



Numero petició: 006_P2401016

Número de contracte: 006_24001807

Qualificació: Serveis

CPV: 72514300-4 Serveis de gestió d'instal·lacions per al manteniment de sistemes informàtics

VEC: 220.535,08 €

Pressupost de licitació (IVA Inclòs): 133.423,72 €

IVA tipus 21%

Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució dels Serveis d'explotació, manteniment evolutiu informàtic i suport a l'usuari a l'Institut de Cultura de l'Ajuntament de Barcelona.

Contracte reservat: NO

Lots: NO



Índex

1.--- ANTECEDENTS	3
2.--- EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA	3
3.--- OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES I RELACIÓ DEL SEU CICLE DE VIDA	4
4.--- DIVISIÓ EN LOTS	5
5.--- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	5
6.--- IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL	7
7.--- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	8
8.--- CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES	8
9.--- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR	10
10. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT	15
11. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	15
12. GARANTIES	15
13. TERMINI D'EXECUCIÓ	16
14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	16
15. PAGAMENT DEL PREU	17
16. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	17
17. REVISIÓ DE PREUS	17
18. SUBCONTRACTACIÓ	17
19. CESSIÓ DEL CONTRACTE	17



1. ANTECEDENTS

Per portar a terme la seva missió, l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) disposa d'una complexa estructura informàtica amb serveis que són específics de l'activitat de propi institut a més dels corporatius determinats per l'Institut d'Informàtica de Barcelona (L'IMI).

Aquests serveis són considerats essencials en tant que garanteixen el funcionament i desenvolupament de la pròpia activitat de l'institut i la dels seus usuaris.

Aquesta complexa estructura informàtica requereix manteniment ordinari, manteniment preventiu i un servei d'atenció a l'usuari al que qualsevol persona de l'ICUB pot accedir, de manera presencial, telefònica, per mail o amb connexió remota quan es troba amb un problema o necessitat a resoldre.

2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

Un service-desk o Nivell 1 és la primera línia de suport tècnic i atenció a l'usuari en una organització. Disposar d'un servei de Nivell 1 com el requerit en aquest informe és essencial per disposar d'una atenció eficient i ràpida, que garanteixi la satisfacció dels treballadors de l'Institut de Cultura Barcelona.

Aquest nivell 1 ha de respondre principalment a les necessitats de:

- Donar suport informàtic als usuaris per complementar el suport bàsic de l'IMI atenent a les nostres particularitats.
- Garantir la resolució d'incidències, consultes i peticions en el menor temps possible amb els Acords de Nivell de Servei (ANS) descrits en el Plec Tècnic.
- Gestionar l'explotació i els manteniments evolutius dels sistemes d'informació.
- Aportar coneixement i experiència necessària per fer-ho eficaç i eficient

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'ICUB no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.



Tanmateix, per tal d'assegurar una correcta realització de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de 12 mesos i amb possibilitat de pròrroga per un termini de 12 mesos.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat en l'explotació, el manteniment evolutiu informàtic i el suport a l'usuari intern dels sistemes utilitzats a l'ICUB, tant corporatius com específics de l'ICUB.

Fent referència a l'article 70 de la LCSP, es posa de manifest que cap empresa externa a l'Ajuntament de Barcelona ha participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o ha assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació.

3. OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES I RELACIÓ DEL SEU CICLE DE VIDA

L'objecte del contracte és la prestació del servei d'explotació, manteniment evolutiu informàtic i suport a l'usuari de l'ICUB, amb mesures de contractació pública sostenible, amb el detall descrit al plec de prescripcions tècniques.

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Prohibició de participació en l'execució d'aquest contracte a empreses que realitzin operacions financeres en paradisos fiscals o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
- Valoració del preu (màxim 35%, quan els costos salarials es consideren determinants en el preu del contracte).
- Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.



Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei d'explotació, manteniment evolutiu informàtic i suport a l'usuari (CPV 72514300-4) cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

1. Implementació

- Implementació: Costos de la instal·lació inicial del sistema, configuració i personalització segons les necessitats de l'usuari.

