



INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Núm. expedient: C220003168
Núm. contracte: 22002685
CPV: 92521000-9 Serveis de museus

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte establir les condicions tècniques de contractació de serveis d'atenció al públic, que inclou: Servei de control d'accessos als espais de la Fàbrica i el Centre d'Art; Servei de control dels diferents espais, sales expositives, equips i materials; Servei d'informació de les exposicions i activitats públiques; Servei de visites guiades; Coordinació dels serveis prestats als diferents espais; Seguiment quantitatiu i qualitatiu (indicadors sobre usuaris i memòria anual) de la prestació del servei; Servei de venda puntual de publicacions i altres articles.

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

Clàusules socials

- El criteri de valoració del preu del contracte té una ponderació del 35% de la puntuació total.
- Desglossament del pressupost: costos directes i indirectes i costos salarials
- Oferta anormalment baixa per no adequació de l'oferta als costos salarials
- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.
- Pla o mesures d'igualtat.
- Formació en gènere .
- Comunicació inclusiva.
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Recollida de dades desagregades per sexe.
- Conciliació corresponsable del temps laboral, personal i familiar.
- Persones treballadores amb discapacitat.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

La Fabra i Coats: Centre d'Art Contemporani de Barcelona i Fàbrica de Creació és un equipament municipal que uneix dos espais, un centre d'art i una fàbrica de creació, que donen cabuda a tot l'engranatge del procés creatiu (recerca, creació, producció, exhibició i difusió) des de la interdisciplinarietat, és a dir, contemplant qualsevol llenguatge artístic contemporani.

La seva missió és la de donar suport a la creació i promoció de les arts i el pensament contemporanis en les seves diverses manifestacions. Com a interlocutor i articulador del sector artístic amb incidència en l'àmbit social i a escala local, estatal i internacional, proporciona espais de trobada i recursos (humans, econòmics i logístics) a agents culturals, ja siguin individuals o col·lectius, per al desenvolupament i la difusió dels seus projectes. A través dels seus dos programes principals (d'exhibició al Centre d'art i de residències a la Fàbrica) i les seves activitats públiques, la Fabra i Coats impulsa un diàleg transversal, crític i plural entre processos i visibilitat, producció cultural i participació ciutadana, memòria històrica i arts contemporànies, entre comunitats artístiques, educatives i de proximitat.

L'equipament necessita contractar un servei d'atenció al públic i de control de sales, que cobreixi:

- Atenció i recepció als públics.
- Servei d'informació d'accessos als espais de la Fàbrica i el Centre d'Art.
- Servei de control dels diferents espais, sales expositives, equips i materials.
- Servei d'informació de les exposicions i activitats públiques.
- Servei de visites guiades a la Fabra i Coats: Fàbrica de Creació i a públic general a la Fabra i Coats: Centre d'Art Contemporani.
- Coordinació dels serveis prestats als diferents espais.
- Seguiment quantitatiu i qualitatiu (indicadors sobre usuaris i memòria anual) de la prestació del servei.
- Servei de venda puntual de publicacions i altres articles.
- Servei de reserva de grups en les activitats organitzades per la Fàbrica i el Centre d'Art

Exposades les necessitats detectades, l'ICUB no disposa de mitjans personals ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

3. DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Es preveu una durada del contracte de 2 anys, a comptar des de l'endemà de la seva formalització.

El contracte es podrà prorrogar fins un màxim de dos anys més.

El pressupost del contracte es fixa en 542.274,86 € i es desglossa en 448.161,04 € de pressupost net, més 94.113,82 € en concepte d'IVA al 21%.

Aquest pressupost s'imputarà segons les següents anualitats:

Any	ORGÀNIC	SUBPROGRAMA	Base	IVA (21%)	Import
2023	1621	33332-Espais de Creació	101.532,96 €	21.321,92 €	122.854,88€
2024	1621	33332-Espais de Creació	225.351,00 €	47.323,71 €	272.674,71€
2025	1621	33332-Espais de Creació	121.277,08 €	25.468,19 €	146.745,27€
Import total (IVA inclòs)					542.274,86€

D'acord amb la previsió de la disposició adicional 33ª LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris.

