a valorar aquest aspecte. L'empresa que resulti adjudicatària i hagi efectuat oferta sobre aquest particular, presentarà obligatòriament a l'òrgan de contractació l'acreditació de la realització de la formació en el termini de 15 dies a comptar des de la finalització del termini de 2 mesos esmentat en el paràgraf anterior.

L'oferta de l'empresa licitadora esdevindrà obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat de 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10 %, podent esdevenir causa d'extinció contractual.

C. Per tal de millorar el servei i l'eficàcia del mateix, es valorarà amb el màxim de 19 punts aquella oferta en la qual l'entitat licitadora es compromet a incorporar a més treballadors/res amb coneixements lingüístics d'Anglès amb un nivell mínim de B2 o superior per la categoria d'informadors. Es valorarà el número total d'empleats amb aquest nivell de coneixement en l'esmentada categoria amb el nivell establert.

Per al càlcul de la puntuació es realitzarà aplicant la fórmula* següent:

$$P = (NM / TE) \times 15 \text{ punts}$$



Resultant: P (Puntuació obtinguda) = NM (número total d'empleats amb anglès B2 / TE (total empleats)).

Obtindrà la màxima puntuació l'oferta que proposi un nombre més gran de treballadors/res amb coneixements lingüístics en llengua Anglesa amb un nivell mínim de B2 o superior. La resta d'ofertes obtindran una puntuació decreixent i proporcional.

Per acreditar el coneixement de la llengua s'exigirà un mínim equivalent a un coneixement B2 del marc europeu comú de referència de les llengües, ja sigui a través de títols acreditatius, documents equivalents o a través de la realització de proves oportunes als candidats per part de les empreses adjudicatàries.

L'entitat licitadorahaurà de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació i en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents (títols, documents equivalents, realització de proves i resultats), així com els que acrediten la seva contractació laboral i incorporació en el servei.

L'oferta de l'empresa licitadora esdevindrà obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat de 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10 %, podent esdevenir causa d'extinció contractual.

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR: Fins a 40 punts.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (40 punts)

Criteri 1

- 1. Per la qualitat de la proposta tècnica de l'execució del contracte del servei** indicat en el plec tècnic en l'apartat "Definició del Servei a Desenvolupar" en el Punt 1. Informació, tràmits, venda d'entrades i orientació " amb la total adequació a les necessitats del servei indicades, realitzant les millores i propostes addicionals que es considerin adients en tots els àmbits relatius, fins a un màxim de **15 punts**.

La Puntuació es distribuirà de la següent manera:

- Excel·lent: 15 punts
- Bé: 10 punts
- Suficient: 5 punts
- Insuficient: 0 punts

Als efectes de valoració tècnica de les propostes, les licitadores hauran de presentar un projecte que detalli, quantifiqui i desglossi el servei i les accions a realitzar, atenent a les tasques descrites en el plec tècnic, en l'apartat "Definició del Servei a Desenvolupar" en el Punt 1. Informació, tràmits, venda d'entrades i orientació. En tot cas inclourà:

- Una descripció tècnica de la prestació del servei, amb especificitat de les tasques i les funcions descrites en el plec.
- La metodologia i el pla de treball i proposta d'organització de l'equip de gestió i funcionament.



- Descripció detallada del material i/o personal tècnic per desenvolupar les diverses activitats relatives necessàries com; “Desenvolupament d'Eines Informàtiques”, “Serveis Tècnic So i Llum”, “Streaming”, “Material Fungible”, “Suport a la Producció”, “Comunicació” o altres que es consideri necessari. En el cas del material tècnic, especificant el model, tipologia producte i prestacions tècniques, especialment necessari en dispositius electrònics i el resultat esperat amb la selecció realitzada.
- Sistema de resolució d'incidències, tant a nivell de situacions de saturació puntual del servei per determinats moments de pics de demandes i persones interessades a rebre informació, com per previsió de possible substitució del personal en cas de baixes temporals.
- Pels mecanismes que promoguin la continuïtat dels treballadors i membres de l'equip gestor i de funcionament del servei així com la seva capacitació per les necessitats requerides.
- La creació d'un sistema d'indicadors d'avaluació complert dels serveis.

