



INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES, PEL QUE FA ALS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR, RELATIVES A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS INFORMÀTICS DE DESENVOLUPAMENT APP MERCÈ DE L'INSTITUT DE CULTURA DE BARCELONA AMB N° D'EXPEDIENT C230000410

Segons es desprèn de l'obertura de la celebració de la Mesa AB en data 2 de maig de 2023 relatiu al procediment obert de referència, les empreses que s'han presentat a la present licitació, havent demostrat les seves condicions de capacitat i solvència mitjançant la documentació corresponent són les següents:

- **BASE TECHNOLOGY INFORMATION SERVICES SL, NIF: B65208183**

CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR fins a 25 punts

A.1. Per la qualitat de la proposta tècnica. Fins a 12,5 punts.

En aquest apartat el licitador haurà de presentar una proposta tècnica per dur a terme les necessitats del Plec tècnic, seguint l'indicat als apartats 3 i 4 del Plec tècnic.

Es valorarà aquesta documentació, que haurà d'incloure els següents apartats:

- **Resum executiu** (màxim 2 pàgines)

Resum dels continguts més significatius de la proposta del contracte, destacant-ne els recursos i el valor que aquestes propostes poden donar als serveis inclosos al contracte explicats en el punt 3.1 del plec de prescripcions tècniques.

- **Plantejament tècnic del contracte** (màxim 3 pàgines)

En aquesta secció el licitant ha d'exposar la seva comprensió del contracte i l'enfocament tècnic per afrontar les històries d'usuaris exposades en el plec de prescripcions tècniques, en l'apartat 4.1.1. El licitador presentarà els diagrames i esquemes que cregui necessaris i que ajudin a visualitzar el grau de comprensió de la solució.

- **Pla de riscos** (màxim 4 pàgines)

El Pla de Riscos ha de permetre una correcta gestió dels riscos del contracte mitjançant la definició d'una matriu dels mateixos juntament amb les propostes de mitigació i contingència. Tal i com s'explica al punt 3.1.5 del plec de prescripcions tècniques, la publicació de l'app de la Mercè està molt condicionada pel seu calendari, tenint una sèrie de riscos associats que s'han de detallar especialment:

- Absències, baixes o altres canvis en la disponibilitat dels membres de l'equip de l'adjudicatari
- En la data designada per publicar les noves versions, aquestes no estan preparades per a la seva publicació
- Incidència greu detectada en l'aplicació de la Mercè durant la festa de la Mercè

Cal tenir present que els terminis que es defineixen per a la publicació de l'app no podran ser modificats.

- **Pla de qualitat** (màxim 3 pàgines)

El Pla de qualitat ha de detallar les propostes d'eines i evidències destinades a garantir la qualitat de les entregues i les versions publicables, que es llisten a l'apartat 3.1.1 del plec de prescripcions tècniques.

Els requisits de qualitat es troben a l'apartat 4.8 del plec tècnic.

- **Gestió de la incorporació de nous requeriments** (màxim 4 pàgines)

Caldrà concretar la gestió del backlog i en les històries d'usuari en quant a les modificacions sobre la definició inicial i possibles interpretacions diferents, explicant com es gestionarà de manera àgil la incorporació de nous requeriments, nous evolutius o de canvis en la priorització de les tasques. Així mateix caldrà indicar com es tractaran aquestes possibles modificacions depenent del temps disponible per a tractar-les i també depenent de l'origen d'aquestes modificacions tractant, entre altres, els possibles motius de modificació del contracte expressats en l'apartat 4 d'aquest document.

- **Proposta que augmenti la qualitat de l'aplicació** (màxim 2 pàgines)

El licitador haurà de proposar una proposta que augmenti la qualitat de l'aplicació, segons el indicat al punt 3.1.3 del plec de prescripcions tècniques.

Es valorarà positivament que la informació sigui clara i entenedora, i en el cas que hi hagi diagrames, que aquests permetin identificar de manera senzilla els diferents components. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària.

