



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut de Cultura
Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona

Núm. expedient: C240000169
Núm. contracte: 24000146
CPV: 72500000-0 - Servicios informáticos

Informe justificatiu per a la contractació de serveis manteniment tècnic i introducció de continguts dels webs del Departament de Comunicació de l'Institut de Cultura de Barcelona



Contingut

1. ANTECEDENTS	4
1.1.- Context web de l'ICUB.....	4
1.2.- Context corporatiu	5
2. JUSTIFICACIÓ DE LA IDONEÏTAT I NECESSITAT DEL CONTRACTE	5
3. OBJECTE DEL CONTRACTE	6
4. DIVISIÓ DEL CONTRACTE EN LOTS	6
5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	7
5.1. Pressupost base de licitació	7
5.2. Valor Estimat del Contracte (VEC).....	9
6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL	10
7. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	10
8. REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA	10
8.1. Solvència econòmica i financera.....	11
8.2. Solvència tècnica o professional.....	11
9. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES.....	13
9.1. Criteris d'adjudicació avaluables automàticament, fins a 70 punts	13
9.2. Criteris d'adjudicació avaluables en base a judici de valor, fins a 30 punts	19
9.3. Criteris de desempat.....	19
10. RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA	20
11. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	20
12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	21
13. ABONAMENTS AL CONTRACTISTA	22
14. REVISIÓ DE PREUS.....	22
15. SUBCONTRACTACIÓ	22
16. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS.....	23
17. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	24
18. DEMORA EN LES PRESTACIONS.....	24
19. RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	24
20. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE.....	24
21. GARANTIA DEFINITIVA.....	24
22. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	25



Institut de Cultura
Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona

23.	Tractament de dades Personals	25
-----	-------------------------------------	----



1. ANTECEDENTS

El context estratègic, funcional i tecnològic actuals, del projecte, es concreta amb els següents termes:

1.1.- Context web de l'ICUB

L'Institut de Cultura de Barcelona és una entitat pública empresarial local de l'Ajuntament de Barcelona. Va ser creat el 1996 com a òrgan únic de totes les funcions municipals en matèria de cultura a partir de la fusió de l'Àrea de Cultura de l'Ajuntament, de l'Institut Municipal Barcelona Espectacles i del Centre gestor de museus.

La Comunicació digital a través dels webs corporatius de l'ICUB ha estat, des de l'inici, una eina útil per donar informació cultural a la ciutadania i de foment de les activitats, programes culturals propis i serveis de l'ICUB.

L'ICUB compta amb, gairebé un centenar de webs documentades, i enllaços cap a solucions de comunicació, dels diferents agents implicats. Aquest espai web representa la resposta davant les necessitats evolutives de comunicar projectes, noves activitats i nous serveis, del desenvolupament de la cultura en el decurs dels darrers anys.

Aquest procés evolutiu ha generat un espai web heterogeni i amb dificultats de manteniment i de comprensió global. Tot i que la majoria de webs es van desenvolupar amb Drupal o Wordpress segons els estàndards corporatius vigents en cada moment, hi ha alguns webs desenvolupats amb altres tecnologies. L'obsolescència de moltes d'aquests webs i la limitació de recursos per al seu manteniment dificulten la seva continuïtat.

L'ICUB ha dut a terme un procés d'avaluació de la situació actual de l'espai de webs que contextualitzats amb altres sistemes vinculats propis i emmarcats en l'estratègia global de la institució ha permès elaborar un pla estratègic i un full de ruta per aportar solucions web segons les prioritats que s'estableixin i seguint els paràmetres de la corporació municipal. Entre altres objectius s'ha identificat la necessitat de crear un Ecosistema Web que estructurï d'una forma més cohesionada totes les necessitats web de l'ICUB.

Els webs del Departament de Comunicació de l'ICUB tenen temàtiques diverses, ja que d'una banda, poden ser sobre festivals impulsats per l'ICUB, com per exemple, Llum BCN, Santa Eulàlia, In Museu, Dansa Metropolitana, BCNegra, Món Llibre, BCN Poesia, Festival 42, DAU, Nit dels Museus o Barcelona Dibuixa, però també poden ser llocs webs que continguin informació sobre iniciatives impulsades per l'ICUB per comunicar l'acció cultural de l'ICUB i també difondre l'activitat cultural de la ciutat, com per exemple, el portal Barcelona Cultura.

