



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR AMB CONCURRENCIA

Dades del contracte

Petició de contracte: 006_P2400887		
Tipus de contracte: Serveis		
Objecte: Servei de dinamització i atenció als usuaris de l'«Espai de coneixement» per a tres exposicions temporals i un taller: "Vinçon vs Ikea. 100 productos de Ikea que nos hubiese gustado tener en Vinçon", "L'Oceà parla. Noves ecologies i noves economies del mar", "La producció de l'alteritat" i el taller "Reviu".		
CPV: 92500000-6		
Pressupost (IVA inclòs): 13.680,56 €		
Tipus d'IVA: 21% (2.374,31 €)		
Pressupost net (sense IVA): 11.306,25 €		
Dotació 2024	6.975,00 € + 1.464,75 € (21% IVA)	Total 8.439,75 € (IVA inclòs)
Dotació 2025	4.331,25 € + 909,56 € (21% IVA)	Total 5.240,81 € (IVA inclòs)
<u>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador</u>		
Aplicació pressupostària: 1823/22611/33314		

Antecedents

El Centre de Documentació del Museu del Disseny, creat l'any 2014, és un espai de consulta i recerca especialitzat en arts decoratives i disseny. Té per objectiu reunir i preservar informació i documentació relacionada amb totes aquestes matèries, difondre-la i posar-la al servei de professionals i investigadors, amb la voluntat d'oferir un suport a l'estudi, la investigació, creació, reflexió, processos d'innovació i crítica especialitzada. Està especialment dirigit a tot el públic especialitzat: investigadors, professionals i estudiants de disseny, però obert també a qualsevol persona interessada en els continguts del museu.

L'Espai de coneixement és un servei d'extensió bibliotecària ideat, desenvolupat i coordinat pel Centre de Documentació del Museu del Disseny de Barcelona, que es crea específicament per a algunes de les exposicions temporals del museu. A diferència de l'habitual espai de consulta que es pot trobar a les exposicions temporals, desatès i amb un nombre reduït de documents lligats al mobiliari, a l'Espai de coneixement es traslladen i adapten les característiques habituals d'un servei de biblioteca per a la seva inclusió a l'espai expositiu: mobiliari específic de biblioteques, lliure consulta de tots els documents, atenció personalitzada, servei de préstec, etc.



Tot i comptar amb alguns elements formals comuns, a cada exposició els espais de coneixement poden variar en dimensions, nombre i característiques del mobiliari i dels documents, disseny de l'espai, institucions col·laboradores, etc. Els documents disponibles estan formats sempre per una selecció dels fons bibliogràfics del propi Centre de documentació del museu i addicionalment, per fons provinents d'altres biblioteques i institucions. Aquesta selecció pot anar variant durant el temps d'obertura de l'exposició, permetent la incorporació de documents de recent adquisició, o com a resultat de l'anàlisi dels interessos reals dels visitants.

L'Espai de Coneixement objecte del present contracte dona suport a tres exposicions temporals diferents i un taller: "Vinçon vs Ikea. 100 productos de Ikea que nos hubiese gustado tener en Vinçon", "L'Oceà parla. Noves ecologies i noves economies del mar", "La producció de l'alteritat" i el taller "Reviu". El servei, ofert pel Centre de Documentació del Museu del Disseny, té com a objectiu facilitar als visitants un millor aprofundiment en els continguts i el discurs de les exposicions, promovent la lectura de llibres, revistes especialitzades, catàlegs d'altres exposicions i altres documents relacionats amb les exposicions i la seva temàtica.

L'espai disposa de diferents punts de lectura i treball, entre 25 i 30, on els visitants pot consultar i treballar amb els documents que es posen a l'abast. Es preveu que es posin a disposició del públic entre 250 i 300 documents procedents del fons del Centre de Documentació i d'altres biblioteques, classificats segons els diferents àmbits temàtics de les tres exposicions a les quals es dona servei.

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

L'objecte de la present contractació és el servei d'atenció als usuaris de l'Espai de coneixement, dins de les exposicions temporals: "Vinçon vs Ikea. 100 productos de Ikea que nos hubiese gustado tener en Vinçon", "L'Oceà parla. Noves ecologies i noves economies del mar", "La producció de l'alteritat" i el taller i "Reviu".

Característiques del servei:

1. Atendre i satisfer les necessitats informatives dels usuaris, en català, castellà o anglès, així com el control de l'espai on s'efectua el servei.
2. Dinamitzar l'espai amb un actitud proactiva, explicant als visitants de les exposicions les funcions de l'Espai de coneixement i els serveis que ofereix el Centre de documentació.



