

Núm. Petició: 006_P2500197

CPV: 79992000-4 Serveis de recepció i 98341130-5 Serveis de consergeria

Contracte administratiu de serveis

**INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE PER A LA
CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC D'ESPAIS DEL
MUSEU D'HISTÒRIA DE BARCELONA**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte són els serveis d'atenció al públic d'espais del Museu d'Història de Barcelona (d'ara endavant, **MU·HBA**), que inclouen els serveis d'informació dels espais expositius, control de sales i dels jaciments arqueològics, gestió de reserves, suport a la regidoria d'espais, gestió de guixetes i paraigüers, venda d'entrades, publicacions i altres articles, gestió del servei d'audioguies, recepció i informació al visitant, acollida de grups i serveis auxiliars, de manera diferenciada per cada un dels espais que en formen part, cadascun amb un horari i uns programes diferenciats i que s'especifiquen en el Plec de Prescripcions Tècniques (d'ara endavant, **PPT**).

En la present contractació es preveuen les següents mesures socials i mediambientals:

- El pagament directe del preu a les empreses subcontractades.
- L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades.
- El projecte tècnic haurà de complir amb allò que a tal efecte estableixen les instruccions tècniques de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en la contractació municipal, i concretament en allò referit a productes tèxtils (uniformes).
- El projecte tècnic haurà de descriure igualment el tractament que es preveu per l'equipament existent: reutilització, revenda, donació o en darrer termini la seva correcta gestió com a residu (a través de gestors de residus autoritzats o lliurement al punt verd municipal).

No es preveu la divisió en lots del present contracte atès que les característiques homogènies del servei no ho necessiten. També per raons conceptuals, tècniques i operatives: les tasques objecte del contracte s'han de desenvolupar amb una visió global i es considera necessari que una única empresa presti els serveis a totes les seus del MU·HBA i garanteixi la coherència.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

El objecte d'aquest contracte es cobrir el servei d'atenció al públic des del 7 de març de 2025 fins al 31 de març de 2025, data prevista per l'adjudicació del nou contracte (006_24002862) en procés de licitació, l'endarreriment en la tramitació del contracte esmentat ve provocada

per la aprovació d'un nou conveni del sector, conseqüència que ens a obligat a modificar els plecs.

El MUHBA aplega un conjunt d'espais que mostren el patrimoni històric de la ciutat. Són espais patrimonials que tenen instal·lada una museografia i que estan oberts a la visita del públic de manera regular. Posar a disposició de la ciutadania la possibilitat de visitar aquests espais requereix d'un servei d'atenció i acollida propi de tot museu.

L'objecte del present contracte és el desenvolupament dels serveis d'atenció al públic, que inclou els serveis d'informació dels espais expositius, gestió de reserves, regidoria d'espais, taquillatge, guarda-roba, venda de publicacions i altres articles, i serveis culturals relacionats amb l'objecte del MUHBA, de manera diferenciada per cada un dels espais que en formen part, cadascun amb un horari i uns programes diferenciats i que s'especifiquen més endavant.

Els serveis d'atenció al públic i serveis auxiliars als espais objecte d'aquest contracte tindran lloc a:

- MUHBA Padellàs, Barcino, Palau Major situat a la Plaça del Rei, s/n, 08002 Barcelona.
- MUHBA El Call situat a la Placeta Manuel Ribé, s/n, 08002 Barcelona.
- MUHBA Via Sepulcral Romana situada a la Plaça Vila de Madrid, 08002 Barcelona.
- MUHBA Domus de Sant Honorat situat al carrer de la Fruita 2, 08002 Barcelona.
- MUHBA Refugi 307 situat al carrer Nou de la Rambla, 169, 08004 Barcelona.
- MUHBA Domus Avinyó situat al carrer Avinyó, 15, 08002 Barcelona.
- MUHBA Porta de Mar situat al carrer Regomir, 7-9, 08002 Barcelona.
- MUHBA Vil·la Joana situat a la Cra. de l'Església, 104 (Vallvidrera), 08002 Barcelona.
- MUHBA Park Güell situat al carrer Olot, s/n, 08024 Barcelona.
- MUHBA Turó de la Rovira situat al carrer Marià Labèrnia, s/n, 08032 Barcelona.
- MUHBA Fabra i Coats situat al carrer Sant Adrià, 20, 08030 Barcelona.
- MUHBA Oliva Artés situat al carrer d'Espronceda, 142-146 (Parc del Centre del Poblenou), 08018 Barcelona.
- MUHBA Bon Pastor situat al carrer Barnola, 22, 08030 Barcelona.
- MUHBA Casa de l'Aigua situat al carrer Torrent de la Perera, s/n, 08033 Barcelona.
- MUHBA Temple d'August situat al carrer Paradís, 10, 08002 Barcelona.
- MUHBA Santa Caterina situat al carrer Joan Capri, 08003 Barcelona.
- Centre de Col·leccions de la Zona Franca.
- Altres espais de la ciutat de Barcelona que puntualment requereixin aquest servei.