2. Operació i Manteniment:

- Manteniment Preventiu: Costos per a la realització de tasques regulars per prevenir fallades (actualitzacions de programari, revisions de seguretat, etc.).
- Manteniment Correctiu: Costos associats a la reparació de fallades i resolució de problemes tècnics.
- Suport a l'Usuari: Costos del servei d'atenció al client, incloent-hi el suport tècnic i la formació dels usuaris.

3. Actualització i Millora:

- Actualitzacions de Programari: Costos per a la implementació de noves versions del programari i millores de funcionalitat.
- Millores de Hardware: Costos per a l'actualització o substitució de components de hardware per mantenir el sistema eficient.

4. Eliminació i Substitució:

- Desmantellament: Costos associats a la retirada segura del sistema antic.
- Reciclatge i Eliminació: Costos per al reciclatge de components electrònics i eliminació de dades de manera segura.

4. DIVISIÓ EN LOTS

No es preveu la divisió en lots del present contracte atenent a raons conceptuals, tècniques i de desenvolupament operatiu.

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

5.1 El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia 133.423,72 euros El pressupost net de 110.267,54 euros i l'IVA de 23.156,18 euros, amb un tipus del 21 %.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	
Salari (inclou SS)	89.977,60 €
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura (14%)	12.596,86 €
SUBTOTAL (Suma costos directes + indirectes:)	102.574,46 €
Benefici industrial	
Benefici industrial (7.5%)	7.693,08 €
TOTAL (directes + indirectes+ benefici industrial):	110.267,54 €

Els costos salarials que es considera es produeixen en l'execució del contracte a partir del conveni de referència del Conveni col·lectiu d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública, inclou serveis d'informàtica (99001355011983) i considerant com a referent principal la Guia del Mercado laboral Hays Recruiting Experts Worldwide 2024, agafant com a referència la categoria professional Operador Help Desk i en el que s'ha tingut en compte a més de les retribucions salarials brutes, el costos salarials corresponents als serveis de guàrdies inclosos en l'objecte del contracte.

El següent quadre reflexa el contingut dels elements atesos per a l'obtenció del preu/hora de licitació: Parteix del sou brut per un operador de nivell 1 d'Atenció (Helpdesk N1 amb 2-5 anys d'experiència a la ciutat de Barcelona) al que s'ha afegit el import de les guàrdies horàries en cap de setmana i la disponibilitat horària per esdeveniments especials com el serveis de guàrdia que es detallen respectivament en els apartats 3.1 i 3.2 del Plec Tècnic.



També s'ha incorporat el sou brut del coordinador amb les hores proporcionals que es calcula que li haurà de dedicar a la supervisió i gestió del servei.

Concepte	Import
Salari brut anual treballador 1 (+ variable + especialització tècnica)	30.000,00 €
Salari brut anual treballador 2 (+ variable + especialització tècnica)	30.000,00 €
Guàrdies	4.000,00 €
Salari brut coordinador (hores proporcionals dedicades al servei)	2.160,00 €
Subtotal	66.160,00 €
Seguretat Social i altres despeses de personal	23.817,60 €
Total	89.977,60 €

5.2 El VEC d'aquest contracte s'estima en 220.535,08 euros. Els conceptes que inclou son:

Any	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuals pròrroques	SUMA
2025	55.133,77 €		55.133,77 €
2026	55.133,77 €	55.133,77 €	110.267,54 €
2027		55.133,77 €	55.133,77 €
TOTAL	110.267,54 €	110.267,54 €	220.535,08 €

6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	IVA	Import IVA	Import total
2025	21602	33011	0623	55.133,77 €	21%	11.578,09 €	66.711,86 €
2026	21602	33011	0623	55.133,77 €	21%	11.578,09 €	66.711,86 €
			TOTAL	110.267,54 €		23.156,18 €	133.423,72 €



7. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert.

8. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

Criteris de solvència econòmica i tècnica o de classificació.-

1. L'empresa licitadora hauria de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

- El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, hauria de tenir un import igual o superior a 190.000 euros atès que garanteix la solvència econòmica i financera per portar a terme el contracte amb els recursos necessaris per fer abordar la magnitud del servei sol·licitat.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

B.1 D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 110.000 euros. Atès que es considera aquest import adequat i suficient per assegurar la capacitat tècnica i experiència en tasques de suport en programari de documentació que resulten necessàries per a l'execució del contracte.



D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV.

B.2 D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat i han d'acreditar la seva solvència tècnica:

- D'acord amb l'article 90.1.e) LCSP, el personal directiu i, en particular, el personal responsable de l'execució del contracte han de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals següents: Llicenciatura o Grau Superior en Informàtica, o equivalent.

B.3 CERTIFICACIÓ REQUERIDA

D'acord amb l'article 2 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, la licitadora ha de disposar de certificació ENS nivell superior.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS

El licitador haurà d'aportar un mínim de tres posicions professionals amb les següents titulacions:

- Dues posicions assignades a l'execució del contracte que han d'acreditar Titulació en FP-I en Sistemes d'Informació o equivalent.
- Una posició assignada a la gestió i coordinació del contracte que ha d'acreditar titulació acadèmica en Llicenciatura o Grau Superior en Informàtica, o equivalent.
- El personal assignat a l'execució del contracte ha d'acreditar una experiència mínima de 3 anys en tasques relacionades amb l'objecte del contracte en una organització de mida similar a l'Institut de Cultura de Barcelona amb un mínim de 400 persones / usuàries del servei.



9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

9.1 Criteris de judici de valor. Puntuació total: 40

9.1.1 Per la descripció del servei d'explotació tecnològic d'EUROMUS. Ponderació: 15 punts.

L'oferta ha d'incloure la descripció de l'explotació del sistema de gestió EUROMUS; un software de gestió de Museus i Centres Culturals que permet automatitzar la gestió de reserves, explotació de visitants y venta de entrades multicanal sobre un entorn de virtualització, que dona servei a ubicacions remotes sobre comunicacions que poden no estar disponibles puntualment. **El sistema Euromus és un dels sistemes principals de l'ICUB**, és un sistema clau que ha de garantir la màxima disponibilitat i una ràpida gestió d'incidències. (més informació al punt 2.1.2 Sistemes del Plec de prescripcions Tècniques)

Sobre el sistema descrit caldrà explicar quins són els punts clau i quina gestió de riscos es creu adequada sobre ells pels següents aspectes:

- a) Gestió de la continuïtat del servei
- b) Gestió de les còpies de seguretat i recuperació de desastres
- c) Rendiment i manteniment de la BB.DD.
- d) Funcionament en contingència i retorn a la normalitat
- e) Presentació d'informes i valoració d'aspectes a millorar

Es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 16 pàgines a doble cara, arial 11.

Excel·lent – 15 punts
Notable – 10 punts
Acceptable – 5 punts
Insuficient – 0 punts

On el contingut "excel·lent" amb és per aquella proposta que recull amb profunditat i exemples tots els aspectes dels punts claus avaluats i fa



propostes de valor específiques que fins i tot superen les especificacions sol·licitades per l'ICUB respecte d'aquell aspecte argumentant-les i justificant-les.

El contingut "notable", és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus dels punts avaluats.

La valoració "acceptable", recull els aspectes descrits amb alguna carència.

I la valoració "insuficient", és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

9.1.2 Per la descripció d'una proposta de millora pel sistema de ticketing unificat de recollida i gestió d'incidències, fins a 15 punts.

L'oferta ha d'incloure una proposta descriptiva d'un sistema centralitzat de ticketing del service desk, segons es descriu com un dels objectius del servei al punt 2 del Plec de prescripcions Tècniques. L'objectiu és gestionar i coordinar les incidències recollides i fer seguiment, així com distribuir-les als suports tècnics de nivell 2 de les diferents empreses de proveïdors, utilitzant un programari de gestió d'incidències.

Aquesta proposta ha de recollir, els següents apartats:

- a) Centralització de sol·licitud
- b) Assignació o derivació intel·ligent
- c) Col·laboració entre empreses
- d) Seguiment, estadístiques i historial
- e) Sistemes d'alertes per valorar ANS
- f) Automatització de processos.