Aquests webs requereixen manteniment tècnic. Cal destacar la necessitat de les actualitzacions constants que requereixen i sobre tot remarcar que algunes d'elles s'han creat en versions obsoletes de Drupal per la qual cosa no reben actualitzacions. Per aquest motiu caldrà passar-les a Drupal 10 o versions superiors segons les indicacions de la Direcció Tècnica d'Internet. D'altra banda, en alguns webs s'han desenvolupat amb Wordpress i caldrà crear-los en Drupal 10 o versions superiors. Mentre no es faci aquest canvi de Wordpress a Drupal també caldrà fer renovacions, ampliacions i manteniment

tècnic dels webs en Wordpress.

Així doncs, les necessitats concretes de l'ICUB són:

- Manteniment tècnic preventiu i també davant qualsevol incidència.
- Migració de webs en Drupal 7, 8, 9 a versions actualitzades (versió 10 o superior) en els casos en que es requereixi.
- Introducció de continguts.

Els webs gestionats en l'actualitat des del Departament de Comunicació de l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) són els que figuren a l'**annex A** del Plec Tècnic.

1.2.- Context corporatiu

L'Ajuntament de Barcelona manté oberts diversos canals digitals per difondre informació, prestar serveis i relacionar-se amb la ciutadania.

La Direcció de Comunicació Digital (DCD) ha elaborat un pla estratègic que té com objectiu principal reduir i racionalitzar el nombre de webs municipals que actualment estan en línia per millorar l'impacte comunicatiu i l'eficiència de les accions impulsades per l'Ajuntament de Barcelona des de tots els departaments d'àrees, districtes i organismes adscrits.

El Pla estratègic estableix uns objectius per al canal web que són els següents:

- Desenvolupar webs temàtics de ciutat on estiguin tots els serveis i continguts d'un àmbit reconegut per la ciutadania.
- Referenciar tots els webs corporatius al web de l'àrea municipal corresponent.
- Agrupar tots els webs d'equipaments de cada tipus en webs paraigua que inclouen famílies semblants.
- Integrar els continguts de webs de projectes i esdeveniments en webs estructurals un cop s'hagin acabat les campanyes o el seu període de vigència.
- Arxivar i esborrar webs i continguts obsolets.

Per altra part, s'han de complir els **criteris de qualitat, normatius i de servei** marcats per la Direcció de Comunicació Digital que es poden consultar seguint el següent enllaç: <https://Ajuntament.barcelona.cat/guia-comunicacio-digital>

2. JUSTIFICACIÓ DE LA IDONEÏTAT I NECESSITAT DEL CONTRACTE

El Departament de Comunicació de l'Institut de Cultura de Barcelona dona informació i difusió a les campanyes i accions comunicatives que es duen a terme des de l'ICUB per tal d'informar al ciutadà de



les accions de promoció cultural així com també dels esdeveniments organitzats l'ICUB.

Amb l'objectiu de donar visibilitat i fer arribar la informació als diferents públics objectius es fa necessari comptar amb els webs municipals des d'on es pot accedir per consultar la informació dels diferents àmbits i des d'on es fa difusió de les campanyes i programes d'interès. Aquests canals de comunicació on-line necessiten d'especialistes qualificats per a la seva creació i manteniment.

Així mateix, l'imminent caducitat del sistema Drupal 7 fa imprescindible la reconversió de tots els webs municipals a Drupal 10 o superiors, per tal de garantir el correcte funcionament de les plataformes digitals a través de les quals l'Ajuntament de Barcelona dona difusió als programes i serveis d'interès per a la ciutadania.

La capacitat comunicativa dels canals digitals, avui en dia, són fonamentals per assegurar la correcta comunicació i difusió del treball que s'està realitzant des de l'Institut de Cultura de Barcelona. És per això que requerim d'un servei que realitzi els treballs de manteniment tècnic i introducció de continguts dels webs vinculats al Departament de Comunicació de l'ICUB.

El Departament de Comunicació de l'ICUB no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis necessaris, dels coneixements tècnics ni els mitjans per dur a terme les funcions abans esmentades. És per això que es proposa la contractació externa dels serveis objecte d'aquest contracte per realitzar les tasques requerides perquè són necessaris treballs tècnics especialitzats.

Per aquests motius, cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Es considera que segons prescriu l'article 116.4.e) de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (en endavant, també LCSP) hi ha una clara i proporcional vinculació entre l'objecte i la necessitat a satisfer amb el contracte.