Es valorarà la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia exposada i el grau d'ajustament a les necessitats i objectius proposats. No es valorarà aquella informació que es consideri supèrflua o innecessària.

L'extensió de la proposta tècnica es limitarà a un màxim de 6 pàgines (s'entendrà per pàgina la cara d'un full, tipografia Arial 11, espai interlineat simple, numerada).

Es considerarà insuficient la qualitat d'un projecte que no desenvolupi una proposta clara, ordenada, viable, planificada i coherent per a la realització del servei. Serà acceptable i suficient la qualitat del projecte que se cengeixi als requeriments sol·licitats, és a dir, una proposta clara, ordenada, viable, planificada i coherent. La qualitat serà bona i bé si el projecte, a més d'acomplir la condició anterior, és capaç de reflectir un adequat coneixement del servei, tot plantejant mecanismes de resolució de situacions no previstes i de prevenció d'incidències així com de mesures per a la continuïtat de l'equip de treballadors. Finalment, serà excel·lent la qualitat del projecte que, a més d'acomplir les dues condicions anteriors, presenti elements innovadors que augmentin l'eficàcia i l'eficiència del servei, que aportin un valor afegit en la relació amb el titular del servei així com amb els usuaris. I que, a més, pugui detectar necessitats i interessos dels mateixos.

Criteri 2

Per la qualitat de la proposta tècnica de l'execució del servei del servei indicat en el plec tècnic en l'apartat “Definició del Servei a Desenvolupar” en el Punt 2. “Programació d'activitats:” amb la total adequació a les necessitats del servei indicades, realitzant les millores i propostes addicionals i complementaries que es considerin adients en tots els àmbits relatius, fins a un màxim de **15 punts**.

La Puntuació es distribuirà de la següent manera:

- Excel·lent: 15 punts
- Bé: 10 punts
- Suficient: 5 punts
- Insuficient: 0 punts

Als efectes de valoració tècnica de les propostes, les licitadores hauran de presentar un projecte que detalli, quantifiqui i desglossi el servei i les accions a realitzar, atenent a les



tasques descrites en els plec tècnic, en l'apartat "Definició del Servei a Desenvolupar" en el Punt 2. "Programació d'activitats:". En tot cas inclourà:

- Una descripció tècnica de la prestació del servei, amb especificitat de les tasques i les funcions descrites en el plec.
- La metodologia i el pla de treball i proposta d'organització de l'equip de gestió i funcionament.
- Descripció detallada del material i/o personal tècnic per desenvolupar les diverses activitats relatives necessàries com; "Desenvolupament d'Eines Informàtiques", "Serveis Tècnic So i Llum", "Streaming", "Material Fungible", "Suport a la Producció", "Comunicació" o altres que es consideri necessari. En el cas del material tècnic, especificant el model, tipologia producte i prestacions tècniques, especialment necessari en dispositius electrònics i el resultat esperat amb la selecció realitzada.
- Sistema de resolució d'incidències, tant a nivell de situacions de saturació puntual del servei per determinats moments de pics de demandes i persones interessades a rebre informació, com per previsió de possible substitució del personal en cas de baixes temporals.
- Pels mecanismes que promoguin la continuïtat dels treballadors i membres de l'equip gestor i de funcionament del servei així com la seva capacitat per les necessitats requerides.
- La creació d'un sistema d'indicadors d'avaluació complert dels serveis.

Es valorarà la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia exposada i el grau d'ajustament a les necessitats i objectius proposats. No es valorarà aquella informació que es consideri supèrflua o innecessària.

L'extensió de la proposta tècnica es limitarà a un màxim de 6 pàgines (s'entendrà per pàgina la cara d'un full, tipografia Arial 11, espai interlineat simple, numerada).

Es considerarà insuficient la qualitat d'un projecte que no desenvolupi una proposta clara, ordenada, viable, planificada i coherent per a la realització del servei. Serà acceptable i suficient la qualitat del projecte que se cengeixi als requeriments sol·licitats, és a dir, una proposta clara, ordenada, viable, planificada i coherent. La qualitat serà bona i bé si el projecte, a més d'acomplir la condició anterior, és capaç de reflectir un adequat coneixement del servei, tot plantejant mecanismes de resolució de situacions no previstes i de prevenció d'incidències així com de mesures per a la continuïtat de l'equip de treballadors. Finalment, serà excel·lent la qualitat del projecte que, a més d'acomplir les dues condicions anteriors, presenti elements innovadors que augmentin l'eficàcia i l'eficiència del servei, que aportin un valor afegit en la relació amb el titular del servei així com amb els usuaris. I que, a més, pugui detectar necessitats i interessos dels mateixos.

