

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Núm. expedient: C230002462
Núm. contracte: 23001972
CPV: 79342320-2

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del plec és establir les condicions tècniques de contractació dels serveis de gestió de públics del Disseny Hub Barcelona (DHUB a partir d'ara) que inclou:

- El servei de recepció, informació i atenció presencial, telefònica i telemàtica dels diferents vestíbuls.
- El servei d'informació, reserva i venda d'entrades, d'exposicions, d'activitats culturals, de publicacions i d'altres articles i secretaria d'esdeveniments.
- El servei de control d'accessos a sales expositives i altres espais.
- El control de sales expositives, dels equips i materials.
- El servei de reserva d'espais així com la informació i gestions vinculades.
- La gestió de la informació (indicadors i estudis de públic) sobre els usuaris del centre

Contracte de serveis a preu unitari

Procediment obert ordinari subjecte a regulació harmonitzada

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

Subcontractació: si.

Es preveu la **subrogació** de personal en tant que es pren com a referent el . Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya.

A tal efecte en aquest informe s'adjunta annex del personal a subrogar facilitat per l'empresa que presta el servei actualment.

El servei pot requerir el tractament de dades identificatives dels usuaris del servei de: nom, cognom, correu electrònic i telèfon.

El tractament que es farà d'aquestes dades correspon al codificat com a 0119: jornades, tallers, cursos i sessions informatives.

El present contracte comporta l'accés per l'adjudicatari a sistemes d'informació de l'ICUB

En la present contractació es preveuen mesures, clàusules o consideracions socials que volen potenciar un model d'empresa amb responsabilitat social i medi ambiental que en concret són:

- Mesures socials:
 - Pressupost màxim de licitació desglossant els costos directes i indirectes, així com els costos socials.
 - Valoració del preu màxim 35%.
 - Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials.
 - Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte
 - Pla o mesures d'igualtat
 - Comunicació inclusiva
 - Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
 - Recollida de dades desagregades per sexe
 - Conciliació corresponsable del temps laboral, personal i familiar
- Mesures mediambientals:
 - Utilització de vestuari que compleixi amb el que disposa la Instrucció Tècnica per la incorporació de mesures ambientals als contractes de gestió d'equipaments municipals (Decret d'Alcaldia SD/2/2021-634)

Disponibilitat d'una pòlissa de responsabilitat civil per un import no inferior a 500.000,00 euros.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

El Disseny Hub de Barcelona és un equipament públic de referència pel reconeixement i la projecció de les Indústries Creatives, així com per a la divulgació del patrimoni i la cultura del disseny. Amb aquest horitzó, el Disseny Hub desplega polítiques de promoció en els àmbits del disseny, la moda, els audiovisuals, l'artesanía o l'arquitectura, la cultura del disseny i l'art digital. aollint-hi i recolzant el talent creatiu de la ciutat, i treballant amb els centres de formació, els creadors i els entorns empresarials a escala local i internacional.

La programació que presenta el Disseny Hub respon a una sèrie de línies estratègiques com són la promoció del talent jove, la relació amb els professionals i l'empresa, la formació, la transformació d'altres àmbits de l'economia i la transversalitat o la divulgació i relació amb la ciutadania amb les exposicions, tallers familiars, visites guiades, conferències, cursos o congressos i trobades professionals, entre moltes altres activitats.

També és fonamental el paper del Disseny Hub en l'educació i la recerca, a través d'un estret vincle amb les universitats i d'un extens programa dedicat a les escoles, així com la tasca que es fa des del Centre de Documentació, espai de consulta i recerca especialitzat en arts decoratives i disseny que reuneix i preserva documentació relacionada amb aquestes matèries, la difon i la posa al servei dels professionals i investigadors.

Per portar a terme les accions de foment i suport al sector del disseny, la creativitat i la innovació, el Disseny Hub Barcelona creu necessari la contractació d'un servei de gestió de públics en els termes assenyalats en el punt objecte del contracte.

Atès que el Disseny Hub Barcelona no disposa de mitjans propis, ni personal especialitzat per a dur a terme l'execució dels treballs esmentats, es fa necessari la contractació d'un servei de gestió de públics.

3. DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Es preveu una durada del contracte de 24 mesos a comptar des del 20 de juliol de 2024, o bé des de l'endemà de la seva formalització si aquesta fos posterior. El contracte es podrà prorrogar per un màxim de 24 mesos més.

El pressupost del contracte es fixa en 1.993.314,07 euros, que es desglossa en 1.647.367,00 de pressupost net, més 345.947,07 euros en concepte d'IVA al 21 %. Aquest pressupost s'imputarà segons les següents anualitats:

Anys	Orgànic	Econòmic	Programa	Pressupost base	Import IVA 21%	Total
2024	1823	22611	33314	378.809,00	79.549,89	458.358,89
2025	1823	22611	33314	823.683,50	172.973,53	996.657,03
2026	1823	22611	33314	444.874,50	93.423,65	538.298,15
Total				1.647.367,00	345.947,07	1.993.314,07

El pressupost net (sense IVA) es desglossa de la manera següent:

Costos directes	
Salari brut	893.309,94
S. Social	294.746,93
Altres (incrementos salarials, formació, equipament, etc)	196.173,78
Total costos directes	1.384.230,65

Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	83.161,77
Benefici industrial	179.974,58
Total costos indirectes	263.136,35
Total (costos directes+ indirectes)	1.647.367,00

Valoració del servei

Per a la valoració del servei s'ha aplicat com a referent el 3er. Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2011 a 2016 (codi de conveni núm. 79002295012003) i l'Acord parcial del Conveni que aprova les Taules salarials vigents, de 26 de febrer de 2019 (DOGC 7828 de 12.3.2019), així com els increments salarials pel 2023 i 2024 segons Resolució EMT/823/2022 de 21 de març del Departament d'Empresa i Treball, aplicat als perfils professionals següents:

Perfil professional

Categoria conveni del sector

Posició Coordinador/a
projectesPosició Reserves activitats/espais
Posició Equip de vestíbuls/exposicions
activitatsPosició Control de sales

Grup II Coordinador/a de
Grup IV Informador
Grup III Coordinador/a
Grup IV Control de sales

Grup II Coordinador/a de projecte	
Estimació salari brut en preu/hora	Referències
Salari brut anual	22.456,45
Salari brut mensual (per 14 pagues)	1.604,03
Hores anuals segons conveni	1.695,00
Estimació salari brut en preu/hora	13,25
Valoració costos empresarials	
Salari brut en preu/hora	13,25
Costos Seguretat Social	4,37
Altres costos directes*	2,96
Costos indirectes	1,24
Benefici industrial	2,68
Preu hora licitació	24,50

Grup III Coordinador/a d'activitat	
Estimació salari brut en preu/hora	Referències
Salari brut anual	19.337,71
Salari brut mensual (per 14 pagues)	1.381,27
Hores anuals segons conveni	1.695,00
Estimació salari brut en preu/hora	11,41
Valoració costos empresarials	
Salari brut en preu/hora	11,41
Costos Seguretat Social	3,77
Altres costos directes*	2,47
Costos indirectes	1,06
Benefici industrial	2,29
Preu hora estimat	21,00

Grup IV Informador/a	
Estimació salari brut en preu/hora	Referències
Salari brut anual	17.091,85
Salari brut mensual (per 14 pagues)	1.220,85
Hores anuals segons conveni	1.695,00
Estimació salari brut en preu/hora	10,08
Valoració costos empresarials	
Salari brut en preu/hora	10,08
Costos Seguretat Social	3,33
Altres costos directes*	2,14
Costos indirectes	0,93
Benefici industrial	2,02
Preu hora licitació	18,50

Grup IV Control de sala	
Estimació salari brut en preu/hora	Referències
Salari brut anual	14.639,14
Salari brut mensual (per 14 pagues)	1.045,65
Hores anuals segons conveni	1.695,00
Estimació salari brut en preu/hora	8,64
Valoració costos empresarials	
Salari brut en preu/hora	8,64
Costos Seguretat Social	2,85
Altres costos directes*	1,95
Costos indirectes	0,81
Benefici industrial	1,75
Preu hora licitació	16,00

*inclou formació, equipament i altres.

