



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR AMB CONCURRÈNCIA

Dades del contracte

Orgànic: 1421	Programa: 33314
Número d'expedient: C230002185	
Número de contracte: 23001754	
Procediment: Menor	Concurrència: SI
Qualificació: Serveis	
CPV: 79995000-5	
Ús de sistemes d'informació: Sí	
Pòlissa de responsabilitat Civil: No	
Tècnic responsable del contracte: Albert Díaz	
Objecte: Servei d'atenció als usuaris de l'«Espai de coneixement» per a tres exposicions temporals: "Som aquí! Les dones en el disseny, 1900 – avui", "Els nous realistes. Arquitectura catalana i balear d'ençà de la crisi de 2008" i "El millor disseny de l'any"	
Pressupost de licitació (IVA inclòs) 9.649,75€ IVA tipus 21% 1.674,75€ Pressupost net (sense l'IVA) 7.975,00 €	
Dotació 2023 7.462,50 € + 21% IVA Total 9.029,63 € Dotació 2024 512,50 € + 21% IVA Total 620,12€	
<u>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador</u>	

Antecedents

El Centre de Documentació del Museu del Disseny, creat l'any 2014, és un espai de consulta i recerca especialitzat en arts decoratives i disseny. Té per objectiu reunir i preservar informació i documentació relacionada amb totes aquestes matèries, difondre-la i posar-la al servei de professionals i investigadors, amb la voluntat d'oferir un suport a l'estudi, la investigació, creació, reflexió, processos d'innovació i crítica especialitzada. Està especialment dirigit a tot el públic especialitzat: investigadors, professionals i estudiants de disseny, però obert també a qualsevol persona interessada en els continguts del museu.



Els espais de coneixement són uns serveis d'extensió bibliotecària ideats, desenvolupats i coordinats pel Centre de documentació del Museu del Disseny de Barcelona, i es creen específicament per a algunes de les exposicions temporals del museu. A diferència de l'habitual espai de consulta que es pot trobar a les exposicions temporals, desatès i amb un nombre reduït de documents lligats al mobiliari, a l'Espai de coneixement es traslladen i adapten les característiques habituals d'un servei de biblioteca per a la seva inclusió a l'espai expositiu: mobiliari específic de biblioteques, lliure consulta de tots els documents, atenció personalitzada, servei de préstec, etc.

Tot i comptar amb alguns elements formals comuns, a cada exposició els espais de coneixement poden variar en dimensions, nombre i característiques del mobiliari i dels documents, disseny de l'espai, institucions col·laboradores, etc. Els documents disponibles són sempre una selecció dels fons bibliogràfics del propi Centre de documentació del museu. Aquesta selecció pot anar variant durant el temps d'obertura de l'exposició, permetent la incorporació de documents de recent adquisició, o com a resultat de l'anàlisi dels interessos reals dels visitants.

L'Espai de Coneixement objecte del present contracte dona suport a tres exposicions temporals diferents: "Som aquí! Les dones en el disseny, 1900 – avui", "Els nous realistes. Arquitectura catalana i balear d'ençà de la crisi de 2008" i "El millor disseny de l'any. El servei, ofert pel Centre de Documentació del Museu del Disseny, té com a objectiu facilitar als visitants un millor aprofundiment en els continguts i el discurs de les exposicions, promovent la lectura de llibres, revistes especialitzades, catàlegs d'altres exposicions i altres documents relacionats amb les exposicions i la seva temàtica.

L'espai disposa de diferents punts de lectura i treball, entre 25 i 30, on els visitants pot consultar i treballar amb els documents que es posen a l'abast. Es preveu que es posin a disposició del públic entre 250 i 300 documents procedents del fons del Centre de Documentació, classificats segons els diferents àmbits temàtics de les tres exposicions a les quals es dona servei.

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

L'objecte de la present contractació és el servei de d'atenció als usuaris de l'Espai de coneixement, dins de les exposicions temporals: "Som aquí! Les dones en el disseny, 1900 – avui", "Els nous realistes. Arquitectura catalana i balear d'ençà de la crisi de 2008" i "El millor disseny de l'any"

Característiques del servei:

1. Atendre i satisfer les necessitats informatives dels usuaris, en català, castellà o anglès, i donar suport operatiu al funcionament diari del servei d'extensió bibliotecària i



a la gestió del seu espai, d'acord amb les directrius tècniques establertes pel personal tècnic del Centre de documentació del museu.

2. Tasques auxiliars relacionades amb el manteniment del servei de consulta i préstec de documents, d'acord amb les directrius tècniques establertes: registre de nous usuaris i gestió del préstec de documents a través del SIGB KOHA; retorn dels documents als prestatges; recollida d'indicadors, etc.

3. Tasques auxiliars relacionades amb la comunicació i difusió dels serveis, d'acord amb les directrius tècniques establertes pel personal tècnic.

4. Tasques auxiliars relacionades amb la recollida i trasllat dels documents en aquells casos que fos necessari.

5. Tasques de suport a activitats que es realitzin puntualment en aquest espai.

Requeriments Tècnics

Els licitadors hauran de demostrar experiència acreditable de 3 anys en projectes de serveis bibliotecaris, realitzats en el decurs dels darrers 5 anys. El licitador haurà de presentar, juntament amb l'oferta, un dossier recopilatori dels treballs realitzats.