Criteri 3

Per la qualitat de la proposta tècnica de l'execució del servei del servei indicat en el plec tècnic en l'apartat "Definició del Servei a Desenvolupar" en el Punt 3. "Informació d'espais per a trobades, activitats i sessions" amb la total adequació a les necessitats del servei indicades, realitzant les millores i propostes addicionals i complementaries que es considerin adients en tots els àmbits relatius, fins a un **màxim de 10 punts**.

La Puntuació es distribuirà de la següent manera:



- Excel·lent: 10 punts
- Bé: 8 punts
- Suficient: 4 punts
- Insuficient: 0 punts

Als efectes de valoració tècnica de les propostes, les licitadores hauran de presentar un projecte que detalli, quantifiqui i desglossi el servei i les accions a realitzar, atenent a les tasques descrites en el plec tècnic, en l'apartat "Definició del Servei a Desenvolupar" en el Punt 3. " Informació d'espais per a trobades, activitats i cessions" del plec tècnic . En tot cas inclourà:

- Una descripció tècnica de la prestació del servei, amb especificitat de les tasques i les funcions descrites en el plec.
- La metodologia i el pla de treball i proposta d'organització de l'equip de gestió i funcionament.
- Descripció detallada del material i/o personal tècnic per desenvolupar les diverses activitats relatives necessàries com; "Desenvolupament d'Eines Informàtiques", "Serveis Tècnic So i Llum", "Streaming", "Material Fungible", "Suport a la Producció", "Comunicació" o altres que es consideri necessari. En el cas del material tècnic, especificant el model, tipologia producte i prestacions tècniques, especialment necessari en dispositius electrònics i el resultat esperat amb la selecció realitzada.
- Sistema de resolució d'incidències, tant a nivell de situacions de saturació puntual del servei per determinats moments de pics de demandes i persones interessades a rebre informació, com per previsió de possible substitució del personal en cas de baixes temporals.
- Pels mecanismes que promoguin la continuïtat dels treballadors i membres de l'equip gestor i de funcionament del servei així com la seva capacitació per les necessitats requerides.
- La creació d'un sistema d'indicadors d'avaluació complert dels serveis.

Es valorarà la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia exposada i el grau d'ajustament a les necessitats i objectius proposats. No es valorarà aquella informació que es consideri supèrflua o innecessària.

L'extensió de la proposta tècnica es limitarà a un màxim de 6 pàgines (s'entendrà per pàgina la cara d'un full, tipografia Arial 11, espai interlineat simple, numerada).

Es considerarà insuficient la qualitat d'un projecte que no desenvolupi una proposta clara, ordenada, viable, planificada i coherent per a la realització del servei. Serà acceptable i suficient la qualitat del projecte que se ceneixi als requeriments sol·licitats, és a dir, una proposta clara, ordenada, viable, planificada i coherent. La qualitat serà bona i be si el projecte, a més d'acomplir la condició anterior, és capaç de reflectir un adequat coneixement del servei, tot plantejant mecanismes de resolució de situacions no previstes i de prevenció d'incidències així com de mesures per a la continuïtat de l'equip de treballadors. Finalment, serà excel·lent la qualitat del projecte que, a més d'acomplir les dues condicions anteriors, presenti elements innovadors que augmentin l'eficàcia i l'eficiència del servei, que aportin un valor afegit en la relació amb el titular del servei així com amb els usuaris. I que, a més, pugui detectar necessitats i interessos dels mateixos.



8 PROPOSTA

Atesos els motius exposats, es proposa l'inici del procediment per a la contractació del servei de l' Oficina Ciutadana de la Cultura per un import total de licitació de 546.825,35 € IVA inclòs, dels quals 451.921,78 € són pressupost net i 94.903,57 € són en concepte d'IVA al 21%, amb càrrec a l'assignació pressupostària a l'orgànic 1621, programa 33011 i econòmic 22699 i d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un procediment obert harmonitzat.