D'acord al que estableix l'article 116.f de la LCSP l'Institut de Cultura de Barcelona necessita contractar el servei objecte del contracte per a l'acompliment i realització de les seves finalitats, atès que no es disposa de mitjans propis.

3. DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Es preveu una durada del 7 de març fins al 31 de març o fins a la formalització del contracte amb codi 006_24002862 i objecte CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC D'ESPAIS DEL MUSEU D'HISTÒRIA DE BARCELONA, si la formalització és anterior.

D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació del contracte es fixa en 70.502,62 €, que es desglossa en 58.266,63 € de pressupost net i 12.235,99 € en concepte d'IVA al 21%.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà a càrrec als pressupostos i les partides pressupostàries següents:

	Econòmic / Programa	Pressupost base	Import IVA	Total
Any 2025	22611/33313	58.266,63 €	12.235,99 €	70.502,62 €

El pressupost net, a preus de mercat, es desglossa de la manera següent:

Costos salarials (inclou costos Seguretat Social)	48.013,35 €
Altres costos directes (despeses materials)	631,36 €
TOTAL Costos directes	48.644,71 €
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura (13%)	6.323,81 €
TOTAL Costos indirectes	6.323,81 €
Benefici Industrial	
Benefici industrial (6%)	3.298,11 €
TOTAL Benefici Industrial	3.298,11 €
TOTAL DE COSTOS	58.266,63 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el [Conveni del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya](#) (CVE-DOGC-A-15187029-2015) i [les taules salarials i increments salarials que se'n deriven](#) (CVE-DOGC-A-24051075-2024). Aquesta indicació no perjudica el conveni laboral que hi sigui d'aplicació. En el cas que s'actualitzin les taules salarials, la contractista haurà d'actualitzar el total de costos corresponents a les despeses salarials.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les categories professionals i nombre d'hores de servei, segons s'especifica en el PPT. Els costos salarials contenen els costos directes, indirectes i el benefici industrial que es preveu, així com els costos de la Seguretat Social.

CATEGORIA	€ / hora (sense IVA)	Hores estimades	Total per la durada del contracte
INFORMADOR	17,31 €	1.516,00	26.241,96 €
CONTROLADOR DE SALA	15,62 €	1.308,00	20.430,96 €
COORDINADOR D'ACTIVITATS	19,59 €	244,00	4.779,96 €
AUXILIAR	15,62 €	120,00	1.874,40 €

SUPORT A LA REGIDORIA	17,31 €	35,00	605,85 €
RECEPCIONISTA	16,05 €	270,00	4.333,50 €
			58.266,63 €

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, en l'annex I s'informa de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals, d'acord amb la informació facilitada per l'actual contractista prestadora del servei.

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El contracte NO preveu pròrroga i ni modificacions, per la qual cosa el valor estimat del contracte (VEC) és de 58.266,63 euros sense IVA.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modif. Previstes (20%)	Total
2025	58.266,63 €			58.266,63 €

5. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

La prestació del servei objecte del contracte correspon a un contracte de serveis d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Es tracta d'un contracte obert simplificat abreujat de conformitat amb l'article 159.6 LCSP.

6. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

A. CRITERIS AUTOMÀTICS

A.1. Oferta econòmica (fins a 35 punts)

A.2. Pel compromís d'ampliació d'efectius de reserva destinats al servei, amb la formació adient i requerida d'acord amb les respectives operatives de funcionament (fins a 20 punts)

A.3. Proposta de millores del servei en relació a la Clàusula 3.9, 3.20 i 6 del PPT (fins a 30 punts)

A.4. Pel compromís de reducció del termini substitució de la Clàusula 3.5 del PPT (fins a 15 punts)

CRITERI A1: Per l'oferta econòmica, fins a 35 punts

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació, i, a la resta licitadors, la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017, publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny, i modificada per Decret d'Alcaldia, de 22 de febrer de 2018, publicat en la Gasetta Municipal el dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupostnetlicitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupostnetlicitació} - \text{ofertaméseconòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

A aquests efectes es consideraran ofertes amb valors anormals o desproporcionats aquelles que representin una baixada de preu superior al 5% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades i, en cas de tractar-se d'un únic licitador, el percentatge de baixa serà del 10% respecte del pressupost net de licitació.

En cas de detectar-se una baixa amb valors anormals o desproporcionats, s'analitzarà si l'oferta podrà ser executada amb les degudes garanties en el servei i qualitat en la prestació, s'estudiarà especialment que l'empresa hagi previst uns costos laborals que garanteixin el compliment dels convenis de referència. Serà motiu d'exclusió de la licitació si es detecta que la empresa ha fixat per als treballadors adscrits al servei uns nivells retributius inferiors als establerts en el conveni que s'ha agafat com a referència per calcular el pressupost del servei objecte d'aquest contracte.

CRITERI A2: Per l'oferta d'ampliació d'efectius de reserva destinats al servei, amb la formació adient i requerida d'acord amb les respectives operatives de funcionament, fins a 20 punts

Tal com queda establert en la Clàusula 3.5 del PPT, la contractista preveurà un equip estable de personal actiu de reserva amb un mínim de 5 efectius per tal de cobrir les necessitats d'ampliació dels serveis, per cobrir els reforços de caire regular o extraordinari, com ara els actes no previstos, exposicions temporals, etc., vacances i/o baixes per malaltia o incidents que es puguin generar.

Aquest criteri valora l'ampliació d'efectius de reserva destinats al servei, segons els següents barems:

0,00 punts	No es compromet a ampliar el personal de reserva
10,00 punts	Per l'ampliació dels efectius de reserva en 6 persones
20,00 punts	Per l'ampliació dels efectius de reserva en 7 persones o més

Aquest criteri es valorarà mitjançant una declaració responsable presentada per la licitadora en el Sobre electrònic corresponent.

CRITERI A3: Proposta de millores del servei en relació a la Clàusula 3.9, 3.20 i 6 del PPT, fins 30 punts

Aquest criteri valorarà les millores (criteri A3.1.) en el material aportat per l'adjudicatària per a dur a terme la prestació del servei i (criteri A3.2.) el disposar de personal capacitat per informar els visitants en altres idiomes (més enllà del Català, el Castellà i l'Anglès).

A3.1. Millores en l'aportació de material per a dur a terme la prestació del servei, fins a 10 punts

La contractista haurà de dotar al servei com a mínim amb aquell material indispensable recollit a la Clàusula 3.9 del PTT. Ara bé, que la contractista es responsabilitzi de part del material fungible vinculat al seu servei comporta una millora substancial en la gestió administrativa del servei.

L'empresa pot formular el compromís de dotar al servei del següent material extra, que es valorarà d'acord amb els següents barems:

+ 5,00 punt	Es compromet a aportar les bosses necessàries per al funcionament dels paraigüers automàtics
+ 5,00 punt	Es compromet a aportar els rotllos de paper necessaris per al funcionament de les caixes registradores de les taquilles

El material detallat haurà de ser aportat als a les persones treballadores assignades per la contractista a l'execució d'aquest contracte per fer front a les tasques lligades al seu lloc de treball.

Aquest criteri es valorarà mitjançant una declaració responsable presentada per la licitadora en el Sobre electrònic corresponent.