Cat. Professional	Hores 2024	Hores 2025	Hores 2026	Total hores 2024-2026	Preu/hora licitació(sense IVA)	Total (sense IVA)	Total (amb IVA)
Coord. Projecte	1.000,00	1.800,00	800,00	3.600,00	24,50	88.200,00	106.722,00
Coord Activitats	3.586,25	8.037,00	4.450,75	16.074,00	21,00	337.554,00	408.440,34
Informador/a	6.589,50	14.081,00	7.491,50	28.162,00	18,50	520.997,00	630.406,38
Control Sales	9.693,25	21.644,25	11.951,00	43.288,50	16,00	692.616,00	838.065,35
Hores serveis extraordinaris (control sales)	125,00	250,00	125,00	500,00	16,00	8.000,00	9.680,00
Total	20.994,00	45.812,25	24.818,25	91.624,50	----	1.647.367,00	1.993.314,07

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

Any	VE prestació	VE eventuais pròrroques	VE modificacions previstes	SUMA
2024	378.809,00		75.761,80	454.570,80
2025	823.683,50		164.736,70	988.420,20
2026	444.874,50	378.809,00	164.736,70	988.420,20
2027		823.683,50	164.736,70	988.420,20
2028		444.874,50	88.974,90	533.849,40
Total	1.647.367,00	1.647.367,00	658.946,80	3.953.680,80

Modificació del contracte

Tal i com estableix l'article 204 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017, un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte per les causes següents:

- Que durant la vigència del contracte les necessitats reals fossin superiors a les estimades inicialment. Límit de la modificació: màxim 20% del pressupost màxim inicial

5. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Aquest contracte per a la prestació dels serveis de gestió de públics del Disseny Hub Barcelona, s'adjudicarà pel procediment obert harmonitzat, d'acord al que s'estableix a l'article 156 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL, I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

SOLVÈNCIA ECONÒMICA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LSCP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior de 2.000.000,00 euros, atès que es considera suficient amb la cobertura del valor de la prestació més el valor de les modificacions previstes per garantir la capacitat del contractista de fer front a les obligacions econòmiques derivades del contracte. En cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 900.000,00 euros, atès que es considera necessària per a la correcta execució del servei experiència, equiparable a una anualitat.
- Disposició de plantilla amb una mitjana anual al llarg dels tres últims anys superior a 50 treballadors. . Atesa la forta demanda de personal que requereix aquest contracte (s'estima que com a mínim seran precisos 40 efectius), l'exigència de la plantilla mínima esmentada es considera necessària per assegurar la disponibilitat del personal necessari per a l'execució del contracte. A més a més, tractant-se d'un sector amb un grau de rotació de personal elevat, es considera necessari establir aquest criteri per garantir la cobertura permanent del servei, de forma que no quedi desatès, i que es puguin cobrir adequadament les eventuais incidències i baixes de personal, la qual cosa resulta imprescindible en un servei com el que constitueix l'objecte del present contracte, d'alt impacte en el normal funcionament del centre.

En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys, el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any de requeriment podrà ser proporcional.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

A Avaluables de forma subjectiva. Fins a 40 punts

A1. En atenció als punts 1, 4 i 5 del Plec Tècnic, per l'elaboració d'un projecte descriptiu pel desenvolupament del servei objecte del contracte per tal d'assegurar una experiència positiva i satisfactòria per als visitants, enfortint que els equips mantinguin estàndards de qualitat en relació a: Document d'un màxim de 10 pàgines, dina4, arial 11. Fins a 25 punts.

- 1-Benvinguda i Orientació
- 2-Venda d'entrades
- 3-Assistència a la Planificació de Visites
- 4-Orientació al DHub
- 5-Informació sobre Exposicions i Col·leccions
- 6-Atenció a Grups i Visites Guiades:
- 7-Resolució Consultes:8-Facilitar l'accessibilitat
- 9-Coordinació d'Esdeveniments i Programes

El projecte ha de presentar de manera clara la proposta de desplegament de ls estàndards mencionats anteriorment

La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària.

