

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
PERSONAL AUXILIAR DE SUPORT PER LA GESTIÓ DE LA MOBILITAT I ORDENACIÓ DEL TRÀNSIT
SEGONS LES MESURES ADOPTADES A LES FESTES DE LA MERCÈ DE BARCELONA 2025 ORGANITZAT
PER L'INSTITUT DE CULTURA DE BARCELONA**

Clàusula 1 - Objecte

Aquest plec té per objecte definir les prescripcions tècniques per a l'execució dels serveis de personal auxiliar de suport per la gestió de la mobilitat i ordenació del trànsit segons les mesures adoptades a les Festes de la Mercè de Barcelona 2025, durant el mes de setembre, organitzat per l'Institut de Cultura de Barcelona (en endavant l'ICUB).

Aquests serveis estaran destinats a realitzar les funcions que es descriuen a la clàusula 3 d'aquest plec.

Clàusula 2 – Àmbit dels serveis

Es prestaran serveis de suport per la gestió de la mobilitat i ordenació del trànsit en totes les activitats incloses a les Festes de la Mercè de Barcelona 2025.

El tipus d'activitats que comporten aquest esdeveniment són concerts, teatre, dansa i altres actes culturals de tipus similar.

La dimensió estimada del servei ve recollida en l'Annex 1. Aquesta previsió serveix de base per a dimensionar el volum del contracte i la seva distribució, però és una ponderació subjecta a canvis en la programació i merament estimativa, que s'ofereix a efectes informatius, no restant obligat l'ICUB a complir dita previsió.

L'ICUB facilitarà, com a mínim una setmana abans de l'inici, comanda a l'empresa, del dispositiu necessari. L'empresa es compromet a tenir la capacitat operativa per a fer front a qualsevol comanda que es plantegi dins d'aquest període i a facilitar la relació del personal assignat, abans de l'inici del servei.

L'ICUB es reserva el dret de modificar el lloc objecte dels serveis quan així ho requereixin les necessitats del servei o qualsevol imprevist.

Clàusula 3 – Funcions del servei de personal auxiliar per el control i ordenació del trànsit

Les funcions bàsiques a desenvolupar seran les de controlar els espais reservats per l'estacionament a la via pública per als vehicles acreditats necessaris per fer el muntatge i desmuntatge dels diferents espectacles programats, ordenació del trànsit de vehicles (controls de talls de carrer, aïllament de trànsit,...), sota la coordinació de la Guàrdia Urbana de Barcelona, per tal de mantenir la mobilitat general i informar al públic de les mesures adoptades.

En cap cas el personal auxiliar pot assumir o exercir les funcions pròpies dels vigilants de seguretat privada. En el cas que es donessin alteracions de l'ordre o incidents, informaran immediatament al vigilant més proper, i si no és possible, als telèfons dels cossos de seguretat.

Al personal que cobreixi posicions que tinguin tracte directe amb el públic, l'adjudicatària li facilitarà la relació d'activitats i horaris que s'hi realitzin, per tal d'informar-ne a qui ho demani, incloent, si existeix, material de distribució; relació que prèviament haurà estat facilitada per l'ICUB a l'adjudicatària.

Clàusula 4 - Condicions per a la prestació del servei

Les següents condicions són aplicables per a totes les instal·lacions, infraestructures i tipus de servei que incorporin.

Caldrà garantir que hi ha una completa coordinació entre els serveis d'auxiliars de trànsit, controladors d'accés, vigilància i altres serveis de producció, especialment en el que fa referència a la cobertura del servei, les telecomunicacions, les ordres i instruccions trameses al personal que presta el servei i a la comunicació d'incidències.

4.1.- Comunicació amb la contractista a través d'un responsable

L'empresa designarà un/a responsable, sense cost addicional, per a tot el període del contracte i les seves eventuals pròrrogues i ampliacions, per tal de:

- a) Fer d'interlocutor directe amb les persones de l'ICUB responsables de seguretat i de producció dels esdeveniments objecte del contracte, a fi i efecte de rebre les comandes de servei, planificar les operatives, atendre les modificacions que calguin i supervisar la correcta execució de cada servei encomanat.
- b) Establir els mitjans que calgui per a fer efectiva la coordinació amb altres serveis contractats per al mateix esdeveniment, molt especialment amb els serveis de control d'accés, de vigilància i amb els cossos de seguretat.
- c) Assistir, si cal, a les reunions prèvies amb el personal de l'ICUB o amb els cossos de seguretat (Protecció Civil, GUB, MMEE) que tinguin a veure amb l'esdeveniment.
- d) Dirigir les inspeccions i la supervisió del servei.
- e) Lliurar un informe post servei on reflectirà les principals incidències observades en l'exercici de la prestació del servei per tal d'avaluar-lo i millorar-lo.
- f) Ajudar a dissenyar i coordinar tot el dispositiu corresponent a l'esdeveniment o a la part que li correspongui, conjuntament amb la Guàrdia Urbana de Barcelona.