3. Donar suport operatiu al funcionament diari del servei d'extensió bibliotecària i a la gestió del seu espai, d'acord amb les directrius tècniques establertes pel personal tècnic del Centre de documentació del museu.
4. Tasques auxiliars relacionades amb el manteniment del servei de consulta i préstec de documents, d'acord amb les directrius tècniques establertes: registre de nous usuaris i gestió del préstec de documents a través del sistema integrat de gestió bibliotecària KOHA; retorn dels documents als prestatges; recollida d'indicadors, etc.
5. Tasques auxiliars relacionades amb la comunicació i difusió dels serveis, d'acord amb les directrius tècniques establertes pel personal tècnic.
6. Tasques auxiliars relacionades amb la recollida i trasllat dels documents durant els dies que l'Espai de Coneixement no presti servei.
7. Tasques de suport a activitats que es realitzin puntualment en aquest espai.

Requeriments Tècnics

L'empresa adjudicatària destinarà el personal i l'equipament necessari per a la realització de les tasques objecte del contracte durant el temps que duri l'adjudicació.

L'empresa adjudicatària es comprometrà a prestar el servei objecte del contracte mitjançant persones amb una titulació mínima exigida de Batxillerat o Formació Professional de 1r grau, o titulació equivalent, a més d'experiència demostrable d'interlocució amb el públic. Les persones que prestin servei en l'Espai de coneixement hauran de tenir experiència i/o coneixements en temes relacionats amb el disseny, comunicació, informació, història de l'art i d'altres de propers o similars.

Pel correcte funcionament del servei, es considera imprescindible que el personal sigui capaç d'entendre, escriure i parlar correctament en català i castellà, a més de ser capaç d'atendre consultes individuals o atendre grups d'usuaris en anglès. El personal destinat també haurà de tenir coneixements bàsic d'informàtica a nivell d'usuari. A més a més, caldrà garantir que el personal assignat tingui un tracte amable i correcte amb el usuaris del servei i el públic de les exposicions.

L'empresa adjudicatària disposarà d'efectius suficients, que compleixin els requeriments previstos, per tal de cobrir possibles absències de forma immediata. L'empresa haurà de mantenir el servei objecte del contracte permanentment cobert segons les dades indicades en l'apartat Volum de servei. En cas de que es produeixi



qualsevol absència del personal destinat al servei, el termini màxim per garantir la cobertura serà de dues hores.

Els efectius de l'empresa adjudicatària hauran d'anar perfectament identificats amb el seu nom i el de l'empresa mentre realitzin les activitats programades a l'equipament. Així mateix, els efectius hauran de tenir un tracte correcte, cordial i amable, amb vocació de servei al públic, amb el usuaris i les persones que hi treballen al museu.

L'empresa adjudicatària haurà de designar un responsable tècnic que farà les funcions d'interlocutor i coordinador amb el Centre de documentació del Museu del Disseny, distribuirà les tasques del personal de l'empresa, realitzarà els controls de qualitat de les tasques realitzades i canalitzarà les incidències que sorgeixin en el seguiment del contracte. Qualsevol interlocució sol·licitada dels del Museu del Disseny-DHub haurà d'obtenir resposta en un termini màxim de 24 hores.

L'empresa adjudicatària proveirà el seu personal dels equips informàtics necessaris: un ordinador portàtil amb connexió a la xarxa sense fils del museu. El Centre de documentació del museu facilitarà la connexió remota als catàlegs i els materials necessaris per al tractament tècnic dels documents.

Els requeriments tècnics es consideren condicions essencials del contracte. Els licitadors que no acreditin els requeriments tècnics en la forma sol·licitada, quedaran exclosos de la licitació, i no es consideraran les seves proposicions econòmiques.

L'empresa adjudicatària serà responsable de tenir el personal al seu càrrec en condicions laborals legals vigents. En cap cas aquest personal tindrà vinculació jurídica o laboral amb el DHUB o amb l'Institut de Cultura de Barcelona.

Lloc i horari de realització de la prestació

El lloc de prestació del servei és el Museu del Disseny de Barcelona-DHub, situat a la Plaça de les Glòries Catalanes, 37, 08018 Barcelona, els caps de setmana, festius i altres dies assenyalats, des del dissabte 12 d'octubre del 2024 fins al diumenge 23 de febrer de 2025.

Es realitzarà un breu formació al personal assignat per l'empresa adjudicatària en una data i hores per determinar del mes d'octubre. La formació inclourà coneixements bàsics del sistema de gestió de bibliotecària que permetran al personal realitzar determinades consultes de documentació, tramitar carnets d'usuari i efectuar préstecs de documents. També es donaran les pautes de comptabilització i gestió dels usuaris del servei i d'altres indicacions referents al funcionament i característiques de l'Espai



de coneixement.