Aquesta proposta ha de permetre establir les bases per crear un sistema que millori l'eficiència operativa i la satisfacció dels usuaris, per garantir una resposta ràpida i adequada a les necessitats internes.

En la proposta han d'estar present tant els aspectes tècnics com els operatius i organitzatius.

Es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 16 pàgines a doble cara, arial 11.

Excel·lent – 15 punts

Notable – 10 punts

Acceptable – 5 punts

Insuficient – 0 punts



On el contingut "excel·lent" amb és per aquella proposta que recull amb profunditat i exemples tots els aspectes dels punts claus avaluats i fa propostes de valor específiques que fins i tot superen les especificacions sol·licitades per l'ICUB respecte d'aquell aspecte argumentant-les i justificant-les.

El contingut "notable", és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus dels punts avaluats.

La valoració "acceptable", recull els aspectes descrits amb alguna carència.

I la valoració "insuficient", és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

9.1.3 Per la descripció de la prestació del servei en un entorn mixt de presencialitat / virtualitat. Ponderació: 10 punts.

L'oferta ha d'incloure un plantejament tècnic que estableixi com s'organitzarà, gestionarà i executarà el servei combinant tant l'atenció presencial com la virtual. En la proposta han d'estar present tant els aspectes tècnics com els operatius i organitzatius i han d'estar coberts al menys els següents aspectes:

- a) Qualitat del Servei
- b) Tecnologia i Infraestructura
- c) Accessibilitat i Usabilitat
- d) Flexibilitat i Adaptabilitat
- e) Comunicació Eficax
- f) Seguretat i Privacitat
- g) Feedback i Millora Contínua

Es valorarà el contingut i el seu grau de detall No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària.

El document tindrà un màxim de 10 pàgines a doble cara, arial 11. La valoració serà classificada i alhora puntuada per a cada un dels aspectes segons el barem que a continuació es detalla:

Excel·lent – 10 punts

Notable – 5 punts

Acceptable – 3 punts

Insuficient – 0 punts

On el contingut "excel·lent" amb és per aquella proposta que recull amb profunditat i exemples tots els aspectes dels punts claus avaluats i fa propostes de valor específiques que fins i tot superen les especificacions sol·licitades per l'ICUB respecte d'aquell aspecte argumentant-les i justificant-les.

El contingut "notable", és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus dels punts avaluats.



La valoració "acceptable", recull els aspectes descrits amb alguna carència.
I la valoració "insuficient", és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

9.2 Criteris Automàtics. Puntuació total: 60

9.2.1 Preu. Ponderació: 35 punts.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat, és de 35 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'oferta que iguali o superi el preu de licitació obtindrà zero punts.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de més de 10 % per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de més de 15% respecte el pressupost net de licitació. Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclouran les dues ofertes més cares i les dues ofertes més baixes sempre i quan totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació, no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional.



9.2.2 Criteri competència del personal que executarà el servei. Ponderació: 25 punts

L'especificitat i especialització tecnològica derivada de les tasques de suport que comporta el contracte fa necessari un conjunt de competències professionals per part dels professionals que executaran el contracte. Cada tècnic assignat a la execució del contracte puntuarà 12.50 punts com a màxim.

Per cada una de les persones s'atorgarà segons els següents valors:

- 1, punts per cada competència del grup A,
- 0,35 punts per cada un de l'apartat B
- 0,25 punts per cada competència del grup C

