



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

Dades del contracte

Núm. expedient: C230002452	Núm. contracte: 23001964
Orgànic: 0621	Òrgan peticionari: 08037073-001
Procediment: Menor	Concurrència: SI
CPV: 72315000-6	Qualificació: Serveis
Programa: 33011	Econòmic: 21602
Ús de sistemes d'informació: SI	Propietat: Contractista
Pòlissa de responsabilitat Civil: NO	Import: -
CAE: NO	Nº aproximat treballadors: -
Prestació a la via pública: NO	
Tècnic responsable del contracte: Carolina López	
Objecte: Servei de manteniment xarxa MERAKI Fabra i Coats	
Pressupost de licitació (IVA inclòs) 10.980,43€ IVA tipus 21% Pressupost net (sense l'IVA) 9.074,74€ <u>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador.</u>	

Antecedents

El Departament de Projectes Estratègics de l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) gestiona les necessitats del Institut en matèria de sistemes d'informació.

El 2016 va sorgir la necessitat d'un nou servei wifi per el Viver d'Empreses i pels Serveis Addicionals de la Fàbrica de Creació de Fabra i Coats, dotant així al centre d'aquesta prestació de connectivitat inalàmbrica.

Efectuada una prospecció de mercat, es va optar per una instal·lació de la plataforma Meraki, tecnologia wifi especialitzada en oferir altes prestacions i tenir un control i administració basada en web, no presencial, la qual cosa dona flexibilitat a la implantació i posterior manteniment del servei.

En el moment de la posada en marxa del sistema es va optar, dins d'un període inicial de prova, per una franja d'horari de manteniment i administració baixa, basada en assistència els 5 dies laborables dins d'horari d'oficina, és a dir 8 h.

Una vegada comprovada l'exigència del funcionament, els horaris amplis del viver d'empreses i també l'existència d'actes fora d'horari laboral, es va ampliar manteniment i suport a un sistema 24 hores 7 dies a la setmana.

Durant aquest període de temps 2016-2022 les necessitats de connectivitat massiva a les que ha donat suport la plataforma inalàmbrica ha anat creixent i aquesta s'ha consolidat com un element indispensable en la programació d'esdeveniments al Viver i a la Fàbrica de Creació.



Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

L'objecte del contracte és:

- a) Manteniment anual des del dia de l'esgotament de l'actual subscripció a la plataforma Meraki de l'actual sistema d'antenes i del seu hardware associat pel centre Fabra i Coats.

Llicències de subscripció a la plataforma de Meraki i Manteniment del hardware del centre 24X7XNBD que inclou:

- Llicències software Meraki Enterprise Cloud Controller License, 1 any (20 unitats)
- Switchos Meraki MS220-48LP Enterprise License and Support, 1 any (2 unitats)
- Firewalls Meraki MX100 Enterprise License and Support, 1 any (2 unitats)
- Antenes wifi models MR32 (13 unitats)
- Antenes wifi models MR33 (4 unitats)
- Meraki MS220-48LP L2 Cloud Managed 48 Port GigE 370W PoE Switch (2 unitats)
- Meraki MX100 Cloud Managed Security Appliance (2 unitats)
- Meraki MR52 Cloud Managed AP (3 unitats)

- b) Administració de la plataforma de Meraki.

- c) Intervencions urgents.

El servei de manteniment reactiu orientat a la resolució de mal funcionament o avaries, ha d'incloure:

- Diagnòstic remot d'incidències hardware o software de l'equipament contractat, amb l'objectiu de detectar i identificar avaries al mateix .

- En cas de confirmació de l'averia, actuacions necessàries per la resolució de la incidència, inclosa la reposició de hardware o software i restitució de l'última configuració coneguda o proporcionada pel client, si aplica, comproment temps de resposta i resolució amb assistència de tècnic OnSite

- Horari de recepció d'incidències: 24x7: horari continu de recepció d'incidències

- Acord de nivell de servei (SLA):

Horari de servei: 24x7: horari continu de servei

Temps màxim de resposta a la sol·licitud del client: 15 minuts

Temps màxim de resolució i/o reposició de hardware des de la diagnosi de la incidència en la modalitat 24x7x4: 4 hores, horari continu de servei

Abast del servei:

- Service Support

- Recepció, registre, seguiment i tancament d'incidències
- Canal de recepció d'incidències: telèfon, e-mail, portal online
- Diagnosi remota de la incidència
- Resolució de la incidència, incloent reposició onsite de hardware avariats, i posada en marxa amb l'última configuració coneguda o proporcionada pel client, si aplica
- Resolució de consultes tècniques bàsiques de l'entorn mantingut



- Subministrament de versions de software, pels elements inclosos a l'abast del contracte, en els següents suposats:
 - Sota sol·licitud del client final (instal·lació no inclosa)
 - Per avaria hardware/software, després del diagnòstic i identificació de la mateixa (instal·lació, com a mesura correctiva, inclosa)
- Service Delivery
 - Portal Online per consulta d'estat i històric d'incidències
- Documentació operativa (generació o recopilació a l'inici del contracte):
- Inventariat d'equips (marca, model, número de sèrie)
- Configuració inicial dels equips

Lloc de realització de la prestació

Aquesta prestació es desenvolupa a la seu pròpia de l'empresa encara que pot requerir la intervenció sobre el terreny en el Centre Fabra i Coats en el cas de caigudes del servei.

Inici de les prestacions i termini d'execució

La prestació d'aquest servei serà de 3 mesos.

Criteris d'adjudicació

El preu

Es considerarà baixa temerària una diferència 10% per sota la mitjana de les ofertes, o en el cas d'un únic licitador, del 15% respecte el pressupost net de licitació.

Tramesa d'ofertes

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació (<https://licitacions.bcn.cat/>)**. No s'admetrà cap altre forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa licitadora.

Termini de presentació de les ofertes

Per a la contractació menor amb lliure concurrència el termini de presentació de les ofertes serà com a mínim de 5 dies hàbils des de la data d'enviament de petició d'oferta.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.