Els dies que l'Espai de Coneixement restarà obert al públic són els següents:

- Tots els caps de setmana del mes d'octubre.
- Tots els caps de setmana del mes de novembre més el divendres dia 01.
- Tots els caps de setmana del mes de desembre més el divendres dia 06
- Tots els caps de setmana del mes de gener més el dilluns dia 06.
- Tots els caps de setmana del mes de febrer.

Volum de servei

L'estimació de les necessitats de servei és de 43 dies, amb un total de 446 hores i 15 minuts:

Mes	Dies de servei	Hores/dia	Total hores i minuts
Octubre	6	10:30	63:00
Novembre	10	10:30	105:00
Desembre	10	10:30	105:00
Gener	8	10:30	84:00
Gener horari reduït	1	5:15	5:15
Febrer	8	10:30	84:00
Total	43		446:15

Distribució anual:

- 2024: 26 dies de servei amb un total de 273 hores
- 2025: 17 dies de servei amb un total de 173 hores i 15 minuts

Els dies en què l'espai de Coneixement resti obert 10:15 hores, de les 09:45 del matí fins a les 20:00 de la tarda, hora de tancament del Museu del Disseny, s'establiran dos torns de treball:

- De les 09:45 fins a les 15:00 hores
- De les 14:45 fins a les 20:00 hores

Les jornades de treball reduït de 05:15 hores es duran a terme des de les 09:45 fins a les 15:00 de la tarda, hora extraordinària de tancament del Museu en dies assenyalats del calendari.

A més a més, cal contemplar que es durà a terme una sessió de formació d'una durada de 3 hores. Conseqüentment, el mes d'octubre tindrà un volum de servei de 6 dies més una sessió de formació de 3 hores.



Els dies de treball i la jornada de treball es duran a terme segons la següent distribució:

Dia mes	Dia setmana	Dia/hora
12/10/2024	Dissabte	10:30 HORES
13/10/2024	Diumenge	10:30 HORES
19/10/2024	Dissabte	10:30 HORES
20/10/2024	Diumenge	10:30 HORES
26/10/2024	Dissabte	10:30 HORES
27/10/2024	Diumenge	10:30 HORES
1/11/2024	Divendres	10:30 HORES
2/11/2024	Dissabte	10:30 HORES
3/11/2024	Diumenge	10:30 HORES
9/11/2024	Dissabte	10:30 HORES
10/11/2024	Diumenge	10:30 HORES
16/11/2024	Dissabte	10:30 HORES
17/11/2024	Diumenge	10:30 HORES
23/11/2024	Dissabte	10:30 HORES
24/11/2024	Diumenge	10:30 HORES
30/11/2024	Dissabte	10:30 HORES
1/12/2024	Diumenge	10:30 HORES
6/12/2024	Divendres	10:30 HORES
7/12/2024	Dissabte	10:30 HORES
8/12/2024	Diumenge	10:30 HORES
14/12/2024	Dissabte	10:30 HORES
15/12/2024	Diumenge	10:30 HORES
21/12/2024	Dissabte	10:30 HORES
22/12/2024	Diumenge	10:30 HORES
28/12/2024	Dissabte	10:30 HORES
29/12/2024	Diumenge	10:30 HORES
4/1/2025	Dissabte	10:30 HORES
5/1/2025	Diumenge	5:15 HORES
6/1/2025	Dilluns	10:30 HORES
11/1/2025	Dissabte	10:30 HORES
12/1/2025	Diumenge	10:30 HORES
18/1/2025	Dissabte	10:30 HORES
19/1/2025	Diumenge	10:30 HORES
25/1/2025	Dissabte	10:30 HORES



26/1/2025	Diumenge	10:30 HORES
1/2/2025	Dissabte	10:30 HORES
2/2/2025	Diumenge	10:30 HORES
8/2/2025	Dissabte	10:30 HORES
9/2/2025	Diumenge	10:30 HORES
15/2/2025	Dissabte	10:30 HORES
16/2/2025	Diumenge	10:30 HORES
22/2/2025	Dissabte	10:30 HORES
23/2/2025	Diumenge	10:30 HORES

Inici de les prestacions i termini d'execució

L'inici de les prestacions serà a partir de la data d'adjudicació del contracte. La durada prevista del servei és del 12 d'octubre de 2024 fins el 23 de febrer del 2025, ambdós inclosos.

Criteris d'adjudicació

D'acord amb les bases d'execució del pressupost 2024 de l'Ajuntament de Barcelona, s'utilitzarà com a criteri de selecció el preu més baix.

Tramesa d'ofertes

Les empreses ofertants hauran d'enviar les seves ofertes **mitjançant el Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona** (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.