L'ICUB no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

Els preus unitaris màxims d'aplicació al present contracte són els següents:

Any	Preu Unitari (S/IVA) Informadors/es	Preu Unitari (S/IVA) Informadors/es Cap d'equip	Preu Unitari (S/IVA) Control de Sales	Preu Unitari (S/IVA) Tallerista
2023	16,41 €	18,87 €	13,90 €	20,23 €
2024	16,82 €	19,34 €	14,25 €	20,74 €
2025	16,82 €	19,34 €	14,25 €	20,74 €

En cas que el contracte sigui prorrogat, el pressupost de la pròrroga es fixa en 545.349,42 €, que es desglossa en 450.702,00 € de pressupost net, més 94.647,42 € en concepte d'IVA al 21%. Aquest pressupost s'imputarà segons les següents anualitats:

Any	Base	Iva 21%	Total
2025	104.073,92 €	21.855,52 €	125.929,44 €
2026	225.351,00 €	47.323,71 €	272.674,71 €
2027	121.277,08 €	25.468,19 €	146.745,27 €
Totals(IVA inclòs)			545.349,42 €

El pressupost per a 2 anys es desglossa de la manera següent:

Presupost net (sense 21% IVA)

COSTOS DIRECTES	IMPORT
Costos Salarians	397.956,11 €
Suma costos directes	397.956,11 €
COSTOS INDIRECTES	IMPORT
Despeses generals d'estructura	16.784,05 €
Benefici Industrial	33.420,88 €
Suma costos indirectes	50.204,93 €
TOTAL COSTOS (directes+indirectes)	448.161,04 €

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, en annex s'informa de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya 2011-2016 (Resolució EMO/1528/2015 de 25 de juny) i segons l'Acord parcial de la Comissió negociadora del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya, relatiu a les condicions econòmiques i a la modificació de la descripció de llocs de treball i classificació professional (Resolució EMT/823/2022, de 21 de març –codi de conveni núm. 79002295012003). Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat és el que regeix als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Els costos salarials s'han calculat a partir de l'estimació d'hores de servei, distribuïdes per anualitats i categoria, d'acord amb el següent detall:

	Còmput hores	Preu Unitari	Import Base Informadors/es	IVA (21%)	Import Total
2023	2.141	16,41 €	35.133,81 €	7.378,10 €	42.511,91 €
2024	4.800	16,82 €	80.736,00 €	16.954,56 €	97.690,56 €
2025	2.659	16,82 €	44.724,38 €	9.392,12 €	54.116,50 €
	9.600		160.594,19 €	33.724,78 €	194.318,97 €

	Còmput hores	Preu Unitari	Import Base Informadors/es Cap d'equip	IVA (21%)	Import Total
2023	1.720	18,87 €	32.456,40 €	6.815,84 €	39.272,24 €
2024	3.800	19,34 €	73.492,00 €	15.433,32 €	88.925,32 €
2025	2.080	19,34 €	40.227,20 €	8.447,71 €	48.674,91 €
	7.600		146.175,60 €	30.696,88 €	176.872,48 €

	Còmput hores	Preu Unitari	Import Base Control de Sales	IVA (21%)	Import Total
2023	2.260	13,90 €	31.414,00 €	6.596,94 €	38.010,94 €
2024	4.700	14,25 €	66.975,00 €	14.064,75 €	81.039,75 €
2025	2.440	14,25 €	34.770,00 €	7.301,70 €	42.071,70 €
	9.400		133.159,00 €	27.963,39 €	161.122,39 €

	Còmput hores	Preu Unitari	Import Base Tallerista	IVA (21%)	Import Total
2023	125	20,23 €	2.528,75 €	531,04 €	3.059,79 €
2024	200	20,74 €	4.148,00 €	871,08 €	5.019,08 €
2025	75	20,74 €	1.555,50 €	326,66 €	1.882,16 €
	400		8.232,25 €	1.728,77 €	9.961,02 €

CÒMPUT HORES TOTAL	27.000
IMPORT BASE TOTAL	448.161,04 €
IMPORT IVA (21%) TOTAL	94.113,82 €
IMPORT TOTAL (IVA inclòs)	542.274,86 €

L'Acord parcial de la Comissió negociadora del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya, relatiu a les condicions econòmiques i a la modificació de la descripció de llocs de treball i classificació professional (Resolució EMT/823/2022, de 21 de març –codi de conveni núm. 79002295012003) preveu un augment dels salaris a partir de l'any 2024. És per aquest motiu que els preus unitaris màxims pels anys 2024 i 2025 són superiors als previstos per a l'any 2023.