Experiència demostrable en:	Grup
Aplicació Euromus	A
Gestió d'usuaris i incidències de Musem Plus	A
Administració, contingut, i usuaris plataforma ALFRESCO	A
Gestió d'incidències plataforma Clipfiles	A
Gestió d'entorn de virtualització Vmware	A
Gestió d'entorn WIFI tipus Meraki	A
Gestió i administració de plataformes servidors Windows	A
Gestió sistemes antivirus tipus Trendmicro	A
Gestió i ús de l'eina de ticketing ServiceTonic	A
Gestió i suport a usuaris en plataforma suport remot	B
Gestió i administració de tallafocs CISCO sèrie ASA	B
Gestió i suport usuaris dels serveis IMI	B
Còpies de seguretat amb Veeam backup	B
Gestió i administració de cabines NetApp (Data ONTAP) o similars	B
Gestió de HW de PCs	C
Gestió d'eines de monitorització Nagios i Netboz	C
Gestió de quotes d'unitat de disc	C
Administració de BB.DD. SqlServer y MySql	C
Gestió de sistemes Linux i Apple	C
Gestió d'encaminadors i commutadors CISCO	C
Suport a usuaris en eines Office	C

Qualsevol de les persones presentades no pot tenir una qualificació pel lloc de treball que representi menys del 75% de la de la persona més qualificada. Per obtenir la puntuació tots dos tècnics han de tenir un mínim de 8 punts i cada una de les competències ha d'estar coberta per almenys un tècnic. És a dir, un dels dos tècnics assignats a l'execució del contracte ha de tenir l'experiència requerida en aquella competència.



Per poder sumar punts amb qualsevol de les competències professionals relacionades caldrà poder acreditar amb la declaració responsable i un CV de cada persona un mínim de dos anys d'experiència professional en aquella competència que l'ICUB podrà verificar.

En cas que alguna de les competències no estigui acreditada per cap tècnic no s'atorgarà cap punt per aquest criteri.

En cas que un dels dos tècnics sumi menys de 8 punts no s'atorgarà cap punt per aquest criteri.

10. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.
- En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acreditin tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixos amb discapacitat a la seva plantilla.
- En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

11. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es proposa com a responsable del contracte i com a interlocutor na Carolina López, Tècnica Superior de Sistemes de l'Institut de Cultura Barcelona amb correu clopez3@bcn.cat

12. GARANTIES

Garantia definitiva



L'empresa proposada com adjudicatària haurà de disposar una garantia definitiva equivalent al 5% del preu del contracte iva exclòs.

13. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada de les prestacions serà d'un any a comptar des del 20/07/2025, o bé l'endemà de la finalització del contracte immediatament anterior per garantir la continuïtat del servei. I es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions per un termini màxim de 12 mesos.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir la/les següent/s condició/ns especial/s d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

L'empresa adjudicatària està obligada a afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i ha de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.

Es condició especial d'execució mantenir la plantilla de treballadors i treballadores mínima adscrita a l'execució del contracte i descrita als plecs, sense que procedeixi suspendre o extingir els contractes de treball de la plantilla, excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de la persona treballadora o d'acomiadaments disciplinaris.

L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Els documents i les dades presentats pels licitadors es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual, i quan la difusió d'aquests a terceres persones pugui ser contrària als interessos comercials legítims dels licitadors i/o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el tractament d'aquests pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Si escau, els licitadors han de presentar una declaració de confidencialitat que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir, i han de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.



Sens perjudici de la declaració de confidencialitat dels licitadors, davant d'una sol·licitud d'informació correspon a l'òrgan de contractació valorar si aquesta qualificació és correcta, d'acord amb els principis de publicitat i de transparència que regeixen l'actuació administrativa, i corregir-la si escau, prèvia audiència dels licitadors.

15. PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

16. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

17. REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

18. SUBCONTRACTACIÓ

Queda totalment prohibida la subcontractació de qualsevol part del servei objecte del present contracte. L'incompliment d'aquesta clàusula serà motiu de resolució immediata del contracte.

19. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

Per tot això,

ES SOL·LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment obert per tramitació ordinària, amb mesures de contractació pública sostenible, amb una durada de 12 mesos a partir de 20/07/2025, o bé, a partir de l'endemà de la formalització del contracte, per un import total de licitació de 133.423,72 € IVA inclòs, dels quals 110.267,54 € són pressupost net i 23.156,18 € són en concepte d'IVA al 21%, amb càrrec a l'assignació pressupostària amb codi orgànica 0623 programa 33011 i econòmic 21602 del pressupost, i d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen.