

INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES, PEL QUE FA ALS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR, RELATIVES A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT, DESENVOLUPAMENT, GESTIÓ I COORDINACIÓ DE PROJECTES SOFTWARE NUM. CONTRACTE 23000849

Segons es desprèn de l'acte públic d'obertura d'ofertes celebrat en data 4 de juliol relatiu al procediment obert de referència, els licitadors que s'han presentat a la present licitació, són les següents:

- Gerard Muñoz Martínez – NIF 43448877Z

Criteris de valoració

1. Proposta descriptiva del procés de desenvolupament d'un projecte de software de gestió d'esdeveniments i programes culturals (llistat en el Plec Tècnic en el punt 2). Fins a 15 punts.

D'acord amb les especificacions del Plec Tècnic, els serveis de desenvolupament, gestió i coordinació de projectes han de garantir la millor manera de resoldre aquesta necessitat entre d'altres.

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la metodologia proposada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 6 pàgines, arial 11 interlineat simple. La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

Es valoraran per separat els següents aspectes amb les següents valoracions:

- Proposta de Model
- Arquitectura de software proposada
- Proposta d'operació i explotació de dades
- Planificació temporal del cicle de desenvolupament proposat (anàlisi-disseny-desenvolupament-implantació)
- Pla de manteniment

Per cadascun dels següents 5 aspectes la puntuació màxima és de 3 punts que s'assignaran de la següent manera:

- Contingut insuficient : 0 punts
- Contingut acceptable: 1 punt
- Contingut bo: 3 punts

On el contingut "bo", amb puntuació 3 és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat, La valoració "acceptable", puntuada amb 1 punt els recull amb alguna carència i la valoració "insuficient", puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

2. Per un plantejament descriptiu del procés de desenvolupament d'un projecte de digitalització patrimonial (llistat en el Plec Tècnic en el punt 2). Fins a 15 punts

D'acord amb les especificacions del Plec Tècnic, els serveis de desenvolupament, gestió i coordinació de projectes han de garantir, entre altres, la millor manera de resoldre aquesta necessitat concreta.

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la proposta tècnica. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 6 pàgines, arial 11 interlineat simple. La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

Es valoraran per separat els següents aspectes amb les següents valoracions:

- Proposta de Model
- Arquitectura de software proposada
- Proposta d'operació i explotació de dades
- Planificació temporal del cicle de desenvolupament proposat (anàlisi-disseny-desenvolupament-implantació)
- Pla de manteniment

Per cadascun dels següents 5 aspectes la puntuació màxima és de 3 punts que s'assignaran de la següent manera:

- Contingut insuficient : 0 punts
- Contingut acceptable: 1 punt
- Contingut bo: 3 punts

On el contingut “bo” , amb puntuació 3 és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat, La valoració “acceptable”, puntuada amb 1 punt els recull amb alguna carència i la valoració “insuficient”, puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

3. Per la descripció de la metodologia de selecció d'un programari (llistat en el Plec Tècnic en el punt 2). Fins a 10 punts

D'acord amb les especificacions del Plec Tècnic, els serveis de desenvolupament, gestió i coordinació de projectes de software han de garantir, entre altres, la millor metodologia de tria de programari per resoldre aquesta necessitat concreta.

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la metodologia proposada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 6 pàgines, arial 11 interlineat simple. La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient – 0
- Acceptable – 3
- Bo – 5
- Excel·lent – 10

On “l'excel·lent” amb puntuació 10 és per aquella proposta que reculli amb més detall la metodologia de l'anàlisi tècnic del programari justificant la detecció de la necessitat, el procés de valoració del programari seleccionat i la justificació de la proposta de programari seleccionat atenent a aspectes tant funcionals

com pressupostaris i de vida útil de la solució seleccionada. La valoració “Bo”, puntuada amb 5 punts els recull amb alguna carència, la valoració “Acceptable”, puntuada amb 1 punt, és per aquelles respostes que, addicionalment a tenir carències tracten al resposta amb poca profunditat i la valoració de insuficient amb 0 punts és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l’enfocament i/o el contingut.

Puntuació total d’aquests criteris (sobre electrònic B): 40

Valoració

Criteri 1

Per la proposta descriptiva del procés de desenvolupament d’un projecte de software de gestió d’esdeveniments i programes culturals (llistat en el Plec Tècnic en el punt 2). Fins a 15 punts.

Hi ha una àmplia, detallada i correcta descripció del procés de desenvolupament d’un projecte de software de gestió d’esdeveniments i programes culturals. La explicació exhaustiva s’acompanya de gràfics, tant en el model UML de dades del sistema com de l’arquitectura i simulacions del propi software.

Pel que fa als aspectes a valorar:

a) Per la proposta de Model

Es fa una proposta de model de dades on s’especifiquen detalladament les relacions entre els elements i la informació que conté cada un d’aquests. S’apunta també amb claredat la justificació del model triat com a model dinàmic que permet que el software es pugui adaptar “sense que calgui modificar el model de base de dades sinó només afegint nos registres a la taula Element del model” (pàg 2) simplificant així tota la gestió.

Obté 3,00 punts.

b) Per la Arquitectura de software proposada

Es fa una proposta d’arquitectura de software amb una descripció clara i acurada en la que es detallen les tecnologies que proposa utilitzar amb un gràfic de l’arquitectura de blocs del servidor de l’aplicació i el seu front end. Es presenta una simulació de la vista d’activitats amb un exemple d’“activitats de la Mercè 2019” i una simulació del formulari de dades amb un exemple del Piromusical i la visualització del formulari de dades de la companyia que el realitzarà. A més es proposa algunes funcionalitats com permetre la generació de documents descarregables.

Obté 3,00 punts.

c) Per la Proposta d’operació i explotació de dades.