Es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació dels serveis d'assistència tècnica.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei manteniment tècnic i introducció de continguts dels webs del Departament de Comunicació de l'Institut de Cultura de Barcelona i també la migració de webs en Drupal 7, 8 i 9 a Drupal 10 o superior.

Es preveu un contracte de serveis per procediment **obert harmonitzat**.

4. DIVISIÓ DEL CONTRACTE EN LOTS

Es justifica, d'acord amb el que preveu l'article 99.3 LCSP, que es considera tècnicament més òptim, tant



a nivell de recursos com de coordinació de l'execució, la conveniència de no dividir el contracte en lots pels aspectes concrets següents:

- La divisió en lots incrementaria en número d'hores de coordinació donat que els webs a tractar pertanyen a diferents àrees amb continguts diferenciats. La proposta actual facilita aquesta coordinació amb una sola empresa.
- A nivell d'encàrrecs es considera rellevant poder treballar amb una única empresa i de manera transversal.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

5.1. Pressupost base de licitació

D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat és de de **305.909,80 euros**, IVA inclòs, amb un desglossament de:

- **252.818,02** euros pressupost net
- **53.091,78** euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (**IVA**) al tipus del 21 %.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

Aquest pressupost inclou totes les despeses necessàries per a la prestació dels serveis sol·licitats: costos salarials, despeses generals d'estructura, benefici industrial i d'altres.

El desglossament del pressupost net, sense IVA en costos directes i indirectes, en una projecció anual tipus seria la següent:

COSTOS DIRECTES	IMPORT €
Costos salarials - <i>Cap de projecte</i> - <i>Dissenyador web Sènior</i> - <i>Dissenyador web Júnior</i> - <i>Programador web Sènior</i> - <i>Programador web Júnior</i> - <i>Gestor continguts (inserció)</i>	150.468,40 €
Costos professionals (Costos Seguretat Social, cotitzacions, etc.)	49.654,57 €
Maquinari i programari (Ordinadors, llicències, equips informàtics i telefònics, etc.)	7.523,42 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	207.646,39 €

COSTOS INDIRECTES	IMPORT €
Despeses generals d'estructura	15.046,84 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	15.046,84 €

TOTAL DE COSTOS (DIRECTES + INDIRECTES)	222.693,23 €
BENEFICI INDUSTRIAL	30.124,79 €

TOTAL DE COSTOS CONTRACTE	252.818,02 €
----------------------------------	---------------------

El conveni col·lectiu de referència per als treballadors que prestin serveis en relació a aquest contracte és el **Conveni Col·lectiu Estatal d'Empreses de Consultoria i Estudis de Mercat i de l'Opinió Pública**, publicat al BOE en data 6 de març de 2018 (codi de conveni núm. 99001355011983).

Tanmateix, els salaris recollits en aquest conveni són molt inferiors als salaris de mercat d'aquest sector d'activitat. Així doncs, els costos indicats estan calculats prenent com a base les condicions de mercat estudiades en l'informe d'Anàlisi Salarial de les posicions sol·licitades per el departament de comunicació de l'Ajuntament de Barcelona amb data Desembre 2018 i desenvolupat per l'empresa ICSA.

Per tal que les empreses puguin elaborar la seva oferta, s'ha estimat que els **costos salarials** corresponen a la següent estimació d'hores de dedicació de cadascun dels perfils requerits al plec de prescripcions tècniques segons les tasques a fer (manteniment o migració a Drupal 10) i segons el grau de complexitat del web (Gran, Mitjana o Petita). Aquesta estimació inclou en el preu/hora de cada perfil els costos directes, costos indirectes i benefici industrial:

Categoria professional	preu/hora	Manteniment i inserció de continguts					
		Complexitat Gran		Complexitat Mitjana		Complexitat Petita	
		hores	€	hores	€	hores	€
Cap de projecte (resp servei)	50,82 €	12	609,84 €	10	508,20 €	6	304,92 €
Dissenyador web Sènior	27,79 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €
Dissenyador web Junior	24,36 €	16	389,76 €	13	316,68 €	8	194,88 €
Programador web Sènior	27,52 €	0	0,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €
Programador web Junior	24,23 €	48	1.163,04 €	40	969,20 €	24	581,52 €
Gestor de continguts (inserció)	23,49 €	200	4.698,00 €	100	2.349,00 €	50	1.174,50 €
TOTAL hores		276		163		88	
TOTAL €			6.860,64 €		4.143,08 €		2.255,82 €

Categoria professional	preu/hora	Migració a Drupal 10 i inserció de continguts					
		Complexitat Gran		Complexitat Mitjana		Complexitat Petita	
		hores	€	hores	€	hores	€
Cap de projecte (resp servei)	50,82 €	16	813,12 €	10	508,20 €	8	406,56 €
Dissenyador web Sènior	27,79 €	6	166,74 €	4	111,16 €	4	111,16 €
Dissenyador web Junior	24,36 €	15	365,40 €	9	219,24 €	9	219,24 €
Programador web Sènior	27,52 €	400	11.008,00 €	240	6.604,80 €	160	4.403,20 €
Programador web Junior	24,23 €	320	7.753,60 €	190	4.603,70 €	125	3.028,75 €
Gestor de continguts (inserció)	23,49 €	50	1.174,50 €	30	704,70 €	25	587,25 €
TOTAL hores		807		483		331	
TOTAL €			21.281,36 €		12.751,80 €		8.756,16 €

El nombre d'hores estimat per cada categoria és el previst per dur a terme aquest contracte. El nombre de tècnics per cada categoria anirà variant en funció de les necessitats de cada moment donat que hi poden haver moments punta.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33a LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitza l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

L'ICUB no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a que el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

Resulta aplicable per aquest contracte el que preveu la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP.

5.2. Valor Estimat del Contracte (VEC).

El valor estimat del contracte desglossat per tal de determinar el procediment, la competència de l'òrgan i la publicitat corresponents, és el següent:

	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	SUMA
TOTAL	252.818,02 €	252.818,02 €	102.477,40	608.113,44 €

6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i partides següents (imports sense IVA):

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions	SUMA
2024	63.204,51 €		12.640,91 €	75.845,42 €
2025	126.409,00 €		25.731,86 €	152.140,86 €
2026	63.204,51 €	63.204,51 €	25.731,86 €	152.140,88 €
2027		126.409,00 €	25.731,86 €	152.140,86 €
2028		63.204,51 €	12.640,91 €	75.845,42 €
TOTAL	252.818,02 €	252.818,02 €	102.477,40	608.113,44 €

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	21601	33011	1223	63.204,51 €	21%	13.272,95 €	76.477,45 €
2025	21601	33011	1223	126.409,00 €	21%	26.545,89 €	152.954,90 €
2026	21601	33011	1223	63.204,51 €	21%	13.272,95 €	76.477,45 €
TOTAL				252.818,02 €		53.091,78 €	305.909,80 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

7. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant **procediment obert harmonitzat**, considerat en els articles 156 a 158 de la LCSP. Es tramita per aquest procediment atès que és el que permet la màxima participació i publicitat.

8. REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA

Estan capacitades per contractar amb aquest Ajuntament les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empresari, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no estiguin incorregudes en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar que determina la legislació vigent.

L'activitat de les empreses ha de tenir relació directa amb l'objecte del contracte, segons consti en els seus respectius estatuts o regles fundacionals. Aquestes empreses han de disposar d'una organització amb elements suficients per executar degudament el contracte. Així mateix, els empresaris han de tenir l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per desenvolupar l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Es considera ajustat a l'objecte i a l'import del contracte exigir les solvències següents per tal de garantir que l'empresa adjudicatària podrà fer front a les obligacions que es puguin adquirir durant la prestació del contracte sense que es considerin desproporcionades ni limitatives de la competència.

8.1. Solvència econòmica i financera

Justificació: Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica indicada per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte.

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat superior a **250.000 euros**. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

8.2. Solvència tècnica o professional

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte (Desenvolupament d'una combinació equilibrada de projectes de conceptualització, disseny, infografia, elements interactius, programació, continguts i manteniment tècnic de webs) ha de ser com a mínim de **180.000 euros**.

Justificació: Donades les característiques del contracte, es considera adient que els licitadors puguin acreditar la solvència tècnica en relació a les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment, les encarregades del control de qualitat.



El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV.