L'ICUB, prèvia presentació al registre de factures, abonarà a l'empresa adjudicatària a mes vençut les factures per les tasques realitzades, en les factures s'inclourà el detall de les esmentades tasques.

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

Atès que el contracte preveu pròrroga el seu valor estimat és de 898.863,04 € €uros sense IVA, que es desglossa tal i com s'indica:

Any	VE prestació	VE eventuals Pròrrogues	SUMA
2023	101.532,96€		101.532,96€
2024	225.351,00€		225.351,00€
2025	121.277,08€	104.073,92€	225.351,00€
2026		225.351,00€	225.351,00€
2027		121.277,08€	121.277,08€
TOTAL	448.161,04€	450.702,00 €	898.863,04 €

5. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert, d'acord al que s'estableix a l'article 156.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL, I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa i, així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores, s'exigirà la següent solvència:

6.1- SOLVÈNCIA ECONÒMICA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les propostions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior de 300.000,00 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de propostions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.



6.2- SOLVÈNCIA TÈCNICA

□ D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 225.351,00 euros

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals precisos per a la prestació del servei en els termes descrits als apartats 5 i 6 del Plec de Prescripcions Tècniques. Els esmentats mitjans personals, hauran de complir els següents requisits, d'acord amb allò establert a l'apartat 5.2.1 del PPT, segons els llocs de treball:

Cap d'equip

- Titulació superior (diplomatura, llicenciatura, grau, cicle formatiu de 3r grau).
- Parlar i escriure correctament el català, castellà i anglès.
- Coneixements d'informàtica nivell d'usuari (fulls de càlcul, processador de textos i de presentacions, gestió de correu, etc.).
- Experiència demostrable en el programari Euromus.
- Experiència demostrada en les tasques relatives a la supervisió d'equips.

Informador/a i Tallerista (visites)

- Titulació superior (diplomatura, llicenciatura, grau, cicle formatiu de 3r grau). S'haurà de procurar que les persones que executin aquests serveis disposin d'experiència en temes relacionats amb comunicació, informació, història, art, i altres temàtiques properes. En el cas de les persones que facin les visites es procurarà que tinguin coneixements d'història de l'art.
- Parlar i escriure correctament el català, castellà i anglès, amb nocions d'altres idiomes.
- Coneixements d'informàtica nivell d'usuari (fulls de càlcul, processador de textos i de presentacions, gestió de correu, etc.).
- Experiència demostrable en el programari Euromus.
- Experiència demostrada en les tasques relatives al servei.

Controlador/a de sala

- Titulació d'E.S.O. o l'equivalència professional.
- Parlar i escriure correctament el català i el castellà.
- Experiència demostrada en tasques d'atenció al públic.
- Coneixements d'informàtica a nivell d'usuari.

El cap equip i els informador/a i tallerista es considera imprescindible parlar correctament català, castellà i anglès amb nivell de competència B2 segons el marc europeu de referència per a les llengües.

Igualment, i també d'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials següents:

- Un walkie-talkie per a cada persona destinada al servei i un walkie-talkie per a cada responsable dels espais. La freqüència dels walkie-talkies haurà de ser la mateixa que la del personal de vigilància i d'altres serveis que puguin realitzar altres tasques de manera continuada.
- Accessoris per tal de garantir la qualitat de les comunicacions (orelleres, còfies, bateries, etc.).
- Un telèfon mòbil i un correu electrònic per al cap d'equip.
- Altre equipament : 3 ordinadors, 1 impressora de color, i accessoris i consumibles necessaris per al seu correcte funcionament.
- Caixa de seguretat per a la custòdia dels ingressos diaris.

6.3- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

CRITERIS AUTOMÀTICS / OBJECTIUS (60 PUNTS)

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que serviran de base per a l'adjudicació són els següents:

1. Per l'oferta econòmica, fins a **35 punts**. S'aplicarà la següent fórmula.

El licitador oferirà un percentatge de descompte únic sobre la totalitat dels preus unitaris. S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el percentatge de descompte superior que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormal, i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat a la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat a la Gasetta Municipal del dia 5 de març



$$\left(\frac{\% \text{ de descompte ofert}}{\% \text{ de descompte més elevat}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Els preus unitaris màxims són els que consten a l'apartat 3 del present informe i a l'apartat 6.3 del Plec de Prescripcions Tècniques.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Guia de contractació pública social.

Serà motiu d'exclusió, si es detecta que l'empresa ha fixat pel treballadors adscrits al contracte uns nivells retributius inferiors als establerts en els convenis del sector.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- un diferencial del 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, del 15% respecte el preu unitari màxim.

2. Formació en gènere, fins a 10 punts

Com a mesura social, en tant que el present contracte implica atenció a les persones, i seguint la recomanació del DECRET DE LA COMISSIÓ DE GOVERN de 2 de juny de 2022 pel qual s'aprova el Pla d'Objectius de Contractació Pública Sostenible 2022, s'estableix el present criteri de valoració.

Es valorarà amb un màxim del 10% de la puntuació total l'oferta de l'empresa licitadora que es compromet a proporcionar al personal que dedicarà dins l'execució del contracte a l'atenció de persones usuàries, formació en igualtat de gènere.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb la ponderació següent:

Formació de 10 hores o més del 100% del personal implicat en l'atenció a persones usuàries. **10 punts**

Formació de 5 hores o més del 100% del personal implicat en l'atenció a persones usuàries. **7 punts**

Formació de 10 hores o més de, com a mínim, el 50% del personal implicat en l'atenció a persones usuàries. **5 punts**

Formació de 5 hores o més de, com a mínim, el 50% del personal implicat en l'atenció a persones usuàries. **3 punts**

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de proporcionar aquesta formació en gènere al personal que hagi destinat a l'atenció directa a les persones usuàries en el transcurs dels 2 primers mesos des de l'inici de la data de formalització del contracte.

La formació haurà d'estar certificada per un centre de formació acreditat, Administració pública, Universitat, Col·legi o associació professional. L'empresa que resulti



adjudicatària i hagi efectuat oferta sobre aquest particular, presentarà obligatòriament a l'òrgan de contractació l'acreditació de la realització de la formació en el termini de 15 dies a comptar des de la finalització del termini de 2 mesos esmentat en el paràgraf anterior.

L'oferta de l'empresa licitadora esdevindrà obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat de 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10 %, podent esdevenir causa d'extinció contractual.

3. Formació en abordatge de conflictes, fins a 15 punts

Es valorarà amb un màxim del 15% de la puntuació total l'oferta de l'empresa licitadora que es comprometi a proporcionar al personal que dedicarà dins l'execució del contracte a l'atenció de persones usuàries, formació en abordatge de conflictes.

Justificació: A l'entorn laboral es donen relacions de caràcter interpersonal que en determinades circumstàncies poden generar situacions de conflictes que si no es tracte poden provocar conflictes mes greus, tant per la persona, com per la organització on es treballa, podent-se produir situacions de risc psicosocial importants. El treball preventiu, la detecció de les situacions de conflictes i la gestió d'aquestes situacions son importants per garantir un bon clima de treball i una bona qualitat en el desenvolupament d'aquest. I en tractarse d'un servei que realitza atenció al públic i tenint present que el tracte amb persones en determinades circumstàncies pot generar amb més facilitat situacions de conflictes és especialment important que els professionals puguin disposar d'eines per prevenir-los i abordar-los.

La puntuació s'atorgarà en funció de la ponderació següent:

- Formació en abordatge de situacions de conflictes que contempli els següents punts: definició, fases i característiques dels conflictes, prevenir l'escalada de conflictes, causes típiques dels conflictes, estratègies pràctiques per a la gestió de conflictes. Pel 100 % del personal implicat. Formació de 10 hores. 5.- punts.
- Formació en abordatge de situacions de conflictes que contempli els següents punts: definició, fases i característiques dels conflictes, prevenir l'escalada de conflictes, causes típiques dels conflictes, estratègies pràctiques per a la gestió de conflictes. Pel 100 % del personal implicat. Formació de 18 hores. 10.- punts.
- Formació en abordatge de situacions de conflictes que contempli els següents punts: definició, fases i característiques dels conflictes, prevenir l'escalada de conflictes, causes típiques dels conflictes, estratègies pràctiques per a la gestió de conflictes i comunicació asertiva. Pel 100 % del personal implicat. Formació de 24 hores. 15.- punts.

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de proporcionar aquesta formació en abordatge de conflictes al personal que hagi destinat a l'atenció directa a les persones usuàries en el transcurs dels 5 primers mesos des de l'inici de la data de formalització del contracte.