Es fa una descripció de la lògica de creació de registres amb l’ordre en el que s’ha de crear per optimitzar processos i garantir el bon funcionament del programari. S’especifica l’alternativa en cas que les dades hagin de ser introduïts per una persona externa i com evitar que s’incorporin o canviïn dades amb l’opció de “bloqueig” de la fitxa.

Obté 3,00 punts.

d) Per la Planificació temporal del cicle de desenvolupament

Es fa una proposta de cinc fases en les que s'organitza la sèrie de tasques a realitzar per tal de portar a terme el projecte. En ser una eina complexa la planificació es clau. Es detallen les cinc fases especificant de cada fase: els objectius de la fase, els actors implicats, els lliurables i la durada estimada. A més es fan unes recomanacions per tal d'involucrar els actors per aconseguir una resistència a la adopció més baixa possible.

Obté **3,00 punts**.

e) Pel Pla de Manteniment

S'especifica de manera completa i detallada la necessitat de crear un model en el que es puguin recollir incidències i qüestions a través d'una eina de ticketing, es descriu també el temps de resposta requerit segons el tipus d'incidència (crítica, greu o normal) descrivint cada una d'elles segons el tipus d'afectació al servei.

Obté **3,00 punts**.

Elements a valorar	Puntuació obtinguda
Proposta de Model	3
Arquitectura de software proposada	3
Proposta d'operació i explotació de dades	3
Planificació temporal del cicle de desenvolupament proposat	3
Pla de manteniment	3
TOTAL	15

Criteri 2

Per un plantejament descriptiu del procés de desenvolupament d'un projecte de digitalització patrimonial (llistat en el Plec Tècnic en el punt 2). Fins a 15 punts

Es presenta una proposta detallada del procés de desenvolupament d'un complet projecte en el que es planteja la digitalització patrimonial, amb una introducció i justificació dels motius més destacables per iniciar un projecte de tal magnitud. La proposta és la construcció d'una eina d'agregació que a més d'agrupar les dades dels diferents centres, permetrà fer cerques transversals.

Pel que fa als aspectes a valorar:

a) Per la proposta de Model

La proposta demostra coneixement del sector patrimonial ja que proposa utilitzar el model EDM (Europeana Data Model) com a estàndard per a la descripció d'objectes patrimonials. S'inclou una descripció del codi a modus d'exemple i es llisten els elements principals que inclouria aquell model.

Obté **3,00 punts**.

b) Per la Arquitectura de software proposada

Es fa una proposta d'arquitectura de software en la que es descriu la importància de mantenir els temps de resposta baixos donada la gran quantitat de dades a gestionar (que podria pujar a milions de registres). Es justifica l'elecció d'un tipus de BBDD sobre un altra descrivint els sistemes a utilitzar. També s'inclou la descripció dels sistemes i vistes del frontend i del backend. S'acompanya la descripció amb un gràfic en el que es poden veure les interaccions entre els elements.

Obté **3,00 punts**.

c) Per la Proposta d'operació i explotació de dades

Es presenta una breu descripció de les opcions per afegir dades, acompanyat d'un gràfic en el qual es detalla el circuit. També s'inclou una sèrie de 3 wireframes en els que es veu una visualització de cercador, una visualització de la llista de resultats i una de la fitxa d'una peça per completar el circuit.

Obté **3,00 punts**.

d) Per la Planificació temporal del cicle de desenvolupament

Es fa una proposta de cinc fases en les que s'organitzen les tasques a realitzar per tal de portar a terme el projecte. En ser una eina complexa la planificació es clau. Es detallen les cinc fases especificant de cada fase: els objectius de la fase, els actors implicats, els lliurables i la durada estimada. A més es fan unes recomanacions per tal d'involucrar als actors per aconseguir una resistència a la adopció més baixa possible i generar una base de coneixement compartida.

Obté **3,00 punts**.

e) Pel Pla de Manteniment

Donada la complexitat de l'aplicació i la nombrosa quantitat d'usuaris, la proposta detalla la necessitat de crear un model en el que es puguin recollir incidències i qüestions a través d'una eina de ticketing que a més permeti disposar d'una metodologia àgil d'evolució de l'eina. S'especifica amb detall el temps de resposta requerit segons el tipus d'incidència (crítica, greu o normal) descrivint cada una d'elles segons el tipus d'afectació al servei.

Obté **3,00 punts**.

Elements a valorar	Puntuació obtinguda
Proposta de Model	3
Arquitectura de software proposada	3
Proposta d'operació i explotació de dades	3
Planificació temporal del cicle de desenvolupament proposat	3
Pla de manteniment	3
TOTAL	15

Criteri 3

Per la descripció de la metodologia de selecció d'un programari (l·listat en el Plec Tècnic en el punt 2).
Fins a 10 punts

Es parteix de la metodologia RFP (Request For Proposal) que es una de les més utilitzades plantejant una sèrie de solucions a problemàtiques que aquest model planteja com per exemple alterar l'ordre de les fases per evitar fer anàlisis esbiaixats. Es presenta una detallada metodologia de recol·lecta de requeriments per aconseguir la major quantitat de dades que ens permetin prendre millors decisions amb diferents opcions de mercat de manera objectiva i atenent a les necessitats concretes. S'acompanya la descripció amb quadres i matrius en la que el pot visualitzar el procés de valoració del que es requereix i fer una comparativa dels programaris seleccionats i la justificació de la proposta de programari seleccionat atenent a aspectes funcionals de les diferents solucions. Cada una de les fases inclou un excel·lent detall i acurada descripció de la metodologia de selecció.

Obté **10,00 punts**.

Resum puntuació criteris subjectius

Empresa	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3	Total punts
Gerard Muñoz Martínez – NIF 43448877Z	15,00	15,00	10	40,00