



Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució serveis tècnics de desenvolupament, producció i maquetació de continguts pel Portal del Museus, amb mesures de contractació pública sostenible, finançat amb fons Next Generation EU en execució del Mecanisme de Recuperació i Resiliència i el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència..

Núm. Expedient: C250000265

Núm. Contracte: 25000161

CPV: 72212200-1, Serveis de desenvolupament de programari i gestió de xarxes
72212224-5, Serveis de desenvolupament de software d'edició de pàgines web



1. ANTECEDENTS

L'Ajuntament de Barcelona manté oberts diversos canals digitals per difondre informació, prestar serveis i relacionar-se amb la ciutadania.

La Direcció de Comunicació Digital (DCD) es dota d'un pla estratègic que té com objectiu principal reduir i racionalitzar el nombre de webs municipals que actualment estan en línia per millorar l'impacte comunicatiu i l'eficiència de les accions impulsades per l'Ajuntament de Barcelona des de tots els departaments d'àrees, districtes i organismes adscrits.

El Pla estratègic estableix uns objectius per al canal web que són els següents:

- Desenvolupar webs temàtics de ciutat on estiguin tots els serveis i continguts d'un àmbit reconegut per la ciutadania.
- Referenciar tots els webs corporatius al web de l'àrea municipal corresponent.
- Agrupar tots els webs d'equipaments de cada tipus en webs paraigua que inclouen famílies semblants.
- Integrar els continguts de webs de projectes i esdeveniments en webs estructurals un cop s'hagin acabat les campanyes o el seu període de vigència.
- Arxivar i esborrar webs i continguts obsolets o que no assoleixen els indicadors mínims establerts.

Per altra part, s'han de complir els criteris de qualitat, normatius i de servei marcats per la Direcció de Comunicació Digital que es poden consultar seguint el següent enllaç: <https://ajuntament.barcelona.cat/guia-comunicacio-digital>.

D'altra banda, la Direcció de Patrimoni Cultural (en endavant, DPC) de l'ICUB, ha detectat la necessitat de crear un web que aplegui tots els museus de Barcelona: municipals, consorciats i privats.

Aquesta necessitat neix de la dispersió i desequilibri en l'oferta global dels diferents webs dels museus fruit de la resposta reactiva dels darrers anys davant les necessitats evolutives de comunicar projectes, noves activitats i nous serveis, del desenvolupament de la cultura.

Aquest procés evolutiu ha generat un espai web heterogeni i amb dificultats de manteniment i de comprensió global. A més, a nivell conceptual, el creixement continuat de continguts per promoure els serveis i activitats dels museus ha anat en detriment d'altres àmbits substancials i es troba a faltar més protagonisme de les col·leccions i difusió del propi patrimoni, així com d'impuls de l'oferta cultural amb visió de conjunt de tota la xarxa de museus de Barcelona.

El desembre de 2022 es va fer pública la mesura de govern "Museus de ciutat: innovació, educació i dret a participar en el patrimoni cultural de Barcelona". Dins de la mesura es contempla com a primera línia d'acció la consolidació i ampliació de la presència digital dels museus de Barcelona a través de la creació d'una plataforma que presenti i promogui la informació i el contingut dels museus de manera clara, ordenada i conjunta per assegurar l'accés a la informació i la interacció de tota la ciutadania.



En aquesta mateixa línia, el 2024, des de la DPC de l'ICUB, s'ha treballat en la conceptualització i disseny d'aquest web de museus per tal de definir una proposta estratègica i visual del que ha de ser aquest nou espai.

2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

Considerant que la finalitat consisteix en la prestació del servei de desenvolupament, producció, maquetació i redacció de continguts del Portal de Museus de Barcelona i que cal de dotar de recursos adients per a realitzar aquella activitat.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una correcta realització de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada del contracte de sis mesos.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat en desenvolupament, producció, maquetació i redacció de continguts per pàgines web.

Fent referència a l'article 70 de la LCSP, es posa de manifest que l'empresa externa a l'Ajuntament de Barcelona següent ha participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte i ha assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació:

1.- Whads Media Studios S.L.

Cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- La investigació i el desenvolupament que s'hagi de dur a terme per a l'obtenció de la prestació del servei.
- El cost de la fabricació o producció.
- La utilització i el manteniment.
- Contractació i formació de recursos humans.
- Període d'amortització del producte.
- Condicions laborals en les diferents fases del cicle productiu.
- Els costos d'utilització, com els consums energètics i altres recursos.
- Tones Co2 durant tot el cicle productiu. (punts 1 a 11).

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.



3. conflicte d'interessos, frau i corrupció

És d'aplicació al contracte com a eina planificadora i com a eina preventiva de la corrupció institucional el Pla de mesures antifrau de l'Ajuntament de Barcelona, aprovat per la Comissió de Govern en sessió de 3 de febrer de 2022 i comunicat al Consell Municipal de l'Ajuntament de Barcelona, en sessió de 25 de febrer de 2022 (d'ara endavant, **PMA**), incloent-hi la regulació del conflicte d'interessos

A fi d'assegurar que es compleixen els principis transversals del PRTR, s'adjunta com annex [el qüestionari orientat a facilitar la autoavaluació del procediment](#), de conformitat amb l'annex II de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la que es configura el sistema de gestió del PRTR (d'ara endavant, **Ordre HFP/1030/2021**). La referida autoavaluació del procediment per assegurar que es compleixen els principis transversals del PRTR s'haurà de revisar almenys una vegada cada any de vigència del contracte.

4. DEFINICIÓ DE FITES I OBJECTIUS APLICABLES AL CONTRACTE

Les fites i els objectius entesos com a metes que cal aconseguir en moments determinats del temps que permeten verificar el projecte del contracte s'estableixen a la Clàusula 3.1 del Plec de Prescripcions Tècniques (d'ara endavant, PPT). En el PPT es defineixen les fites que es volen assolir, els objectius que es volen complir, els terminis per al seu compliment i els indicadors de compliment de les Mesures, Projectes, Subprojectes i Línies d'actuació.

D'acord amb la Clàusula 3.1 del PPT, s'han establert les fites i objectius següents:

- Fita 220: Finalització dels Plans de Sostenibilitat Turística en Destins (PSTD).
- Fita 221: Finançament dels projectes de promoció de la sostenibilitat turística en destins.

A la Clàusula 3.1 del PPT s'estableixen els criteris per realitzar el seguiment i l'acreditació del resultat de les fites i objectius.

5. OBJECTE DEL CONTRACTE I DIVISIÓ EN LOTS

Els museus i espais patrimonials que han de ser accessibles a través del nou web són els centres que depenen de la DPC, els dels tres consorcis vinculats a l'Ajuntament de Barcelona i els museus/fundacions independents del consistori ubicats a Barcelona. En l'annex 1 del PPT es pot consultar el llistat de museus i espais patrimonials inclosos i la seva titularitat.

El web de Museus de Barcelona incorporarà la totalitat de les funcionalitats i requeriments que figuren en el PPT.

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcte execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats



d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- El pagament directe del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades

6. DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada del contracte serà de sis mesos (6) a partir del **30 de juny de 2025** o des de l'endemà de la formalització del contracte, si aquesta és anterior o posterior. Es contempla una pròrroga fins al 31 de gener de 2026.

La durada del contracte es pot prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La o les pròrrogues són com a màxim, fins al 31 de gener de 2026. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga és obligatòria quan l'Ajuntament avisa de la pròrroga a la contractista amb una antelació mínima de dos mesos a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

7. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El pressupost base de licitació que és de **215.344,94 euros**. El pressupost net és de 177.971,02 euros i l'IVA de **37.373,92 euros** (tipus 21%).

L'import d'aquest contracte es determina per preus unitaris. La quantitat indicada com a preus unitaris màxims és l'import màxim que poden oferir les licitadores.

Perfils	Hores	Preu màxim per hora (sense IVA)
Cap de projecte (Coordinació integral / Executiu de comptes)	85	87,00 €
Responsable tècnic i Qualitat	64	85,26 €
Dissenyador Sènior (Direcció Art)	56	66,12 €
Programador web Sènior	782	66,12 €
Gestor de continguts	675,8	43,50 €

En el sector de la consultoria TIC i amb personal amb experiència com la que es precisa en el present contracte, els preus de mercat solen ser superiors als preus de conveni. Per aquest motiu, per l'establiment del preu de licitació s'ha pres com a referent la següent font d'informació la Guia del Mercat Laboral de Hays corresponent a l'any 2024. S'utilitza aquesta guia perquè ofereix una visió de la realitat salarial de les empreses TIC molt més propera als preus de mercat que la representada al XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública.



Categoria professional	Nº hores	Retribució salarial per 6 mesos	Seguretat Social (36%)	Total salari + Seguretat Social	IVA sobre Salaris + Seguretat Social	Total Salari + Seguretat Social + IVA
Cap de projecte (Coordinació integral / Executiu de comptes)	85	7.395,00 €	2.662,20 €	10.057,20 €	2.112,01 €	12.169,21 €
Responsable tècnic i Qualitat	64	54.56,64 €	1.964,39 €	7.421,03 €	1.558,42 €	8.979,45 €
Programador web Sènior	782	51.705,84 €	18614,10 €	70.319,94 €	14.767,19 €	85.087,13 €
Dissenyador Sènior (Direcció Art)	56	3.702,72 €	1.332,98 €	5.035,70 €	1.057,50 €	6.093,20 €
Gestor de continguts Multimèdia	675,8	29.397,30 €	1.0583,03 €	39.980,33 €	8.395,87 €	48.376,20 €
TOTAL	1.662,8	97.657,50 €	35.156,70 €	132.814,20 €	27.890,98 €	160.705,18 €

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	Import €
Salaris	97.657,50 €
Mitjans tecnològics	15.937,70 €
Despeses Seguretat Social	35.156,70 €
TOTAL	Suma costos directes: 148.751,90 €

Costos indirectes	Import €
Despeses generals d'estructura (16%)	21.250,27 €
TOTAL	Suma costos indirectes: 6.640,71 €
Benefici industrial (6%)	7.968,85 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + Benefici Industrial):	177.971,02 €
---	---------------------



El **VEC** d'aquest contracte és **d'209.973,14 euros**. Els conceptes que inclou son:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	SUMA
2025	177.971,02 €	----	----	177.971,02 €
2026	-----	14.205,02 €	-----	14.205,02 €
+ modificacions de les unitats d'acord amb l'article 309 LCSP				17.797,10 €
TOTAL VEC				209.973, 14 €

D'acord amb l'article 309 LCSP, no té la consideració de modificació contractual la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10% del preu del contracte.

8. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest contracte està finançat amb recursos procedents del MRR (fons Next Generation EU) i es troba subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina de Lluita Antifrau, el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea. Es deixa constància de l'absència de doble finançament del contracte.

Identificació del percentatge del contracte que es finança amb els referits fons: [100]%

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	69999	33011	1423	177.971,02 €	21	37.373,91 €	215.344,93 €

9. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

L'expedient de contractació és objecte de tramitació ordinària.

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert de l'article 156 LCSP, amb les especificacions del Reial decret llei 36/2020, de 30 de desembre, pel que s'aproven mesures urgents per a la modernització de l'Administració Pública i per l'execució del PRTR. Tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment gaudeix de més transparència i permet la màxima participació i publicitat.

La licitació no està subjecta a la regulació harmonitzada, atès que el valor estimat del contracte no supera els llindars establerts en l'article 22.b de la LCSP.



10.CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

Les empreses licitadores haurien d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

El volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa hauria de tenir un import igual o superior a 251.967,77 **euros** atès que això garanteix un bagatge mínim de feines relacionades amb l'àmbit d'aquest contracte i, per tant, un bon desenvolupament de les tasques a realitzar.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

L'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador hauria de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims cinc anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte hauria de ser com a mínim 167.978,51 **euros** atès que això garanteix un bagatge mínim de serveis similars als descrits en aquest contracte i, per tant, es garanteix un bon desenvolupament de les tasques a realitzar.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, exclusivament les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat, i han d'acreditar la seva solvència tècnica segons el criteri de l'article 89.1.b) LCSP indicat a continuació. El personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, especialment les persones encarregades del control de qualitat haurien de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals indicats a la Clàusula 6.1 del PPT.:

La licitadora proposada adjudicatària haurà d'aportar els certificats acadèmics de les posicions indicades per tal d'acreditar el compliment d'aquesta solvència.

Per garantir una execució tècnica de les prestacions incloses en el contracte, l'empresa haurà de disposar de les següents certificacions:

Acreditació ISO 9001:2015 o equivalent que determina els requisits necessaris per un sistema de gestió de la qualitat.

Justificació: Aquesta norma permet implementar un sistema de gestió de la qualitat basat en aquesta Norma Internacional ajuda a proporcionar regularment productes i serveis satisfactoris per les necessitats del client, generar noves oportunitats de satisfacció del client, abordar els riscos i les oportunitats associades al context i als objectius i mostrar la conformitat amb els requisits del sistema de gestió de la qualitat especificat.

Acreditació ISO/IEC 20000-1:2018 o equivalent que determina un marc per l'establiment d'un sistema de gestió de serveis de Tecnologies de la Informació (TI).

Justificació: Aquesta norma ajuda les organitzacions a establir la política i objectius de la gestió de serveis i comprendre com es poden gestionar els aspectes importants, aplicar els controls necessaris i establir objectius clars per millorar la prestació de serveis de TI.



Permet que una organització gestioni la seva obligació de complir els requisits legals aplicables i altres obligacions de les parts interessades, i comprovar-ne periòdicament l'estat de compliment. Això permet una millora contínua del sistema de gestió per augmentar-ne el rendiment i representa un valor afegit pel contracte.

ISO 27001:2022 o equivalent que especifica els requisits necessaris per establir, implantar, mantenir i millora un sistema de gestió de la seguretat de la informació.

Justificació: Aquesta norma garanteix uns estàndards de seguretat i bones pràctiques en la seguretat de la informació representa un valor afegit que protegeix de les amenaces i riscos contra la informació. Aquesta norma incorpora les processos de la seguretat dins la gestió de l'organització i és un valor afegit pel contracte.

ISO 14001:2015 o equivalent que determina els requisits necessaris per un sistema de gestió ambiental.

Justificació: Aquesta norma especifica requisits que permeten a les organitzacions assolir les resultats previstos que ha establert pel seu sistema de gestió ambiental. L'enfoc sistemàtic a la gestió ambiental subministra informació a l'alta direcció per generar oportunitats de desenvolupament sostenible que ofereixen un valor afegit al contracte.

La licitadora proposada adjudicatària haurà d'aportar els certificats ISO o equivalent per tal d'acreditar el compliment d'aquesta solvència.

L'empresa adjudicatària destinarà el personal necessari i suficient per a la realització de les tasques encomanades. D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les licitadores **es comprometen a dedicar o adscriure a l'execució del contracte el personal mínim indicat a la Clàusula 6.1 del PPT**. Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment pot ser objecte de penalització o de resolució contractual.

Si l'òrgan de contractació ho requereix, abans de l'adjudicació del contracte la licitadora proposada adjudicatària haurà de presentar la següent documentació acreditativa de disposar dels mitjans personals indicats.

11. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

B. Criteris de judici de valor. Fins a 40 punts.

B1. Pla de Treball. Fins a 40 punts

El Pla de Treball a avaluar descriu detalladament com el licitador donarà resposta a tots els requeriments detallats en el plec de prescripcions tècniques. En aquest document el licitador exposa la seva comprensió del projecte, les línies principals de la seva estratègia i les respostes



als requeriments tècnics de forma completa, argumentada, personalitzada a l'objecte concret d'aquest projecte i exemplificada, en els casos que correspongui.

El Pla de treball es presentarà en format PDF i no superarà les 20 pàgines, incloent la totalitat del contingut descriptiu, annexos, esquemes i infografies. Es redactarà en format ARIAL 11, amb un interlineat de 1,5 i estarà estructurat i ordenat d'acord amb els paràgrafs anteriors. **No es tindrà en compte, per al procés de valoració, la informació que superi les 20 pàgines.**

El Pla de Treball no contindrà cap informació que pugui anticipar, de forma parcial o total, el contingut dels criteris d'adjudicació avaluable automàticament. La incorporació d'informació que permeti el coneixement anticipat d'una part de l'oferta, infringint així el secret de la mateixa i afectant l'objectivitat de la valoració i el tractament igualitari de les empreses licitadores, implicarà l'exclusió de la licitació.

Aquest document contindrà com a mínim:

1.- La descripció i millora de la **proposta funcional** als requeriments tècnics establerts a la Clàusula "3.- Objectius i abast del servei", "6.- Equip de treball" i "11.- Retorn del servei" del PPT. Es valorarà la qualitat de la proposta pel que fa :

- A. **Definició.** La definició de les funcionalitats ha de ser exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'ICUB i s'exemplifiquen en els casos que correspongui, per aconseguir una comprensió més precisa de la proposta.
- B. **Factibilitat.** La proposta que respon a les funcionalitats requerides és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconseguix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconseguix esdevenir una solució sostenible en el temps.
- C. **Integrabilitat.** La proposta que respon a les funcionalitats requerides s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'ajuntament i facilita la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats.

2.- La descripció i millora de la **proposta tecnològica** als requeriments tècnics establerts a la Clàusula "7.- Mitjans i recursos tecnològics" del PPT. Es valorarà la qualitat de la proposta pel que fa a la:

- A. **Definició.** La definició dels mitjans i recursos tecnològics ha de ser exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'ICUB i s'exemplifiquen en els casos que correspongui, per aconseguir una comprensió més precisa de la proposta.
- B. **Factibilitat.** La proposta que respon als mitjans i recursos tecnològics requerits és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconseguix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconseguix esdevenir una solució sostenible en el temps.



- C. **Integrabilitat.** La proposta que respon als mitjans i recursos tecnològics requerits s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'ajuntament i facilita la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats.

3.- La descripció i millora de la **proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte** als requeriments tècnics establerts a la Clàusula "8.- Metodologia" i "9.-Qualitat" del PPT. Es valorarà la qualitat de la proposta pel que fa a la:

- A. **Definició.** La definició de la metodologia, el sistema de qualitat i la Planificació del projecte ha de ser exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'ICUB.
- B. **Factibilitat.** La proposta que respon a la metodologia, el sistema de qualitat i la Planificació del projecte requerits és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconseguix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconseguix esdevenir una solució sostenible en el temps.
- C. **Integrabilitat.** La proposta que respon a la metodologia, el sistema de qualitat i la Planificació del projecte requerits s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'ajuntament i facilita la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats.

4.- La descripció i millora de la **proposta de l'equip de projecte** als requeriments tècnics establerts a la Clàusula "6.-Equip de treball" del PPT. Es valorarà la qualitat de la proposta pel que fa a la:

- A. **Definició.** La definició de l'equip de projecte ha de ser exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'ICUB.
- B. **Factibilitat.** La proposta que respon a l'equip de projecte requerit és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconseguix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconseguix esdevenir una solució sostenible en el temps.
- C. **Integrabilitat.** La proposta que respon a l'equip de projecte requerit s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'ajuntament i facilita la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats.

B1.1. Qualitat de la proposta funcional. Fins a 11 punts

Aquest criteri avalua la qualitat de la proposta funcional als requeriments tècnics establerts a la Clàusula "3.- Objectius i abast del servei", "6.- Equip de treball", "11.- Retorn del servei" del PPT. Es valora la qualitat de la proposta a nivell de definició, factibilitat i integrabilitat, mitjançant l'anàlisi tècnic del contingut del Pla de Treball en base a les taules d'avaluació que es descriuen a continuació:



Insuficient: La informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació es inexistent o globalment inadequada.

Baixa: S'observen moltes mancances, indefinicions i/o incorreccions de caràcter fonamental en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.

Acceptable: S'observen algunes mancances, indefinicions i/o incorreccions, no fonamentals en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.

Completa: S'identifica adequadament tota la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.

Desglossament de subcriteris	Insuficient	Baixa	Acceptable	Completa
<p>Definició de la proposta funcional</p> <p>La proposta funcional que respon a les funcionalitats requerides és exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'ICUB i s'exemplifiquen en els casos que correspongui, per aconseguir una comprensió més precisa de la proposta.</p>	0 punts	1 punts	2,5 punts	5 punts
<p>Factibilitat de la proposta funcional</p> <p>La proposta funcional que respon a les funcionalitats requerides és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconsegueix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconsegueix esdevenir una solució sostenible en el temps.</p>	0 punts	1 punts	2 punts	5 punts
<p>Integrabilitat de la proposta funcional</p> <p>La proposta funcional que respon a les funcionalitats requerides s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'ajuntament i facilita la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats.</p>	0 punts	0,25 punts	1 punts	2 punts

B1.2. Qualitat de la proposta tecnològica, fins a 6 punts

Aquest criteri avalua la qualitat de la proposta tecnològica als requeriments tècnics establerts a la Clàusula "7.- Mitjans i recursos tecnològics" del PPT. Es valora la qualitat de la proposta a nivell de



definició, factibilitat i integrabilitat, mitjançant l'anàlisi tècnic del contingut del Pla de Treball en base a les taules d'avaluació que es descriuen a continuació:

<i>Insuficient: La informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació es inexistent o globalment inadequada.</i>				
<i>Baixa: S'observen moltes mancances, indefinicions i/o incorreccions de caràcter fonamental en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.</i>				
<i>Acceptable: S'observen algunes mancances, indefinicions i/o incorreccions, no fonamentals en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.</i>				
<i>Completa: S'identifica adequadament tota la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.</i>				
Desglossament de subcriteris	Insuficient	Baixa	Acceptable	Completa
<p>Definició de la proposta tecnològica</p> <p>La definició dels mitjans i recursos tecnològics requerits és exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'ICUB i s'exemplifiquen en els casos que correspongui, per aconseguir una comprensió més precisa de la proposta.</p>	0 punts	0,5 punts	1 punts	2 punts
<p>Factibilitat de la proposta tecnològica</p> <p>La proposta que respon als mitjans i recursos tecnològics requerits és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconsegueix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconsegueix esdevenir una solució sostenible en el temps.</p>	0 punts	0,5 punts	1 punts	2 punts
<p>Integrabilitat de la proposta tecnològica</p> <p>La proposta que respon als mitjans i recursos tecnològics requerits s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'ajuntament i facilita la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats.</p>	0 punts	0,5 punts	1 punts	2 punts

B1.3. Qualitat de la proposta metodologia i qualitat del projecte. Fins a 11 punts



Aquest criteri avalua la qualitat de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte als requeriments tècnics establerts a la Clàusula "8.- Metodologia" i "9.-Qualitat" del PPT. Es valora la qualitat de la proposta a nivell de definició, factibilitat i integrabilitat, mitjançant l'anàlisi tècnic del contingut del Pla de Treball en base a les taules d'avaluació que es descriuen a continuació:

Insuficient: La informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació es inexistent o globalment inadequada.

Baixa: S'observen moltes mancances, indefinicions i/o incorreccions de caràcter fonamental en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.

Acceptable: S'observen algunes mancances, indefinicions i/o incorreccions, no fonamentals en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.

Completa: S'identifica adequadament tota la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.

Desglossament de subcriteris	Insuficient	Baixa	Acceptable	Completa
<p>Definició de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte</p> <p>La definició de la metodologia, el sistema de qualitat i la Planificació del projecte és exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'ICUB</p>	0 punts	1 punt	2,5 punts	5 punts
<p>Factibilitat de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte</p> <p>La proposta que respon a la metodologia, el sistema de qualitat i la Planificació del projecte requerits és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconsegueix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconsegueix esdevenir una solució sostenible en el temps.</p>	0 punts	1 punt	2 punts	4 punts
<p>Integrabilitat de la proposta metodològica, qualitat i planificació del projecte</p> <p>La proposta que respon a la metodologia, el sistema de qualitat i la Planificació del projecte requerits s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'ajuntament i facilita la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes</p>	0 punts	0,25 punts	1 punts	2 punts

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



relacionats.				
--------------	--	--	--	--

B1.4. Qualitat de la proposta d'equip de projecte. Fins a 12 punts

Aquest criteri avalua la qualitat de la proposta de l'equip de projecte de la Clàusula "6.-Equip de treball" del PPT. Es valora la qualitat de la proposta a nivell de definició, factibilitat i integrabilitat, mitjançant l'anàlisi tècnic del contingut del Pla de Treball en base a les taules d'avaluació que es descriuen a continuació:

<i>Insuficient: La informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació es inexistent o globalment inadequada.</i>				
<i>Baixa: S'observen moltes mancances, indefinicions i/o incorreccions de caràcter fonamental en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.</i>				
<i>Acceptable: S'observen algunes mancances, indefinicions i/o incorreccions, no fonamentals en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.</i>				
<i>Completa: S'identifica adequadament tota la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.</i>				
Desglossament de subcriteris	Insuficient	Baixa	Acceptable	Completa
Definició de la proposta d'equip de projecte La definició de l'equip de projecte requerit és exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es planteja de forma personalitzada a l'objecte del projecte i al context de l'ICUB	0 punts	1,5 punts	3 punts	5 punts
Factibilitat de la proposta d'equip de projecte La proposta que respon als requeriments de l'equip de projecte és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconsegueix eficiència estructural i eficàcia resolutiva i aconsegueix esdevenir una solució sostenible en el temps.	0 punts	1,5 punts	3 punts	5 punts
Integrabilitat de la proposta d'equip de projecte La proposta que respon als requeriments de l'equip de projecte requerit s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'ajuntament i facilita la	0 punts	0,5 punts	1 punts	2 punts

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats.				
--	--	--	--	--

C. Criteris automàtics: puntuació total 60 punts.

C1: El preu. Fins a 25 punts.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofert és de 25 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Preu unitari màxim} - \text{Preu unitari ofert}}{\text{Preu unitari màxim} - \text{Preu unitari més econòmic}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Cadascun dels preus de servei per hora, en funció de la tipologia de servei en el quadre següent té una puntuació determinada sobre el total de 25 punts, cadascun d'ells amb preus unitaris diferents (té repercutit els costos professionals, les despeses pels mitjans tecnològics, les despeses d'estructura i el benefici industrial; però l'IVA està exent) i amb un pes específic concret sobre el total de la puntuació de cada element.

Perfils	Puntuació màxima	Preu unitari màxim servei hora (IVA exclòs)
Cap de projecte (Coordinació integral / Executiu de comptes)	8	87,00 €
Responsable tècnic i Qualitat	2	85,26 €
Dissenyador Sènior (Direcció Art)	5	66,12 €
Programador web Sènior	6	66,12 €
Gestor de continguts	4	43,50 €
TOTAL	25	



Les licitadores a la seva oferta hauran d'indicar per cada categoria professional el preu unitari que ofereixen.

C2: Per la realització de tests d'usuaris. Fins a 5 punts.

Justificació: Els tests d'usuaris són aquelles tècniques d'investigació que busquen avaluar un producte a través de la interacció amb l'usuari i serveixen per veure si el producte compleix amb les expectatives d'aquests. Es valora positivament l'elaboració de test d'usuari en sistemes relacionats amb l'objecte del projecte, per millorar la qualitat del desenvolupament del servei. El test d'usuari aporta informació qualitativa sobre el projecte i es pot reorientar i proposar millores en el desenvolupament de les tasques.

S'assignaran 0,5 punts per cadascun dels test d'usuaris en sistemes relacionats amb l'objecte del projecte que el licitador es compromet a dur a terme durant l'execució del contracte, fins a un màxim de 5 punts.

C3. Per la formació acreditada en metodologies de treball Agile o equivalent i Scrum o equivalent. Fins a 10 punts.

Justificació: L'ús de metodologies de treball Agile i Scrum o equivalents ofereixen un valor afegit per contextos de desenvolupament web i per la gestió de projectes complexos en entorns de canvi constant. Aquestes metodologies faciliten la flexibilitat, el treball en equip i la recerca de millora continua. Tot plegat, ajuda als equips de treball a adaptar-se als canvis de força eficaç i maximitzar la seva eficiència. A més, suposa una entrega ràpida de valor per la divisió dels projectes en petites entregues funcionals per poder veure resultats concrets i incorporar el feedback del client en les següents fases. Això redunda en una millora contínua producte de la revisió periòdica, en la millora de la comunicació interna i en la reducció de riscos al llarg del procés productiu. Per aquest motiu, es considera el coneixement i l'ús d'aquestes metodologies per part del Cap de Projecte com un valor afegit i s'atorgaran les següents puntuacions.

La metodologia Agile és una forma de treball iterativa i col·laborativa que prioritza la resposta ràpida als canvis i la millora contínua, enfocant-se en lliuraments freqüents de valor per al client. Aquest enfocament promou la interacció constant entre els membres de l'equip i amb el client, permetent ajustar els objectius i els requisits del projecte sobre la marxa.

La metodologia Scrum és un marc de treball Agile que organitza els projectes en intervals curts anomenats "sprints," durant els quals l'equip treballa en objectius concrets i lliuraments parcials de producte. Amb rols definits com el Product Owner, l'Scrum Master i l'equip de desenvolupament, Scrum facilita la comunicació i adaptació constants per millorar el procés i el resultat final.

- Per l'acreditació d'un curs de metodologia de treball Agile o equivalent de més de 20 hores – 5 punts.
- Per l'acreditació d'un curs de metodologia de treball Scrum o equivalent de més de 20 hores – 5 punts.



C4. Per l'aportació d'una eina de seguiment de projectes. Fins a 5 punts.