MITJANS PERSONALS

D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, especialment les persones encarregades del control de qualitat, han de tenir els títols o acreditacions acadèmiques o professionals que es detalla en el punt 4.1 del PPT:

- **Responsable del Servei / Cap de projecte**
 - o Grau universitari en Informàtica, Telecomunicacions o Gestió
 - o Experiència mínima de 5 anys en lloc similar.
- **Dissenyador/a web Sènior**
 - o Cicle Formatiu de Grau Superior o Grau universitari en disseny gràfic o creació digital.
 - o Experiència mínima de 3 anys en lloc similar.
 - o Formació sobre accessibilitat web (Apartat 3.2 PTT).
- **Dissenyador/a web Júnior**
 - o Cicle Formatiu de Grau Superior o Grau universitari en disseny gràfic o creació digital.
- **Programador web Sènior**
 - o Experiència mínima de programació en Drupal 8 i 9 o superior: 5 anys en lloc similar.
 - o Formació sobre accessibilitat web (Apartat 3.2 PTT).
 - o Experiència en la migració de webs en Drupal 7 a Drupal 10.
 - o Desenvolupament de mòduls de Drupal 10.
- **Programador web Júnior**
 - o Cicle Formatiu de Grau Superior o Grau Universitari a nivell Tècnic o Informàtic.
- **Gestor de continguts**
 - o Llicenciatura o Grau en Periodisme.
 - o Experiència mínima en inserció de continguts en Drupal 8 i 9 o superior: 3 anys en lloc similar.

Justificació:

Atès que un dels objectius del present contracte és l'actualització dels diferents webs corporatius a les darreres versions de Drupal, és obligat que tot el personal tècnic disposi d'una experiència mínima per poder desenvolupar les tasques objecte del contracte amb plena autonomia. Aquesta experiència es requereix major en els casos del Responsable del servei i del Programador Sènior per la seva major responsabilitat en el resultat final.

Una de les tasques importants del servei serà migrar webs en versió Drupal 7, 8 i 9 a Drupal 10 o superior. Per tant, és important que l'empresa licitadora pugui acreditar que el Programador web Sènior té experiència en la migració de webs en Drupal 7 a Drupal 10 i també que ha desenvolupat mòduls de Drupal 10.

L'Ajuntament de Barcelona té el compromís que els webs municipals compleixin els criteris d'accessibilitat marcats en la seva Guia de Comunicació Digital. L'empresa licitadora haurà d'acreditar que tant el Dissenyador web Sènior com el Programador web Sènior disposen de formació en

accessibilitat web per demostrar que tots dos perfils compten amb un bon coneixement de la normativa vigent en termes d'accessibilitat.

Per acreditar tots els criteris de solvència tècnica i professional descrits, l'empresa licitadora haurà de fer-ho mitjançant **declaració responsable**.

El Programador web Sènior haurà de demostrar que col·labora amb la comunitat Drupal desenvolupant mòduls de Drupal 10.

El Dissenyador web Sènior i el Programador web Sènior hauran d'acreditar la seva formació en accessibilitat aportant document expedit per una empresa especialitzada en la realització de cursos sobre accessibilitat.

S'admet que l'empresa adjudicatària pugui acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i els recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre que mostri que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i la solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acrediti la seva solvència per qualsevol dels mitjans que preveu la Llei 9/2017.

9. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat-preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

9.1. Criteris d'adjudicació avaluables automàticament, fins a 70 punts

CRITERI D'ADJUDICACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA
Criteri A.1. Oferta econòmica	35 punts
Criteri A.2. Millora en el temps de resposta a incidències	10 punts
Criteri A.3. Millora en el temps d'atenció de peticions de serveis sobrevingudes	10 punts
Criteri A.4. Realització de test d'usuaris relacionats amb l'objecte del contracte	5 punts
Criteri A.5. Estudis d'avaluació comparativa Benchmarking que contribueixin a la millora de la prestació del servei	10 punts

Criteri A.1. Oferta econòmica, fins a 35 punts

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació dels preus ofertats és de 35 punts.

La puntuació que s'atorga pels preus no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli els preus més baixos que siguin admissibles, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març.

Cadascun dels preus de **servei per hora**, en funció de la tipologia de servei en el quadre següent té una puntuació determinada sobre el total de 40 punts, cadascun d'ells amb preus unitaris diferents (té repercutit els costos professionals, les despeses pels mitjans tecnològics, les despeses d'estructura i el benefici industrial; però l'IVA està exempt) i amb un pes específic concret sobre el total de la puntuació de cada element.