L'empresa adjudicatària es comprometrà a prestar el servei objecte del contracte mitjançant persones amb una titulació mínima exigida de Batxillerat o cicle formatiu de grau mitjà, o titulació equivalent, i experiència demostrable en l'atenció presencial a usuaris en serveis d'arxiu o biblioteca d'institucions culturals o de formació o recerca. Pel correcte funcionament del servei, el personal haurà d'entendre, parlar i escriure correctament en català i castellà i ser capaç d'atendre consultes individuals o atendre grups d'usuaris en anglès.

L'empresa adjudicatària disposarà d'efectius suficients, que compleixin els requeriments previstos, per tal de cobrir possibles absències de forma immediata.

Els efectius de l'empresa adjudicatària hauran d'anar perfectament identificats amb el seu nom i el de l'empresa, mentre realitzin les activitats programades a l'equipament.

L'empresa adjudicatària haurà de designar un responsable tècnic que farà les funcions d'interlocutor i coordinador amb el Centre de Documentació del Museu del Disseny, distribuirà les tasques del personal de l'empresa, realitzarà els controls de qualitat de les tasques realitzades i canalitzarà les incidències que sorgeixin en el seguiment del contracte.

L'empresa adjudicatària proveirà el seu personal dels equips informàtics necessaris. El Centre de documentació del museu facilitarà la connexió remota als catàlegs i els materials necessaris pel tractament tècnic dels documents.



Els requeriments tècnics es consideren condicions essencials del contracte. Els licitadors que no acreditin els requeriment tècnic en la forma sol·licitada, quedaran exclosos de la licitació, i no es consideraran les seves proposicions econòmiques.

Lloc i horari de realització de la prestació

El lloc de prestació del servei és el Museu del Disseny de Barcelona, situat a la Plaça de les Glòries Catalanes, 37, 08018 Barcelona, els caps de setmana, festius i altres dies assenyalats, del dimecres 04 d'octubre del 2023 al diumenge 07 de gener de 2024.

Els dies que l'Espai de Coneixement restarà obert al públic són els següents:

- Dimecres 04 d'octubre, dia de la inauguració de les diferents exposicions i dijous dia 12 d'octubre.
- Tots els caps de setmana de setmana del mes d'octubre menys el diumenge dia 22.
- Tots els caps de setmana del mes de novembre i el dimecres dia 01 de novembre.
- Tots els caps de setmana del mes de desembre més el dimecres dia 06 i el divendres dia 08 de desembre
- El primer cap de setmana de l'any 2024 (1 i 2 de gener)

Volum de servei

L'estimació de les necessitats de servei és de 32 dies, amb un total de 319 hores:

Mes	Dies	Hores/ dia	Total hores: minuts
Octubre	9	10:15	92:15
Novembre	9	10:15	92:15
Desembre	10	10:15	102:30
Desembre horari reduït	2	05:45	11:30
Gener 2024	2	10:15	20:30
Total			319

Distribució anual:

- 2023: 298 hores i 30 minuts
- 2024: 20 hores i 30 minuts



Les jornades de treball de 10:15 hores es duran a terme de les 09:45 del matí fins a les 20:00 de la tarda, hora de tancament del Museu del Disseny.

Les jornades de treball reduït de 05:45 hores es duran a terme de les 09:45 fins a les 15:00 de la tarda, hora extraordinària de tancament del Museu en dies assenyalats del calendari.

Els dies de treball i la jornada de treball es duran a terme segons la següent distribució:

Dia mes	Dia setmana	Dia/hora
4/10/2023	Dimecres	10:15
7/10/2023	Dissabte	10:15
8/10/2023	Diumenge	10:15
12/10/2023	Dijous	10:15
14/10/2023	Dissabte	10:15
15/10/2023	Diumenge	10:15
21/10/2023	Dissabte	10:15
28/10/2023	Dissabte	10:15
29/10/2023	Diumenge	10:15
1/11/2023	Dimecres	10:15
4/11/2023	Dissabte	10:15
5/11/2023	Diumenge	10:15
11/11/2023	Dissabte	10:15
12/11/2023	Diumenge	10:15
18/11/2023	Dissabte	10:15
19/11/2023	Diumenge	10:15
25/11/2023	Dissabte	10:15
26/11/2023	Diumenge	10:15
2/12/2023	Dissabte	10:15
3/12/2023	Diumenge	10:15
6/12/2023	Dimecres	10:15
8/12/2023	Divendres	10:15
9/12/2023	Dissabte	10:15
10/12/2023	Diumenge	10:15
16/12/2023	Dissabte	10:15
17/12/2023	Diumenge	10:15
23/12/2023	Dissabte	10:15
24/12/2023	Diumenge	5:45
30/12/2023	Dissabte	10:15
31/12/2023	Diumenge	5:45
6/1/2024	Dissabte	10:15
7/1/2024	Diumenge	10:15



Inici de les prestacions i termini d'execució

L'inici de les prestacions serà a partir de la data d'adjudicació del contracte. La durada prevista del servei és del 04 d'octubre de 2023 fins el 07 de gener del 2024.

Criteris d'adjudicació

El criteri d'adjudicació serà el preu.

Es considerarà baixa temerària una diferència del 10% per sota la mitjana de les ofertes, o en el cas d'un únic licitador, del 15% respecte el pressupost net de licitació.

Tramesa d'ofertes

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació** (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altre forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa licitadora.

Termini de presentació de les ofertes

Per a la contractació menor amb lliure concurrència el termini de presentació de les ofertes serà com a mínim de 5 dies hàbils des de la data d'enviament de petició d'oferta.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.