Es valorarà amb 5 punts el lliurament per part del licitador en la fase inicial del projecte d'una eina de seguiment de projectes a la qual podran accedir les persones designades pel departament de Comunicació de l'Institut de Cultura de Barcelona en el marc del Pla Estratègic Web. Aquesta eina ha de permetre el seguiment constant de tots els aspectes previstos a la Clàusula 3 del PPT, relacionats amb l'impuls, el seguiment i les activitats específiques del projecte.

C5. Millora de la formació en les normes d'accessibilitat WCAG 2.1 de l'equip del projecte de l'empresa adjudicatària. Fins a 5 punts.

Justificació: L'ajuntament de Barcelona ha adaptat com a normativa estàndard d'accessibilitat web la norma WCAG 2.1. Per aquest motiu, i en el marc de la migració, actualització i desenvolupament de pàgines web el coneixement de la norma garanteix més eficiència i eficàcia en la realització de les tasques descrites al contracte. Per això es valorarà que l'adjudicatari ofereixi la formació en accessibilitat per l'equip d'analistes funcionals i dels programadors de l'empresa adjudicatària. Les activitats formatives hauran de tenir una durada superior a 20 hores).

S'assignen 1 punt per cadascuna de les activitats formatives d'accessibilitat a els programadors, dissenyadors i gestor de continguts de l'empresa adjudicatària, relacionades amb competències necessàries per desenvolupar l'objecte del contracte, fins a un màxim de 5 punts.

C6. Aportació de formació certificada en Drupal 10 del projecte de l'empresa adjudicatària. Fins a 10 punts.

Justificació: El Sistema de Gestió de Continguts web (CMS) habitual de l'Ajuntament és Drupal i la versió que s'ha decidit implantar de forma generalitzada és Drupal 10. Per aquest motiu, i en el marc de la migració, actualització i desenvolupament de pàgines web el coneixement de la norma garanteix més eficiència i eficàcia en la realització de les tasques descrites al contracte. Per aquest motiu, demostrar que s'ha fet formació certificada en aquesta matèria aporta un valor afegit al contracte.

S'atorgaran 10 punts per l'acreditació que el programador ha fet un curs de Drupal 10 de 20 hores o més durant els darrers 2 anys.

Es defineixen els límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades següents: Un diferencial superior al 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única licitadora, del 15% respecte el pressupost net de licitació.

12. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents



declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 LCSP.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

- 1) Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Aquest percentatge s'ha de calcular considerant els 12 mesos anteriors al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes.
- 2) En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixos amb discapacitat a la seva plantilla. Aquest percentatge s'ha de calcular considerant els 12 mesos anteriors al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes.
- 3) En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

13. PERSONA INTERLOCUTORA I RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona interlocutora per aquest contracte és la Montserrat Torras Virgili, tècnica del Departament de Patrimoni Cultural de l'ICUB, amb adreça electrònica mtorras@bcn.cat

Es designa a Jaume Muñoz Jofre, director de Patrimoni Cultural, com la persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article 62.1 LCSP.

14. GARANTIES

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del pressupost net del contracte, IVA exclòs.

15. TERMINI D'EXECUCIÓ

L'execució de les prestacions serà de sis mesos a comptar des del 30 de juny de 2025 o des de l'endemà de la seva formalització. Es preveu una pròrroga, de màxim, fins al 31 de gener de 2026.

16. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia de 6 mesos a partir de la data de recepció de la prestació.



17.CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir la/les següent/s condició/ns especial/s d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

- L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades
- El pagament directe del preu a les empreses subcontractades

18.PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

19.MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment. El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència de la contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

20.REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

21.SUBCONTRACTACIÓ

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, es considera necessari per motiu de manteniment del control sobre el projecte i la coherència en la seva execució que les tasques de Cap de Projecte, Responsable tècnic i de qualitat i Programador web sènior no puguin ser objecte de subcontractació, de forma que hagin de ser executades i realitzades directament i exclusivament per l'empresa contractista. Essent per tant susceptibles de subcontractació altres tasques.

22.CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

23.PROPOSTA



Atesos els motius exposats, es proposa que s'iniciï el procediment per a la contractació del serveis tècnics de desenvolupament, producció i maquetació de continguts pel Portal del Museus, per un import total de licitació de 215.344,93 euros, IVA inclòs, dels quals 177.971,02 euros són pressupost net i 37.373,91 són en concepte d'IVA al 21%.

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.