BAREM DE PUNTUACIONS:

- Resum executiu fins a 0,5 punts

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 1 punt, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 0,25 punt
- Excel·lent: 0,5 punts
- Plantejament tècnic del contracte fins a 2 punt

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 1 punt, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 1 punt
- Excel·lent: 2 punts
- Pla de riscos fins a 5 punts

- Afectacions a la disponibilitat de l'equip fins a 1,25 punts
- No tenir les noves versions en la data designada fins a 1,25 punts
- Incidència greu detectada durant la festa fins a 1,25 punts
- Altres riscos fins a 1,25 punts

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 1 punt, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 0,50 punts
- Excel·lent: 1,25 punts
- Pla de qualitat fins a 2 punts
- Model de relació i mètodes de gestió del contracte fins a 2 punts

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 2 punts, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 1 punt
- Excel·lent: 2 punts
- Gestió de la incorporació de nous requeriments..... fins a 2 punts

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 2 punts, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 1 punt
- Excel·lent: 2 punts
- Proposta que augmenti la qualitat de l'aplicació fins a 1 punt

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 1 punt, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 0,5 punts
- Excel·lent: 1 punt

Es considera “Excel·lent” aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat; la valoració “Bé”, les que ho recullen amb alguna carència i tracten la resposta amb poca profunditat; i la valoració de “Insuficient” aquelles respostes per les quals no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

Valoració CRITERI A.1. Fins a 12,5 punts:**- BASE TECHNOLOGY INFORMATION SERVICES SL**

- Resum executiu fins a 0,5 punts

En aquest apartat es demanava, un resum del contingut i destacar recuros i valors que aquestes propostes poden donar, però el licitador només ha donat una relació dels continguts de la resta d'apartats sent pràcticament una extracció del que es demana al plec i sense explicar la seva proposta de valor.

Obté 0 punts

- Plantejament tècnic del contracte fins a 2 punt

Han plantejat l'actualització de llibreries i la migració a Flutter 3, a més de complir amb els requeriments de la OSAM, previ al inici dels desenvolupaments evolutius. També han fet un resum de totes les tasques que s'han de fer. Però ens ha faltat destacar la resta de requeriments que falten per actualitzar respecte a l'any passat, i una mica més detall en com resoldre algun evolutiu. En alguns sí que s'ha donat més detall, però en d'altres no.

Obté 1 punt

- Pla de riscos fins a 5 punts

S'ha elaborat una correcte matriu de riscos, indicant els riscos mencionats al Plec i altres possibles. També s'ha indicat un pla d'acció correcte. Caldria revisar amb la resta de stakeholders els valors de la matriu.

---Afectacions a la disponibilitat de l'equip..... fins a 1,25 punts

Es garanteix un equip de backup per cobrir possibles indisponibilitats

Obté 1,25 punts

---No tenir les noves versions en la data designada..... fins a 1,25 punts

Es proposa una atomització de tasques i una planificació de manera que es garanteix poder tenir una versió funcional a temps, encara que no contingui totes les funcionalitats previstes

Obté 1,25 punts

---Incidència greu detectada durant la festa..... fins a 1,25 punts

Es definirà un protocol d'actuació i la disponibilitat d'un recurs expert

Obté 1,25 punts

---Altres riscos..... fins a 1,25 punts

S'indiquen altres riscos, com retards en el lliurament de documentació, falta de comunicació, indisponibilitat d'entorns, etc amb mesures adient per tal de mitigar-los

Obté 1,25 punts

Obté 5 punts

- Pla de qualitat fins a 2 punts

Es defineix un model de relació i mètode de gestió del contracte, i les fases del projecte. Trobem a faltar un enfoc més tècnic per definir com es validaran les entregues o si es faran revisions de codi.

Obté 1 punt

- Gestió de la incorporació de nous requeriments..... fins a 2 punts

Es fa una bona exposició de com es gestionarà la incorporació de nous requeriments. S'ha inclòs un diagrama de flux, l'eina que s'utilitzarà, possibles errors d'interpretació, consideracions per aprovar els canvis, prioritzacions i riscos.

Obté 2 punts

- Proposta que augmenti la qualitat de l'aplicació fins a 1 punt

S'aporten idees que certament poden millorar l'experiència dels usuaris. Aquestes venen acompanyades d'una bona explicació i en algún cas d'imatges d'exemple.

També s'han inclòs un parell de propostes més tècniques aplicades al desenvolupament i rendiment de l'app (tot i que una d'elles ja és requeriment de la OSAM)

Obté 1 punt

Total CRITERI A.1: 10 punts

A.2. Definició del servei de guàrdia. Fins a 2,5 punts

Donada la importància que té el servei de guàrdies tècniques de les aplicacions mòbils que es realitza durant els dies de la Festa de la Mercè (plec de prescripcions tècniques, apartat 1.2.1), el licitador ha d'explicar com realitzaria aquest servei per garantir el funcionament correcte de l'aplicació i una resposta ràpida davant les possibles incidències:

- **Comunicació i organització:**

Eines, procediments i organització del licitador per garantir una correcta comunicació, tant entre l'equip del licitador com amb la resta de l'equip de la Mercè, i garantir una resposta ràpida i adequada. fins a 1 punt

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 1 punt, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 0,5 punts
- Excel·lent: 1 punt

- **Solució d'incidències:**

Procediments i definició del fluxe d'accions a realitzar per garantir el diagnòstic i solució de les possibles incidències en el menor temps possible
..... fins a 1,5 punts

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 2 punts, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 0,75 punts
- Excel·lent: 1,5 punts

Valoració CRITERI A.2. Fins a 2,5 punts:

- **BASE TECHNOLOGY INFORMATION SERVICES SL**

- **Comunicació i organització:**

Eines, procediments i organització del licitador per garantir una correcta comunicació, tant entre l'equip del licitador com amb la resta de l'equip de la Mercè, i garantir una resposta ràpida i adequada. fins a 1 punt

S'explica correctament les eines, procediments i organització de l'equip durant el servei de guàrdia

Obté: 1 punt

- **Solució d'incidències:**

Procediments i definició del fluxe d'accions a realitzar per garantir el diagnòstic i solució de les possibles incidències en el menor temps possible ... fins a 1,5 punts

No s'entra gaire en detall en el procediment i fluxe d'accions per garantir el diagnòstic i solució de les possibles incidències. Ens faltaria indicar com gestionar els hotfix, o el pla d'actuació davant una incidència. Com a punt positiu, es proposa fer una retrospectiva del servei de guàrdia de l'any anterior per tal de poder trobar punts de millora consensuats.

Obté: 0,75 punts

Total CRITERI A.2: 1,75 punts

A. 3. Servei de suport a la publicació. Fins a 3 punts

Tal i com s'explica en el plec de prescripcions tècniques, apartat 3.1.2, és responsabilitat de l'adjudicatari proporcionar a la OSAM tot el material i suport necessari per a la publicació de les aplicacions als markets iOS i Android. El licitador haurà de presentar les accions i procediments que realitzarà per garantir el mínim d'iteracions en aquest procés i reduir l'esforç en la publicació:

- **Agilitzar el procés**

Accions i procediments que realitzarà el licitador per millorar i agilitzar el procés de publicació fins a 1,5 punt

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 1 punt, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 0,75 punts
- Excel·lent: 1,5 punt

- **Qualitat**

El licitador ha d'explicar quines accions realitzarà per garantir que les apps entregades per a la seva publicació compleixen tots els requeriments, tant funcionals com tècnics de l'Ajuntament..... fins a 1,5 punts

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 1,5 punts, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 0,75 punts
- Excel·lent: 1,5 punts

Valoració CRITERI A.3. Fins a 6 punts:

- BASE TECHNOLOGY INFORMATION SERVICES SL

- **Agilitzar el procés**

Accions i procediments que realitzarà el licitador per millorar i agilitzar el procés de publicació fins a 1,5 punt

S'aporten millores relacionades amb la pujada del codi a Gitlab, el que pot estalviar alguna iteració. El cicle de publicació és més extens, i es troben a faltar millores en altres punts d'aquest cicle

Obté: 0,75 punts

- **Qualitat**

El licitador ha d'explicar quines accions realitzarà per garantir que les apps entregades per a la seva publicació compleixen tots els requeriments, tant funcionals com tècnics de l'Ajuntament..... fins a 1,5 punts

A la proposta s'indica la utilització de SonarQube i l'aportació d'un test plan amb les noves funcionalitats. Amb dues propostes aporten valor. Però no s'indica com validaran que estan complint amb els requeriments tècnics de la OSAM.

Obté: 0,75 punts

Total CRITERI A.3: 1,5 punts

A.4. Proposta d'una nova cartografia. Fins a 3 punts

Degut a motius tècnics s'ha decidit trobar una alternativa a l'actual ús de la cartografia, garantint que es pugui utilitzar les darrers versions de Flutter, intentant mantenir l'ús de la cartografia municipal (plec de prescripcions tècniques, apartat 4.2.2). Es demana al licitador que realitzi la proposta d'una nova solució per la cartografia.

- **Grau de definició i detall de la solució**

La solució proposada ha de donar garanties de qualitat i ha de ser sostenible en el temps, de manera que es garanteixi la seva continuïtat a futur amb l'actualització a noves versions de Flutter. Es valorarà també si la solució proposta permet integrar la cartografia municipal fins a 2 punts

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 2 punts, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 1 punt
- Excel·lent: 2 punts

- **Justificació dels avantatges de la solució proposada respecte altres alternatives** fins a 1 punt

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 1 punt, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 0,5 punts
- Excel·lent: 1 punt

Valoració CRITERI A.4. Fins a 4 punts:

- BASE TECHNOLOGY INFORMATION SERVICES SL

- **Grau de definició i detall de la solució**

La solució proposada ha de donar garanties de qualitat i ha de ser sostenible en el temps, de manera que es garanteixi la seva continuïtat a futur amb l'actualització a noves versions de Flutter. Es valorarà també si la solució proposada permet integrar la cartografia municipal fins a 2 punts

Es realitzen dues propostes, una que permet seguir utilitzant la cartografia de l'Ajuntament amb l'ús de la llibreria Flutter_map, aportant una imatge exemplificadora d'una prova de concepte feta. S'indica que aquesta soluciona els problemes trobats actualment. Aquesta proposta encaixa amb les necessitats del projecte.

També es proposa l'ús de Google Maps que no permetria l'ús de la cartografia municipal.

Obté: 2 punts

- **Justificació dels avantatges de la solució proposada respecte altres alternatives** fins a 1 punt

S'indiquen els avantatges d'utilitzar les dues llibreries, Flutter_Map i Google Map. I en el cas de Flutter_map encaixa amb les necessitats del projecte. Però no es compara amb altres alternatives.

Obté: 0,5 punts

Total CRITERI A.4: 2,5 punts**A. 5. Proposta de millores en la sincronització de dades. Fins a 4 punts**

En l'apartat 4.2.3 del plec de prescripcions tècniques s'explica com l'aplicació de la Mercè obté la informació sobre activitats, espais, etc... Amb el procediment actual s'actualitza la informació al iniciar l'aplicació o al rebre una notificació push, però d'acord a les noves funcionalitats que s'han desenvolupar (apartat 4.1.1 del plec de prescripcions tècniques), el licitador haurà de fer una proposta de millora en la sincronització de dades que permeti que els usuaris puguin veure una actualització en les dades sense haver d'iniciar de nou l'app i de la forma més transparent possible per a l'usuari, tot garantint el correcte funcionament de l'aplicació:

- **Grau de definició i detall de la proposta** fins a 2 punts
- **Grau en que la millora proposada resol la problemàtica** fins a 2 punts

En funció del valor aportat per la proposta de cada licitador, s'adjudicarà una puntuació de 0 a 2 punts, repartits com s'indica tot seguit:

- Insuficient: 0 punts
- Bé: 1 punt
- Excel·lent: 2 punts

Valoració CRITERI A.5. Fins a 4 punts:

- **BASE TECHNOLOGY INFORMATION SERVICES SL**

- **Grau de definició i detall de la proposta** fins a 2 punts

Es realitzen 3 propostes, de les quals s'ha justificat la utilització de la última d'elles, fent ús de Remote Config per determinar quan sincronitzar les dades i augmentant la freqüència d'actualització a partir de certs events com l'entrada al llistat d'activitats. Tècnicament és una proposta ben detallada i viable d'implementar.

Obté: 2 punts

- **Grau en que la millora proposada resol la problemàtica** fins a 2 punts

Tot i que la solució aportada millora la situació actual de sincronització, per un costat implica una actuació humana amb la possibilitat d'error i l'augment de càrrega de feina. Per altra banda, no cobreix tots els casos possibles, ja que si els usuaris no entren en el llistat d'activitats no s'executarà aquesta sincronització.

Obté: 1 punt

Total CRITERI A.4: 3 punts**RESUM DE LA PUNTUACIÓ**

	Criteri A.1	Criteri A.2	Criteri A.3	Criteri A.4	Criteri A.5	PUNTUACIÓ TOTAL
BASE TECHNOLOGY INFORMATION SERVICES SL	10	1,75	1,5	2,5	3	18,75