A3.2. Disposar de personal, més enllà del subrogat, capacitat per informar els visitants en altres idiomes (més enllà del Català, el Castellà i l'Anglès) en el moment de presentar l'oferta, fins a 20 punts

Tenint en compte la diversitat lingüística dels visitants del MUHBA, es valorarà:

+ 7,00 punt	Disposar com a mínim d'un efectiu amb coneixement certificat de Francès (mínim C1 o equivalent)
+ 7,00 punt	Disposar com a mínim d'un efectiu amb coneixement certificat de llengua dels signes
+ 6,00 punt	Disposar com a mínim d'un efectiu amb coneixement certificat d'algun dels següents idiomes: Alemany, portuguès, italià i rus (mínim C1 o equivalent)

Aquest criteri es valorarà mitjançant una declaració responsable presentada per la licitadora en el Sobre electrònic corresponent. La licitadora haurà d'acreditar aquest criteri mitjançant una declaració responsable signada per l'empresa amb la relació del personal i la titulació oficial corresponent (de no aportar la documentació acreditativa obtindrà una puntuació de 0 punts).

A.4. Pel compromís de reducció del termini substitució de la Clàusula 3.5 del PPT, fins a 15 punts

En els casos d'absències imprevistes es procedirà a la substitució sense demora. Tot i que a la clàusula 3.5 del PPT s'estableix que el termini màxim per a la cobertura en cas de qualsevol tipus d'absència serà de 48 hores aquest criteri valora el compromís de l'empresa licitadora de reduir aquest termini.

El criteri es valorarà segons els següents barems:

Per a cobrir els casos d'absències imprevistes en el termini màxim de 12 hores: 15 punts

Per a cobrir els casos d'absències imprevistes en el termini màxim de 24 hores: 5 punts

Puntuació màxima dels criteris objectius: 100 punts

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

- 1) Les licitadores amb major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, primant en cas d'igualtat, el major nombre de personal fix amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.
- 2) Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla.
- 3) Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla.
- 4) En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

7. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL I SISTEMES D'INFORMACIÓ DE L'ICUB

L'execució del contracte requereix accés a dades de caràcter personal, i a sistemes d'informació de l'ICUB.

En concret, aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

Les dades tractades s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix):

- Dades identificatives: nom i cognoms, e-mail, telèfon.

La finalitat del tractament serà la reserva i compra d'entrades.

8. GARANTIES

D'acord amb l'article 159.6, lletra f, de la LCSP, no es requereix la constitució de garantia.

9. TERMINI D'EXECUCIÓ

Es preveu un termini d'execució del 7 de març de 2025, o des de l'endemà de la formalització del contracte, si aquesta fos posterior, fins al 31 de març de 2025 o fins a la formalització del contracte amb codi 006_24002862.

10. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia de 20 dies a partir de la data de recepció de la prestació.

11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir la/les següent/s condició/ns especial/s d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

- El pagament directe del preu a les empreses subcontractades.
- L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades.
- Criteris relatius al compromís ètic de l'empresa i dels seus proveïdors (Clàusula 2 PPT).
- Criteris relatius a la limitació de la presència de substàncies químiques (Clàusula 2 PPT).

12. PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Les factures hauran d'incloure els següents conceptes:

- Hores d'Informador/a
- Hores de Controlador/a de sala
- Hores de Coordinador/a d'activitats
- Hores d'Auxiliar
- Hores de Suport a la regidoria

- Hores de Recepcionista

13. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment. El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència de la contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

14. REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

15. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'adjudicatària haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les tasques dels coordinadors d'activitats ja que es consideren d'especial rellevància amb motiu de la complexitat en la gestió dels serveis d'atenció al públic dels diversos espais, i per tal de facilitar la gestió del dia a dia de les tasques de coordinació esmentades.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP.

16. CESSIÓ DEL CONTRACTE

En el present contracte resta prohibida la cessió.

17. PROPOSTA

Atesos els motius exposats, es proposa l'inici del procediment per a la contractació dels SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC D'ESPAIS DEL MUSEU D'HISTÒRIA DE BARCELONA per un import total de licitació **de 70.502,62 €, que es desglossa en 58.266,63 € de pressupost net i 12.235,99 € en concepte d'IVA al 21%**, amb càrrec a l'assignació pressupostària amb programa 33313 i econòmic 22611 del pressupost de l'any 2025, i d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un procediment obert simplificat abreujat.