

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Núm. expedient: C230001025

Núm. contracte: 23000849

CPV: 72220000-3

1.OBJECTE DEL CONTRACTE

Servei de suport, desenvolupament, gestió i coordinació de projectes de software d'ús específic de l'Institut de Cultura de Barcelona i els seus equipaments amb mesures de contractació pública sostenible.

Contracte de serveis

Procediment Obert.

No es preveu la divisió en lots del present contracte atenent a raons conceptuals, tècniques i de desenvolupament operatiu.

No hi tractament de dades personals

No es demana un termini de garantia

Mesura de contractació sostenible: Pagament del preu i en termini de pagament a les empreses subcontractades.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE.

L'Institut de Cultura de Barcelona ICUB té entre les seves finalitats impulsar el desenvolupament i divulgació de la cultura des de les diferents formes d'expressió. Actuant com a impulsor i promotor cultural necessita recursos específics per tal de portar a terme les accions adients que tenen per objecte la comunicació i difusió de les activitats que programa anualment i que emanen de la seva missió.

Per portar a terme la seva missió, l'Institut de Cultura de Barcelona disposa d'una complexa estructura informàtica amb serveis que són específics de l'activitat de propi institut.

Aquests serveis són considerats essencials en tant que garanteixen el funcionament i desenvolupament de la pròpia activitat de l'institut i la dels seus usuaris.

L'objectiu és disposar dels següents serveis professionals:

- Selecció de programari/Software i suport a les decisions estratègiques en Sistemes d'Informació aportant experiència en situacions similars i posant com a prioritat els interessos de l'ICUB
- Gestió de projectes de software, principalment gestió i col·leccions patrimonials, entre d'altres segons l'apartat 1.1.1 "Infraestructura" i l'apartat 1.1.3 "Programari" del Plec Tècnic.
- Petits desenvolupaments i/o personalització de solucions de mercat a les necessitats ICUB

L'Institut de Cultura de Barcelona no disposa dels recursos propis adients i alhora necessaris per a la implantació i desenvolupament dels serveis esmentats que garanteixi els objectius de l'objecte del contracte. A tal efecte es considera necessari la tramitació d'un procediment obert per a la contractació dels serveis en qüestió per una durada d'un any (de l'1 de setembre de 2023 al 31 d'agost de 2024). La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut queden justificades en el punt precedent.

3. DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Es preveu una durada del contracte de 12 mesos, a comptar des de l'1 de setembre de 2023 al 31 d'agost de 2024, o bé des de l'endemà de la seva formalització.

El contracte es podrà prorrogar per un màxim d'un any addicional.

El pressupost del contracte es fixa en 72.043,40 euros, que es desglossa en 59.540,00 euros de pressupost net, més 12.503,40 euros en concepte d'IVA al 21 %.

El pressupost net es desglossa de la manera següent manera:

Costos directes	
Salaris	50.609 €
TOTAL	Suma costos directes: 50.609 €

Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	1.786,20 €
Benefici industrial	7.144,80€
.....	
TOTAL	Suma costos indirectes: 8.931,00 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	59.540,00 €
--	-------------

El pressupost es:

ANYS	IMPORT BASE	IVA	IMPORT TOTAL
2023	19.847,00 €	4.167,87 €	24.014,87 €
2024	39.693,00 €	8.335,53 €	48.028,53 €
TOTAL	59.540,00 €	12.503,40 €	72.043,40 €

3.1 Estipulació del preu de licitació:

Per l'establiment del preu de licitació s'ha pres com a referent la següent font d'informació i específicament un valor representatiu dels referenciats per la categoria professional Cap de Projectes IT / *Development Manager*:

- Guía del Mercado laboral 2023. Hays Recruiting Experts Worlwide

El següent quadre reflexa el contingut dels elements atesos per a l'obtenció del preu/hora de licitació:

El següent quadre reflexa el contingut dels elements atesos per a l'obtenció del preu/hora de licitació:

