



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut de Cultura

Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona
Telèfon 933 161 000
www.bcn.cat/barcelonacultura

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE VIDEOSTREAMINGS DE L'INSTITUT DE CULTURA DE BARCELONA



ÍNDEX

- 1) INTRODUCCIÓ
- 2) OBJECTE DEL PLEC
- 3) LLOC DE PRESTACIÓ
- 4) CONDICIONS GENERALS DE DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI
- 5) TASQUES A REALITZAR



1.INTRODUCCIÓ

En el context de l'activitat de l'ICUB, els diferents departaments i museus sol·liciten puntualment la retransmissió en directe per Internet d'actes, jornades, conferències, rodes de premsa per tal d'assolir una major audiència i repercussió de la pròpia activitat.

2.OBJECTE DEL PLEC

L'objecte d'aquest Plec és:

La retransmissió per videostreaming d'activitats (conferències, jornades, debats, rodes de premsa...) de diferents centres i programes de l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) a la ciutat de Barcelona. Aquests serveis poden ser qualsevol dia de la setmana, inclosos cap de setmana.

Aquestes retransmissions es publiquen en el web de Barcelona Cultura www.barcelona.cat/cultura i/o en el web del centre o programa que organitza l'activitat.

La realització d'aquestes retransmissions està condicionada a les necessitats reals per la qual cosa, l'ICUB es reserva la potestat de realitzar o no la totalitat de les retransmissions objecte d'aquest plec

3.LLOC DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

La prestació dels serveis es realitzarà en els equipaments o espais on es duuguin a terme les activitats a retransmetre o a gravar, i/o en l'oficina de l'empresa si les característiques del servei ho permeten.

4.CONDICIONS GENERALS DE DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI

4.1. L'empresa adjudicatària serà responsable de tenir el personal al seu càrrec en condicions laborals legals.

4.2. Pel seguiment del servei, s'establiran aquelles reunions que es considerin oportunes amb les diferents persones implicades i el cap de projecte de l'empresa adjudicatària.



4.3. Les activitats retransmeses normalment tenen una durada aproximada d'entre 1 i 1:30 hores. Aquest és el cas d'una conferència, una xerrada, un debat... En ocasions, però, quan es tracta de jornades, simpòsiums... aquestes activitats es donen de manera successiva en un mateix dia, i per tant, no necessiten cap muntatge o desmuntatge addicional. En aquests casos –i malgrat hi hagi un petit descans entre activitats, es considerarà un sol streaming fins a les 5 hores d'emissió.

4.4. Recursos humans per a la prestació del servei objecte del contracte: Per a la prestació dels serveis sol·licitats es requereix un cap de projecte i un tècnic d'streaming.

4.5. Per la producció de la retransmissió es demana un mínim de dues càmeres, una de les quals pot ser fixa.

No obstant, si durant l'activitat es tradueix al llenguatge de signes, s'haurà d'emetre, i comportarà la necessitat d'una càmera més per poder-ho emetre quan sigui necessari.

4.6. Si l'activitat es duu a terme en un sol idioma sense traducció simultània, l'emissió es farà per un sol canal d'àudio. En cas que en l'activitat i hi hagi servei de traducció simultània en un idioma, l'empresa adjudicatària haurà de prendre el senyal d'àudio corresponent i emetre-la per diferents enllaços. El servei de traducció simultània no hi anirà a compte del licitador.

4.7. Si durant l'activitat es mostra un vídeo, una presentació de power point o algun altre tipus de recurs multimèdia similar, s'haurà de mostrar en l'emissió quan els organitzadors de l'activitat ho creguin convenient

4.8. L'adjudicatari no pot facilitar l'accés a la retransmissió de les activitats a cap altra entitat o particular, sense l'autorització expressa dels responsables de l'ICUB.

4.9. L'horari de les retransmissions vindrà donat pel de l'activitat a retransmetre, havent de tenir en compte el temps adequat per muntar i desmuntar el material tècnic segons les necessitats de l'equipament o espai des d'on es retransmetrà l'activitat, i tenint en compte el que es diu més endavant en quant a l'antelació en que tot ha d'estar muntat.