Categoria professional	Puntuació màxima	Preu unitari màxim servei hora (IVA exclòs)	Preu unitari servei per hora ofertat	Puntuació resultant
Cap de projecte (responsable del servei)	12	50,82 €	--,--	--,--
Dissenyador web Sènior	8	27,79 €	--,--	--,--
Dissenyador web Junior	2	24,36 €	--,--	--,--
Programador web Sènior	8	27,52 €	--,--	--,--
Programador web Junior	3	24,23 €	--,--	--,--
Gestor de continguts (inserció)	2	23,49 €	--,--	--,--
TOTAL	35			--,--

Fórmula d'aplicació de cada puntuació:

$$\frac{\text{Pressupost net licitació - oferta}}{\text{Pressupost net licitació - oferta més econòmica}} \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Oferta temerària

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o



desproporcionats:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes
- En el cas d'una única empresa licitadora, un diferencial de 15% respecte el pressupost net de licitació.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que s'estableix al conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats e l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Criteri A.2. Millora en el temps de resposta a incidències (Clàusula 7.3 del PPT). Fins a 10 punts

D'acord amb la clàusula 7.3 del PPT, el temps màxim de resposta per incidències urgents és de 8 hores i per incidències no urgents, de 60 hores. Es valorarà fins a 10 punts la millora en el temps de resposta per aquestes incidències segons el següent desglossament:

Justificació: La reducció del temps (en minuts) de la resposta davant una incidència urgent o no urgent, garanteix l'enfocament de recursos als objectius del projecte. S'aplicarà segons la taula següent:

Tipus incidència	Temps de resposta màxim	Temps de resposta ofertat	Puntuació màxima a obtenir
Incidència urgent	8 hores (480 minuts)		5 punts
Incidència no urgent	60 hores (3.600 minuts)		5 punts

La puntuació es determinarà aplicant la fórmula següent:

Millor oferta en temps de resposta ofertat x Puntuació màxima a obtenir

*Temps de
resposta*



ofertat

= Puntuació resultant

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



Criteri A.3. Millora en el temps d'atenció de peticions de serveis sobrevingudes (Clàusula 7.3 PPT). Fins a 10 punts

D'acord amb la clàusula 7.3 del PPT, el temps màxim de resposta per peticions de serveis sobrevingudes però emmarcades en el projecte, no podrà superar les 5 hores. Aquesta resposta inclou el registre i el diagnòstic de la petició.

Justificació: *Es considera una que la millora del temps d'atenció d'una petició de servei sobrevinguda i emmarcada en el projecte, evitarà dilacions temporals i dispersió de recursos.*

Es considera una millora del servei, una disminució del temps de resposta davant aquestes peticions de serveis sobrevingudes.

Temps d'atenció màxim	Temps d'atenció ofertat (en minuts)	Puntuació màxima a obtenir
5 hores (300 minuts)		10 punts

S'aplicarà segons la fórmula següent:

$$\frac{\text{Millor oferta en temps d'atenció ofertat} \times \text{Puntuació màxima a obtenir}}{\text{Temps de resposta ofertat}} = \text{Puntuació resultant}$$

Criteri A.4. Per la realització de Test d'Usuaris (Clàusula 3.2.3.3 del PPT). Fins a 5 punts.

D'acord amb la clàusula 3.2.3.3 del PPT, l'empresa adjudicatària haurà de donar suport funcional i tècnic als usuaris.

Els tests d'usuaris són aquelles tècniques d'investigació que busquen avaluar un producte a través de la interacció amb l'usuari i serveixen per veure si el producte compleix amb les expectatives d'aquests.

S'assignarà 2,5 punts per cadascun dels programes de test d'usuaris (fins a 2 màxim) en sistemes relacionats amb l'objecte del projecte que el licitador es compromet a dur a terme per a cadascun dels projectes web que es duren a terme durant el contracte, fins a un màxim de 5 punts.

Justificació: *Es valora positivament l'elaboració de test d'usuari en sistemes relacionats amb l'objecte del projecte, per millorar la qualitat del desenvolupament del servei. El test d'usuari aporta informació qualitativa sobre el projecte i es pot reorientar i proposar millores en el desenvolupament de les tasques.*

L'empresa contractista quedarà vinculada per l'oferta que hagi presentat. A aquest criteri d'adjudicació se li atribueix el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP.

Criteri A.5. Estudis d'avaluació comparativa Benchmarking que contribueixin a la millora de la prestació del servei (clàusula 8 PPT). Fins a 10 punts

D'acord amb la clàusula 8 del PPT, el servei objecte d'aquest contracte es desenvoluparà subjecte a un sistema de qualitat.