Estimació salari brut en preu/hora	Referències
Salari brut anual (en 14 pagues)	75.000
Salari brut mensual	5.537
Hores anuals conveni	1.740
Estimació salari brut en preu/hora	43,1
Valoració costos empresarials	Referència conveni
Salari brut en preu/hora	43,1
Costos Seguretat Social	13,46
Costos indirectes	1,68
Cost empresa	58,24
Marge	5
Marge licitació	1,5
Total	64,74
preu licitació	65

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència la Guia del Mercat Laboral 2023. Hays Recruiting Experts Worldwide. Els imports salarials fixats al XVII Conveni col·lectiu estat d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública, és el que regeix als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

ANY	VE PRESTACIÓ	PRÒRROGA	SUMA
2023	19.846,67 €		19.847,00 €
2024	39.693,33 €	19.846,67 €	59.540,00 €
2025		39.693,33 €	39.693,33 €
TOTAL	59.540,00 €	59.540,00 €	119.080,00 €

5. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Aquest contracte de serveis s'adjudicarà pel procediment obert, d'acord al que s'estableix a l'article 156.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL, I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els licitadors hauran de comptar amb la solvència econòmica i tècnica que tot seguit s'especifica:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA

Volum anual de negocis. El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un valor estimat superior a 80.000 euros. Aquesta xifra no podrà superar una vegada i mitja el VEC del contracte, excepte en casos degudament justificats segons art. 87.1.a) LCSP

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que els licitadors hauran de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 60.000 euros.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats pels licitadors i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat i si han d'acreditar la seva solvència tècnica segons l'article 90.1 e) segons el qual, el responsable de l'execució del contracte, així com els tècnics encarregats directament d'aquesta han de tenir la següent formació acadèmica acreditada:

- Titulació superior en Informàtica (Enginyeria Informàtica o Llicenciatura en Informàtica)

C) ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS

- El responsable de l'execució del contracte, així com els tècnics encarregats directament d'aquesta han de tenir la següent formació acadèmica acreditada:

- Titulació superior en Informàtica (Enginyeria Informàtica o Llicenciatura en Informàtica)

- El personal assignat a l'execució del contracte ha de tenir relació amb proveïdors de solucions internacionals, ha de tenir per tant, un coneixement acreditable d'anglès:

- First Certificate of English (FCE) o similar equiparable al nivell B2.

- El personal assignat a l'execució del contracte haurà d'acreditar certificació avançada en MuseumPlus, el programari de gestió museogràfica contractat per l'ICUB i considerat un recurs bàsic i indispensable que cal dominar per gestionar l'aplicatiu i les seves derivades en el camp de la documentació de col·leccions i la gestió patrimonial.

- El personal assignat a l'execució del contracte haurà de disposar d'experiència professional mínima de 3 anys en els següents sistemes i entorns tecnològics específics:

Gestió de projectes

- Gestor de Col·leccions Patrimonials
- Programari Inscripcions actes/activitats
- Projectes de digitalització i difusió de patrimoni

- El personal assignat a l'execució del contracte haurà de disposar d'una certificació en Gestió de Projectes Informàtics atorgats per centres universitaris o certificacions oficials reconegudes. El servei objecte d'aquest contracte principalment gestiona i supervisa un seguit de projectes informàtics implementats per empreses externes a més de fer valoracions i petits

desenvolupaments específics. Aquest fet fa molt important que estigui certificat específicament en la gestió de projectes informàtics.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

A. CRITERIS DE VALORACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA

A.1. Oferta Econòmica, fins a 35 punts

La fórmula a aplicar per a la valoració de les ofertes econòmiques serà la següent.

$$P \times \frac{PL - 2}{PL - 1}$$

(P) puntuació màxima
(PL) pressupost net licitació
(1) oferta més econòmica
(2) oferta del licitador

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats:

- un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 10 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació, no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional.

A.2. Experiència en les eines clau per la realització del servei, amb un màxim de 10 punts, 2 per eina.

Es valorarà que el cap de projecte assignat al contracte disposi de experiència demostrable en aquestes eines, considerades estratègiques, que actualment fa servir l'Institut de Cultura de Barcelona:

- CLIPFILES, permet gestionar els nombrosos objectes multimèdia que es generen des dels museus, arxius i els diferents departaments de l'ICUB;
- ATOM, eina open source ajustada als estàndards de documentació internacionals per la difusió dels arxius patrimonials dels museus;
- MIRIAM CLOUD, Gestor d'inscripcions i/o venda d'entrades d'equipaments culturals;
- KOHA, catalogació, gestió i difusió dels fons bibliogràfics;
- ALFRESCO, gestió de fitxers en grups de treball compartits, es fa servir no només per personal de l'ICUB sinó també per part de proveïdors.

Justificació criteri: L'experiència o certificació en les eines clau del servei aporta garanties de coneixement de les plataformes objecte del contracte reduint el temps d'incorporació operatiu i els possibles errors per manca de coneixement i permetent una comunicació fluida i efectiva, amb els responsables del servei.

L'experiència prèvia en contractes anteriors ens demostra que aquest coneixement és un punt essencial per millorar la qualitat del servei. Aquesta experiència s'acreditarà amb certificació de les mateixes eines o amb un certificat de l'empresa on hagi adquirit aquesta experiència.

A.3. Per l'augment de freqüència en la entrega d'informes de seguiment inclosos al punt 3.5.3 del PPT, 5 punts.

- Augment de freqüència de trimestral a mensual 5 punts

Justificació criteri: Considerant la naturalesa de les tasques a realitzar és valorarà un augment de la freqüència dels informes que permetran una detecció de desviacions i punts d'alerta en la continuïtat de la prestació del software utilitzat.

A.3. Per la millora en el procés de substitució del personal assignat a l'execució del contracte inclòs al punt 3.1 del PPT, 5 punts

Justificació criteri: és important que serveis de gestió i coordinació de projectes de software no es quedin sense control per tant, és clau garantir la disponibilitat del personal assignat a l'execució del contracte per tant s'atorgaran 5 punts per una millora en el requisit de substitució del personal amb la mateixa solvència tècnica.

- Compromís de substitució en 48h fins a 5 punts

A.4. Flexibilitat horària per necessitat del servei, fins a un màxim de 5 punts

Justificació criteri: Una part important de la tasca del cap de projecte consisteix en garantir el correcte funcionament dels sistemes utilitzats per l'ICUB i els seus usuaris. Per aquest motiu és valora que el personal assignat a l'execució del contracte disposin de flexibilitat horària per prestar el servei fora de l'horari especificat en el punt 3.2 del PPT en cas de necessitat.

B.CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR: fins a 40 punts

B.1. Proposta descriptiva del procés de desenvolupament d'un projecte de software de gestió d'esdeveniments i programes culturals (llistat en el Plec Tècnic en el punt 2: OBJECTE DEL PLEC). Fins a 15 punts.

L'Institut de Cultura de Barcelona organitza diferents esdeveniments i programes culturals al llarg de l'any. Aquests esdeveniments generen un gran volum d'informació (comunicativa, logística, multimèdia...) que es produïda per diferents actors interns i externs. En el marc de l'automatització de processos cal disposar d'una eina per tal de recol·lectar i explotar tota aquesta informació.

D'acord amb les especificacions del Plec Tècnic, els serveis de desenvolupament, gestió i coordinació de projectes han de garantir la millor manera de resoldre aquesta necessitat entre d'altres.