4.2.- Cap d'equip

En alguns dels espais l'empresa contractista determinarà, d'entre les posicions definides a la comanda de servei, un cap d'equip per a l'esdeveniment complet, o diversos caps d'equip per a algunes de les seves activitats o dels espais a cobrir, en funció del que decideixi prèviament l'ICUB i de les demandes dels cossos de seguretat.

Aquests serveis tindran un complement que quedarà establert en l'oferta econòmica d'aquest concurs (a l'oferta realitzada per la posició Complement cap d'equip).

La funció bàsica del cap d'equip serà la de dirigir una part de l'equip operatiu, normalment en la mateixa zona, rebre les instruccions del responsable de l'empresa i distribuir el personal assignat, segons les necessitats. Igualment, hauran de complir les indicacions que, en determinats supòsits, els vinguin donades directament per un comandament de GUB o Mossos d'Esquadra.

En cas d'incidència demanarà la intervenció del coordinador operatiu.

També és funció del cap d'equip:

- a) Controlar l'assistència i bon funcionament de tot el personal establert en aquest dispositiu.
- b) Atendre qualsevol incidència i facilitar immediatament els canvis i correccions que requereixi el servei.
- c) Coordinar-se, en cada espai, amb les altres empreses en servei, especialment amb controladors d'accés i vigilants de seguretat.
- d) Passar les novetats del seu torn al cap d'equip que el substitueixi.

L'empresa li facilitarà un aparell mòbil amb veu i dades, amb un número que serà el mateix en tots els casos, disponible les 24h i que aniran traspasant-se durant els torns.

L'ICUB es reserva la possibilitat de modificar les posicions i quantitat de caps d'equip en els casos en que la definició del programa per a una activitat així ho requereixi.

4.3. L'equip operatiu

És el conjunt d'auxiliars que disposi l'adjudicatari per a cobrir el servei. L'integrarà, per tant, tot el personal necessari per a fer front a totes les posicions demanades per l'ICUB, tenint en compte els diferents torns (un màxim de 8 hores continuades) i els descansos necessaris entre jornades laborals, incloent els serveis que estiguin efectuant fora de l'objecte d'aquest contracte.

En el moment en que l'ICUB faci la comanda especificarà quines posicions es cobreixen, tenint en compte els treballs a realitzar en cada cas.

Davant la necessitat que el personal assignat al servei conegui les instal·lacions/espais, així com al personal tècnic i d'organització, l'empresa es compromet a adscriure al servei un equip operatiu estable, de forma exclusiva per a tota la durada de l'activitat. L'equip operatiu que iniciï un servei no podrà ser substituït, tret que hi hagi causa que ho justifiqui i, en tot cas, amb comunicació al responsable de seguretat de l'ICUB.

L'empresa haurà de disposar de personal suplent amb la formació i l'experiència suficients per a substituir les persones que prestin serveis objecte del contracte en supòsits d'absències i/o malalties, per tal de mantenir sempre el nombre de persones que figurin a la previsió del servei. Aquesta substitució haurà de realitzar-se en el termini màxim d'una hora i, en tot cas, arbitrar el mitjans que calgui per a què es pugui mantenir el servei durant aquest període de temps.

Tot el personal assignat haurà de tenir experiència en el tracte amb el públic i haurà de mantenir un tracte correcte i acurat tant amb la ciutadania com amb el personal de l'ICUB o contractat per al desenvolupament dels esdeveniments.

Tot el personal assignat haurà d'emprar el català en totes les comunicacions adreçades al públic, sense perjudici de la utilització del castellà per atendre les persones que se'ls adrecin en aquest idioma.

L'empresa també haurà de justificar que els treballadors assignats han rebut formació en l'aplicació de protocols contra les agressions i els assetjaments sexuals en espais d'oci nocturn, per a poder fer detecció, atenció i derivació dels casos.

Per tal de cobrir els possibles àpats o necessitats fisiològiques o altres requeriments del personal, l'empresa haurà de preveure els mitjans necessaris per tal que el servei no es vegi interromput i sense cap cost addicional per part de l'ICUB.

L'empresa s'obliga a substituir el personal que no tingui una capacitat suficient o que observi un comportament que es consideri incorrecte en un termini de 24 hores.

4.4.- Control del servei, de les incidències detectades i accions correctores

L'adjudicatari ha de disposar d'un sistema de control que permeti que cadascun dels treballadors que prestin el servei puguin registrar l'hora i la ubicació de l'inici i el final del servei. Aquest registre ha de ser obligatori per a tots els treballadors que prestin el servei.

L'empresa haurà d'establir un sistema periòdic d'inspeccions i supervisió del servei, per tal de comprovar que s'està cobrint de forma correcte. A més, haurà d'establir explícitament una operativa de control dels serveis nocturns per tal de garantir la realització del servei, la seguretat laboral i la integritat del personal que realitzi el servei.

Durant el desenvolupament d'un esdeveniment, el coordinador enviarà al responsable de seguretat de l'ICUB, amb periodicitat diària, els resums de les incidències produïdes als centres i/o activitats, així com de les observacions del personal assignat que puguin suposar una millora del servei.

Com a mínim caldrà fer una inspecció diària de cada activitat.

4.5.- Equipament necessari

Tot el personal contractat per a la prestació del servei haurà d'anar correctament uniformat amb armilla, amb la inscripció que s'acordi entre l'empresa i l'ICUB, i en perfecte estat d'higiene i aparença. Hauran de portar, en lloc visible, el codi d'identificació de controlador d'accés. Així mateix, el vestuari haurà d'adequar-se a les condicions climatològiques en que es realitzi el servei.

L'empresa haurà de presentar la seva proposta d'uniforme. L'ICUB es reserva el dret de proposar les modificacions que cregui oportunes.

L'empresa també els proveirà de llanterna, EPI's i tots els altres elements que es considerin imprescindibles per a la prestació del servei, incloent l'equipament necessari per a protegir-se de les inclemències climatològiques.

En els casos en què l'ICUB ho requereixi, l'empresa haurà de proveir-los de radiotransmissors per a comunicar-se entre ells. Al mateix temps, l'ICUB els proveirà d'un radiotransmissor propi per a que un d'ells pugui comunicar-se amb el responsable d'espai.

L'empresa serà responsable del bon estat i funcionament dels diferents equips utilitzats i del seu manteniment i es compromet a formar al personal que tingui destinat en l'ús i la gestió operativa d'aquests equips.

4.6.- Disposicions relatives a la prevenció de riscos laborals i autoprotecció.

L'adjudicatari haurà de presentar les altes a la Seguretat Social dels treballadors destinats al servei un mínim de 72 hores abans de l'execució del servei o a la formalització del contracte si és posterior, amb efectes o data des de l'inici del servei o anterior.

L'empresa ha de complir les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social, de Seguretat i Prevenció de Riscos Laborals i es responsabilitzarà dels drets i obligacions (avaluació de riscos, compliment de la normativa de seguretat, formació, etc.), d'acord amb la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals i modificacions.

En cas d'alarma o emergència, el personal haurà de seguir les indicacions del Pla d'autoprotecció o d'emergència de l'edifici i/o de l'esdeveniment, i desenvoluparà les instruccions del cap d'emergència i del cap d'intervenció.

S'exigirà que tot el personal que presti aquest servei hagi rebut formació bàsica com a equip de primera intervenció, en el marc dels requeriments del Pla d'autoprotecció o d'emergència corresponent.

S'haurà de presentar al responsable del contracte una declaració responsable de l'adjudicatària indicant que té en el seu poder la certificació negativa del "Registro Central de Delincuentes Sexuales y de Trata de Seres Humanos" vigent de cadascun dels treballadors de la subcontractada que participen en l'execució del contracte.

L'empresa es compromet a prendre les mesures oportunes per instruir al personal amb caràcter previ a l'inici del servei. En aquesta instrucció s'han d'incloure els coneixements referents a manuals d'emergència i autoprotecció de cada instal·lació i els protocols per actuar en cas d'emergències.

4.7.- Horaris i retribucions

Els preus/hora de cada una de les categories, seran els que constaran com a imports valorables en l'adjudicació del concurs, així com el preu/setmana del cap d'equip.