L'empresa que resulti adjudicatària i hagi efectuat oferta sobre aquest particular, presentarà obligatòriament a l'òrgan de contractació l'acreditació de la realització de la formació en el termini de 15 dies a comptar des de la finalització del termini de 5 mesos esmentat en el paràgraf anterior.

L'oferta de l'empresa licitadora esdevindrà obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat de 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10 %, podent esdevenir causa d'extinció contractual.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (40 punts)

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació són els següents:

4. Fins a 20 punts, per la qualitat d'un projecte de coordinació dels serveis descrits en el PPT, detallant les mesures de l'empresa per garantir l'operativitat del servei, amb una extensió màxima de 8 pàgines (a una sala cara) (1). La valoració(2) serà classificada i alhora puntuada segons el barem(3) que a continuació es detalla:

- ☐ Acceptable: s'atorguen 0 punts.
- ☐ Bona: s'atorguen 10 punts.
- ☐ Molt bona: s'atorguen 15 punts.
- ☐ Excel·lent: s'atorguen 20 punts.

Fins a 10 punts, per la qualitat d'un projecte operatiu que desenvolupi l'objecte del contracte pel que fa a la coordinació i comunicació en allò referent a la detecció, intervenció i resolució d'incidències. El número de pàgines màximes seran 4 (a una sola cara) (1). La valoració(2) serà classificada i alhora puntuada segons el barem(3) que a continuació es detalla:

- ☐ Acceptable: s'atorguen 0 punts.
- ☐ Bona: s'atorguen 3 punts.
- ☐ Molt bona: s'atorguen 6 punts.
- ☐ Excel·lent: s'atorguen 10 punts.

Fins a 10 punts, per la qualitat d'una proposta de definició i tractament d'indicadors com a sistema de mesura que permeti al Centre d'Art Contemporani i a la Fàbrica de Creació avaluar variables que vagin en la direcció de millorar el servei (p.ex.: volum de visitants, activitats, esdeveniments, qualitat de servei, etc.), amb una extensió màxima de 4 pàgines(1). La valoració(2) serà classificada i alhora puntuada segons el barem(3) que a continuació es detalla:

- ☐ Acceptable: s'atorguen 0 punts.
- ☐ Bona: s'atorguen 3 punts.
- ☐ Molt bona: s'atorguen 6 punts.
- ☐ Excel·lent: s'atorguen 10 punts.

Notes comunes als criteris avaluables mitjançant un judici de valor:

(1) Tipografia Arial 11, i espai interlineat simple. Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració.

(2) Es valorarà la qualitat dels continguts de les propostes en relació a la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia presentada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària.

(3) Prenent com a referència els requeriments tècnics precisats en el Plec de Prescripcions Tècniques, es considerarà acceptable la qualitat de la proposta que únicament se cenyeixi als requeriments sol·licitats, motiu pel qual no s'atorguen punts; bona la qualitat de la proposta que, a més de complir la condició anterior incorpori elements d'interès valorables de cara a l'execució del contracte; molt bona la qualitat de la proposta que, a més de complir la condició anterior, incorpori elements o plantejaments d'especial interès que suposin un valor afegit directament aplicable a l'execució del contracte; i excel·lent la qualitat de la proposta que, a més de complir les dues condicions anteriors, presenti els elements de major qualitat i excel·lència per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

7. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

- En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

8. GARANTIES

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva per import equivalent al 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs.

9. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia de 1 mes a partir de la data de recepció de la prestació.

10. PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

12. SUBCONTRACTACIÓ

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, es considera necessari per la rellevància de la funció a nivell de coordinació general que les tasques de cap d'equip no puguin ser objecte de subcontractació, de forma que hagin de ser executades i realitzades directament i exclusivament per l'empresa contractista. Essent per tant susceptibles de subcontractació altres tasques.

13. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte es permet la cessió del contracte.

14. PROPOSTA

Atesos els motius exposats, es proposa l'inici del procediment per a la contractació del servei d'atenció al públic als espais de la Fàbrica i el Centre d'Art en el període comprès entre el 1 de juliol de 2023 fins el 30 de juny de 2025 per un import total de licitació de 542.274,86 €, i es desglossa en 448.161,04 € de pressupost net, més 94.113,82 € en concepte d'IVA al 21%. amb càrrec a l'assignació pressupostària del programa 33332-Espais de Creació i econòmic 1621 del pressupost i d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un procediment obert.