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la metodologia proposada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 6 pàgines, arial 11 interlineat simple. La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

Es valoraran per separat els següents aspectes amb les següents valoracions:

- Proposta de Model
- Arquitectura de software proposada
- Proposta d'operació i explotació de dades
- Planificació temporal del cicle de desenvolupament proposat (anàlisi-disseny-desenvolupament-implantació)
- Pla de manteniment

Per cadascun dels següents 5 aspectes la puntuació màxima és de 3 punts que s'assignaran de la següent manera:

- Contingut insuficient : 0 punts
- Contingut acceptable: 1 punt
- Contingut bo: 3 punts

On el contingut “bo” , amb puntuació 3 és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat, La valoració “acceptable”, puntuada amb 1 punt els recull amb alguna carència i la valoració “insuficient”, puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

B.2. Per un plantejament descriptiu del procés de desenvolupament d'un projecte de digitalització patrimonial (l'listat en el Plec Tècnic en el punt 2: OBJECTE DEL PLEC).
Fins a 15 punts

L'Institut de Cultura de Barcelona té la missió de difondre el patrimoni cultural de la ciutat. Actualment els museus disposen d'un gran nombre de fons digitalitzats provinents de les seves col·leccions, fons d'arxius i biblioteques entre d'altres. En el marc del treball de la difusió d'aquests fons cal disposar d'un software que permeti agregar i recuperar la informació dels objectes dels diferents centres.

D'acord amb les especificacions del Plec Tècnic, els serveis de desenvolupament, gestió i coordinació de projectes han de garantir, entre altres, la millor manera de resoldre aquesta necessitat concreta.

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la proposta tècnica. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 6 pàgines, arial 11 interlineat simple. La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

Es valoraran per separat els següents aspectes amb les següents valoracions:

- Proposta de Model
- Arquitectura de software proposada
- Proposta d'operació i explotació de dades
- Planificació temporal del cicle de desenvolupament proposat (anàlisi-disseny-desenvolupament-implantació)
- Pla de manteniment

Per cadascun dels següents 5 aspectes la puntuació màxima és de 3 punts que s'assignaran de la següent manera:

- Contingut insuficient : 0 punts
- Contingut acceptable: 1 punt
- Contingut bo: 3 punts

On el contingut “bo” , amb puntuació 3 és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat, La valoració “acceptable”, puntuada amb 1 punt els recull amb alguna carència i la valoració “insuficient”, puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

**B3. Per la descripció de la metodologia de selecció d'un programari (l·listat en el Plec Tècnic en el punt 2: OBJECTE DEL PLEC).
Fins a 10 punts**

L'Institut de Cultura de Barcelona ha de dotar del programari necessari els diferents processos que es realitzen tant de manera interna, com entre l'CUB i els públics externs. Per aconseguir la millor eina s'ha d'establir una òptima metodologia de selecció de programari/Software i suport a les decisions estratègiques en sistemes d'Informació aportant experiència en situacions similars i posant com a prioritat els interessos de l'ICUB.

D'acord amb les especificacions del Plec Tècnic, els serveis de desenvolupament, gestió i coordinació de projectes de software han de garantir, entre altres, la millor metodologia de tria de programari per resoldre aquesta necessitat concreta.

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la metodologia proposada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 6 pàgines, arial 11 interlineat simple. La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

Insuficient – 0
Acceptable – 3
Bo – 5
Excel·lent – 10

On “l'excel·lent” amb puntuació 10 és per aquella proposta que reculli amb més detall la metodologia de l'anàlisi tècnic del programari justificant la detecció de la necessitat, el procés de valoració del programari seleccionat i la justificació de la proposta de programari seleccionat atenent a aspectes tant funcionals com pressupostaris i de vida útil de la solució seleccionada. La valoració “Bo”,

puntuada amb 5 punts els recull amb alguna carència, la valoració “Acceptable”, puntuada amb 1 punt, és per aquelles respostes que, addicionalment a tenir carències tracten al resposta amb poca profunditat i la valoració de insuficient amb 0 punts és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

8- PROPOSTA

Atès els motius exposats, es proposa s'iniciï el procediment per a la contractació dels Serveis de gestió de projectes de software de l'ICUB per un import total de licitació de 72.043,40 €, IVA inclòs, dels quals 59.540,00 € són pressupost net i 12.503,40 € són en concepte d'IVA al 21%. amb càrrec a la partida D/22699/33011 d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un procediment obert.