4.10. Les activitats a retransmetre normalment comptaran amb la presència física dels participants en l'espai en que es durà a terme l'acte. En aquest cas, el Servei bàsic de retransmissió d'una activitat inclourà –com a mínim- aquests serveis:



- Una visita tècnica obligatòria prèvia a l'espai, quan des d'aquest lloc l'ICUB no hagi fet cap retransmissió, o es consideri que hi ha hagut algun canvi significatiu des de la darrera retransmissió realitzada
- 1 Tècnic d'streaming
- Dues càmeres, una de les quals pot ser de fixa (havent-se d'incorporar una addicional en cas de traducció al llenguatge de signes, tal i com s'indica a l'apartat 4.5)
- Muntatge i desmuntatge dels equips tècnics
- Emissió en l'idioma original i una traducció simultània si n'hi ha
- Durada fins a 5 hores

En aquells casos en que hi hagi alguna persona (o varies) que es connectin virtualment, a més dels serveis anteriors, s'aportarà la infraestructura tècnica necessària per a aquesta connexió, i es duran a terme proves prèvies de connexió amb cada participant per garantir el correcte funcionament durant l'emissió.

En aquells casos en que el centre on es dugui a terme l'activitat disposi de tot l'equip tècnic necessari per a la gravació i/o emissió, el/s tècnic/s utilitzaran aquests equips sempre i quan la visita tècnica prèvia confirmi que l'equip tècnic és suficient per l'emissió. En cas contrari, s'avisarà amb antelació dels motius de la insuficiència dels medis tècnics del centre i s'aportarà –parcialment o total– l'equip tècnic necessari.

5. TASQUES A REALITZAR PER A L'EMISSIÓ D'UN STREAMING

- Quan l'ICUB tingui la necessitat de retransmetre una activitat ho comunicarà a l'empresa adjudicatària amb la màxima antelació possible a través d'un calendari compartit o amb aquella altra eina que es determini prèviament
- Abans de cada retransmissió, l'empresa adjudicatària farà una visita tècnica a l'espai des d'on es realitzarà l'streaming com a mínim 3 dies laborables abans de l'emissió, per comprovar que hi ha els requeriments tècnics necessaris per poder dur a terme la retransmissió (punt de xarxa o internet, punts d'electricitat, ...). Aquesta visita serà necessària quan es donin els termes explicats en el punt 4.10. Si al fer la visita tècnica s'observen mancances tècniques importants en l'espai on s'ha de realitzar l'streaming, es comunicarà immediatament als responsables de l'ICUB dels requeriments de l'actuació o actuacions que s'haurien de fer per garantir la retransmissió. Amb aquesta informació, els responsables de l'ICUB faran les accions necessàries per resoldre els problemes observats, en suspendran la retransmissió o es valorarà fer-



ho utilitzant altres alternatives.

- El muntatge del material tècnic per la retransmissió haurà de quedar llest com mínim una hora abans de l'inici de l'activitat a retransmetre, a no ser que l'ocupació de l'espai no ho permeti. En aquest cas, l'ICUB ha de garantir que l'empresa licitadora disposi del temps necessari per fer el muntatge abans de l'inici de l'activitat.
- L'organitzador/a de l'activitat a retransmetre enviarà als tècnics de l'empresa adjudicatària la caràtula i tota la informació necessària per a la creació de l'enllaç de l'emissió i la seva realització, com a mínim 24 hores abans de l'inici de l'activitat.
En cas que l'emissió en directe comporti la inserció de cairons o altres elements de disseny, aquests hauran d'estar a disposició de l'empresa com a mínim 3 dies laborables abans de l'emissió juntament amb el guió o instruccions necessaris de quan han de mostrar-se.
- Si l'emissió es realitza des d'algun compte de Youtube (o similar) de l'ICUB o de l'Ajuntament de Barcelona, una vegada s'hagi acabat la retransmissió el vídeos ja quedaran penjats en aquest compte.
En cas d'haver fet la retransmissió per una altra plataforma, l'empresa licitadora enviarà el vídeo amb la qualitat d'emissió que s'estableixi pels responsables de l'ICUB, segons la modalitat que s'hagi establert en cada cas (a través d'FTP, USB, enllaç per descarregar-lo,...) per tal que l'ICUB pugui realitzar la pujada d'aquest material al seu compte de vídeo.
- El desmuntatge del material tècnic es durà a terme just quan s'hagi acabat l'activitat, a no ser que s'hagi de retransmetre altres activitats en les hores o dies següents i els responsables de l'equipament donin el seu permís per mantenir l'equip muntat.