La puntuació de la proposta es farà seguint els següents criteris:

- Insuficient: 0 punts. A les propostes que:
 - Presentin un projecte poc estructurat i/o definit, així com si presenta alguna mancança de caràcter essencial per a la prestació del servei.
 - No estiguin en concordança amb les necessitats del centre.
- Acceptable: 7 punts. A les propostes que:
 - Presentin una proposta estructurada, de manera bàsica i poc definida, així com que presenti alguna mancança de caràcter no essencial per a la prestació del servei.
 - Estiguin en concordança amb les necessitats del centre.
- Bona: 15 punts. A les propostes que:
 - Presentin una proposta estructurada, de manera detallada i definida, que contempli tots els aspectes essencials per a la prestació del servei.
 - Estiguin en concordança amb les necessitats del centre.
- Molt bona: 25 punts. A les propostes que:
 - Presentin una proposta estructurada, de manera detallada i definida, i que contempli tots els aspectes essencials per a la prestació del servei.
 - Estiguin en concordança amb les necessitats del centre.
 - Incorporin elements o plantejaments d'especial interès que suposin un valor afegit directament aplicable a l'execució del contracte.

A.2. Es valorarà la qualitat d'una proposta de gestió i resolució d'incidències que permeti detectar, informar, canalitzar i resoldre qualsevol incidència, queixa, suggeriment i/o observació relacionada amb el servei objecte d'aquest contracte. Fins a 15 punts.

En la gestió del servei d'atenció al públic és essencial un procediment de gestió d'incidències per detectar, documentar, evitar o minimitzar l'efecte de circumstàncies no previstes que puguin alterar la prestació del servei. La proposta ha de tenir una extensió màxima de 4 pàgines DIN A-4 (arial 11, espai simple).

No es valorarà la part de l'oferta que excedeixi aquest límit. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària.

La proposta ha d'incloure:

- La descripció d'un procediment lògic i coherent que permeti la detecció de les incidències que es produeixin en el decurs de la prestació del servei, així com el procediment per a la seva resolució.
- El paper de cada una de les posicions en els procediments de recollida i/o gestió de les incidències.
- La periodicitat i els canals d'informació/interlocució a utilitzar per a la gestió de les incidències.
- La descripció d'un sistema de registre i seguiment de les incidències, que reculli la informació necessària per tal que es puguin adoptar les accions correctores necessàries.

En funció d'aquests paràmetres es valorarà i puntuarà la qualitat de la proposta seguint els següents criteris:

- Insuficient: 0 punts. A les propostes que:
 - Presentin una operativa poc estructurada i/o presentin alguna mancança de caràcter essencial per a la gestió de les incidències.
 - No estiguin en concordança amb les necessitats del centre.
 - No defineixin els procediments i/o canals d'informació/interlocució a utilitzar.
 - No descriguin un sistema de registre i seguiment de les incidències.
- Acceptable: 5 punts. A les propostes que:
 - Presentin una proposta estructurada, de manera bàsica i poc desenvolupada i/o que presenti alguna mancança de caràcter no essencial per a la gestió de les incidències.
 - Estiguin en concordança amb les necessitats del centre.
 - Defineixen els procediments, canals d'informació, interlocució, periodicitat i sistema de registre de les incidències, però no estiguin suficientment desenvolupats.
- Bona: 10 punts. A les propostes que:
 - Presentin una proposta estructurada, de manera detallada i clara, que contempli tots els aspectes essencials per a la gestió de les incidències.
 - Estiguin en concordança amb les necessitats del centre.
 - Incloguin tots els aspectes necessaris per a garantir la gestió correcta de les incidències: procediments, canals d'informació, interlocució, periodicitat i sistema de registre de les incidències, de manera detallada i ben estructurada.
- Molt bona: 15 punts. A les propostes que:

- Presentin una proposta estructurada, de manera detallada i clara, que contempli tots els aspectes essencials per a la gestió de les incidències.
- Estiguin en concordança amb les necessitats del centre.
- Incloguin tots els aspectes necessaris per a garantir la gestió correcta de les incidències: procediments, canals d'informació, interlocució, periodicitat i sistema de registre de les incidències, de manera detallada i ben estructurada.
- Incorporin altres elements o plantejaments d'especial interès que suposin un valor afegit directament aplicable a l'execució del contracte

B. CRITERIS OBJECTIUS amb un total de 60 punts.

B.1. Oferta Econòmica, fins a 35 punts

La fórmula a aplicar per a la valoració de les ofertes econòmiques serà la següent.

$$P \times \frac{(PL - 2)}{econòmica(PL - 1)}$$

(P) puntuació màxima
(PL) pressupost net licitació
(1) oferta més
(2) oferta del licitador

Aplicable a cada tipologia de servei i amb la següent distribució de la puntuació:

Servei	Punts
Coordinador/a de Projecte	5,00
Coordinador/a d'activitats	5,00
Informador	10,00
Control de sales	15,00

L'oferta econòmica s'haurà de presentar la següent taula d'oferta de preus unitaris:

Servei	Preu/h licitació (s/IVA)	Preu/h Ofert (s/IVA)
Coordinador/a de Projecte	24,50	
Coordinador/a d'activitats	21,00	
Informador	18,50	
Control de sales	16,00	

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats d'aplicació a cadascuna de les tipologies de servei:

- un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

B.2 En atenció al 5.9 del Plec Tècnic, pel compromís d'oferir servei d'interpretació en Llengua de Signes Catalana en activitats puntuals. 15 punts.

Es tracta d'un criteri que té per objectiu facilitar la inclusió de persones amb discapacitat auditiva tot aportant valor afegit en l'execució del contracte. Aquest servei l'haurà de prestar les persones amb categoria professional d'informadors.

B.3 Formació en gènere, fins a 10 punts

Com a mesura social, en tant que el present contracte implica atenció a les persones, i seguint la recomanació del DECRET DE LA COMISSIÓ DE GOVERN de 2 de juny de 2022 pel qual s'aprova el Pla d'Objectius de Contractació Pública Sostenible 2022, s'estableix el present criteri de valoració.

Es valorarà amb un màxim del 10% de la puntuació total l'oferta de l'empresa licitadora que es compromet a proporcionar al personal que dedicarà dins l'execució del contracte a l'atenció de persones usuàries, formació en igualtat de gènere.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb la ponderació següent:

- Formació de 10 hores o més del 100% del personal implicat en l'atenció a persones usuàries: 10 punts
- Formació de 5 hores o més del 100% del personal implicat en l'atenció a persones usuàries: 7 punts
- Formació de 10 hores o més de, com a mínim, el 50% del personal implicat en l'atenció a persones usuàries: 5 punts
- Formació de 5 hores o més de, com a mínim, el 50% del personal implicat en l'atenció a persones usuàries: 3 punts

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de proporcionar aquesta formació en gènere al personal que hagi destinat a l'atenció directa a les persones usuàries en el transcurs dels 4 primers mesos des de l'inici de la data de formalització del contracte.

La formació haurà d'estar certificada per un centre de formació acreditat, Administració pública, Universitat, Col·legi o associació professional. L'empresa que resulti adjudicatària i hagi efectuat oferta sobre aquest particular, presentarà obligatòriament a l'òrgan de contractació l'acreditació de la formació en el termini de 15 dies a comptar des de la finalització del termini de 4 mesos esmentat en el paràgraf anterior.

7. PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

8. TERMINI DE GARANTIA



Per la naturalesa i característiques del contracte, no resulta necessari l'establiment d'un termini de garantia, atès que en aquest cas no es considera necessari que es respongui de vicis o defectes dels serveis prestats més enllà de la data de finalització del contracte.

9. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte es permet la cessió del contracte.

10. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa la Sra. Deirdre Haughey, tècnica del departament de públics del Disseny Hub Barcelona, com a la persona responsable del contracte a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

11. PROPOSTA

Atès els motius exposats, es proposa s'iniciï el procediment per a la contractació dels serveis de gestió de públics del Disseny Hub Barcelona, per un import total de licitació de 1.993.314,07 euros IVA inclòs, dels quals 1.647.367,00 euros són pressupost net i 345.947,07 euros són en concepte d'IVA al 21%, amb càrrec a amb càrrec a l'assignació pressupostària amb programa 33314 i econòmic 22611 del pressupost, i d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant procediment obert sotmès a regulació harmonitzada.