Els estudis d'avaluació comparativa Benchmarking serveixen per augmentar l'eficiència i competitivitat de les empreses.

Per aquest motiu, es valorarà amb fins a 10 punts, que l'empresa pugui aportar estudis d'avaluació comparativa (Benchmarking) amb altres projectes, sistemes i entitats internes o externes comparables amb l'objecte del contracte per determinar un marc de referència funcional i qualitatiu en el desenvolupament del servei.

S'assignen 1,5 punts per cadascun dels estudis d'avaluació comparativa amb altres projectes, sistemes i entitats internes o externes comparables amb l'objecte del contracte que el licitador es compromet a realitzar durant el contracte, fins a un màxim de 10 punts.

Justificació: L'aportació d'estudis d'avaluació comparativa per part de les empreses servirà per determinar un marc de referència funcional i qualitatiu en el desenvolupament del servei.

L'empresa contractista quedarà vinculada per l'oferta que hagi presentat. A aquest criteri d'adjudicació se li atribueix el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP.

9.2. Criteris d'adjudicació avaluables en base a judici de valor, fins a 30 punts

CRITERI D'ADJUDICACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA
Criteri B.1. Qualitat de la proposta metodologia, qualitat i planificació del projecte	30 punts

Criteri B.1. Qualitat de la proposta metodologia, qualitat i planificació del projecte, fins a 30 punts

Aquest criteri avalua la qualitat de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte als requeriments tècnics establerts als apartats 5, 6, 7 i 8 del Plec Tècnic. Es valora la qualitat de la proposta a nivell de definició, factibilitat i integrabilitat, mitjançant l'anàlisi tècnic del contingut de la proposta en base a les taules d'avaluació que es descriuen a continuació.

Desglossament de subcriteris	Insuficient La informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació es inexistent o globalment inadequada.	Acceptable S'observen moltes mancances, indefinicions i/o incorreccions de caràcter fonamental en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.	Notable S'observen algunes mancances, indefinicions i/o incorreccions, no fonamentals en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.	Òptima S'identifica adequadament tota la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.
Definició de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte. La definició de la metodologia, el sistema de qualitat i la Planificació del projecte és exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'ICUB	0 punts	5 punts	10 punts	15 punts
Factibilitat de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte. La proposta que respon a la metodologia, el sistema de qualitat i la Planificació del projecte requerits és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconsegueix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconsegueix esdevenir una solució sostenible en el temps.	0 punts	5 punts	10 punts	15 punts

9.3. Criteris de desempat

En cas d'empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicaran els següents criteris de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

1. Les empreses licitadores amb major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, primant en cas

d'igualtat, el major nombre de personal fix amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.

En cas de mantenir-se l'empat s'aplicarà el següent criteri addicional:

2. Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat, es dirimirà mitjançant sorteig.

10. RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

En el present contracte no s'exigeix garantia complementaria ni provisional. A partir de la data de recepció del contracte, començarà a córrer el termini de garantia.

S'estableix un termini de garantia de com a mínim sis mesos a partir de la data de recepció de la prestació, d'acord amb la regulació de l'article 210.3 LCSP.

L'adjudicatària haurà de garantir el perfecte funcionament dels productes resultants formalment acordats de l'objecte d'aquest contracte, durant el període de garantia, el qual durarà com a mínim sis mesos a comptar de la data de signatura de l'acta de recepció definitiva del producte formalment acordat.

- Aquestes tasques inclouran la resolució d'aquelles incidències que afectin al correcte funcionament del producte resultant, així com les actualitzacions que siguin necessàries des d'un punt de vista operatiu i funcional.
- El temps de resolució d'incidències durant el termini de garantia serà el que hagués ofert l'adjudicatari en la seva oferta i, com a màxim, de 24h.

Qualsevol correcció o modificació necessària per a esmenar errors o funcionaments incomplets hauran de ser realitzats sense cap cost per l'Ajuntament de Barcelona.

11. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

La durada de les prestacions serà de dos anys a comptar des de l'1 de juliol de 2024 o bé des de l'endemà de la data de formalització del contracte.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La pròrroga serà per períodes d'un any. De comú acord o atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de la pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

La durada màxima del contracte, incloent les possibles pròrrogues serà de 4 anys.

12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

1. De caràcter social:

1.1.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència al'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu a l'empresa contractista principal i amb efectes alliberadors.

1.1.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.

D'acord amb la previsió de la clàusula 20, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

1.1.3 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a molt greu o causa d'extinció contractual. La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

13. ABONAMENTS AL CONTRACTISTA

L'empresa haurà de presentar la factura corresponent a les prestacions executades al final de cada trimestre. Cada factura serà revisada i conformada en el termini màxim de deu dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des de l'endemà al de la recepció per efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

L'empresa contractista haurà d'incloure, en les factures que presenti, les següents dades especificades en la capçalera del present plec:

- Codi de contracte
- Òrgan de contractació
- Departament econòmic
- Departament destinatari
- Codi DIR3.

14. REVISIÓ DE PREUS

No es preveu la revisió de preus donades les característiques del contracte.

15. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques:

- Les tasques de gestió i coordinació general del projecte.

Més concretament, no s'autoritza la subcontractació de les funcions que desenvolupen els següents perfils:

- Cap de projecte (coordinador integral/executiu de comptes): les tasques de coordinació, planificació, control, gestió i verificació descrites al Plec de Prescripcions Tècniques són essencials per al desenvolupament dels projectes web. Davant la complexitat i dificultat de l'execució de tasques

essencials per al servei no és possible subcontractar aquest perfil professional.

- Responsable tècnic i programador web sènior: les tasques tècniques que depenen del responsable tècnic, com són la coordinació, planificació, distribució de càrregues de treball, com s'especifica al Plec de Prescripcions Tècniques exigeixen un coneixement global del projecte. Es tracta de tasques essencials per al servei que no són susceptibles de subcontractació.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'empresa adjudicatària ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu a les empreses subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes.

16. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

Un cop passat el període de dos mesos de de l'inici de l'execució del contracte, temps mínim que es considera òptim per tal que l'empresa adjudicatària s'adapti a les tasques que en són pròpies del mateixi considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus, amb una sanció del 10 per 100 del preu del contracte:

-Per detectar i avisar 10 vegades de la manca d'actualitzacions requerides de les webs.

-Per manca de resposta a la comunicació d'incidències per part del Departament de Comunicació de l'Àrea fins a 10 vegades

b) Incompliments greus, amb una sanció fins a un 6 per 100 del preu del contracte:

-Per detectar i avisar 8 vegades de la manca d'actualitzacions requerides de les webs.

-Per manca de resposta a la comunicació d'incidències per part del Departament de Comunicació de l'Àrea fins a 8 vegades

c) Incompliments lleus, amb una sanció fins a un 2 per 100 del preu del contracte:

-Per detectar i avisar 5 vegades de la manca d'actualitzacions requerides de les webs.

Imposició de penalitats:

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació **podrà optar**, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

17. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona designada com a responsable d'aquest contracte és la Cap del Dept. de Comunicació de l'ICUB, Montserrat González Martí (montserratgonzalez@bcn.cat).

Per respondre qüestions tècniques: Cristian González Cenzano, correu electrònic: cgonzalezc@bcn.cat

18. DEMORA EN LES PRESTACIONS

Les previstes legalment.

19. RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Les previstes legalment.

20. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Les previstes legalment.

21. GARANTIA DEFINITIVA

L'empresa proposada com adjudicatària està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del preu d'adjudicació net.

Es permet a l'empresa licitadora seleccionada per a l'adjudicació, acollir-se a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu.

22. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

Es preveuen les següent opcions per la modificació del present contracte:

- Incrementar les hores de manteniment tècnic i inserció de continguts inicialment previstes per als webs llistats en l'Annex A del Plec Tècnic.
- Realització de més migracions a Drupal 10 o superior de les webs inicialment previstes en l'annex B del Plec Tècnic.
- Adquisició de noves llicències, aplicacions o programes sempre i quan vingui imposat per l'Ajuntament i sigui necessari pel bon desenvolupament del servei.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

23. Tractament de dades Personals

Aquest contracte no comporta el tractament de dades personals.

Per tot això,

ES SOL·LICITA que s'iniciïn els tràmits oportuns per tal d'iniciar la contractació que té per objecte el servei de conceptualització, disseny, programació, continguts i manteniment tècnic de webs de l'institut de Cultura de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, segons les especificacions tècniques que es detallen en el plec de prescripcions tècniques i aquest informe mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, per un import màxim de **305.909,81** euros, IVA del 21% inclòs.